

# Zahlungsbedingungen

## 1. Zahlungsbedingungen

- a. Das Unternehmen trägt die finanzielle Verantwortung für den Kontostand des Kunden zu jedem Zeitpunkt.
- b. Die finanzielle Verantwortung des Unternehmens beginnt mit dem ersten Eintrag über die Einzahlung des Kunden und reicht bis zur vollständigen Abhebung der Gelder.
- c. Der Kunde hat das Recht, von der Gesellschaft den Betrag zu verlangen, der sich zum Zeitpunkt der Anfrage auf seinem Konto befindet.
- d. Die einzigen offiziellen Einzahlungs- und Abhebungsmethoden sind die Methoden, die auf der offiziellen Website des Unternehmens erscheinen. Der Kunde trägt alle Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung der Zahlungsmethoden, es sei denn, diese Zahlungsmethoden werden von den Partnern des Unternehmens bereitgestellt oder sind die Verantwortung des Unternehmens. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verzögerungen oder Stornierungen von Finanztransaktionen, die durch das ausgewählte Zahlungssystem verursacht werden können. In Fällen, in denen der Kunde Ansprüche in Bezug auf eines der Zahlungssysteme hat, ist es seine Verantwortung, den Support-Service des Zahlungssystems zu kontaktieren und das Unternehmen über seine Ansprüche zu informieren.
- e. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Aktivitäten von Drittanbietern, die der Kunde für Einzahlungen und Abhebungen nutzt. Die finanzielle Verantwortung des Unternehmens für die Mittel des Kunden beginnt, wenn die Mittel auf das Bankkonto des Unternehmens oder ein anderes mit dem Unternehmen verbundenes Konto eintreffen und diese Tatsache auf der Seite zu Zahlungsmethoden auf der Website erscheint. Im Falle eines Betrugs während der Finanztransaktion oder danach, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Transaktion zu stornieren und das Konto des Kunden einzufrieren.
- f. Die finanzielle Verantwortung des Unternehmens für die Mittel des Kunden endet, wenn die Mittel das Bankkonto des Unternehmens oder ein anderes mit dem Unternehmen verbundenes Konto verlassen, und diese Tatsache erscheint auf der Seite über Zahlungsmethoden auf der Website.
- g. Im Falle von technischen Fehlern, die bei der Bearbeitung der Finanztransaktion auftreten können, behält sich das Unternehmen das Recht vor, diese Transaktion und alle anderen finanziellen Aktivitäten des Kunden auf der Website des Unternehmens zu stornieren.

## **2. Registrierung des Kunden**

- a. Das Verfahren der Kundenregistrierung besteht aus zwei Hauptschritten:
  - i. Web-Registrierung des Kunden.
  - ii. Überprüfung der Identität des Kunden.
- b. Um den ersten Schritt abzuschließen, muss der Kunde:
  - i. Geben Sie dem Unternehmen Ihre wahre Identität und Ihre Kontaktdaten an.
  - ii. Akzeptieren Sie die Zustimmung des Unternehmens und stellen Sie einen Antrag.
- c. Um den zweiten Schritt abzuschließen, muss der Kunde:
  - i. Eine vollständige Kopie des Reisepasses und/oder (falls vorhanden) des Personalausweises mit Foto und persönlichen Angaben vorlegen.
- d. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Kunden andere Dokumente, wie z. B. Zahlung von Rechnungen, Bankbestätigung, Scans von Bankkarten oder einem anderen Dokument, das während des Verifizierungsprozesses erforderlich sein kann, zu verlangen.
- e. Der Identifizierungsprozess muss innerhalb von 10 Werktagen nach der Aufforderung des Unternehmens, den Kunden zu identifizieren, abgeschlossen sein. In einigen Fällen kann das Unternehmen den Identifizierungsprozess bis zu 30 Werktage verlängern.

## **3. Hinterlegungsverfahren**

- a. Um eine Einzahlung zu tätigen, hat der Kunde eine Anfrage aus seinem persönlichen Profil abzugeben. Um die Anfrage abzuschließen, wählt der Kunde eine der Zahlungsmethoden aus der Liste, füllt alle erforderlichen Angaben aus und geht zur Bezahlseite.
- b. Die Bearbeitungszeit der Anfrage hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab und kann von einer Methode zur anderen variieren. Die Firma kann die Bearbeitungszeit nicht regulieren. Bei der Verwendung elektronischer Zahlungsmethoden kann die Transaktionszeit von Sekunden bis zu Tagen variieren. Bei direkter Banküberweisung kann sich die Transaktionszeit auf bis zu 45 Werktage belaufen.

## **4. Steuern**

- a. Das Unternehmen ist kein Steuervertreter und gibt daher keine finanziellen Informationen über den Kunden an Dritte weiter. Diese Informationen dürfen nur dann offengelegt werden, wenn von den Behörden offiziell dazu angefordert wurde.

## **5. One-Click-Zahlungen**

- a. Der Kunde stimmt zu, für alle Waren und/oder Dienstleistungen oder andere zusätzliche Dienste, die er auf der Website bestellt hat, sowie für etwaige zusätzliche Kosten (falls zutreffend), einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle möglichen Steuern, Gebühren usw., zu zahlen. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für rechtzeitige Zahlungen auf der Website. Der Zahlungsverkehrsdienstleister ermöglicht nur Zahlungen für die auf der Website angegebenen Beträge und ist nicht verantwortlich für die Zahlung von zusätzlichen Gebühren/Kosten durch den Nutzer der Website. Nach Betätigen der Taste "Bezahlen" gilt eine Transaktion als unwiderruflich bearbeitet und ausgeführt. Der Kunde stimmt zu, dass er nach dem Klicken auf die Taste "Bezahlen" das Recht zu einer Stornierung oder zum Widerruf einer Zahlung verliert. Indem der Kunde die Bestellung auf der Website, aufgibt, bestätigt und erklärt er, dass er nicht gegen die Gesetze eines Landes verstößt. Durch die Annahme dieser Bestimmungen (und/oder AGB) bestätigt der Kunde, als Karteninhaber, weiter, dass er berechtigt ist, die auf der Website angebotenen Dienste zu nutzen. Bei der Nutzung der Website-Dienste, macht der Kunde eine rechtsverbindliche Erklärung, dass er das gesetzliche Mindestalter, das als solches von seinem Gerichtsstand für die Nutzung der Dienste auf der Website zur Verfügung gestellt wird, erreicht oder übertroffen hat. Durch Beginn der Nutzung der Website-Dienste, einschließlich solcher besonderer Art, übernimmt der Kunde die rechtliche Verantwortung für Verstoß gegen die Gesetze eines Landes, in denen die Dienste genutzt werden, und bestätigt, dass der Zahlungsverkehrsdienstleister nicht für eine illegale oder nicht autorisierte Verletzung verantwortlich ist. Sobald der Kunde der Dienstleistungsnutzung zugestimmt hat, versteht und akzeptiert er, dass jede Bearbeitung einer Kundenzahlung über den Zahlungsverkehrsdienstleister ausgeführt wird, und kein gesetzliches Widerrufsrecht für die bereits erworbenen Dienstleistungen und/oder Dienste oder sonstige Möglichkeiten den Zahlungsvorgang stoppen, bestehen. Wenn Sie die Nutzung der Dienste für Ihre nächsten Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen oder anderen Einrichtungen auf der Website ablehnen möchten, können Sie dies über Ihr persönliches Konto/Profil auf der Website tun. Der Zahlungsverkehrsdienstleister ist nicht für fehlgeschlagenen Zahlungen mit der Zahlungskarte verantwortlich oder für die Verweigerung der ausstellenden Bank eine Autorisierung der Zahlung der Kundenkarte bereitzustellen. Der Zahlungsverkehrsdienstleister ist nicht verantwortlich für die Qualität, Quantität, Preis, AGB von Waren und/oder Dienstleistungen oder anderen Einrichtungen, die dem Kunden angeboten werden oder vom Kunden von der Website mit seiner Zahlungskarte gekauft werden. Wenn der Kunde für die Waren und/oder Dienstleistungen der Website bezahlt, ist er in erster Linie an die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website gebunden. Bitte beachten Sie, dass nur Sie als Karteninhaber für die Bezahlung aller auf der Website bestellten Waren und/oder Dienstleistungen und für eventuelle zusätzliche Kosten/Gebühren, die auf diese Zahlung angewendet werden können, verantwortlich sind. Der Zahlungsverkehrsdienstleister agiert nur als Vollstrecker der Zahlung in der auf der Webseite angegebenen Höhe und trägt keine Verantwortung für Preise, Gesamtpreise und/oder Gesamtsummen. Falls der Kunde nicht mit den genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder anderen Gründen einverstanden ist,

fordern wir ihn auf, nicht mit der Zahlung fortzufahren und, falls erforderlich, sofort die Verwaltung bzw. den Support der Website zu kontaktieren.