

Politique de paiement

1. Politique de paiement

- a. La Société est, à tout moment, financièrement responsable du solde du compte du Client.
- b. La responsabilité financière de la Société commence avec le premier enregistrement relatif à un dépôt du Client et se poursuit jusqu'au retrait total des fonds.
- c. Le Client a le droit d'exiger de la Société tout montant disponible sur son compte au moment de l'enquête.
- d. Les seuls modes officiels de dépôt/retrait sont ceux qui figurent sur le Site Web officiel de la Société. Le Client prend tous les risques liés à l'utilisation des moyens de paiement, sauf si ceux-ci sont fournis par les partenaires de la Société ou font partie de la responsabilité de la Société. La Société n'est pas responsable du retard ou de l'annulation des transactions financières pouvant être causées par le système de paiement sélectionné. Dans les cas où le Client a des réclamations à formuler à propos de l'un des systèmes de paiement, il est de sa responsabilité de contacter le service d'assistance du système de paiement et de notifier ses réclamations à la Société.
- e. La Société décline toute responsabilité quant aux activités de tout prestataire de services tiers auquel le Client peut avoir recours pour effectuer un dépôt/retrait. La responsabilité financière de la Société par rapport aux fonds du Client commence lorsque les fonds arrivent sur le compte bancaire de la Société ou tout autre compte lié à la Société et de ce fait apparaît sur la page Modes de Paiement du Site. En cas de fraude apparaissant lors de la transaction financière ou après celle-ci, la Société se réserve le droit d'annuler la transaction et de geler le compte du Client.
- f. La responsabilité de la Société quant aux fonds du Client prend fin lorsque les fonds quittent le compte bancaire de la Société ou tout autre compte lié à la Société et ce fait apparaît sur la page Méthodes de Paiement du Site.
- g. En cas d'erreurs techniques pouvant se produire lors du traitement de la transaction financière, la Société se réserve le droit d'annuler cette transaction, ainsi que toutes les autres activités financières du Client sur le Site Web de la Société.

2. Enregistrement du Client

- a. La procédure d'enregistrement du Client repose sur deux étapes principales :
 - i. Enregistrement Web du Client.
 - ii. Vérification de l'identité du Client.

- b. Ce que le Client doit faire lors de la première étape :
 - i. Fournir à la Société sa véritable identité et ses coordonnées.
 - ii. Accepter le contrat la Société et soumettre une demande.
- c. Ce que le Client doit faire lors de la seconde étape :
 - i. Fournir une copie complète de son passeport et/ou (si disponible) de sa carte d'identité avec une photo et des informations personnelles.
- d. La Société se réserve le droit de demander au Client d'autres documents, tels que des factures, une confirmation bancaire, un scan de ses cartes bancaires ou tout autre document qui pourrait s'avérer nécessaire au cours du processus de vérification.
- e. Le processus d'identification demandera 10 jours ouvrables à compter de la demande d'identification de la Société au Client. Dans certains cas, la Société peut augmenter le délai du processus d'identification jusqu'à 30 jours ouvrables.

3. Procédure de dépôt

- a. Pour effectuer un dépôt, le Client doit effectuer une demande à partir de son profil personnel. Pour compléter la demande, le client doit choisir l'une des méthodes de paiement dans la liste correspondant, remplir tous les détails requis et accéder à la page de paiement.
- b. Le temps de traitement de la demande dépend de la méthode de paiement sélectionnée et peut varier d'une méthode à une autre. La Société ne peut pas régler le délai de traitement. Lors de l'utilisation de modes de paiement électronique, le temps de transaction peut varier de quelques secondes à plusieurs jours. En cas d'utilisation de virement bancaire direct, le délai de transaction peut aller jusqu'à 45 jours ouvrables.

4. Taxes

- a. La Société n'est pas un agent fiscal et ne doit donc pas communiquer d'informations financières sur le Client à des tiers. Cette information ne doit pas être divulguée sauf sur demande officielle des autorités gouvernementales.

5. Paiements en un clic

- a. Vous acceptez de payer pour tous les biens et/ou services ou autres services supplémentaires que vous avez commandés sur le site Web, ainsi que pour tous frais supplémentaires (le cas échéant), y compris, mais sans s'y limiter, toutes les taxes, charges, etc. Vous assumez l'entière responsabilité d'effectuer les paiements en temps opportun sur le Site. Le Fournisseur de Services de Paiement ne fait que faciliter les paiements pour les montants indiqués sur le Site et n'est pas responsable du paiement des frais/des dépenses supplémentaires par l'utilisateur du Site. Après

avoir cliqué sur le bouton "Payer", la transaction est irrévocablement traitée et exécutée. Après avoir cliqué sur le bouton "Payer", vous acceptez de ne pas pouvoir annuler le paiement ou demander son annulation. En plaçant un ordre sur le Site, vous confirmez et déclarez que vous ne violez pas les lois de tout pays. De plus, en acceptant ces Règlements (et/ou Termes et Conditions), en tant que titulaire de la carte, vous confirmez que vous avez le droit d'utiliser les services offerts sur le Site. Lorsque vous utilisez les services du Site, vous déclarez juridiquement que vous avez atteint ou dépassé l'âge légal qui est considéré comme tel par votre juridiction pour l'utilisation des services fournis sur le Site. En commençant à utiliser les services du Site, y compris ceux de nature spécifique, vous avez la responsabilité légale en cas d'effraction de la législation de tout pays où ces services sont utilisés et de confirmer que le Fournisseur de Services de Paiement n'est en aucun cas responsable de toute violation illégale ou non autorisée. En acceptant d'utiliser les Services du Site, vous comprenez et acceptez que le traitement de vos paiements est exécuté par le Fournisseur de Services de Paiement et qu'il n'existe aucun droit légal de révocation des biens et/ou services déjà achetés ou toute autre possibilité d'annuler le paiement. Si, pour vos prochains achats de biens et/ou de services ou d'autres installations, vous souhaitez refuser d'utiliser les services sur le Site Web, vous pouvez le faire en utilisant votre compte/profil personnel sur le Site Web. Le Fournisseur de Services de Paiement n'est pas responsable en cas d'impossibilité de traiter les données relatives à votre carte de paiement, ou du refus de la banque émettrice d'autoriser le paiement avec votre carte de paiement. Le Fournisseur de Services de Paiement n'est pas responsable de la qualité, de la quantité, du prix, des termes ou des conditions des biens et/ou services ou autres facilités qui vous sont offerts ou achetés sur le Site en utilisant votre carte de paiement. Lorsque vous payez pour l'un des biens et/ou services du Site, vous êtes principalement lié par les modalités du Site. Veuillez noter que vous seul, en tant que titulaire de la carte, êtes responsable du paiement de tous les biens et/ou services que vous avez commandés sur le Site et des frais supplémentaires pouvant être appliqués à ce paiement. Le Fournisseur de Services de Paiement agit uniquement en tant qu'exécuteur du paiement pour le montant indiqué sur le Site et n'est pas responsable des prix, des prix totaux et/ou des sommes totales. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes et conditions et/ou d'autres raisons, nous vous demandons de ne pas procéder au paiement et, si nécessaire, de contacter directement l'équipe d'Administration/l'Assistance du Site.