

Política de Pago

1. Política de Pago

- a. En todo momento, la compañía es la responsable financieramente con respecto al saldo de la cuenta del Cliente.
- b. La responsabilidad financiera de la compañía comienza desde el primer registro con respecto al depósito del cliente y continúa hasta la retirada total de los fondos.
- c. El cliente tiene el derecho de exigir a la compañía cualquier cantidad de fondos que se encuentre disponible en su cuenta en el momento de la consulta.
- d. Los únicos métodos oficiales en relación a los depósitos/retiradas son aquellos que aparecen en el sitio web oficial de la compañía. El Cliente asume todos los riesgos relacionados con el uso de los métodos de pago, a menos que dichos métodos de pago sean proporcionados por los socios de la Compañía, o bien sean responsabilidad de la Compañía. La Compañía no resultará responsable con respecto a cualquier retraso o cancelación de las transacciones financieras que pueda ser causada por el sistema de pago seleccionado. En aquellos casos en los que el Cliente tenga alguna reclamación relacionada con cualquiera de los sistemas de pago, será de su responsabilidad ponerse en contacto con el servicio de soporte del sistema de pago y notificar a la Compañía con respecto a dichas reclamaciones.
- e. La compañía no resultará responsable con respecto a las actividades de los proveedores de servicios de terceros que el cliente pueda utilizar para realizar un depósito/retirada. La responsabilidad financiera de la Compañía en relación a los fondos del Cliente comienza cuando dichos fondos llegan a la cuenta bancaria de la Compañía o cualquier otra cuenta relacionada con la Compañía, hecho el cual se constata en la página de Métodos de Pago del sitio web. En caso de que se origine un fraude durante la transacción financiera o después de la misma, la Compañía se reserva el derecho de cancelar dicha transacción y congelar la cuenta del Cliente.
- f. La responsabilidad de la Compañía en cuanto a los fondos del Cliente finaliza cuando los fondos abandonan la cuenta bancaria de la Compañía o cualquier otra cuenta relacionada con la Compañía, hecho el cual se constata en la página de Métodos de Pago del sitio web.
- g. En caso de que apareciesen errores técnicos al procesar la transacción financiera, la compañía se reserva el derecho de cancelar dicha transacción y toda la actividad financiera del cliente en el sitio web de la compañía.

2. Registro del Cliente

- a. El procedimiento de registro del cliente se basa en dos pasos principales:
 - i. Registro del cliente en la página web.
 - ii. Verificación de la identidad del cliente
- b. Para completar el primer paso, el Cliente debe:
 - i. Proporcionar a la compañía su identidad real y sus detalles de contacto.
 - ii. Aceptar los términos del contrato con la Compañía y enviar una solicitud.
- c. Para completar el segundo paso, el Cliente debe:
 - i. Proporcionar una copia completa de su pasaporte y/o (si estuviese disponible) su documento de identificación personal, el cual debe tener una foto e indicar sus datos personales.
- d. La Compañía se reserva el derecho de exigir al Cliente otros documentos, tales como facturas pagadas, una confirmación bancaria, el escaneo de tarjetas bancarias o cualquier otro documento que pudiese ser necesario durante el proceso de verificación.
- e. El proceso de identificación deberá completarse en 10 días hábiles desde el momento en que la compañía inicia la solicitud para identificar al cliente. En algunos casos, la Compañía puede aumentar el proceso de identificación hasta 30 días hábiles.

3. Procedimiento para realizar Depósitos

- a. Para realizar un depósito, el Cliente deberá crear una consulta desde su perfil personal. Para completar la consulta, el Cliente deberá elegir cualquiera de los métodos de pago que aparecen en la lista, así como completar todos los detalles que le sean requeridos y acceder a la página de pago.
- b. El tiempo de proceso de la consulta dependerá del método de pago seleccionado y puede variar de un método a otro. La compañía no puede controlar el tiempo del proceso. En caso de utilizar métodos de pago electrónicos, el tiempo de la transacción puede variar desde segundos hasta incluso días. Si utiliza una transferencia bancaria, el tiempo de la transacción puede durar hasta 45 días hábiles.

4. Impuestos

- a. La Compañía no es un agente fiscal y, por tanto, no proporcionará información financiera sobre el Cliente a ningún tercero. Dicha información no se revelará a menos que así lo soliciten oficialmente las autoridades gubernamentales competentes.

5. Pagos con un solo clic

- a. Usted acepta pagar todos los bienes y/o servicios, así como otros servicios adicionales que haya solicitado en el sitio web, incluyendo los gastos adicionales (si los hubiere), que comprenden, entre otros, todos los posibles impuestos, cargos, etc. Usted asume la plena responsabilidad para realizar puntualmente los pagos en el sitio web. El Proveedor de los Servicios de Pago solo facilita los pagos con respecto a las cantidades indicadas en el sitio web y no resultará responsable del pago de cualesquiera de las tasas/gastos adicionales por parte del usuario en el sitio web. Después de hacer clic en el botón "Pagar", la transacción se considerará irrevocablemente procesada y ejecutada. Después de hacer clic en el botón "Pagar", no podrá cancelar el pago o solicitar que se cancele. Al realizar su orden en el sitio web, confirma y declara que no está infringiendo las leyes de ningún país. Además, al aceptar dichas Regulaciones (y/o los Términos y Condiciones), usted, como titular de la tarjeta, confirma que tiene derecho a utilizar los Servicios ofrecidos en el Sitio web. Al utilizar los servicios del sitio web, usted realiza una declaración legalmente vinculante, indicando que ha alcanzado o superado la edad legal que su jurisdicción considera como tal para el uso de los Servicios proporcionados en el sitio web. Al comenzar a usar los Servicios del sitio web, incluidos aquellos de naturaleza específica, usted asume la responsabilidad legal en caso de violar la legislación de cualquier país donde se utilicen dichos Servicios y confirma que el Proveedor del Servicio de Pago no es el responsable de dicha violación ilegal o no autorizada. Al aceptar el uso de los Servicios del sitio web, usted comprende y acepta que el proceso de cualesquiera de sus pagos se lleva a cabo por el Proveedor de los Servicios de Pago, y que no existe un derecho legal de revocación de bienes y/o servicios ya adquiridos o de cualesquiera otras oportunidades para cancelar el pago. Si desea rechazar el uso de los Servicios con respecto a sus próximas compras de bienes y/o servicios, así como de otras prestaciones ofrecidas en el sitio web, podrá rechazarlos mediante el uso de su cuenta/perfil personal en el sitio web. El Proveedor de los Servicios de Pago no resultará responsable de los fallos con respecto al proceso de los datos relacionados con su tarjeta de pago, o de la negativa del banco emisor a otorgar la autorización para el pago con su tarjeta de pago. El Proveedor de los Servicios de Pago no resultará responsable de la calidad, cantidad, precio, términos o condiciones de ningún producto y/o servicio, o de otras prestaciones que se le ofrezcan, o que usted haya adquirido en el sitio web utilizando su tarjeta de pago. Cuando paga por cualquiera de los bienes y/o servicios del sitio web, usted se compromete completamente con los Términos y Condiciones del sitio web. Tenga en cuenta que solamente usted, como titular de la tarjeta, es el responsable con respecto al pago de todos los bienes y/o servicios que haya solicitado en el sitio web, así como de los gastos/tasas adicionales que se puedan aplicar a dicho pago. El Proveedor de los Servicios de Pago actúa solamente como el ejecutor del pago según la cantidad indicada en el sitio web y no resultará responsable de la fijación de precios, de los precios totales y/o de las sumas totales. En caso de producirse una situación en la que no esté de acuerdo con los términos y condiciones, o por cualesquiera otras razones, le pedimos que no realice el pago y, si fuere necesario, que contacte directamente con el Equipo de Administración/Soporte del sitio web.