Divulgación de riesgo

Antes de que usted (nuestro cliente y/o posible cliente) solicite una cuenta con la compañía y empiece a operar en los mercados financieros, por favor, revise cuidadosamente la siguiente lista de riesgos en conjunto con los términos y condiciones.

Advertencia de riesgo

Los productos financieros ofrecidos por la Compañía, incluidos los Contratos por Diferencia (CFDs), son productos financieros complejos, la mayoría de los cuales no tiene una fecha de caducidad establecida. Por tanto, la posición de un CFD caduca en la fecha que elija para cerrar una posición abierta ya existente. Las inversiones con los CFDs conllevan un alto nivel de riesgo, ya que la herramienta multiplicador (apalancamiento) puede trabajar tanto hacia su ventaja, como hacia su desventaja. Por tanto, puede no ser adecuada para todos los inversores, porque podrían llegar a perder todo el capital invertido. No debe arriesgar más capital del que está dispuesto a perder. Antes de invertir debe comprender los riesgos existentes y tener en cuenta su nivel de experiencia. En caso de ser necesario, debe buscar asesoramiento independiente.

Introducción

La presente Divulgación de Riesgos tiene como objetivo informarle sobre los riesgos generales que existen con respecto a las actividades de inversión existentes en nuestro sitio web, también tiene como objetivo informarle sobre las operaciones con los Instrumentos Financieros que ofrece la Compañía. Usted debe reconocer que estos riesgos implican la posibilidad de perder dinero durante las operaciones. Esta divulgación es informativa y no puede ser considerada como una lista de todos los riesgos posibles.

El trading en instrumentos financieros es BASTANTE ESPECULATIVO y ALTAMENTE ARRIESGADO y puede implicar el riesgo de pérdida de todas sus inversiones. Los productos ofrecidos por la Compañía son clasificados como un complejo de instrumentos financieras de alto riesgo y no son adecuadas para el público en general, sino solo para los inversionistas que:

1. están dispuestos a asumir riesgos financieros, legales, así como otros riesgos asociados. Usted debe ser consciente de los riesgos inherentes en el trading realizado con estos instrumentos financieros y ser capaz de asumir tales riesgos.
2. son capaces de asumir financieramente la pérdida total de su inversión, teniendo en cuenta sus finanzas personales, lo cual incluye a sus recursos y obligaciones.
3. poseer el nivel adecuado de experiencia y/o conocimientos sobre los Instrumentos Financieros específicos ofrecidos por la Compañía. Es importante que se asegure de que cualquier decisión relacionada con la negociación de los CFDs, así como de otros productos ofrecidos por la Compañía, se haga de manera informada, y que comprenda la naturaleza

de los CFDs/productos ofrecidos, así como la extensión de todos los riesgos asociados con los CFDs y otros productos.

4. Por favor, tenga en cuenta que los Contratos por Diferencias (CFDs) son productos financieros apalancados y por tanto, como tales, invertir en CFDs utilizando la herramienta "multiplicador" (apalancamiento), ofrecida por la compañía, implica un alto riesgo de pérdida, ya que los cambios de los precios están influenciados por la cantidad utilizada en el multiplicador (apalancamiento). Para más información consulte nuestra política de ejecución de órdenes.

1. Riesgos relacionados con el trading de instrumentos financieros.

Los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Compañía derivan su valor del rendimiento de los activos/mercados subyacentes. Por lo tanto es importante que usted entienda los riesgos asociados con el trading en el mercado y activos subyacentes, porque las fluctuaciones de rendimiento de los activos/mercados subyacentes afectarán la rentabilidad de sus operaciones.

La información sobre el rendimiento anterior de los Instrumentos financieros no garantiza los mismos resultados en el rendimiento actual o futuro. El uso de los datos históricos no conduce a previsiones seguras.

El trading de Instrumentos Financieros ofrecidos por la Compañía puede poner en riesgo su capital. Estos instrumentos financieros son clasificadas como complejos de productos de alto riesgo y usted puede perder todo o parte de sus inversiones. El trading de Instrumentos Financieros ofrecido por la Compañía no es adecuada para todas las categorías de inversores. Sus decisiones de inversión están sujetas a diversos mercados, monedas, riesgos económicos, políticos, empresariales, etc. y no necesariamente serán rentables. Usted reconoce y acepta sin reserva alguna que el valor de cualquier inversión en instrumentos financieros puede variar en alzas o bajas. Usted reconoce y acepta sin reserva alguna la existencia del riesgo substancial de incurrir en daños y perjuicios como resultado de la compra o venta de cualquier instrumento financiero ofrecido por la Compañía y reconoce su intención de asumir tal riesgo.

La Compañía no le proporcionará ningún tipo de recomendación de inversión ni ningún consejo que esté conectado directa o indirectamente con el trading de instrumentos financieros y usted reconoce que los servicios prestados por nosotros no incluyen asesoramiento de inversión. Solo incluye orientación en lo referente a activos subyacentes, al mercado o a estrategias específicas de trading.

Debe tener en cuenta que la Compañía puede ofrecerle de vez en cuando información útil relacionada con temas creados por terceros PERO la Compañía no aprueba o ratifica esta información y/o estos instrumentos. Dicha información puede indicar las tendencias de trading o las oportunidades de trading y debe entenderse que, al realizar cualquier acción como resultado de esta información o instrumento, usted acepta y entiende que esto puede causar la pérdida total de su capital. No asumimos ninguna responsabilidad por tales pérdidas resultantes de acciones basadas en informacióno instrumentos producidos por terceros.

La Compañía puede también proporcionar, a discreción propia, información, noticias, comentarios de mercado o cualquier otra información a través de su página web, agentes o plataforma, pero cuando esto ocurra, se entiende que la información se proporciona únicamente para que usted pueda tomar sus propias decisiones de inversión y no debe ser considerada asesoramiento de

inversión. Usted acepta ser el único responsable de las operaciones que hace y que cualquier transacción que realice es de hecho basada en su propio juicio.

Riesgo de mercado: Debido a la alta volatilidad del mercado, los precios de la mayoría de las instrumentos financieros comercializados pueden variar considerablemente a lo largo del día, lo que puede traer tanto beneficios como pérdidas. Estos instrumentos financieros con fluctuaciones de precios inestables deberán ser considerados con suma atención ya que existe mayor riesgo de pérdida. Los precios pueden fluctuar debido a cambios en las condiciones del mercado que se encuentran más allá del control del cliente y de la Compañía y no puede ser posible para operaciones ejecutadas a precios declarados que resulten en pérdidas. La volatilidad del mercado puede afectarse por los cambios en la oferta y la demanda, por la política nacional e internacional, así como debido a la inestabilidad geopolítica y los acontecimientos o anuncios económico-políticos.

Riesgo de liquidez: Es el riesgo financiero de que durante cierto tiempo un activo subyacente no puede ser comercializado con la suficiente rapidez en el mercado sin afectar el precio de mercado. Usted debe reconocer que algunos productos ofrecidos por la Compañía pueden sufrir tensiones de liquidez debido a condiciones adversas del mercado, y por lo tanto, los activos pueden ser volátiles y tienen un mayor grado de riesgo. La volatilidad puede verse reflejada en un larga propagación entre los precios ASK y BID, dando por resultado un cambio en el precio del producto.

OTC/Riesgo de contraparte: Los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Compañía son OTC (Operaciones de comercio extrabursatil) o negociados fuera de la bolsa. Esto significa que el comercio se realiza directamente entre dos partes, sin ningún tipo de supervisión de la bolsa. La Compañía establece las condiciones para el trading, de acuerdo con sus obligaciones para proporcionar a nuestros clientes el mejor nivel de ejecución.

El OTC o Riesgo de contraparte es el riesgo que, debido a que no existe un mercado de valores, la transacción derivada de una posición abierta puede no cerrarse. Los precios cotizados son establecidos por los agentes, y por lo tanto, se hace difícil asegurar un precio justo para evaluar la exposición al riesgo.

Riesgo de tipo de cambio: Si un instrumento financiero es comercializado en una moneda distinta a la moneda de su cuenta, los cambios en los tipos de cambio pueden afectar negativamente al valor de la transacción y resultar en pérdidas financieras.

2. Riesgos asociados a las inversiones en CFDs sobre criptomonedas:

1. Los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas no son adecuados para todos los inversores. Los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas son muy complejos y, como tales, los Clientes siempre deberán asegurarse de que son completamente conscientes y de que comprenden las características y los riesgos específicos con respecto a dichos Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas, así como de que disponen de un amplio conocimiento y/o experiencia con respecto a los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas, así como con respecto a los activos subyacentes de los instrumentos financieros ofrecidos en los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas.

2. Las inversiones con los instrumentos financieros ofrecidos en los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas conllevan un alto riesgo de perder todo el capital invertido en su cuenta de inversión y/o en una operación específica.
3. Los precios de cotización de los instrumentos financieros y de los activos subyacentes ofrecidos en los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas sufren de una alta volatilidad y por tanto pueden fluctuar ampliamente o no estar disponibles temporal o permanentemente, por lo que los clientes deberán invertir cuidadosamente y solo con aquellos fondos que puedan permitirse perder.
4. La naturaleza de las Criptomonedas puede conducir a un mayor riesgo de fraude o ciberataques, y puede implicar que las dificultades tecnológicas experimentadas por la Compañía puedan impedir el acceso o el uso a los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas.
5. Los instrumentos financieros ofrecidos en los Contratos por Diferencias (CFDs) en relación a los Servicios con Criptomonedas tienen riesgos específicos distintos de los instrumentos financieros ofrecidos por la Compañía con respecto a los activos subyacentes, a las monedas o a los productos básicos. A diferencia de la mayoría de las monedas, las cuales están respaldadas por los gobiernos u otras entidades legales, o bien se sustentan en productos básicos como el oro o la plata, las Criptomonedas, son una clase única de monedas, respaldadas por la tecnología y la confianza. No existe un banco central que pueda tomar medidas correctivas para proteger el valor de las Criptomonedas ante una crisis o bien que emita más moneda.

3. Riesgos asociados a las inversiones con criptomonedas

Las monedas virtuales son productos complejos y de alto riesgo por lo que, como tales, podrían hacerle perder todo su capital invertido.

Las monedas virtuales pueden fluctuar ampliamente, lo que puede dar lugar a pérdidas significativas en un corto período de tiempo. No debe invertir en monedas virtuales en caso de que no tenga el conocimiento y la experiencia necesarios con estos productos.

4. Riesgos técnicos

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las pérdidas financieras derivadas de fallas, mal funcionamiento, interrupción, desconexión o acciones malintencionadas de información, comunicación, electricidad, sistemas electrónicos o de otros, que no sean resultado de la negligencia o del incumplimiento intencional por parte de la Compañía.
2. Al trabajar con el terminal de cliente, usted asume los riesgos resultantes de:
    a. Fallas de su equipo informático, fallas de software y conexión;
    b. Errores en la configuración de su terminal de cliente;
    c. Fallas durante la actualización oportuna de la versión del terminal de cliente;
    d. Incumplimiento de las instrucciones de uso del terminal de cliente.
    No asumimos responsabilidad por los errores que puedan ocurrir en el funcionamiento del terminal de cliente y no compensaremos las pérdidas resultantes de errores en el funcionamiento del terminal de cliente.

Usted debe entender que cualquier ataque de terceros contra los sistemas de la compañía que conlleven a la interrupción de los servicios o a la pérdida de fondos, no es de responsabilidad de la compañía y cualquier responsabilidad por las pérdidas resultantes no serán compensados por la compañía. La compañía garantiza tomar todas las medidas razonables posibles para desviar los ataques y brindar una experiencia de trading segura y sin problemas.

3. Usted debe entender que cuando realiza operaciones por teléfono, puede encontrar dificultades al tratar de conseguir un operador, especialmente durante las horas punta. Cabe señalar que, actualmente, la Compañía no acepta órdenes por teléfono.
4. Usted debe entender que la información no cifrada transmitida por correo electrónico no está protegida contra cualquier acceso no autorizado.
5. Usted puede sufrir pérdidas financieras causadas por la materialización de los riesgos antes mencionados, y debe entender que usted será responsable de todas las pérdidas relacionadas que pueda sufrir, asumiendo que éstas no se deben a incumplimiento intencional o negligencia grave de la Compañía.

5. Riesgos de mercado inusual

1. Usted acepta que si las condiciones del mercado se hacen inusuales, puede aumentar la cantidad de tiempo necesario para el procesamiento de sus órdenes y/o instrucciones. Además, usted acepta que las órdenes pueden no ser ejecutadas a los precios declarados y que existe la posibilidad que no se puedan ejecutar en absoluto.
2. Las condiciones de mercado inusuales incluyen pero no se limitan a: horas de fluctuaciones rápidas de precios, alzas o caídas de precios en la misma sesión de trading hasta tal punto que, bajo las reglas de la bolsa relevante, el trading es suspendido o restringido, o se observa falta de liquidez, o esto puede ocurrir en la apertura de las sesiones de trading.

6. Riesgos asociados con las leyes de ciertos países

1. Usted también asume la responsabilidad por las operaciones comerciales y no comerciales realizadas en los países donde estas actividades están restringidas o prohibidas por la ley.
2. Las leyes sobre contratos y operaciones financieras pueden variar en las diferentes partes del mundo. Es su obligación asegurarse de que el uso de nuestros servicios se ajusta plenamente a cualquier ley, reglamento o directiva aplicable en su país de residencia.
3. La posibilidad de acceder a nuestro sitio web o a cualquier sitio web relacionado al que se puede llegar desde un vínculo en nuestro sitio web no significa que nuestros servicios o actividades conexas son legales en virtud de las leyes de su país de residencia. Estos servicios no deben ser utilizados por ninguna persona en ninguna jurisdicción en la que estos servicios no son autorizados o son ilegales. Cada usuario deberá y se hará responsable por consultar la normativa comercial relacionada directa o indirectamente con los instrumentos financieros ofrecidos por la Compañía en sus respectivos países antes de registrarse en nuestra plataforma.

7. Riesgos asociados con la plataforma de inversión

1. Todas las instrucciones se envían a nuestro servidor y se ejecutan en orden de llegada. Por lo tanto, no podrá enviar una segunda orden hasta que se haya ejecutado la orden anterior. Si una segunda orden es recibida antes de la primera, la segunda orden será rechazada. Usted asume la responsabilidad por cualquier operación comercial no planificada que pueda llevarse a cabo si usted vuelve a enviar una orden antes de ser notificado de los resultados de la primera orden.
2. Usted debe entender que si cierra la ventana de la orden o la ventana de la posición, esto no cancelará la orden enviada.
3. Usted reconoce que solamente las cotizaciones recibidas de nuestro servidor son autorizadas. Si hubiera un problema en la conexión entre el terminal de cliente y nuestro servidor, usted podrá recuperar los datos de la cotización no entregada desde la base de datos de cotización del terminal de cliente.

8. Riesgos de comunicación

1. Usted debe ser consciente que existe el riesgo de acceso por terceros no autorizados a la información enviada por correo electrónico sin cifrar.
2. No asumimos responsabilidad alguna por las pérdidas financieras derivadas de la recepción atrasada o fallida de mensajes de la compañía.
3. Usted es responsable de la protección de las credenciales de su Área Personal y de la cuentas de trading, así como de la información confidencial que le enviamos. No somos responsables por las pérdidas financieras derivadas de la divulgación de esta información a terceros.

9. Circunstancias de fuerza mayor

1. No asumimos responsabilidad alguna por las pérdidas financieras derivadas de circunstancias de fuerza mayor. Estas circunstancias extremas e incontenibles son independientes de la voluntad y de las acciones de los participantes del acuerdo, que no pueden ser previstas, evitadas o eliminadas, incluyendo pero no limitándose a desastres naturales, incendios, accidentes provocados por el hombre o desastres naturales, emergencias en obras públicas y en líneas de servicios públicos, ataques DDOS, disturbios, acciones militares, ataques terroristas, revueltas, disturbios civiles, huelgas y actos reglamentarios del estado y de las autoridades del gobierno local.

10. Riegos de terceros

1. Esto implica que colocaremos rápidamente todos los fondos recibidos de los clientes en una o más cuentas separadas (denominadas «cuentas de cliente») en instituciones financieras fiables, tales como las instituciones de crédito o los bancos. Cabe señalar que, aunque

actuemos con la debida habilidad, cuidado y diligencia (de conformidad con las leyes aplicables) al elegir la institución financiera en la que serán depositados sus fondos, la compañía no podrá asumir la responsabilidad por circunstancias que estén fuera de nuestro control y por tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida resultante como consecuencia de la insolvencia o de cualquier proceso similar o de la quiebra de la institución financiera donde su dinero será depositado.

2. La institución financiera a la que enviaremos su dinero podrá guardarlo en una cuenta global. Por lo tanto, en caso de insolvencia o cualquier otro procedimiento similar relacionado con dicha institución financiera, sólo podemos tener una reclamación no garantizada contra la institución financiera en su nombre, y usted se expondrá al riesgo de que el dinero recibido por nosotros desde la institución financiera sea insuficiente para satisfacer sus reclamaciones.
3. Se entiende que ejecutamos sus órdenes por cuenta propia, es decir, entre operadores principales y hacia usted; somos la contraparte de todas sus transacciones. Para más información consulte nuestra «Política de mejor ejecución».

11. Conflictos de Intereses

1. Cuando tratamos con usted como con un cliente, nuestros asociados, personas relevantes u otras personas relacionadas con nosotros pueden tener intereses, relaciones o acuerdos que estén en conflicto con los intereses suyos como nuestro cliente.
2. Continuando con el punto anterior, los siguientes casos pueden dar lugar a un conflicto de intereses que implican riesgos de daño material a los intereses de uno o más clientes, como resultado de la prestación de servicios de inversión:
    - 1. ejecutamos sus órdenes como principal, por lo que nuestros ingresos se generan, en gran medida, con respecto a sus pérdidas de inversión;
    - 2. es posible que podamos pagar incentivos a terceros por la recomendación de nuevos clientes o por las inversiones de los clientes.

12. Sin garantías de beneficios

1. Nosotros no podemos:
    - 1. proveer garantías de beneficio o evitar pérdidas cuando opere con los Instrumentos Financieros que ofrece la Compañía.
    - 2. garantizar el rendimiento en el futuro de su cuenta de inversiones.
    - 3. garantizar un nivel específico de rendimiento o garantizar que sus decisiones y estrategias de inversión produzcan ganancias o beneficios financieros.
    - 4. No recibirá tales garantías de nosotros o de cualesquiera de nuestros afiliados o representantes.