

Política general de tasas

En el presente documento se describen todas las tasas aplicables a IQOPTION, una marca mundial, gestionada por SKY LADDER LLC, una empresa con domicilio social en The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda. Asegúrese de familiarizarse con todos los costes y gastos asociados de cada instrumento financiero ofrecido por la Sociedad, ya que pueden afectar al coste global de un instrumento financiero, así como al efecto acumulativo sobre el rendimiento de su inversión. Asimismo, asegúrese de leer la sección "Información adicional" que figura al final de este documento, en la que encontrará más información sobre las tasas aplicables.

Todos los ejemplos en las tablas son solo para fines ilustrativos.

Contratos por Diferencias (CFDs) en Mercados de Divisas (Forex)

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia se presenta en puntos y refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores diferentes, entre otros, la liquidez y volatilidad del subyacente, la hora del día y el tamaño nominal de la operación. Por ejemplo, si el activo subyacente/ EUR/USD se cotiza a 1,2029, nuestro precio de demanda (compra) podría ser 1,2030 y el precio de oferta (venta) podría ser de 1,2028. El diferencial en este ejemplo es (precio compra-venta) = 2 puntos.
Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap del 0,01% - 0,5% y en circunstancias extremas hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. La tasa de intercambio de viernes a sábado será 3 ("tres") veces superior a la tasa de intercambio normal. La tasa en concepto de swap podría estar sometida a cambios en el futuro.
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Contratos por Diferencias (CFDs) en Criptomonedas

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores, como la liquidez y la volatilidad del subyacente, la hora del día y el volumen teórico de la operación. Por ejemplo, si el activo subyacente BTC/USD cotiza a 15188, nuestro precio de compra (ask) podría ser 15700 y el precio de venta (bid) podría ser 14676. El diferencial en este ejemplo es (precio compra-venta) = 1024.
Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap del 0,01% - 0,5% y, en circunstancias extremas, podría ser de hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. Esta tasa de canje puede estar sujeta a cambios en el futuro.
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Contratos por Diferencias (CFDs) en Acciones

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia se presenta en puntos y refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores diferentes, entre otros, la liquidez y volatilidad del subyacente, la hora del día y el tamaño nominal de la operación. Por ejemplo, si el activo subyacente Apple/Dólares Estadounidenses (USD) se está negociando a 168,8150, nuestro precio de compra podría ser de 168,9566, y el precio de oferta (venta) podría ser de 168,6734. El diferencial en este ejemplo es (precio compra-venta) = 2.8 puntos.
Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap del 0,01% - 0,5% y, en circunstancias extremas, podría ser de hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. La tasa en concepto de swap podría estar sometida a cambios en el futuro. La tasa swap para mantener las posiciones nocturnas el viernes es 3 veces superior a la tasa swap normal que se incluye durante el fin de semana.
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Contratos por Diferencias (CFDs) sobre Fondos Negociados en Bolsa (ETF)

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia se presenta en puntos y refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores diferentes, entre otros, la liquidez y volatilidad del subyacente, la hora del día y el tamaño nominal de la operación.

Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap del 0,01% - 0,5% y, en circunstancias extremas, podría ser de hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. La tasa en concepto de swap podría estar sometida a cambios en el futuro. La tasa swap para mantener las posiciones nocturnas el viernes es 3 veces superior a la tasa swap normal que se incluye durante el fin de semana.
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

CFD sobre materias primas

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores diferentes, entre otros, la liquidez y volatilidad del subyacente, la hora del día y el tamaño nocional de la operación. Por ejemplo, si el activo subyacente XAU/USD cotiza a 1245,06006, nuestro precio de compra (ask) podría ser 1245,633578 y el precio de venta (bid) podría ser 1244,486542 El diferencial en este ejemplo es (precio de compra-venta) = 1,147036
Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap de hasta el 0,01% - 0,5% y, en circunstancias extremas, podría ser de hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. La tasa en concepto de swap podría estar sometida a cambios en el futuro. La tasa swap para mantener las posiciones nocturnas el viernes es 3 veces superior a la tasa swap normal que se incluye durante el fin de semana.

Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.
--------------	----------------------------	--

Contratos por Diferencias (CFDs) sobre Índices

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	Spread	La diferencia entre el precio de oferta (venta) y el precio de demanda (compra). La diferencia se presenta en puntos y refleja el coste de abrir una posición. El diferencial depende de muchos factores diferentes, entre otros, la liquidez y volatilidad del subyacente, la hora del día y el tamaño nominal de la operación.
Costes continuos	Cuota de Swap	La Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente una comisión de swap del 0,01% - 0,5% y, en circunstancias extremas, podría ser de hasta el 1,7% del valor nominal de la posición por mantener una posición abierta durante la noche. La tasa en concepto de swap podría estar sometida a cambios en el futuro. La tasa swap para mantener las posiciones nocturnas el viernes es 3 veces superior a la tasa swap normal que se incluye durante el fin de semana.
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Opciones binarias

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	—	—
Costes continuos	—	—
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Opciones digitales

Naturaleza	Tipo	Descripción
Costos únicos	—	—
Costes continuos	—	—
Otros costes	Tasas de Cuentas Inactivas	En ausencia de cualquier actividad en la cuenta durante un periodo de al menos noventa (90) días consecutivos, una cantidad de 10 euros (diez euros o la cantidad equivalente en otra divisa el día de la deducción de la tasa) cada mes para mantener la cuenta, a condición de que la cuenta del Cliente tenga los fondos disponibles.

Más información sobre tasas:

1. Comisiones de depósito y retirada

- 1.1. La empresa se reserva el derecho de aplicar una comisión de conversión de divisas de hasta el 4% por cada transacción (es decir, depósitos y retiradas) al convertir desde o hacia la divisa de su cuenta de negociación y la divisa de procesamiento del pago.
- 1.2. A discreción de la Sociedad, las comisiones de retirada se aplicarán de cualquiera de las siguientes formas:
 - 1.2.1. Los clientes estarán sujetos a una comisión de retirada fija del 2% (dos por ciento) por el procesamiento estándar de las retiradas en las divisas presentadas en la tabla siguiente. Las retiradas normales se revisarán dentro del plazo de tramitación establecido en la política de retiradas de la empresa.

Esta comisión de retirada se impondrá a partir de **la segunda (2ª) retirada del cliente por mes natural**. Por consiguiente, los clientes pueden beneficiarse de 1 retirada sin comisiones por mes natural.

- 1.2.2. Los clientes pueden optar por pagar una comisión de retirada fija del 5% (cinco por ciento) por una opción de retirada acelerada en las divisas que se presentan en el cuadro siguiente. El reintegro acelerado se tramitará en el plazo de 1 día hábil y la comisión se aplicará a todos los tipos de reintegros, excepto a los reintegros con tarjeta bancaria y a las transferencias bancarias.

Si una retirada acelerada no puede tramitarse en el plazo especificado, la Empresa cobrará la comisión de retirada estándar. Además, si el cliente cancela el retiro acelerado o la empresa lo rechaza, no se cobrará la comisión por retiro acelerado.

Esta comisión de retirada se impondrá a partir de la segunda (2ª) retirada del **cliente por mes natural**. Por consiguiente, los clientes pueden beneficiarse de 1 retirada sin comisiones por mes natural.

Moneda	Tasa mínima	Tasa máxima
PHP Peso filipino	50	1,500
RUB Rublo ruso	50	1,500
GBP Libra esterlina	1	25
ZAR Rand sudafricano	15	450

THB Baht tailandés	30	1,000
TRY Lira turca	32	941
EUR Euro	1	30
BRL Real brasileño	5	125
IDR Rupia indonesia	15,000	450,000
MYR Ringgit malasio	5	125
VND Dong vietnamita	25,000	750,000
USD Dólar estadounidense	1	30
CNY Yuan chino	7	200
INR Rupia india	74	2207
COP Peso colombiano	3600	106600
AED Dirham EAU	3.67	110
SAR Riyal saudí	3.75	112.52
EGP Libra egipcia	30	900
CRC Colón costarricense	550	16500
DOP Peso dominicano	60	1700
HKD Dólar de Hong Kong	8	240
KRW Won	1300	39000

MAD Dirham marroquí	11	310
NGN Naira	1590	47620

QAR Rial qatarí	4	110
TWD Nuevo dólar de Taiwán	30	910
MXN Peso mexicano	21	620
SGD Dólar de Singapur	1.50	43
PEN Sol	4	114
CLP Peso chileno	1000	30000
PKR Rupia pakistaní	300	9000

1.2.3. En caso de que el Cliente realice algún depósito y proceda a retirar la totalidad, la mayor parte o cantidades sustanciales (por ejemplo, más del 50%) del importe total depositado sin ejecutar operaciones genuinas o sin demostrar una intención genuina de operar (Violación de Uso Justo), la Empresa tendrá el derecho, pero no la obligación, a su absoluta discreción y sin previo aviso, de:

1.2.3.1. Retener una cantidad equivalente a todas las comisiones relacionadas con la transacción en las que haya incurrido la empresa en relación con dicho depósito y retirada;

1.2.3.2. Aplicar una comisión administrativa de penalización de hasta el 5% del importe total retirado para compensar los costes operativos relacionados con dichas transacciones;

1.2.3.3. Restringir o cancelar temporal o permanentemente la cuenta del Cliente y/o anular las bonificaciones o incentivos adquiridos indebidamente por el Cliente.

2. Comisiones (para criptomonedas):

La Empresa se reserva el derecho de cobrar una comisión de mantenimiento por las posiciones en criptomoneda, según se establece a continuación. Para más información, consulte el apartado 4(i) de las condiciones generales.

Período desde la apertura de la posición	Mantenimiento/Custodia
--	------------------------

3 meses	0.25 %
6 meses	0.50 %
9 meses	0.75 %
12 meses	1.00%
13 meses	1.25%
14 meses	1.50%
15 meses	1.75 %
16 meses	2.00 %
17 meses	2.25 %
18 meses y superior	3 %

3. Comisiones por cuentas inactivas

Una cuenta en la que no se haya realizado ninguna actividad comercial y/o financiera (es decir, depósito, y/o nueva operación comercial y/o operación comercial que haya permanecido abierta) durante un periodo de 90 días se considerará inactiva y/o dormida. Además, entrar y salir de la cuenta de negociación no se considera actividad de la cuenta.

La tasa de administración se deducirá de la cuenta del Cliente el 90º día natural de inactividad cuando la cuenta se considere inactiva. Igualmente, cada mes la Compañía tendrá en cuenta la actividad llevada a cabo los últimos 90 días para determinar si la tasa de gestión debe volverse a cobrar.

La Compañía se esfuerza por asegurar y mantener la correspondencia con sus respectivos Clientes, informándoles por correo electrónico que su cuenta será considerada como Cuenta Inactiva.

Si la cuenta del Cliente no dispone de los fondos necesarios para la tasa de administración, la Empresa se reserva el derecho de cobrar una cantidad inferior para cubrir los gastos administrativos y cerrar la cuenta por completo.

Todas las cantidades de las tasas y de otros gastos se expresan sin ningún tipo de impuestos y cargos que puedan imponerse sobre las tasas mencionadas, ya sea con respecto al Cliente o a la Compañía.

4. Tasa de cierre de cuentas de menores

La Compañía tendrá derecho a cobrar al cliente una tasa administrativa de 20 USD ("veinte dólares") por el cierre de su cuenta, cuando se haya identificado que el cliente no ha alcanzado la edad de vencimiento en el país del que es ciudadano o en el que reside.

En caso de que el saldo restante sea inferior a 20 USD ("veinte dólares"), la Empresa se reservará el derecho de cargar un importe inferior en la cuenta del cliente.

5. Tasa por falsificación de documentos

La Compañía tendrá derecho a cobrar al cliente una tasa administrativa de 20 USD ("veinte dólares") cuando se haya identificado que el cliente no ha proporcionado información exacta, completa y verdadera sobre sí mismo y/o la información y/o documentos presentados a la Compañía no son auténticos y/o el cliente intenta eludir cualquier procedimiento de verificación utilizando medios fraudulentos).

En caso de que el saldo restante sea inferior a 20 USD ("veinte dólares"), la Empresa se reservará el derecho de cargar un importe inferior en la cuenta del cliente.

La tasa administrativa, entre otras, representa un coste aproximado y razonable de la empresa en tales circunstancias, incluido el tiempo dedicado a la comunicación y/o las acciones que deben emprenderse.