

Conditions générales

Les présentes Conditions générales (ci-après dénommées "**Accord**") régissent les relations juridiques entre SKY LADDER LLC, exploitant la marque mondiale IQOPTION, avec le numéro de société ILLC 004 et enregistré à la Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua et Barbuda (ci-après dénommée la "**Société**" ou "IQOPTION"), et l'utilisateur (personne physique ou morale) (ci-après dénommé le "**Client**") du site www.iqoption.com (ci-après dénommé le "**Site Internet**").

1. Le client confirme qu'il a lu, compris et accepté toutes les informations, conditions et termes énoncés sur le site Web qui sont ouverts à la consultation et peuvent être examinés par le public et qui comprennent des informations juridiques importantes.
2. En acceptant cet Accord, le Client accepte et irrévocablement les termes et conditions contenus dans cet Accord, ses annexes et/ou appendices ainsi que d'autres documents/informations publiés sur le Site Web, y compris, sans limitation, la Politique de confidentialité, la Politique de paiement, la Politique de retrait, le Code de conduite, la Politique d'exécution des ordres et la Politique de lutte contre le blanchiment d'argent. Le client accepte cet accord en enregistrant un compte sur le site Web et en déposant des fonds. En acceptant l'Accord, et sous réserve de l'approbation finale de la Société, le Client conclut un accord légal et contraignant avec la Société.
3. Les termes de cet Accord seront considérés comme acceptés sans condition par le Client à la réception par la Société d'un paiement anticipé effectué par le Client. Dès que la Société reçoit le paiement anticipé du Client, chaque opération effectuée par le Client sur la Plateforme de trading sera soumise aux termes du présent Accord et à d'autres documents/informations sur le site Web.
4. Le Client reconnaît par la présente que chaque opération, activité, transaction, ordre et/ou communication effectuée par lui sur la Plateforme de trading, y compris sans limitation par le biais du compte, et le site Web, est régie par et/ou doit être exécutée conformément aux termes et conditions du présent accord et d'autres documents/informations sur le site Web.
5. En acceptant le présent accord, le Client confirme qu'il est en mesure de recevoir des informations, y compris les amendements au présent accord, soit par courrier électronique, soit par le biais du site Web.

1. Termes

1. **Compte** - désigne un compte personnalisé unique enregistré au nom du Client et qui contient toutes les transactions/opérations du Client sur la Plateforme de trading (telle que définie ci-dessous) de la Société.
2. **Ask** - désigne le prix le plus élevé dans une cotation. Le prix auquel le Client peut acheter.
3. **Bid** - désigne le prix le plus bas d'une cotation. Le prix auquel le client peut vendre.
4. **Options turbo et/ou options tout ou rien** - désigne les instruments financiers qui permettent de prédire la direction du mouvement du prix d'un actif à une certaine période de la journée. Le paiement est prédéterminé comme un montant fixe, que l'option expire dans l'argent ou qu'elle expire hors de l'argent.

5. **CFD (contrat pour la différence)** - désigne un contrat négociable conclu entre le Client et la Société, qui échangent la différence entre la valeur d'un instrument, telle que spécifiée sur la Plateforme de trading au moment de l'ouverture d'une transaction, et la valeur de cet instrument à la fin du contrat.
6. **Contrat d'option numérique** - désigne un type d'instrument dérivé dans lequel le Client gagne un paiement s'il prédit correctement le mouvement du prix de l'actif sous-jacent au moment de l'expiration de l'option. La prédiction peut porter sur le fait que la valeur de l'actif sous-jacent sera supérieure ou inférieure au prix d'exercice au moment de l'expiration. Si l'option expire au prix d'exercice choisi, le montant de l'investissement sera remboursé.
7. **Exécution** - désigne l'exécution de l'ordre ou des ordres du Client par la Société agissant en tant que contrepartie du Client selon les termes du présent accord.
8. **Instruments financiers** - désigne les instruments financiers conformément au paragraphe 2.4 ci-dessous, qui sont disponibles sur la plateforme de trading de la Société.
9. **Documents KYC** - désigne les documents à fournir par le Client, y compris, sans limitation, une copie du passeport ou de la carte d'identité et de la facture d'électricité du Client, s'il s'agit d'une personne physique, et/ou des certificats montrant la gestion et la propriété allant jusqu'au propriétaire bénéficiaire final, s'il s'agit d'une personne morale, et tout autre document que la Société peut demander à sa seule discrétion.
10. **Marché** - désigne le marché sur lequel les Instruments financiers sont soumis et/ou négociés, que ce marché soit organisé/réglementé ou non, et qu'il se trouve dans la juridiction concernée ou à l'étranger.
11. **Teneur de marché** - désigne une société qui fournit des prix BID et ASK pour les instruments financiers.
12. **Opérations** - désigne les actions effectuées sur le compte du client, suite à un ordre passé par le client, liées mais non limitées au crédit de fonds, au retour de fonds, à l'ouverture et à la fermeture de transactions/positions commerciales, et/ou qui se rapportent à des instruments financiers.
13. **Prix** - désigne les prix proposés au Client pour chaque transaction, qui peuvent être modifiés sans préavis. Lorsque cela est pertinent, les " Prix " donnés par le biais de la Plateforme de trading incluent le Spread (voir définition ci-dessous).
14. **Services** - désigne les services décrits dans la section 2 du présent accord par l'intermédiaire de la plateforme de trading.
15. **Spread** - désigne la différence entre le prix d'achat Ask (taux) et le prix de vente Bid (taux) au même moment. Pour éviter tout doute, un spread prédéfini est, aux fins du présent Accord, assimilé à une commission.
16. **Plateforme de trading** - désigne un système électronique sur internet qui consiste en tous les programmes et la technologie qui présentent les cotations en temps réel, permettent le placement/modification/suppression des ordres, et calculent toutes les obligations mutuelles du Client et de la Société.
17. **Introducing Broker** - désigne toute personne (personne physique ou morale) qui souhaite recommander des clients à la Société et qui a conclu un Introducing Broker Agreement et a ouvert avec succès un IB Account (tel que défini dans l'Introducing Broker Agreement).
18. **Pays desservis** - désigne tout pays disponible pour l'enregistrement sur le site Web de la Société (par exemple, la Thaïlande, le Mexique, l'Égypte).

2. Objet du contrat et des services

1. L'objet de l'Accord est la fourniture de Services au Client par la Société en vertu de l'Accord et par l'intermédiaire de la Plateforme de trading.
2. La Société effectuera toutes les transactions prévues dans le présent Accord sur une base d'exécution seulement, sans gérer le compte ni conseiller le Client. La Société a le droit d'exécuter les transactions demandées par le Client comme prévu dans cet Accord, même si la transaction n'est pas bénéfique pour le Client. La Société n'a aucune obligation, sauf accord contraire dans le présent Accord et/ou dans d'autres documents/informations sur le site Web, de surveiller ou de conseiller le Client sur le statut de toute transaction, de faire des appels de marge, ou de fermer toute position ouverte du Client. Sauf accord spécifique, la Société n'est pas obligée de faire une tentative d'exécution de l'ordre du Client en utilisant des cotations plus favorables que celles offertes par le biais de la Plateforme de trading.
3. Les services d'investissement et les services auxiliaires que la Société doit fournir selon les termes de l'Accord sont énoncés ci-dessous, et la Société les fournira en sa qualité de teneur de marché selon les termes de cet Accord. En outre, la Société peut, à sa seule discrétion et sans en informer préalablement le Client, décider de transmettre des ordres et/ou d'être un intermédiaire pour les transactions des Clients. Les Services que la Société fournit en relation avec un ou plusieurs Instruments Financiers sont les suivants (la liste ci-dessous ne doit pas être considérée comme exhaustive) :

1. **Services d'investissement**

- i. Réception et transmission d'ordres relatifs à un ou plusieurs Instruments Financiers.
 - ii. Exécution des ordres pour le compte des clients.
 - iii. Négociation pour compte propre.

2. **Services auxiliaires**

- i. Conservation et administration des instruments financiers pour le compte de négociation du Client, y compris la garde et les services connexes tels que la gestion des liquidités/collatéraux.
 - ii. Octroi de crédits ou de prêts pour un ou plusieurs instruments financiers, lorsque l'entreprise qui accorde le crédit ou le prêt est impliquée dans la transaction.
 - iii. Les services de change lorsqu'ils sont liés à la prestation des services d'investissement.

La société ne fournit pas de conseils en matière d'investissement, de fiscalité ou de négociation, sauf si cela est spécifié comme tel entre le client et la société dans le cadre d'un accord distinct. Nos services comprennent "l'exécution seulement", ce qui signifie que la société agira selon tes instructions et ne te conseillera pas sur une transaction, ni ne surveillera tes décisions de négociation pour déterminer si elles sont appropriées pour toi ou pour t'aider à éviter les pertes. Tu dois obtenir tes propres conseils financiers, juridiques, fiscaux et autres conseils professionnels.

3. Instruments financiers (la liste ci-dessous ne doit pas être considérée comme exhaustive) :

- i. Contrats d'option (c'est-à-dire options numériques, et/ou options turbo et/ou Blitz) sur les actions, les matières premières, les indices et les paires de devises ;
- ii. Contrats financiers pour la différence (CFD) sur les actions, les paires de devises (FX), les matières premières, les ETF, les indices, et les CFD sur les cryptocurrencies ;

La négociation de CFD et d'autres produits dérivés ne te donne aucun droit, droit de vote, titre ou intérêt dans l'instrument sous-jacent de la transaction. Tu comprends que tu n'as pas le droit de prendre livraison et que tu n'as pas le droit à la propriété d'un instrument sous-jacent. Les CFD et autres produits dérivés ne sont pas négociés sur une bourse réglementée et ne sont pas compensés par une chambre de compensation centrale. Ces règles et protections de la bourse et de la chambre de compensation ne s'appliquent pas. La société se réserve le droit, à sa seule discrétion et pour tous les produits CFD, d'imposer les délais d'expiration suivants : quotidien/hebdomadaire/mensuel et/ou pas d'expiration du tout.

3. Dispositions générales

- 1. Sous réserve des dispositions du présent Accord, la Société accepte de fournir au Client les Services sous réserve que le Client :
 - a. Avoir l'âge de la maturité conformément à la juridiction dans laquelle il/elle réside ou est résident(e), être juridiquement compétent(e) et sain(e) d'esprit.
 - b. Ne pas résider dans un pays où la distribution ou la fourniture des produits ou services financiers offerts par la Société serait contraire aux lois ou réglementations locales. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer des conditions et de se conformer à toute loi ou réglementation locale à laquelle il est soumis.
 - c. Ne pas être citoyen des États-Unis/territoires des États-Unis, de la Corée du Nord, de la Palestine, du Vatican et/ou résident des États-Unis/territoires des États-Unis, du Canada, de l'Afghanistan, de l'Australie, de la Biélorussie, de la Belgique, de l'île Bouvet, des Comores, de Cuba, de la République démocratique du Congo, de l'Érythrée, de l'Éthiopie, de Gibraltar, de Guantanamo et de la République de Corée, Éthiopie, Gibraltar, Guam, Haïti, Iran, Israël, Japon, Libye, Mali, Myanmar, Corée du Nord, Palestine, Soudan du Sud, Soudan, Syrie, la Fédération de Russie, le Royaume-Uni, l'Ukraine, le Vatican, tout pays de l'Espace économique européen et/ou d'autres pays non desservis.
- 2. La Société offrira des services au Client à la discrétion absolue de la Société, sous réserve des dispositions du présent Accord.

3. Il est interdit au Client et il ne sera en aucun cas autorisé à exécuter des transactions/opérations sur la Plateforme de trading, le site Web et/ou par le biais de son compte, qui, en conséquence, dépasseraient le solde total et/ou le montant d'argent déposé/maintenu sur son compte. Ces montants déposés seront considérés comme ayant été fournis en tant que garantie, sous forme de privilège ou autre, à la Société par le Client par lequel l'obligation du Client de payer toute somme d'argent à la Société est garantie.
4. La Société facilitera l'exécution des activités/ordres commerciaux et/ou des transactions du Client, mais le Client reconnaît et accepte par la présente que la Société ne fournira à aucun moment des services fiduciaires et/ou des services de consultation ou de conseil en matière de négociation au Client.
5. La Société traitera toutes les transactions/opérations du Client conformément aux termes et conditions de cet Accord et sur une base d'exécution seulement. La Société ne gèrera pas le compte du Client et ne le conseillera d'aucune manière.
6. La Société traitera les ordres/transactions demandés par le Client dans le cadre de cet Accord, indépendamment du fait que ces ordres/transactions peuvent avoir pour résultat de ne pas être bénéfiques pour le Client. La Société n'a aucune obligation, sauf accord contraire dans le présent Accord et/ou dans d'autres documents/informations sur le site Web, de surveiller ou de conseiller le Client sur le statut de toute transaction/ordre, de faire des appels de marge au Client, ou de fermer toute position ouverte du Client. Sauf accord spécifique, la Société n'est pas obligée de traiter ou de tenter de traiter l'ordre/la transaction du Client en utilisant des cotations plus favorables que celles offertes par la Plateforme de trading.
7. La Société n'est pas financièrement responsable des opérations menées par le Client par le biais du Compte et/ou sur la Plateforme de trading.
8. Chaque Client est le seul utilisateur autorisé des services de la Société et du Compte correspondant. Le Client se voit accorder un droit exclusif et incessible d'utilisation et d'accès au Compte, et il est de sa responsabilité de s'assurer qu'aucun autre tiers, y compris, sans s'y limiter, à tout proche parent et/ou aux membres de sa famille immédiate, n'accède et/ou ne négocie par le biais du Compte qui lui a été attribué.
9. Le Client est responsable de tous les ordres donnés par le biais de ses informations de sécurité, et tout ordre reçu de cette manière par la Société sera considéré comme ayant été donné par le Client. Tant qu'un ordre est soumis par l'intermédiaire du compte d'un client, la Société doit raisonnablement supposer que ces ordres sont soumis par le client et la Société n'est pas obligée d'enquêter plus avant sur la question. La Société n'est pas responsable et/ou n'entretient pas de relations juridiques avec un tiers autre que le Client.
10. Si le Client agit au nom d'un tiers et/ou au nom d'un tiers, la Société n'acceptera pas cette personne en tant que Client et ne sera pas responsable devant cette personne, que cette personne ait été identifiée ou non.
11. Le client a le droit d'annuler son ordre donné à la société dans les 3 secondes qui suivent le moment où il a donné cet ordre à la société (ci-après dénommé "annulation"). Le client accepte et comprend que l'option d'annulation de trois secondes offerte par la Société est applicable et disponible pour le client tant que le prix reste inchangé. Trois secondes à partir du moment où le client donne l'ordre à la Société via la plateforme, la Société peut (mais n'est pas obligée de) offrir de racheter l'option au client et le client a le droit d'accepter une telle offre (ci-après dénommée le "Rachat"). Le client a le droit d'utiliser cette option d'annulation ou de rachat sous réserve des conditions spécifiées

sur la plateforme. Ces conditions peuvent également inclure les frais facturés par la Société. De tels frais sont spécifiés sur la plateforme. La Société est tenue de fournir toutes les informations nécessaires quant aux conditions d'Annulation et de Rachat, à leur coût, etc. Le Client reconnaît et accepte que la fourniture de ces informations sur la plateforme est suffisante. Le Client reconnaît et accepte que l'utilisation de l'Annulation ou du Rachat est très risquée pour le Client tant que le coût de l'Annulation et/ou du Rachat dépend de la situation du marché. Le client reconnaît et accepte qu'il supporte tous les risques liés à l'utilisation de l'annulation et/ou du rachat.

12. Le Client a le droit d'utiliser une telle option d'Annulation ou de Rachat sous réserve des conditions spécifiées sur la Plateforme de Trading/Site Web, y compris sans limitation à tout frais à facturer par la Société. La Société est tenue de fournir toutes les informations nécessaires quant aux conditions d'Annulation et de Rachat, y compris les frais applicables, etc. Le Client reconnaît, accepte et convient que la fourniture de ces informations sur la Plateforme de trading est suffisante. Le Client reconnaît, accepte et convient que l'utilisation de l'option d'annulation ou de rachat comporte des risques importants pour le Client, en particulier dans le cas où les coûts associés à l'annulation et/ou au rachat dépendent de la situation du marché. Le client reconnaît, accepte et convient qu'il doit supporter tous les risques liés à l'utilisation de l'option d'annulation et/ou de rachat.
13. Il est entendu et accepté par le client que la société peut de temps en temps, à sa seule discrétion, utiliser une tierce partie pour détenir les fonds du client et/ou dans le but de recevoir des services d'exécution de paiement. Ces fonds seront détenus dans des comptes séparés des fonds propres de ce tiers et n'affecteront pas les droits du Client sur ces fonds.
14. La Société propose des chats internes en direct où les clients peuvent partager entre autres leurs idées de trading et/ou exprimer leurs pensées générales. Le client reconnaît et accepte que la fonction de chat en direct de la Société n'est pas et ne constituera pas une information valide et/ou précise et/ou une information adressée aux clients/clients potentiels et/ou en aucune façon une information qui est contrôlée par la Société et/ou un conseil en investissement, car il s'agit simplement d'une fonction permettant aux clients d'exprimer entre autres leurs pensées et leurs idées entre eux.
15. **AVERTISSEMENT CONCERNANT LE CHATBOT D'IA** : L'avis de non-responsabilité suivant est destiné à informer les utilisateurs des limites et des directives d'utilisation du chatbot d'IA disponible par l'intermédiaire de ton compte. Lis attentivement cette clause de non-responsabilité avant de t'engager avec un Chatbot. En accédant et en utilisant le Chatbot par le biais de ton compte, tu reconnais et acceptes les termes de cette clause de non-responsabilité.
 - a. Objectif d'information générale uniquement : Le Chatbot est conçu pour fournir des informations générales liées aux données de ton compte et/ou de la plateforme de trading. Les informations fournies par le Chatbot ne doivent en aucun cas être considérées comme des conseils juridiques ou financiers ou commerciaux ou comme un substitut à une consultation.
 - b. Aucune garantie d'exactitude : Bien que nous essayions de fournir des informations exactes par le biais du Chatbot, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou le caractère actualisé des sorties/informations fournies.
 - c. Aucune responsabilité : la société et ses agents ne seront pas responsables des erreurs ou omissions dans les informations fournies par le Chatbot ou des actions

prises sur la base de ces informations. Nous recommandons à tout moment de double-confirmer les informations fournies par le Chatbot par le biais de ton compte et/ou de la plateforme de trading.

- d. Liens vers des tiers : Le Chatbot peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Ces liens sont fournis pour ta commodité et ne constituent pas une approbation ou un soutien de la part de la société à l'égard du contenu des tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces sites externes.
 - e. Collecte d'informations et inexactitude potentielle : Le Chatbot recueille des informations à partir de la plateforme de trading, de ton compte et/ou des scripts intégrés au Chatbot. Bien que nous fassions des efforts pour nous assurer que les informations fournies sont exactes, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la mise à jour des informations obtenues à partir de ces sources externes. Le Chatbot peut, à certains moments, fournir des informations inexactes ou obsolètes en raison d'un pépin dans nos systèmes, de retards dans les mises à jour de nos systèmes ou de ton compte, du contenu des scripts. Nous t'encourageons à vérifier toute information fournie par le Chatbot de manière indépendante ou en soulevant un ticket d'assistance par e-mail avant d'entreprendre toute action ou de prendre toute décision sur la base des informations reçues.
 - f. Signaler des inexactitudes : Si tu découvres des inexactitudes dans les informations fournies par le Chatbot, nous te demandons de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions régler le problème. Merci de nous contacter à l'adresse suivante : support@iqoption.com . Ton aide pour maintenir des informations exactes et à jour est très appréciée et nous aide à fournir un meilleur service à tous les utilisateurs du Chatbot.
 - g. Confidentialité et sécurité des données : Nous accordons la priorité à la confidentialité et à la sécurité des informations de nos utilisateurs. Sache que les conversations du Chatbot peuvent être examinées par notre équipe de contenu afin d'améliorer les résultats. Bien que le fournisseur d'IA conserve les journaux de ces conversations pendant 30 jours, sauf s'il est tenu de conserver des copies en vertu des lois applicables, auquel cas il isolera et protégera les données de tout traitement ultérieur, sauf dans la mesure requise par les lois applicables, ces données ne sont pas utilisées pour entraîner leurs modèles d'IA. Ne partage pas d'informations sensibles ou personnelles dans tes conversations.
 - h. Si tu n'es pas d'accord avec ce qui précède, alors abstiens-toi d'utiliser le Chatbot.
16. La fourniture de conseils en investissement ne sera effectuée par la Société que sous réserve d'un accord écrit distinct avec le client et après évaluation de la situation personnelle du client. À moins qu'un tel accord écrit n'ait été conclu entre le Client et la Société, la fourniture de rapports, de nouvelles, d'opinions, d'alertes sur les mouvements de prix tels qu'affichés sur la plateforme de trading de la Société, et de toute autre information par la Société au Client ne constitue pas un conseil en investissement ou une recherche en investissement.
17. Politique d'utilisation équitable. La plateforme de trading et les services connexes proposés par la Société sont destinés exclusivement à des activités de trading authentiques impliquant les instruments financiers proposés. Toute action du Client qui, à la seule discrétion de la Société, semble conçue principalement pour exploiter les services, les promotions, les systèmes de bonus, les systèmes de paiement ou les

incitations de la Société sans véritable intention de trading (y compris, mais sans s'y limiter, des dépôts fréquents suivis de retraits avec une activité de trading minimale ou nulle) sera considérée comme un abus de la plateforme de trading ("Violation de l'utilisation équitable").

4. Exécution des ordres / Trading électronique

1. En acceptant le présent Accord, le Client accepte qu'il a lu et compris toutes les dispositions du présent Accord et les informations connexes sur le site Web. Le Client accepte et comprend que certains ordres seront exécutés par la Société en tant que contrepartie de la transaction en sa qualité de teneur de marché et agira en tant que principal et non en tant qu'agent au nom du Client aux fins de l'exécution des ordres. Le Client est informé que des conflits d'intérêts peuvent survenir en raison de ce modèle. En outre, le Client accepte que la Société puisse transmettre certains ordres et agir en tant qu'intermédiaire pour les transactions des Clients. La réception de l'ordre par la Société ne constitue pas une acceptation, et l'acceptation n'est constituée que par l'exécution de l'ordre par la Société.
2. La Société est tenue d'exécuter les ordres du Client de manière séquentielle et rapide.
3. Le Client reconnaît et accepte a) le risque d'erreurs ou de mauvaises interprétations dans les ordres envoyés par l'intermédiaire de la Plateforme de trading en raison de défaillances techniques ou mécaniques de ces moyens électroniques, b) le risque de tout retard ou autre problème ainsi que c) le risque que les ordres soient passés par des personnes non autorisées à utiliser et/ou à accéder au Compte, et le Client accepte d'indemniser intégralement la Société pour toute perte subie du fait d'avoir agi conformément à ces ordres.
4. Le Client accepte que lors de la réception et de la transmission de son ordre, la Société n'ait aucune responsabilité quant à son contenu et/ou à l'identité de la personne qui passe l'ordre, sauf en cas de négligence grave, de manquement délibéré ou de fraude de la part de la Société.
5. Le Client reconnaît que la Société ne prendra pas de mesures sur la base des ordres transmis à la Société pour exécution par des moyens électroniques autres que les ordres transmis en utilisant les moyens électroniques prédéterminés tels que la Plateforme de trading, et la Société n'aura aucune responsabilité envers le Client pour ne pas avoir pris de mesures sur la base de ces ordres.
6. Le Client reconnaît et accepte que tous les produits ou services qui peuvent être offerts par la Société peuvent ne pas toujours être disponibles pour l'achat ou l'utilisation à des fins de négociation, et il est à la discrétion absolue de la Société de mettre ou non ces produits à la disposition des clients à tout moment. La Société n'assume aucune responsabilité, monétaire ou autre, en ce qui concerne cette section, y compris, mais sans s'y limiter, le fait de ne pas mettre un produit à disposition à un moment donné.
7. Le client reconnaît et accepte que la Société ne soit pas responsable des pertes financières et/ou des problèmes techniques qui pourraient survenir en cas d'utilisation d'un robot de trading externe lors du trading ; le client utilisera le robot à ses propres risques ;
8. Le client accepte et comprend ce qui suit en considération des actions de l'entreprise ci-dessous :

- a. Lorsqu'il est publiquement disponible qu'une société spécifique a rempli et/ou est en train de déposer le chapitre 11 en vertu de la loi américaine sur la faillite et/ou une action d'entreprise équivalente au chapitre 11 liée à la faillite et/ou à la loi sur la faillite en vertu de toute législation/réglementation nationale, la Société se réserve le droit de fermer toutes les positions pertinentes en ce qui concerne le(s) actif(s) de cette société et de suspendre le(s) actif(s) connexe(s) ; la(les) position(s) du client détenue(s) dans le(s) actif(s) référencé(s) sera(ont) fermée(s) par la Société avec le dernier prix disponible sur la plateforme et le client recevra un avis préalable à ce sujet. Il convient de noter que la Société ne sera pas tenue responsable des pertes subies par le client en relation avec la fermeture susmentionnée de la ou des positions et/ou la suspension de l'actif ou des actifs.
 - b. Dans les circonstances où l'actif sous-jacent proposé par la Société pourrait être soumis à un fractionnement et/ou à un renversement de fractionnement, la Société peut décider de fermer la ou les positions du client détenues dans l'actif référencé avec le dernier prix disponible sur la plateforme avant la survenance de l'événement de fractionnement et/ou de renversement de fractionnement et le client recevra une notification à cet égard.
9. Le client reconnaît que la Société aura le droit, à tout moment et pour toute raison et sans justification, à sa seule discrétion, de refuser d'exécuter les ordres, y compris, sans limitation, dans les circonstances suivantes :
- a. Si l'exécution de l'ordre vise ou peut viser à manipuler le prix du marché des instruments financiers (manipulation de marché) ;
 - b. Si l'exécution de l'ordre constitue ou peut constituer une exploitation abusive d'informations confidentielles (délit d'initié) ;
 - c. Si l'exécution de l'ordre contribue ou peut contribuer à la légalisation du produit d'activités illégales (blanchiment d'argent) ;
 - d. Si le Client ne dispose pas de fonds suffisants pour couvrir l'achat d'instruments financiers ou si le nombre d'instruments financiers est insuffisant pour couvrir leur vente ;
 - e. Si le Client manque à l'une de ses obligations envers la Société en vertu du présent Accord ;
 - f. Les propres niveaux d'exposition de la Société, tels que définis dans les politiques internes de la Société, ont été atteints en ce qui concerne l'instrument financier ou l'actif sous-jacent de l'instrument financier que le Client souhaite acheter/vendre. Dans ce cas, la Société se réserve le droit de limiter la taille des échanges et/ou des transactions ;
 - g. Si le client est actuellement, ou devient à tout moment, une U.S. une personne à déclarer, un citoyen de la Corée du Nord, de la Palestine ou de la Cité du Vatican et/ou un résident des États-Unis/territoires des États-Unis, du Canada, de l'Afghanistan, de l'Australie, de la Biélorussie, de la Belgique, de l'île Bouvet, des Comores, de Cuba, de la République démocratique du Congo, de l'Érythrée, de l'Éthiopie, Gibraltar, Guam, Haïti, Iran, Israël, Japon, Libye, Mali, Myanmar, Corée du Nord, Palestine, Soudan du Sud, Soudan, Syrie, Fédération de Russie, Royaume-Uni, Ukraine, Vatican, tout pays de l'Espace économique européen et/ou autres pays non desservis.

Le Client reconnaît que, à sa propre discrétion, dans certaines conditions de marché et/ou en fonction de la disponibilité de l'actif sous-jacent sur le marché concerné, la Société peut être amenée à clôturer tout ou partie des positions du Client. Y compris, mais sans s'y limiter, les positions pour lesquelles elle a atteint ou dépassé les niveaux d'exposition internes et/ou lorsque, pour une raison quelconque, l'actif sous-jacent n'est pas disponible sur le marché concerné. La Société s'engage à fournir une notification préalable au Client dans le cas où une position sera liquidée par la Société.

10. Un tel refus de la part de la Société n'affecte en rien les obligations que le Client peut avoir envers la Société.

11. La Société conserve le droit, mais pas l'obligation, de facturer à chaque Client des frais de maintenance/dépôt pour toute position ouverte en crypto-monnaie (sans effet de levier) maintenue auprès de la Société ("Positions ouvertes"). Ce droit naît et peut être exercé par la Société si ces Positions ouvertes restent ouvertes pendant plus de trois (3) mois à compter de la date de leur ouverture ("Période minimale").

a. Sous réserve que la Période minimale soit terminée, et que la Société décide à sa seule discrétion d'exercer le droit prévu par les présentes, les étapes suivantes seront entreprises :

- i. la Société procédera à l'application des frais de maintenance/dépôt contre la position ouverte conformément au tableau inclus ci-dessous ;
- ii. si le client souhaite éviter l'application de frais de maintenance/dépôt, il doit procéder à la fermeture immédiate de sa position avant d'atteindre la période indiquée dans le tableau ci-dessous ;
- iii. le % de frais de maintenance, tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous, sera calculé sur la valeur de la position ouverte à la fin de chaque mois dans les périodes indiquées ci-dessous ;
- iv. le paiement des frais de maintenance calculés sera effectué à la date à laquelle la position ouverte a atteint la période minimale et ensuite à la fin de chaque période consécutive, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le paiement à la Société sera facilité par la déduction automatique du montant correspondant du solde de la position ouverte du client ; et
- v. A la fin de chaque période (comme indiqué dans le tableau ci-dessous), le % de frais de maintenance/dépôt sera automatiquement augmenté comme indiqué dans le tableau ci-dessous sans autre avis au client.

Période à partir de l'ouverture de la position	Frais de maintenance/détention
3 mois	0.25%
6 mois	0.50%

9 mois	0.75%
12 mois	1.00%
13 mois	1.25%
14 mois	1.50%
15 mois	1.75%
16 mois	2.00%
17 mois	2.25%
18 mois et plus	2.50%

5. Limitation de la responsabilité

1. La Société ne garantit pas un service ininterrompu, sûr et sans erreur, et l'immunité contre l'accès non autorisé aux serveurs des sites de négociation ni les perturbations causées par des dommages, des dysfonctionnements ou des défaillances dans le matériel, les logiciels, les communications et les systèmes dans les ordinateurs du Client et chez les fournisseurs de la Société.
2. La fourniture de services par la Société dépend, entre autres, de tiers et la Société n'est pas responsable des actions ou omissions de tiers et n'est pas responsable des dommages et/ou pertes et/ou dépenses causés au Client et/ou à un tiers suite à et/ou en relation avec toute action ou omission susmentionnée.
3. La Société ne sera pas responsable des dommages de toute nature prétendument causés au Client, qui impliquent la force majeure ou tout autre événement de ce type sur lequel la Société n'a aucun contrôle et qui a influencé l'accessibilité de son site commercial.

4. En aucun cas, la Société ou ses agents ne seront responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit, même si la Société ou ses agents ont été informés de la possibilité desdits dommages.
5. Dans le cas où un client enregistre un compte par l'intermédiaire d'un Introducing Broker, d'agents référents ou d'autres tiers, il est par la présente convenu de ce qui suit :
 - La Société ne sera pas responsable de tout accord ou arrangement pouvant exister entre le Client et ces personnes, ou de tout coût supplémentaire pouvant résulter d'un tel accord ;
 - L'Introducing Broker et/ou les agents référents ne sont pas des représentants ou des agents de la Société, et ils n'agissent pas au nom de la Société. À cet égard, ils ne sont pas autorisés à fournir des garanties ou des promesses quelconques concernant la Société ou ses services, ni à fournir des conseils ou des recommandations personnelles au Client concernant le Compte et/ou les transactions du Client, et la Société n'acceptera aucune responsabilité quelle qu'elle soit pour de tels conseils ou recommandations.

6. Règlement des transactions

1. La Société procédera à un règlement de toutes les transactions dès l'exécution de celles-ci.
2. Un relevé de compte en ligne pourra être imprimé par le Client sur la Plateforme de trading de la Société, à tout moment.

7. Droits, obligations et garanties des parties.

1. Le Client a le droit de :
 - a. Soumettre auprès de la Société tout ordre demandant l'exécution d'une transaction/Opération sur le Site Web conformément et sous réserve des termes et conditions du présent Accord ;
 - b. Demander le retrait de tout montant sous réserve et conformément à la Politique de retrait, et à condition que la Société n'ait aucune réclamation à l'encontre du Client et/ou que le Client n'ait aucune dette impayée envers la Société ;
 - c. Dans le cas où le Client a une plainte présumée contre la Société et/ou qu'il y a un litige entre le Client et la Société, le Client peut soumettre sa plainte, en incluant tous les détails pertinents, à la Société à l'adresse complaintsglobal@iqoption.com . La Société accusera réception d'une telle plainte, lancera une enquête interne sur la question et répondra au Client dans un délai raisonnable (c'est-à-dire dans les 3 mois à compter de la date d'accusé de réception de la plainte). La Société peut prolonger ce délai si elle le juge nécessaire, et dans ce cas, la Société en informera le Client.
 - d. Résilier unilatéralement l'accord à condition qu'il n'y ait pas de dette impayée du Client envers la Société et que cette résiliation soit faite conformément à la section 16 des présentes.
2. Le Client :

- a. Reconnaît que le compte sera activé dès le dépôt de fonds/avance sur le compte.
- b. Garantit qu'il/elle se conformera en tout temps à tous les termes et conditions du présent contrat et qu'il/elle les respectera.
- c. Garantit qu'il/elle s'assurera qu'à tout moment le nom d'utilisateur et le mot de passe émis par l'entreprise en relation avec l'utilisation du/des service(s) et du compte, ne seront utilisés que par lui/elle et ne seront pas divulgués à une autre personne ;
- d. Sera responsable de tous les ordres soumis par le biais de ses informations de sécurité, et tous les ordres reçus de cette manière par la Société seront considérés comme ayant été donnés par le Client ;
- e. Par la présente, il accepte le risque d'ordres placés par des personnes non autorisées et/ou d'un compte de trading utilisé par quelqu'un sans la permission du client (ci-après dénommés collectivement "accès non autorisé" ou "compte piraté") et accepte d'indemniser intégralement la société pour toutes les pertes, tous les coûts et toutes les dépenses dérivant de ce fait. Dans ce cas, le client accepte en outre ce qui suit :
 - i. Le client doit informer immédiatement la société de l'accès non autorisé à son compte de négociation ;
 - ii. La Société aura le droit de bloquer immédiatement le compte de trading du client et d'augmenter le temps de traitement et/ou d'annuler les demandes de retrait sans notification préalable au client, et le client n'aura droit à aucun profit réalisé pendant la période d'accès non autorisé au compte ;
 - iii. Le client doit fournir à la société toute information et/ou tout document jugé nécessaire pour débloquer le compte de trading.
- f. Reconnaît par la présente que l'accès et les connexions fréquents au compte via différentes adresses IP de différents pays et/ou via l'utilisation d'un VPN est une indication qui doit raisonnablement amener la Société à penser que la section 15.4.XI a été violée.
- g. Confirme que toutes les stratégies de trading et/ou les décisions d'investissement et/ou toutes les activités effectuées par lui/elle par le biais de son Compte et sur la Plateforme de trading sont faites en ayant à l'esprit/ considéré/en étant conscient(e) de tous les risques encourus et uniquement sur la base de ses connaissances et à sa seule discrétion.
- h. Garantit qu'il/elle prendra toutes les mesures et actions nécessaires afin de ne pas divulguer les informations confidentielles de la Société, que la Société divulguera et/ou mettra à la disposition du Client de temps à autre.
- i. Accepte tout risque, y compris, sans s'y limiter, tout risque de perte financière, qui découle de l'accès non autorisé à son compte et de son exploitation par des tiers et/ou des personnes non autorisées.
- j. Doit informer la Société de tout changement de ses coordonnées et de toute autre modification des données personnelles qu'il/elle a fournies à la Société, dans un délai de 7 (sept) jours calendaires à compter de la date d'entrée en vigueur de ces changements.
- k. Ne doit enregistrer qu'un (1) seul compte auprès de la Société. Dans le cas où le Client possède plusieurs comptes, toutes les transactions/opérations effectuées

via ces comptes multiples et les résultats financiers correspondants de ces transactions/opérations peuvent être annulés à la discrétion absolue de la Société. Tous ces comptes multiples peuvent être bloqués à la discrétion absolue de la Société, et la Société aura le droit de résilier immédiatement le présent Accord, de fermer le compte et toutes les positions ouvertes.

- l. Doit indemniser et dégager la Société de toute réclamation et/ou action en justice intentée contre la Société à la suite de la divulgation des données personnelles du Client.
- m. Accepte irrévocablement l'entière responsabilité de ses actions conformément à la législation fiscale en vigueur sur le lieu de résidence/de vie du Client concernant toutes les transactions/opérations effectuées, y compris, mais sans s'y limiter, l'impôt sur le revenu/la taxe sur le revenu.
- n. Reconnaît que la fourniture du/des Service(s) peut impliquer le transport d'informations sur un réseau ouvert. Les informations sont donc transmises régulièrement et sans contrôle au-delà des frontières. La Société prendra des mesures raisonnables pour éviter que les informations soient interceptées et lues par des tiers en utilisant des techniques telles que le cryptage, mais il n'est pas toujours possible d'éviter l'accès/la visualisation non autorisé(e) par des tiers des informations/données personnelles du Client. Le Client reconnaît par la présente ce risque et accepte et consent à cela, tant qu'il/elle est raisonnablement convaincu(e) que tout accès/divulgation non autorisé(e) n'a pas été fait(e) intentionnellement et que la Société a pris toutes les mesures et actions raisonnables afin d'empêcher un tel accès/divulgation non autorisé(e).
- o. Reconnaît et accepte que la Société a le droit de clôturer toute transaction, à sa seule et absolue discrétion, sans fournir de préavis au Client si l'actif sous-jacent ou le contrat sur lequel la transaction est basée se règle à une date d'expiration telle que déterminée par le marché financier pertinent, sur lequel ledit actif est négocié (ce moment est appelé "Heure de clôture" et la transaction d'expiration pertinente est appelée "Transaction d'expiration"). La société n'est pas tenue de prendre des mesures pour reconduire une position ouverte dans une transaction qui expire.
- p. Reconnaît que la Société interdit les paiements de tiers ou anonymes sur le compte du Client. Seuls les fonds envoyés à partir d'un compte détenu au nom du Client et appartenant à ce dernier sont acceptables. La Société se réserve le droit, à sa discrétion, si elle a identifié un dépôt de tiers ou anonyme, de bloquer le Compte. Le Client doit noter que les fonds restants seront retournés à la source tierce via la même méthode de paiement, et que les profits accumulés par le Client en utilisant des fonds tiers ou anonymes ne seront pas mis à la disposition du Client.
- q. Accepte que dans le cas où la Société effectue une transaction/opération en son nom qui n'est pas couverte par le solde de son compte, la Société aura le droit de liquider ses actifs et d'utiliser le produit de la vente pour couvrir une partie ou la totalité de la différence.
- r. Accepte irrévocablement qu'il/elle est seul(e) responsable de toute déficience technique pouvant survenir dans la connexion du Client à la Plateforme de trading, dans l'équipement du Client utilisé pour recevoir les services (y compris, mais sans s'y limiter, l'ordinateur personnel, l'ordinateur portable, le téléphone

portable, etc.), et confirme qu'il/elle n'aura aucune réclamation que ce soit contre la Société pour les dommages directs et/ou indirects que le Client pourrait subir en raison de ces déficiences.

- s. Reconnaît que la Société a le droit de refuser d'exécuter toute transaction/opération demandée par le Client et/ou toute autre action requise, en vertu du présent Accord, tant qu'elle maintient des réclamations contre le Client, qu'elles soient dues, futures ou éventuelles et indépendamment du fait qu'elles découlent de la même transaction/opération dont découlent de telles obligations.
 - t. Reconnaît que la Société a le droit de refuser d'exécuter toute transaction/Opération, de placer des restrictions et/ou de fermer les comptes de trading du client exploités par la Société sous cette marque et toute autre marque associée. La Société peut exercer ce droit pour des raisons incluant, mais sans s'y limiter, des activités frauduleuses et/ou d'autres violations des termes et conditions de la Société. Les clients reconnaissent et acceptent que de telles actions de la part de la Société ne peuvent donner lieu à aucune réclamation ou responsabilité à l'encontre de la Société.
 - u. Reconnaît et accepte que le présent accord et/ou tout matériel mis à disposition sur le site Web peut être modifié unilatéralement, de temps à autre, par la Société, et qu'il/elle est responsable de vérifier fréquemment sur le site Web afin de s'assurer qu'il/elle s'est mis au courant de tout changement effectué de cette manière. Lors de la soumission d'une demande par le Client de toute transaction/opération, toute modification apportée au présent Accord et/ou à tout matériel mis à disposition sur le Site Internet sera considérée comme reconnue et acceptée par le Client.
 - v. Si la Société juge que les modifications sont importantes, ces modifications prendront effet à la date spécifiée dans l'avis au Client et si aucune date n'est spécifiée, alors à la date de réception de l'avis.
 - w. Le Client comprend et accepte que son consentement n'est pas nécessaire pour qu'une modification soit effective. Que le Client ne réponde pas et/ou soit en désaccord avec le contenu des modifications mises en œuvre dans les Conditions générales de la Société, cela sera considéré comme une acceptation par le Client du contenu de la modification et des Conditions générales modifiées. En outre, tout ordre du Client d'exécuter une (des) transaction(s) suite à la réception de l'avis et/ou à la connexion à son compte, sera considéré comme une acceptation par le Client du contenu de l'amendement et de l'Accord tel qu'il a été modifié.
 - x. Le Client comprend qu'il est de sa seule responsabilité de rester à jour de toutes les modifications. La version applicable sera la dernière version téléchargée sur le site web de la Société, et en cas de litige, la dernière version prévaudra.
 - y. Si le client n'est pas d'accord avec les modifications, il a le droit de résilier le présent accord conformément à la section Durée et résiliation de l'accord incluse dans les présentes.
3. Par la présente, le client garantit et déclare à la société qu'il/elle :
- a. Ne réside pas dans un pays où la distribution ou la fourniture de produits ou services financiers offerts par la Société serait contraire à la loi ou à la réglementation locale.

- b. Est responsable de vérifier les termes de, et se conformera à, toutes les lois et/ou réglementations locales applicables auxquelles il/elle est soumis(e).
 - c. A la capacité juridique/compétence, est sain d'esprit et a atteint l'âge de la maturité dans le pays où il réside ou dont il est citoyen ;
 - d. N'est pas citoyen des États-Unis/territoires des États-Unis, de la Corée du Nord, de la Palestine, du Vatican et/ou résident des États-Unis/territoires des États-Unis, du Canada, de l'Afghanistan, de l'Australie, de la Biélorussie, de la Belgique, de l'île Bouvet, des Comores, de Cuba, de la République démocratique du Congo, de l'Érythrée, Éthiopie, Gibraltar, Guam, Haïti, Iran, Israël, Japon, Libye, Mali, Myanmar, Corée du Nord, Palestine, Soudan du Sud, Soudan, Syrie, Fédération de Russie, Royaume-Uni, Ukraine, Vatican, tout pays de l'Espace économique européen et/ou d'autres pays non desservis.
 - e. N'est pas sous le coup d'une incapacité légale en ce qui concerne et n'est pas soumis à des lois ou des règlements qui empêchent son exécution de cet accord ou de tout contrat ou transaction envisagé par cet accord.
 - f. Le client agit en tant que mandant et non en tant que représentant autorisé / avocat ou fiduciaire d'un tiers.
 - g. Les fonds monétaires et/ou les instruments financiers et autres actifs remis à quelque fin que ce soit par le Client à la Société ne sont pas liés directement ou indirectement à des activités illégales et/ou criminelles et/ou au terrorisme.
 - h. Les fonds monétaires et/ou les instruments financiers et les autres actifs livrés à quelque fin que ce soit par le Client à la Société appartiennent exclusivement au Client et sont à tout moment libres de toute charge, privilège, gage ou encombrement, sauf si le Client a divulgué le contraire à la Société par écrit.
 - i. Les instruments financiers, les informations et/ou les documents juridiques que le Client remet à la Société sont authentiques, valides et exempts de tout défaut, et ils auront l'effet juridique qu'ils prétendent avoir.
 - j. Le client certifie qu'il a fourni des renseignements exacts, complets et véridiques à son sujet lors de l'inscription et qu'il maintiendra l'exactitude des renseignements fournis en mettant rapidement à jour toute information d'inscription qui pourrait avoir changé. Le non-respect de cette obligation peut entraîner la fermeture du compte, des restrictions sur le compte et/ou l'annulation de toute transaction.
 - k. Le client fournira les documents KYC à la société dans un délai n'excédant pas 7 jours à partir du moment où il dépose des fonds.
 - l. Le client confirme que l'objectif et la raison de l'enregistrement et de l'exploitation d'un compte sont de négocier, en son nom personnel, des instruments financiers et de profiter des services offerts par la société. Le client garantit que si la raison de l'exploitation d'un compte change, il en informera immédiatement la Société.
 - m. Le Client garantit et/ou répétera les garanties ci-dessus à tout moment, y compris, sans limitation, pendant et/ou lors de l'exécution de toute transaction/opération et/ou commerce, par le biais du Compte et de la fourniture des Services.
4. La Société a le droit de :
- a. Modifier la taille de la valeur des obligations financières de la Société envers le Client avec des changements de l'entrée appropriée du registre des opérations

commerciales en cas de violation d'une ou plusieurs dispositions de l'accord ici par le Client.

- b. La Société se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de fixer par défaut le taux de paiement des options, le taux de rendement, la possibilité d'ajuster le taux de rendement, la possibilité d'acquérir le type d'option, le montant minimum et/ou maximum de l'option, les périodes d'expiration possibles pour un, plusieurs ou l'ensemble des actifs. La société a le droit de limiter le montant maximum des options achetées pour 1 (une) minute, 1 (une) heure, 1 (un) jour calendaire.
 - c. Contacter le client pour toute question concernant le présent accord, y compris, afin de clarifier les intentions du client concernant ses actions par l'intermédiaire du compte.
 - d. Modifier et/ou amender et/ou reformuler unilatéralement les termes et conditions du présent Accord et/ou le matériel mis à disposition sur le site Web. La Société informera le Client de ces modifications par le biais du site Web et/ou par la remise d'un courrier électronique au Client.
 - e. Modifier la taille de la valeur des obligations financières de la Société envers le Client, si l'accomplissement des Opérations sur la Plateforme de trading n'est pas conforme aux conditions de l'Accord ici présent.
 - f. Engager des tiers dans le but de coopérer afin de faciliter et/ou d'améliorer tout et/ou la fourniture des services en vertu du présent Accord.
 - g. En ce qui concerne les questions et/ou les obligations qui ne sont pas couvertes par le présent Accord, la Société agira en conséquence à sa propre discrétion, mais à tout moment conformément à la coutume commerciale et aux pratiques existantes dans la ligne des services.
 - h. La Société se réserve le droit de demander des documents justificatifs et/ou des informations supplémentaires lors de la vérification du compte de trading du Client et de manière continue pendant la relation d'affaires si ces informations sont nécessaires pour que la Société puisse offrir efficacement ses services au Client. Dans le cas où le Client ne fournit pas à la Société tout document justificatif supplémentaire, y compris, entre autres, des documents de vérification à jour, dans le délai spécifié, la Société est en droit de résilier immédiatement le présent Accord, de clôturer le compte et toutes les positions ouvertes.
5. Obligations de l'entreprise :
- a. Sous réserve des dispositions du présent Accord et que la Société soit raisonnablement convaincue que le Client est conforme aux termes et conditions du présent Accord et/ou n'a en aucune façon enfreint les termes du présent Accord, la Société offrira les Services par l'intermédiaire du Site Web ;
 - b. Respecter les dispositions du présent accord.

8. Indemnisation et responsabilité

- 1. Le Client indemniserà et maintiendra indemnisés la Société et ses administrateurs, dirigeants, employés ou représentants contre toute responsabilité directe ou indirecte (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les pertes, dommages, réclamations, coûts ou dépenses), encourue par la Société ou tout autre tiers en ce qui concerne tout acte ou omission du Client dans l'exécution de ses obligations en vertu du présent Accord et/ou

la liquidation de tout instrument financier du Client en règlement de toute réclamation avec la Société, sauf si ces responsabilités résultent d'une négligence grave, d'un manquement délibéré ou d'une fraude de la part de la Société. Cette indemnité survivra à la résiliation du présent accord.

2. La Société ne sera pas responsable des pertes, dépenses, coûts ou responsabilités directs et/ou indirects encourus par le Client en relation avec le présent Accord, à moins que ces pertes, dépenses, coûts ou responsabilités ne résultent d'une négligence grave, d'un manquement délibéré ou d'une fraude de la part de la Société. Nonobstant les dispositions de la section 8.1 ci-dessus, la Société n'a aucune responsabilité envers le Client, qu'elle soit délictuelle (y compris la négligence), qu'il s'agisse d'un manquement à une obligation légale ou autre, pour toute perte de profit, ou pour toute perte indirecte ou consécutive découlant de et/ou en rapport avec l'Accord.
3. La Société ne sera pas responsable de toute perte d'opportunité à la suite de laquelle la valeur des instruments financiers du Client aurait pu être augmentée ou de toute diminution de la valeur des instruments financiers du Client, quelle qu'en soit la cause, sauf si cette perte est directement due à une négligence grave, à un manquement délibéré ou à une fraude de la part de la Société.
4. La Société n'est pas responsable de toute perte qui résulte d'une fausse déclaration des faits, d'une erreur de jugement ou de tout acte fait ou que la Société a omis de faire, quelle qu'en soit la cause, à moins que cet acte ou cette omission ne résulte d'une négligence grave, d'un manquement délibéré ou d'une fraude de la part de la Société.
5. La Société n'est pas responsable d'un acte ou d'une omission ou de l'insolvabilité d'une contrepartie, d'une banque, d'un dépositaire ou d'un autre tiers qui agit pour le compte du Client ou avec ou par l'intermédiaire duquel des transactions sont effectuées pour le compte du Client.
6. Dans le cas où la Société agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions des Clients, le Client accepte et reconnaît par la présente que :
 1. dans certaines conditions de marché au moment de l'exécution et/ou en fonction du cadre de gestion des risques du teneur de marché tiers, la Société peut être amenée à annuler le(s) trade(s) et/ou la (les) transaction(s) du Client et à restituer les fonds investis correspondants au solde du compte de trading du Client. La Société s'engage à fournir une notification adéquate au Client dans un tel cas.
 2. Si ce qui précède se produit, le Client n'aura aucun droit, réclamation ou demande auprès de la Société et s'engage à indemniser la Société pour tout dommage causé par l'action susmentionnée de la Société.

9. Données personnelles

1. En acceptant les termes et conditions du présent Contrat, le Client consent irrévocablement à la collecte et au traitement de ses données/informations personnelles par la Société sans l'utilisation de contrôles automatiques, telles qu'elles sont fournies par lui à la Société. Le terme données personnelles aux fins du présent Accord signifie : le Nom, le Prénom, le Patronyme, le sexe, l'adresse, le numéro de téléphone, l'e-mail, l'adresse IP du Client, les Cookies, et les informations qui se rapportent à la fourniture de Services au Client (par exemple, l'histoire de trading du Client).

2. Le Client est tenu de fournir des données/informations personnelles correctes, précises et complètes comme demandé par la Société.
3. L'objectif de la collecte et du traitement des données personnelles est de se conformer aux exigences de la législation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi qu'à toutes les fins liées à cet accord, y compris, mais sans s'y limiter, pour permettre à la Société de s'acquitter de ses obligations envers le Client.
4. Le Client reconnaît et consent à ce que, aux fins décrites dans la section directement ci-dessus, la Société soit autorisée à collecter, enregistrer, systématiser, accumuler, stocker, ajuster (mettre à jour, changer), extraire, utiliser, transférer (diffuser, fournir, accéder), anonymiser, bloquer, supprimer, détruire ces données personnelles et/ou à effectuer toute autre action conformément à la législation réglementaire en vigueur.
5. Le Client reconnaît et consent à ce que la Société stocke, conserve et traite ses données personnelles de la manière décrite dans le présent Accord pendant la durée de l'Accord et pour un minimum de 7 ans après toute résiliation de l'Accord.
6. Le Client reconnaît, accepte et consent par la présente à la divulgation de données personnelles par la Société à des tiers et à leurs représentants, uniquement aux fins de l'Accord, y compris, sans limitation, pour faciliter le traitement/l'exécution des commandes/opérations du Client, à condition qu'à tout moment (i) la quantité de données personnelles à divulguer à un tel tiers soit proportionnée et/ou limitée uniquement pour faciliter les actions décrites ci-dessus, et (ii) la Société s'assure que ce tiers traite les données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables.
7. L'entreprise n'est pas autorisée à rendre publiques les données personnelles et/ou à les divulguer à d'autres fins, sous réserve de la divulgation requise par les lois et réglementations en vigueur.
8. Pendant le traitement des données personnelles, l'Entreprise doit prendre les mesures juridiques, organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger ces données personnelles contre tout accès, destruction, modification, blocage, copie, mise à disposition et diffusion non autorisés ou accidentels, ainsi que contre toute autre action illégale.

10. Cession

1. Le contrat est personnel au client, et le client n'a pas le droit de céder ou de transférer l'un quelconque de ses droits ou obligations en vertu du présent contrat.
2. La Société peut à tout moment céder ou transférer l'un de ses droits ou obligations en vertu du présent Accord à un tiers. La société doit informer le client de toute cession de ce type.

11. Déclaration de risque

Le Client confirme par la présente avoir lu, compris et accepte par la présente la déclaration de risque relative à l'utilisation des Services sur le Site Internet, tel qu'il est disponible électroniquement via le Site Internet.

En acceptant cet Accord, le Client accepte qu'il a lu et compris les informations contenues dans cet Accord et la description générale de la Société sur la nature et les risques des différents Instruments Financiers et/ou Service(s) qui peuvent être trouvés dans notre Déclaration de Risque.

12. Conditions générales d'utilisation du mode de trading en un clic

1. Le mode One-Click Trading permet d'effectuer des opérations de trading sur la plateforme en un seul clic sur les boutons Buy/Call ou Sell/Put, sans aucune confirmation supplémentaire.
2. En optant pour le mode One-Click Trading, tu reconnais avoir lu et compris les conditions générales suivantes, et tu acceptes d'être lié par elles.
3. Ta version actuelle de la plateforme te permet de choisir entre les modes suivants pour la soumission des ordres. Tu acceptes d'être lié par les procédures et les conditions spécifiées ici en ce qui concerne chacun de ces modes.
 - Tu dois suivre plusieurs étapes lorsque tu utilises le mode par défaut pour la soumission des ordres. En utilisant le mode par défaut, tu invoques d'abord le menu des instruments et tu choisis les actifs que tu veux négocier. Tu sélectionnes ensuite tous les paramètres en fonction de l'instrument que tu as choisi et tu confirmes la soumission de ton ordre en cliquant sur les boutons Buy/Call ou Sell/Put en fonction du type d'ordre sélectionné et de tes intentions de négociation. En utilisant le mode par défaut, une fenêtre de confirmation apparaîtra, et tu devras confirmer tes intentions et les détails de l'opération afin de confirmer la transaction. Ton ordre ne sera pas soumis tant que tu n'auras pas effectué la procédure susmentionnée.
 - Le mode de négociation en un clic pour la soumission des ordres ("négociation en un clic") est un processus en une seule étape. Tu soumettras des ordres en cliquant une seule fois sur les boutons Buy/Call ou Sell/Put.
4. Il n'y aura pas de demande de confirmation ultérieure sur laquelle tu devras cliquer ; tu dois donc t'assurer au préalable que tous les paramètres sont réglés en fonction de tes intentions de négociation. Tu ne pourras pas retirer ton ordre une fois que tu auras cliqué sur les boutons Buy/Call ou Sell/Put (à l'exception d'une période d'annulation de 3 secondes pour les options turbo) et seuls certains paramètres tels que les ordres stop loss et take profit pour les CFD peuvent être modifiés après l'ouverture d'une transaction. Dans des conditions normales de marché et de performance du système, un ordre de marché sera rapidement exécuté après sa soumission, et tu auras conclu une transaction contraignante.
5. Tu peux activer ou désactiver le mode One-Click Trading dans les paramètres de la plateforme. Le mode One-Click Trading peut être activé ou désactivé pour un ou plusieurs instruments dans les paramètres.
6. En sélectionnant le mode One-Click Trading, tu comprends que tes ordres seront soumis en cliquant sur le bouton Buy/Call ou Sell/Put, sans autre confirmation d'ordre. Tu acceptes tous les risques associés à l'utilisation du mode de soumission des ordres que tu as choisi, y compris, sans s'y limiter, le risque d'erreurs, d'omissions ou de fautes commises lors de la soumission d'un ordre.

7. Tu acceptes d'indemniser entièrement la société et de la dégager de toute responsabilité en cas de pertes, de coûts et de dépenses pouvant résulter de telles erreurs, omissions ou fautes commises par toi ou par toute autre personne négociant en ton nom.
8. Si tu acceptes les conditions du One-Click Trading, coche l'option "acheter en un clic" lors de l'ouverture des transactions sur la plateforme. Si tu n'acceptes pas les conditions, ne coche pas la case et n'utilise pas la fonction One-Click Trading.
9. L'**application mobile IQ Lite** ne fonctionne qu'en mode de négociation en un clic. Si/ quand tu utilises l'appli, tu dois comprendre que tes ordres seront soumis exclusivement en cliquant sur le bouton Buy/Call ou Sell/Put, sans autre confirmation d'ordre.
10. Si tu télécharges et utilises l'appli IQ Lite, ces actes seront interprétés comme une reconnaissance et une acceptation directe et explicite des risques associés à l'utilisation du " mode de trading en un clic ", y compris, et sans limitation, le risque d'erreurs, d'omissions ou de fautes commises lors de la soumission de tout ordre.

13. Frais et honoraires

1. La Société a le droit de recevoir des honoraires du Client concernant le(s) service(s) fourni(s) par la Société.
2. La Société peut payer des frais/commissions à l'Introducing Broker, aux agents référents ou à d'autres tiers sur la base d'un accord écrit. Ces frais/commissions sont liés à la fréquence/au volume des transactions et/ou à d'autres paramètres. Tous les frais applicables peuvent être consultés sur le site Web de la société (frais généraux). La société a le droit de modifier ses frais de temps à autre.
3. Les frais de négociation continus relatifs à chaque transaction, y compris les swaps, seront facturés et déduits du montant de l'investissement du client et/ou du solde de son compte de négociation. Si le client ne conserve pas suffisamment de fonds sur son compte, la position concernée faisant l'objet d'un swap sera clôturée par la Société.
4. Le Client accepte que tout montant envoyé par le Client soit déposé sur le compte à la valeur à la date du paiement reçu et net de tous les frais / commissions facturés par la banque ou tout autre intermédiaire impliqué dans un tel processus de transaction et/ou dans tout autre cas, le Client autorisera la Société à retirer les frais par le biais d'un transfert du compte du Client.

14. Loi applicable

1. Les termes et conditions de cet accord ainsi que toutes les questions relatives à cet accord, y compris, mais sans s'y limiter, les questions d'interprétation et/ou les litiges, seront régis par les lois de Saint-Christophe-et-Niévès.
2. La Société et les Clients se soumettent irrévocablement à la juridiction des tribunaux de Saint-Kitts-et-Nevis.
3. La Société aura le droit d'utiliser les services de l'interprète pendant le procès en cas de traitement d'une situation litigieuse conformément à la législation de Saint-Christophe-et-Niévès.

15. Durée et résiliation de l'accord

1. Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée.
2. Le présent accord entre en vigueur lorsque le client accepte l'accord et verse un acompte à la société.
3. En cas de divergence entre le texte de l'Accord en anglais et sa traduction dans toute autre langue, le texte de l'Accord en anglais dans son ensemble prévaudra, ainsi que la version/le texte en anglais de toute autre documentation/information publiée sur le site Web.
4. L'accord peut être résilié dans l'une des circonstances suivantes :
 - A. Chaque partie a le droit de résilier le présent accord à tout moment en donnant à l'autre partie un préavis écrit de 15 (quinze) jours. Pendant le préavis de 15 jours, la Société peut limiter les services disponibles pour le Client ; cependant, l'accès sera accordé afin que le Client puisse retirer tout solde restant.
 - B. La Société a le droit de résilier immédiatement le présent accord, de fermer toutes les positions ouvertes, de bloquer le compte du Client et de restituer les fonds restants (le cas échéant) et ce, sans préavis, dans les circonstances suivantes :
 - i. Décès ou incapacité légale du Client.
 - ii. Si une demande est faite ou une ordonnance est émise, ou une réunion est convoquée, ou une résolution est approuvée, ou des mesures de faillite ou de liquidation du Client sont prises.
 - iii. Le Client viole, ou la Société a des motifs raisonnables de croire que le Client a violé, l'une ou l'autre des obligations du Client en vertu et/ou des conditions de cet Accord et/ou viole l'une ou l'autre des garanties et des déclarations qu'il a faites dans le cadre de cet Accord.
 - iv. S'il est porté à l'attention de la Société et/ou si la Société a des motifs raisonnables de croire que le Client n'a pas atteint l'âge de la maturité dans le pays dans lequel il réside ou dont il est citoyen, selon le cas.
 - v. S'il est porté à l'attention de la Société et/ou si la Société a des motifs raisonnables de croire que le Client est devenu un citoyen des États-Unis/territoires des États-Unis, de la Corée du Nord, de la Palestine, du Vatican et/ou un résident des États-Unis/territoires des États-Unis, du Canada, de l'Afghanistan, de l'Australie, de la Biélorussie, de la Belgique, de l'île Bouvet, des Comores, Cuba, la République démocratique du Congo, l'Érythrée, l'Éthiopie, Gibraltar, Guam, Haïti, l'Iran, Israël, le Japon, la Libye, le Mali, le Myanmar, la Corée du Nord, la Palestine, le Soudan du Sud, le Soudan, la Syrie, la Fédération de Russie, le Royaume-Uni, l'Ukraine, le Vatican, tout pays de l'Espace économique européen et/ou d'autres pays ne bénéficiant pas d'un service.
 - vi. La Société identifie ou soupçonne raisonnablement que le Client :
 - a. Utilise et/ou a utilisé des moyens frauduleux ou a été impliqué dans un système frauduleux en relation avec l'exécution du présent contrat ;
 - b. A illégalement et/ou abusivement et/ou injustement et/ou autrement obtenu un avantage injuste, sur et/ou au détriment (i) d'autres clients de la Société et/ou (ii) de la Société ;

- c. S'est injustement enrichi en utilisant des informations qui ont été intentionnellement et/ou négligemment et/ou autrement dissimulées et/ou non divulguées à l'avance par le Client à la Société et/ou pour lesquelles la Société avait su à l'avance, qu'elle n'aurait pas consenti et/ou qu'elle n'aurait pas autorisé l'utilisation de ces informations par le Client aux fins de cet Accord ; et/ou.
- d. A accompli des actes avec l'intention et/ou l'effet de manipuler et/ou d'abuser du marché et/ou des systèmes de négociation de la Société et/ou de tromper la Société et/ou de frauder la Société ; et/ou.
- e. A agi de mauvaise foi au cours de l'exécution de ses obligations en vertu de l'accord.
- f. Se livre à une violation de l'utilisation équitable. Pour de tels cas, la Société se réserve le droit, à sa discrétion absolue et sans préavis, de mettre en œuvre une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - 1. Imposer des frais supplémentaires pour couvrir les coûts opérationnels, administratifs ou transactionnels encourus en raison des actions du Client ;
 - 2. Restreindre temporairement ou définitivement l'accès à des fonctionnalités spécifiques ou à des programmes de bonus ;
 - 3. Rejeter les demandes de retrait ou imposer des restrictions de retrait pour récupérer les coûts ou les pertes encourus ;
 - 4. Suspendre, restreindre ou clôturer le compte du client et fermer toutes les positions ouvertes ;
 - 5. Annuler tous les profits obtenus par le biais de violations de l'utilisation équitable.
- vii. Le Client étant coupable, ou la Société ayant des soupçons que le Client est coupable de conduite malveillante ou de négligence grave ou de fraude ou d'utilisation de moyens frauduleux ou a été impliqué dans un système de fraude en relation avec l'exécution de cet accord.
- viii. La résiliation est requise en vertu de la loi applicable.
- ix. Dans le cas où le Client reçoit 2 avertissements concernant des violences verbales à l'encontre d'employés de la Société.
- x. Si le Client n'a pas fourni à la Société ses documents KYC dans un délai de 14 jours à compter du moment de l'acceptation du présent Accord, constituant, ainsi, son Compte comme un Compte non vérifié.
- xi. Si le Client utilise et/ou s'il existe des indications qui amènent la Société à croire raisonnablement que le Client utilise différentes adresses IP de différents pays et/ou VPN et/ou VPS au cours de l'exécution de toute transaction et/ou de tout commerce par le biais du Compte de trading et/ou de la fourniture des Services. Le fait que le Client ait fourni un avis à la Société pour tout changement de son adresse IP et/ou de l'utilisation d'un VPN et/ou d'un VPS n'est pas pertinent.
- xii. Le Client a initié une rétrofacturation en relation avec les fonds détenus sur le compte du Client. Dans le cas où la Société identifie que le Client a créé un ou des comptes de trading supplémentaires suite au litige de rétrofacturation, la Société a le droit, sans préavis, de résilier immédiatement l'Accord, de fermer toutes les positions ouvertes, de bloquer le(s) compte(s) et de restituer tous les fonds propres restants (le cas échéant) à l'exclusion des profits.

- xiii. Lorsque la Société identifie que le Client est impliqué et/ou utilise un logiciel de trading à haute fréquence dans le but de manipuler les systèmes et/ou la plateforme de trading de la Société et/ou a illégalement et/ou abusivement et/ou malicieusement et/ou sciemment obtenu un avantage injuste sur et/ou au détriment d'autres clients de la Société et/ou de la Société et/ou ce logiciel de trading à haute fréquence est conçu pour abuser des systèmes et/ou de la plateforme de trading de la Société.
 - xiv. Lorsque la Société identifie que les fonds et/ou le(s) compte(s) de paiement du client ont été utilisés pour alimenter le compte d'un tiers, et qu'elle a des soupçons raisonnables que le client et/ou le tiers contourne l'une des clauses du présent accord en agissant de la sorte et/ou agit en collaboration avec un tiers qui contourne l'une des clauses du présent accord.
 - xv. Le client est et/ou a été condamné pour une infraction pénale et/ou est averti et/ou accusé par la police ou une autre autorité compétente d'une infraction pénale.
5. En cas de résiliation de cet accord pour une raison indiquée dans la clause 15.4.B, de cet accord, la société n'aura aucune responsabilité envers le client et aucune obligation de payer les profits générés par le trading (le cas échéant) ; en outre, il est à la seule discrétion de la société de décider si les fonds déposés seront payés au client.
6. En cas de résiliation de cet accord pour une raison indiquée dans les sections 15.4.A de cet accord, la Société devra soit virer au Client le solde restant, soit donner au Client l'opportunité de retirer son solde restant.

16. Termes et conditions pour le service 1-Click

1. Le Client s'engage à effectuer un dépôt sur son compte pour utiliser les services de la Société ou tout autre service supplémentaire commandé par le Client sur le site Web ainsi que tous les frais supplémentaires (si nécessaire), y compris, mais sans s'y limiter, les taxes, les droits, etc. Le client est entièrement responsable du dépôt en temps voulu des fonds sur son compte. Le prestataire de services de paiement n'assure que l'exécution du paiement du montant défini par le Site et n'est pas responsable du paiement des montants supplémentaires susmentionnés par le Client du Site.
2. Le paiement est considéré comme traité et ne peut être retourné après avoir cliqué sur le bouton "Paiement". En cliquant sur le bouton "Paiement", le Client accepte qu'il ne puisse pas retourner le paiement ou exiger son rappel. En outre, en acceptant les termes et conditions des présentes, le Client, en tant que propriétaire de la carte de paiement, confirme qu'il a le droit d'utiliser les services proposés sur le site Web.
3. En acceptant les termes et conditions de cet accord et en déposant des fonds sur le compte, le client accepte d'utiliser les services du site Web et accepte que le traitement de tout paiement du client soit exécuté par un fournisseur de services de paiement, étant une tierce partie à cet accord (le "**fournisseur**"), et le client reconnaît et accepte en outre qu'il n'existe aucun droit légal pour le retour des services déjà achetés ou d'autres options d'annulation de paiement. Dans le cas où le Client souhaite refuser d'utiliser le service 1-Click pour le prochain achat du Service, le Client peut refuser d'utiliser le service 1-Click en utilisant le Compte sur le Site Web.

4. Note que les dépôts 1-click (paiements récurrents) ne sont pas traités comme des transactions 3-D sécurisées, le client doit activer la fonction 3-D sécurisée s'il souhaite que les paiements soient traités comme 3-D sécurisés.
5. Le prestataire n'est en aucun cas responsable du refus/de l'impossibilité de traiter les données liées à la carte de paiement du client, ni du refus lié à l'absence d'autorisation de la banque émettrice de traiter le paiement à l'aide de la carte de paiement du client. Le Prestataire ne sera en aucun cas responsable de la qualité, du montant et du prix de tout service, proposé au Client ou acheté par le Client du Site Internet à l'aide de la carte de paiement du Client. En payant pour tout service du site Web, le client est tout d'abord tenu de respecter les règles d'utilisation du site Web. Nous demandons de considérer que seul le client, en tant que propriétaire de la carte de paiement, est responsable du paiement en temps voulu de tout service commandé via le site Web et de toutes les dépenses/frais supplémentaires liés à ce paiement. Le Prestataire sera uniquement l'exécutant du paiement du montant spécifié par le Site Internet et ne sera en aucun cas responsable de la tarification, des prix généraux et/ou des sommes totales.
6. En cas de situation liée au désaccord du Client avec les conditions mentionnées ci-dessus et/ou pour toute autre raison, nous demandons au Client de refuser promptement d'effectuer un paiement et de s'adresser directement à l'administrateur/support du Site Internet si nécessaire.

Annexe 1 - Conditions générales

Règlement technique

1. Responsabilité du client

1. Le Client reconnaît que les présentes conditions générales font partie intégrante du présent contrat.
2. Il est de la responsabilité du Client de vérifier que toutes les transactions et le(s) Service(s) reçu(s) ne sont pas en contradiction avec toute loi applicable et d'entreprendre toute autre obligation légale émanant de l'utilisation du Site Internet à la seule option, discrétion et risque du Client, et le Client est seul responsable de vérifier si c'est légal dans la juridiction et/ou le lieu de résidence du Client. Le Client est seul responsable de toutes les transactions effectuées sur son compte de trading, y compris toutes les transactions par carte ou par d'autres moyens de dépôt et de retrait (comme indiqué ci-dessous). Le Client reconnaît que la Société se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande de dépôt et/ou de financement et/ou de retrait du Client en fonction de la méthode de paiement que le Client choisit (ce qui inclut mais n'est pas limité à l'institution financière tierce à partir de laquelle le Client souhaite déposer/retraiter des fonds auprès de la Société (**Institutions tierces**)), et la Société peut suggérer au Client une alternative pour sa demande. Il est important de noter que la Société n'a pas et ne peut en aucun cas avoir de contrôle sur ces Institutions tierces et sur toutes les transactions effectuées par le Client via la Plateforme en utilisant ces institutions, et il est par la présente reconnu et accepté que la Société ne porte aucune responsabilité, monétaire ou autre, en relation avec toute perte de fonds subie par le Client suite à toute action ou omission d'Institutions tierces.

3. Le Client est responsable de la sécurisation de son nom d'utilisateur et de son mot de passe pour son compte de trading. Le Client est seul responsable de tout dommage causé par un acte ou une omission du Client entraînant une utilisation inappropriée ou irrégulière du Compte de trading du Client.
4. Il est clairement indiqué et accepté par le Client que le Client porte l'entière responsabilité de toute décision prise et/ou à prendre par le Client en se basant sur le contenu du Site Internet et aucune réclamation et/ou poursuite de quelque nature que ce soit ne sera engagée à cet effet contre la Société et/ou ses directeurs et/ou employés et/ou fonctionnaires et/ou Agents (la Société et/ou ses Agents). La Société et/ou ses Agents ne tiendront aucune responsabilité pour la perte de profits due à et/ou liée au Site Web, aux Transactions effectuées par le Client, aux Services et aux Conditions générales d'utilisation ou à tout autre dommage, y compris les dommages spéciaux et/ou les dommages indirects ou circonstanciels causés, sauf en cas d'actes malveillants réalisés par la Société.
5. Sans limitation de ce qui précède et seulement dans le cas d'un jugement définitif par un tribunal ou une autre institution juridique autorisée résolvant que la Société et/ou son (ses) Agent(s) détiennent une responsabilité envers le Client ou un tiers, la responsabilité de la Société, dans tous les cas, sera limitée au montant de l'argent déposé et/ou transféré par le Client sur le Compte de trading en ce qui concerne la transaction qui a causé la responsabilité de la Société et/ou de son (ses) Agent(s) (si tel a été le cas).
6. Aucun compte de négociation ne sera approuvé sans l'achèvement des procédures de conformité de la Société, y compris l'identification et la vérification du compte.

2. Risques

1. La valeur des instruments financiers proposés par la Société peut augmenter ou diminuer. Le Client reconnaît qu'il comprend parfaitement les risques liés au trading des CFD (et autres produits similaires), y compris, mais sans s'y limiter, le risque de perte de tous les fonds.
2. La négociation de CFD ne te donne aucun droit sur l'instrument sous-jacent de la transaction. Cela signifie que tu n'as aucun intérêt dans, ou le droit d'acheter, des actions sous-jacentes en relation avec de tels instruments, car les CFD ne représentent qu'une valeur notionnelle.
3. Les monnaies virtuelles sont des produits complexes et à haut risque, et leurs prix fluctuent fortement ; à ce titre, elles entraînent le risque de perdre la totalité du capital investi. La négociation de crypto-monnaies peut entraîner des pertes importantes sur une courte période de temps. Les clients ne devraient pas négocier des monnaies virtuelles au cas où ils ne disposeraient pas des connaissances et de l'expertise nécessaires sur ces produits.
4. Le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les informations de divulgation des risques de la Société qui se trouvent sur le site Web de la Société.

3. Informations financières

1. La Société ne doit pas être tenue responsable des pertes que le Client pourrait subir (ou à un tiers) en raison de la confiance accordée à des informations financières inexactes ou erronées sur le Site Web.
2. Le Client doit vérifier l'exactitude et la fiabilité des informations sur le Site Internet et leur adéquation par rapport à d'autres sources d'informations fiables. La Société ne sera pas tenue responsable de toute réclamation, coût, perte ou dommage de quelque nature que ce soit prétendument causé par les informations proposées sur le Site Internet ou en raison des sources d'information utilisées par le Site Internet.
3. Le Client approuve et accepte que toute information orale qui lui est donnée concernant son compte de trading puisse être partielle et non vérifiée. Le Client accepte seul le risque et la responsabilité de toute confiance accordée aux informations susmentionnées. La Société ne donne aucune garantie que les prix ou autres informations qu'elle fournit par le biais de son logiciel de trading ou sous toute autre forme sont corrects ou qu'ils reflètent les conditions actuelles du marché.

4. Traitement des demandes et des ordres de négociation

- A. Le traitement de la demande et/ou de l'ordre d'un client s'effectue comme suit :
 1. Après la soumission d'une demande/ordre, cette demande/ordre subit un test d'exactitude sur la plateforme de négociation ;
 2. La demande/l'ordre est envoyé(e) de la plate-forme de négociation au serveur ;
 3. La demande/ordre est soumise à un test d'exactitude par le serveur ;
 4. Le serveur transmet ensuite les résultats du test d'exactitude à la plateforme de négociation ;
 5. Dans le cas où la connexion entre la plateforme de négociation et le serveur est correcte, la plateforme de négociation recevra les résultats du traitement de la demande ou de la commande du Client par la Société.
- B. La durée du processus peut varier et dépend de la qualité de la communication entre la plateforme de trading et le serveur de la Société, ainsi que des conditions du marché. Dans des conditions de marché normales, la durée du processus varie généralement entre 0 et 4 secondes. Dans des conditions de marché différentes de la normale, le temps de traitement de la demande/ordre du Client peut être plus élevé que cela.
- C. Le serveur de la Société peut refuser la demande/commande du Client dans les cas suivants :
 1. Si le Client envoie la demande avant la première cotation sur la Plateforme de trading à l'ouverture du marché.
 2. S'il n'y a pas assez de fonds sur le compte du Client pour ouvrir une nouvelle position ;
 3. Si le Client envoie la demande/ordre avant l'ouverture de la session de négociation ;
 4. Lorsque les conditions du marché diffèrent de la normale, comme une volatilité ou une instabilité importante des marchés, ou de l'industrie dans son ensemble, nous empêchant de fournir nos services de manière ordonnée, y compris tous les cas où nous sommes incapables de recevoir des données et/ou nous recevons des données incorrectes de la part de nos fournisseurs de services.

5. Lors de l'utilisation de la plateforme de trading, il est autorisé de n'utiliser qu'un seul onglet du navigateur. En cas d'utilisation de plusieurs onglets du navigateur, les résultats du commerce peuvent être corrigés et/ou annulés.

5. Cotations

1. Le client reconnaît que la seule source fiable d'informations sur le flux des cotations est le serveur principal pour les demandes des clients. Les cotations sur la Plateforme de trading ne peuvent pas servir de source d'information fiable sur le flux réel des cotations, car en cas de connexion instable entre la Plateforme de trading et le serveur, une partie des cotations du flux peut ne pas atteindre la Plateforme de trading.
2. Les graphiques affichés sur la plateforme de négociation sont indicatifs. Ainsi, la société ne garantit pas que la transaction sera effectuée aux mêmes prix spécifiés sur les graphiques de la Plateforme de trading au moment de la soumission des autres transactions des clients.
3. Le prix affiché sur la plateforme de négociation est formé par la formule $(\text{Bid} + \text{Ask})/2$.
4. Cotation hors marché - le prix affiché sur la Plateforme de trading qui ne correspond pas au prix sur le marché à ce moment précis (ci-après dénommé "**prix hors marché**").
5. Dans le cas où la Société a exécuté la demande/ordre du Client pour une cotation hors marché, les éléments suivants seront imposés à l'obligation de la Société :
 - a. En cas de clôture de position - correction du résultat financier entre la clôture incorrecte de la position et la clôture selon le prix réel du marché correspondant au moment de clôture de la transaction selon le prix hors marché.
 - b. En cas d'ouverture de position - la société se réserve le droit d'annuler le résultat financier concernant cette position.

6. Droits d'auteur

1. IQOption est une marque mondiale qui, dans ta juridiction, est exploitée par SKY LADDER LLC, une société enregistrée à The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua et Barbuda (ci-après "**Nous**" ou "**Société**", ou "**IQOPTION**"). Nous sommes le contrôleur et responsable des données du Client qui nous sont divulguées afin de s'inscrire à un compte de trading, à un compte de démonstration et/ou de faire usage de tout autre service offert par nous par le biais du site Web (ci-après "Site Web") (ce terme inclut à tout moment les versions de bureau et mobile du Site Web).
2. La Société est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur et dans l'ensemble du Site Internet ainsi que du matériel qui s'y trouve, y compris tout droit d'auteur, droit de base de données et marque de commerce. Tout droit de ce type n'appartenant pas à la Société appartient à des tiers et est protégé par les lois et traités sur les droits d'auteur dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés.
3. Tous les droits d'auteur, droits de base de données, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle dans le contenu et/ou dans l'ensemble du site Web, appartiennent à la société ou à un tiers, y compris, sans s'y limiter, aux concédants de licence et aux vendeurs de la société. Le matériel et le contenu du site Web (sous quelque forme que ce soit), peuvent ou non être identifiés par un symbole, et ils

comprennent, mais sans s'y limiter, des conceptions, des photographies, des graphiques, des dessins, des textes, etc. L'absence d'un tel symbole ne doit pas être comprise comme signifiant que le nom, le terme ou les données ne sont pas la propriété intellectuelle soit de la société, soit d'un tiers ou d'un concédant de licence de la société.

4. IQOPTION (sous forme verbale ou stylisée) a été enregistré au niveau international.
5. L'utilisation du mot IQOPTION et/ou de toute marque ou de tout droit de propriété intellectuelle de la société (tel que mentionné dans le présent paragraphe 6.1), sans l'approbation préalable expresse et écrite de la société, est strictement interdite de toutes les manières. Ces actes interdits comprennent, sans s'y limiter, la copie, la duplication, la présentation en public, la modification, la publicité, la diffusion, le transfert, la vente ou la livraison des marques ou de tout droit de propriété intellectuelle, en tout ou en partie, à des tiers, la distribution, y compris par la publication sur Internet, ou l'utilisation commerciale des marques/droits de propriété intellectuelle, en tout ou en partie.
6. Toute référence, présentation et/ou utilisation sur le site Web de marques et/ou de droits de propriété intellectuelle qui ne sont pas détenus par la société mais par d'autres tiers (PI de tiers) est équitable puisque leur utilisation est limitée (a) à des fins descriptives et informatives et à aucun moment dans le cadre des services de la société, et (b) au minimum nécessaire. Ces PI de tiers se trouvent sur le site Web uniquement à des fins informatives, pour fournir une simple description des services/marchandises du tiers en question et de l'utilisation de ces services/marchandises par la Société dans le contexte et aux fins de l'exécution de ses obligations en vertu du présent accord pour la fourniture des services.
7. Par souci de clarté, il est noté que la simple description de la PI des tiers n'est pas de nature commerciale et n'est qu'une description sans laquelle il est impossible de les identifier de manière unique, n'est pas une publicité pour les biens et/ou services des tiers ou les Services de la Société, et n'implique pas une comparaison entre les biens et/ou services de tout tiers et de la Société.
8. La Société et les propriétaires de la PI de tiers (à l'exclusion des concédants de licence officiels, des partenaires, des vendeurs) ne sont pas affiliés de quelque manière que ce soit, et/ou ne sont pas des partenaires, ou des sponsors les uns des autres, ils ne sont pas liés par des accords de licence, de marketing, et/ou tout autre accord ou obligation mutuelle, à moins que cela ne soit expressément indiqué sur le site Web.
9. Sauf indication contraire explicite, tout matériel et/ou message, y compris, mais sans s'y limiter, toute idée, connaissance, technique, plan de marketing, information, question, réponse, suggestion, courriel et commentaire (ci-après - "Information") livré à la Société ne sera pas considéré comme un droit confidentiel ou de propriété du Client. Le consentement au Contrat sera considéré comme une autorisation pour la Société d'utiliser l'ensemble des Informations des Clients (à l'exclusion des Informations des Clients désignées pour l'identification personnelle), à la discrétion absolue et unique de la Société sans avoir besoin d'une autorisation supplémentaire du Client et/ou le paiement d'une compensation due à une telle utilisation.
10. Le Client s'engage à ce que tout avis, message ou tout autre matériel fourni par le Client soit approprié et ne porte pas atteinte à d'autres personnes, y compris à leurs droits de propriété. Le Client s'abstiendra de télécharger ou d'envoyer tout matériel illégal et/ou nuisible et/ou dérangeant pour les autres Clients, et il lui est strictement interdit d'entreprendre toute action susceptible de nuire à la Société.

7. Contenu et sites Web de tiers

1. Le site Web peut inclure des informations générales, des nouvelles, des commentaires, des cotations et d'autres informations liées aux marchés financiers et/ou à la publicité. Certaines informations sont fournies au site Web par des sociétés non affiliées.
2. La société ne fournit pas de recherches sur les investissements. Toutes les nouvelles, tous les commentaires, toutes les citations et toutes les autres informations relatives aux marchés financiers publiées par la Société sont uniquement de nature promotionnelle/marketing.
3. La Société ne prépare pas, n'édite pas et ne promeut pas les informations/liens et/ou autres informations fournies par des sociétés non affiliées.
4. L'Entreprise ne sera pas responsable du contenu des sites web de tiers ou des actions ou omissions de leurs propriétaires, ni du contenu des publicités et du parrainage de tiers sur ces sites web. Les liens hypertextes vers d'autres sites Internet sont fournis à titre d'information uniquement. Tout Client et/ou client potentiel utilise ces liens à ses propres risques.

8. Traitement des ordres des clients pour ouvrir des positions.

1. Si le montant des fonds disponibles est suffisant pour ouvrir une position - la position sera ouverte.
2. Si la taille des fonds disponibles est insuffisante pour ouvrir une position - la position ne sera pas ouverte.
3. L'ordre du client d'ouvrir une position est traité, et la position n'est ouverte qu'après l'entrée correspondante dans le fichier journal du serveur. Un numéro de série est attribué à chaque nouvelle position.

9. Traitement des ordres du client pour fermer des positions.

La clôture d'une position de négociation se fait au prix actuel sur le serveur de négociation au moment de la clôture de l'opération de négociation.

10. Actifs de gré à gré

1. Un actif OTC ou "over the counter" est un actif qui est négocié en dehors du marché régulier (ci-après dénommé "l'actif").
2. Le prix de l'actif est formé à partir des données relatives aux demandes de transactions et aux ordres des clients, reçues par la Société.
3. Le client reconnaît qu'en effectuant des demandes et des ordres de transaction sur cet actif, il comprend l'essence du travail de cet actif et l'algorithme de tarification de l'actif.
4. Le client reconnaît qu'en effectuant des demandes et des ordres sur cet actif, il admet que la seule source fiable d'informations sur les cotations est le serveur principal pour les ordres des clients.

11. Fraude

Dans le cas où la Société a des soupçons raisonnables de croire et/ou vient à son attention que le Client a agi de manière frauduleuse en ce qui concerne l'objet de l'Accord, y compris sans limitation aux occurrences suivantes :

1. Fraude associée aux transactions par carte de crédit et autres moyens de remplir un solde qui n'appartient pas au Client ;
2. Fraude associée à l'utilisation de logiciels pour obtenir de faux résultats de trading ;
3. Fraude associée aux erreurs et aux défaillances du système pour de faux résultats de trading.

La Société a le droit de bloquer le compte du Client sans préavis et sans possibilité de retrait d'argent supplémentaire, et/ou a le droit de résilier unilatéralement l'accord dans le cadre de la procédure extrajudiciaire.

12. Avantages

La Société peut fournir des avantages aux clients, y compris, mais sans s'y limiter, un statut VIP, des tournois et/ou d'autres privilèges ("Avantages"), à sa discrétion absolue et sous réserve de remplir les conditions requises.

Le Client reconnaît et accepte :

1. La Société se réserve le droit, sans notification préalable, de modifier ou d'annuler l'un des Avantages fournis à tout moment et pour n'importe quelle raison ;
2. Les conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et peuvent varier en fonction de chaque région ;
3. Il est interdit d'abuser des privilèges fournis par la Société (par exemple, créer plusieurs comptes de trading pour réclamer ces Avantages) ;
4. Le client peut soumettre une demande à support@iqoption.com pour cesser de recevoir ces Avantages à tout moment.

13. Change

1. Pour toute conversion devant être effectuée d'une devise à une autre pour l'exécution de tout ordre, la Société a le droit, à sa discrétion absolue, de débiter le compte de trading du client du montant équivalent de la transaction dans la devise dans laquelle le client détient le compte de trading.
2. Pour l'exécution des paiements lorsque la devise du compte de trading est différente de la devise de traitement du paiement, la Société convertira d'une devise à l'autre pour chaque transaction, sur la base du taux de change au moment de la conversion (y compris les frais de conversion de devises spécifiés dans la Politique générale des frais).
3. Le Client reconnaît et accepte qu'il assume tous les risques découlant d'une telle conversion et, en particulier, le risque de perte qui peut être encouru en raison de la fluctuation des taux de change.