

Condiciones Generales

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, el "**Acuerdo**") regularán la relación jurídica entre SKY LADDER LLC, que opera la marca global IQOPTION, con n° de sociedad ILLC 004 y domicilio social en Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en lo sucesivo, la "**Empresa**" o "IQOPTION"), y el usuario (persona física o jurídica) (en lo sucesivo, el "**Cliente**") de www.iqoption.com (en lo sucesivo, el "**Sitio Web**").

1. El Cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado toda la información, condiciones y términos establecidos en el Sitio Web, que están abiertos a revisión y pueden ser examinados por el público y que incluyen Información legal importante.
2. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente está de acuerdo y acepta irrevocablemente los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, sus anexos y/o apéndices, así como otra documentación/información publicada en el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, la Política de Privacidad, la Política de Pago, la Política de Retirada, el Código de Conducta, la Política de Ejecución de Órdenes y la Política contra el Blanqueo de Capitales. El Cliente acepta este Acuerdo al registrar una Cuenta en el Sitio Web y depositar fondos. Al aceptar el Acuerdo, y sujeto a la aprobación final de la Empresa, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Empresa.
3. Los términos de este Acuerdo se considerarán aceptados incondicionalmente por el Cliente cuando la Empresa reciba un pago por adelantado realizado por el Cliente. Tan pronto como la Empresa reciba el pago anticipado del Cliente, toda operación realizada por el Cliente en la Plataforma de Negociación estará sujeta a los términos de este Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.
4. El Cliente reconoce que todas y cada una de las Operaciones, actividades, transacciones, órdenes y/o comunicaciones realizadas por él en la Plataforma de Negociación, incluyendo sin limitación a través de la Cuenta, y en el Sitio Web, se regirán y/o deberán ejecutarse de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.
5. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente confirma que puede recibir información, incluidas las modificaciones del presente Acuerdo, por correo electrónico o a través del Sitio Web.

1. Términos

1. **Cuenta** - se refiere a una cuenta personalizada única registrada a nombre del Cliente y que contiene todas las transacciones/operaciones del Cliente en la Plataforma de Negociación (según se define más adelante) de la Empresa.
2. **Precio de compra** - es el precio más alto de una cotización. Es el precio al que el Cliente puede comprar.
3. **Oferta** - es el precio más bajo de una cotización. El precio al que el Cliente puede vender.
4. **Opciones Turbo y/o Opciones Todo o Nada**: instrumentos financieros en los que se realiza una predicción sobre la dirección del movimiento del precio de un activo en un determinado periodo del día. El pago está predeterminado como una cantidad fija tanto si la opción vence dentro del dinero como si vence fuera del dinero.

5. **CFD (contrato por diferencia):** contrato negociable celebrado entre el Cliente y la Empresa, que intercambian la diferencia entre el valor de un Instrumento, tal y como se especifica en la Plataforma de Negociación en el momento de abrir una Transacción, y el valor de dicho Instrumento al final del contrato.
6. **Contrato de Opción Digital** - se refiere a un tipo de instrumento derivado en el que el Cliente obtiene un pago si predice correctamente el movimiento del precio del activo subyacente en el momento del vencimiento de la opción. La predicción puede realizarse sobre si el valor del activo subyacente caerá por encima o por debajo del precio de ejercicio en el momento del vencimiento. Si la opción vence al precio de ejercicio seleccionado, se producirá la devolución del importe invertido.
7. **Ejecución** - significa la ejecución de la(s) orden(es) del Cliente por la Empresa actuando como contraparte del Cliente según los términos del presente acuerdo.
8. **Instrumentos Financieros** - significa los Instrumentos Financieros según el apartado 2.4 siguiente, que están disponibles en la Plataforma de Negociación de la Empresa.
9. **Documentos KYC** - se refiere a los documentos que debe proporcionar el Cliente, incluyendo, sin limitación, una copia del pasaporte o documento de identidad y factura de servicios públicos del Cliente, en caso de que sea una persona física, y/o certificados que demuestren la gestión y propiedad hasta llegar al beneficiario final, en caso de que sea una persona jurídica, y cualquier otro documento que la Empresa pueda solicitar a su entera discreción.
10. **Mercado** - significa el mercado en el que están sujetos y/o se negocian los Instrumentos Financieros, tanto si este mercado está organizado/regulado como si no lo está, y tanto si se encuentra en la jurisdicción pertinente como en el extranjero.
11. **Creador de Mercado** - significa una empresa que proporciona precios de OFERTA y DEMANDA para instrumentos financieros.
12. **Operaciones** - se refiere a las acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, tras una orden realizada por el Cliente, relacionadas con, pero no limitadas a, el abono de fondos, la devolución de fondos, la apertura y el cierre de transacciones/posiciones comerciales, y/o relacionadas con instrumentos financieros.
13. **Precios** - se refiere a los precios ofrecidos al Cliente para cada transacción, que pueden modificarse sin previo aviso. Cuando proceda, los "Precios" ofrecidos a través de la Plataforma de Negociación incluyen el Diferencial (ver definición más abajo).
14. **Servicios** - significa los servicios descritos en la Sección 2 de este Acuerdo a través de la Plataforma de Negociación.
15. **Spread** - significa la diferencia entre el precio de compra Ask (tipo de cambio) y el precio de venta Bid (tipo de cambio) en el mismo momento. Para evitar dudas, un diferencial predefinido se asimila, a efectos del presente Acuerdo, a una comisión.
16. **Plataforma de Negociación** - significa un sistema electrónico en Internet que consiste en todos los programas y tecnología que presentan cotizaciones en tiempo real, permiten la colocación/modificación/eliminación de órdenes, y calculan todas las obligaciones mutuas del Cliente y la Empresa.
17. **Agente Introdutor** - significa cualquier persona (física o jurídica) que desee remitir Clientes a la Empresa y que haya suscrito un Contrato de Agente Introdutor y haya abierto con éxito una Cuenta IB (tal y como se define en el Contrato de Agente Introdutor).
18. **Países Servidos** - significa cualquier país disponible para el registro en el Sitio Web de la Empresa (por ejemplo, Tailandia, México, Egipto).

2. Objeto del Acuerdo y Servicios

1. El objeto del Acuerdo será la prestación de Servicios al Cliente por parte de la Empresa en virtud del Acuerdo y a través de la Plataforma de Negociación.
2. La Empresa llevará a cabo todas las transacciones previstas en el presente Acuerdo únicamente sobre la base de la ejecución, sin gestionar la cuenta ni asesorar al Cliente. La Empresa tiene derecho a ejecutar las transacciones solicitadas por el Cliente según lo dispuesto en este Acuerdo, incluso si la transacción no es beneficiosa para el Cliente. La Empresa no está obligada, salvo que se acuerde lo contrario en este Contrato y/o en otra documentación/información del Sitio Web, a supervisar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción, a realizar ajustes de márgenes o a cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, la Empresa no está obligada a intentar ejecutar la orden del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Negociación.
3. A continuación se indican los Servicios de Inversión y Servicios Auxiliares que la Empresa debe prestar según los términos del Acuerdo, y la Empresa los prestará en su calidad de creador de mercado según los términos de este Acuerdo. Además, la Empresa podrá, a su entera discreción y sin previo aviso al Cliente, decidir transmitir órdenes y/o ser intermediaria de las operaciones de los Clientes. Los Servicios que presta la Sociedad en relación con uno o varios Instrumentos Financieros son los siguientes (la lista que figura a continuación no se considerará exhaustiva):

1. Servicios de inversión

- i. Recepción y transmisión de órdenes en relación con uno o varios Instrumentos Financieros.
- ii. Ejecución de las órdenes por cuenta de los Clientes.
- iii. Negociación por Cuenta Propia.

2. Servicios Auxiliares

- i. Custodia y administración de los Instrumentos Financieros para la Cuenta de Negociación del Cliente, incluida la custodia y servicios relacionados, como la gestión de efectivo/garantías.
- ii. Concesión de créditos o préstamos a uno o más instrumentos financieros, cuando la empresa que concede el crédito o préstamo participe en la operación.
- iii. Servicios de cambio de divisas, cuando estén relacionados con la prestación de los Servicios de Inversión.

La Empresa no proporciona asesoramiento de inversión, fiscal o comercial, a menos que así se especifique entre el Cliente y la Empresa en un acuerdo independiente. Nuestros servicios incluyen "sólo ejecución", lo que significa que la Empresa actuará siguiendo tus instrucciones y no te asesorará sobre ninguna operación, ni supervisará tus decisiones de negociación para determinar si son adecuadas para ti o para ayudarte a evitar pérdidas. Debes obtener tu propio asesoramiento financiero, jurídico, fiscal y profesional de otro tipo.

3. Instrumentos financieros (la lista que figura a continuación no se considerará exhaustiva):

- i. Contratos de opciones (es decir, Opciones Digitales, y/o Opciones Turbo y/o Blitz) sobre acciones, materias primas, índices y pares de divisas;
- ii. Contratos financieros por diferencia (CFD) en acciones, pares de divisas (FX), materias primas, ETF, índices y CFD en criptomonedas;

La negociación de CFD y otros derivados no te otorga ningún derecho, derecho de voto, titularidad o interés en el instrumento subyacente de la Transacción. Entiendes que no tienes derecho a recibir la entrega y que no tienes derecho a la propiedad de ningún instrumento subyacente. Los CFD y otros derivados no se negocian en una bolsa regulada ni se compensan en una cámara de compensación central. Estas normas y protecciones de la bolsa y la cámara de compensación no son aplicables. La Empresa se reserva el derecho de, a su entera discreción y para todos los productos CFD, imponer los siguientes plazos de vencimiento: diario/semanal/mensual y/o ningún vencimiento.

3. Disposiciones Generales

1. Sujeto a las disposiciones del presente Acuerdo, la Empresa se compromete a prestar los Servicios al Cliente siempre que éste
 - a. Sea mayor de edad de acuerdo con la jurisdicción en la que resida o sea residente, tenga capacidad legal y esté en su sano juicio.
 - b. No resida en ningún país en el que la distribución o prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por la Empresa sea contraria a las leyes o normativas locales. Es responsabilidad del Cliente conocer las condiciones y cumplir las leyes o normativas locales a las que esté sujeto.
 - c. No ser ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
2. La Empresa ofrecerá Servicios al Cliente a la absoluta discreción de la Empresa, con sujeción a las disposiciones del presente Contrato.
3. Se prohíbe al Cliente y no se le permitirá, bajo ninguna circunstancia, ejecutar transacciones/Operaciones en la Plataforma de Negociación, Sitio Web y/o a través de su Cuenta, que pudieran, como resultado, superar el saldo total y/o la cantidad de dinero depositada/mantenida en su Cuenta. Se considerará que dichas cantidades depositadas han sido proporcionadas como garantía, ya sea en forma de gravamen o de otro modo, a la Empresa por parte del Cliente, mediante la cual se garantiza la obligación del Cliente de pagar cualquier dinero a la Empresa.

4. La Empresa facilitará la ejecución de las actividades/órdenes comerciales y/o transacciones del Cliente, pero el Cliente reconoce y acepta por la presente que la Empresa no prestará en ningún momento servicios fiduciarios y/o servicios de consulta o asesoramiento comercial al Cliente.
5. La Empresa procesará todas las transacciones/Operaciones del Cliente de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y sobre una base de ejecución únicamente. La Empresa no gestionará la Cuenta del Cliente ni le asesorará en modo alguno.
6. La Empresa procesará las órdenes/operaciones solicitadas por el Cliente en virtud del presente Acuerdo, independientemente de que dichas órdenes/operaciones puedan resultar no beneficiosas para el Cliente. La Empresa no tiene ninguna obligación, salvo que se acuerde lo contrario en el presente Acuerdo y/o en otra documentación/información del Sitio Web, de supervisar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción/orden, de realizar llamadas de margen al Cliente o de cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, la Empresa no está obligada a procesar o intentar procesar la orden/transacción del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Negociación.
7. La Empresa no será responsable financieramente de las operaciones realizadas por el Cliente a través de la Cuenta y/o en la Plataforma de Negociación.
8. Cada Cliente será el único usuario autorizado de los servicios de la Empresa y de la Cuenta correspondiente. Al Cliente se le concede un derecho exclusivo e intransferible de uso y acceso a la Cuenta, y es su responsabilidad asegurarse de que ningún otro tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier pariente próximo y/o a miembros de su familia inmediata, obtenga acceso y/o opere a través de la Cuenta que se le ha asignado.
9. El Cliente será responsable de todas las órdenes dadas a través de su información de seguridad, y cualquier orden recibida de esta forma por la Empresa se considerará que ha sido dada por el Cliente. Mientras se envíe cualquier orden a través de la Cuenta de un Cliente, la Empresa asumirá razonablemente que dichas órdenes han sido enviadas por el Cliente y la Empresa no tendrá ninguna obligación de investigar más a fondo el asunto. La Empresa no será responsable y/o no mantiene ninguna relación legal con ningún tercero que no sea el Cliente.
10. Si el Cliente actúa en nombre de cualquier tercero y/o en nombre de cualquier tercero, la Empresa no aceptará a esta persona como Cliente y no será responsable ante esta persona, independientemente de si dicha persona se identificó o no.
11. El Cliente tiene derecho a cancelar su pedido dado a la Empresa dentro de los 3 segundos siguientes al momento de dar dicho pedido a la Empresa (en lo sucesivo, la "Cancelación"). El Cliente acepta y entiende que la opción de cancelación en tres segundos ofrecida por la Empresa es aplicable y está disponible para el Cliente siempre que el precio permanezca inalterado. Tres segundos después de que el Cliente dé la orden a la Empresa a través de la plataforma, la Empresa puede (aunque no está obligada a ello) ofrecer al Cliente la opción de compra y el Cliente tiene derecho a aceptar dicha oferta (en lo sucesivo, la "Compra"). El Cliente tiene derecho a utilizar dicha opción de Cancelación o Compra sujeta a las condiciones especificadas en la plataforma. Dichas condiciones también pueden incluir la comisión cobrada por la Empresa. Dicha comisión se especifica en la plataforma. La Empresa está obligada a

proporcionar toda la información necesaria sobre las condiciones de Cancelación y Compra, su coste, etc. El Cliente reconoce y acepta que el suministro de dicha información en la plataforma es suficiente. El Cliente reconoce y acepta que el uso de la Cancelación o Compra es muy arriesgado para el Cliente, ya que el coste de la Cancelación y/o Compra depende de la situación del mercado. El Cliente reconoce y acepta que asume todos los riesgos asociados al uso de la Cancelación y/o Compra.

12. El Cliente tiene derecho a utilizar dicha opción de Cancelación o Compra sujeta a las condiciones especificadas en la Plataforma de Negociación/Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier comisión que deba cobrar la Empresa. La Empresa estará obligada a proporcionar toda la información necesaria sobre las condiciones de Cancelación y Compra, incluidos los costes aplicables, etc. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que el suministro de dicha información en la Plataforma de Negociación es suficiente. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que el uso de la opción de Cancelación o Compra conlleva grandes riesgos para el Cliente, especialmente en el caso de que los costes asociados a la Cancelación y/o Compra, dependan de la situación del mercado. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que asumirá todos los riesgos asociados al uso de la opción de Cancelación y/o Compra.
13. El Cliente entiende y acepta que la Empresa puede, de vez en cuando y a su entera discreción, utilizar a un tercero para mantener los fondos del Cliente y/o con el fin de recibir servicios de ejecución de pagos. Estos fondos se mantendrán en cuentas segregadas de los fondos propios de dicho tercero y no afectarán a los derechos del Cliente sobre dichos fondos.
14. La Empresa ofrece chats internos en directo en los que los clientes pueden compartir, entre otras cosas, sus ideas de negociación y/o expresar sus pensamientos generales. El cliente reconoce y acepta que la función de chat en directo de la Empresa no constituye ni constituirá una información válida y/o precisa y/o información dirigida a los clientes/clientes potenciales y/o en modo alguno información controlada por la Empresa y/o asesoramiento en materia de inversión, ya que se trata simplemente de una función que permite a los clientes, entre otras cosas, expresar sus pensamientos e ideas entre ellos.
15. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL CHATBOT DE IA:** El siguiente descargo de responsabilidad tiene por objeto informar a los usuarios de las limitaciones y directrices de uso del chatbot de IA disponible a través de tu Cuenta. Lee atentamente este descargo de responsabilidad antes de interactuar con cualquier Chatbot. Al acceder y utilizar el Chatbot a través de tu Cuenta, reconoces y aceptas los términos de este descargo de responsabilidad.
 - a. Únicamente con fines de información general: El Chatbot está diseñado para proporcionar información general relacionada con los datos de tu Cuenta y/o la Plataforma de Negociación. La información proporcionada por el Chatbot no debe considerarse en modo alguno como asesoramiento jurídico, financiero o empresarial, ni como sustituto de una consulta.
 - b. No se garantiza la exactitud: Aunque intentamos proporcionar información precisa a través del Chatbot, no podemos garantizar la exactitud, integridad o actualidad de la salida/información proporcionada.
 - c. Sin responsabilidad: la Empresa y sus agentes no serán responsables de ningún error u omisión en la información proporcionada por el Chatbot ni de ninguna acción realizada basándose en ella. Recomendamos en todo momento que confirmes dos

veces la información proporcionada por el Chatbot a través de tu Cuenta y/o de la Plataforma de Negociación.

- d.** Enlaces de Terceros: El Chatbot puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan para tu comodidad y no constituyen un respaldo o aprobación por parte de la Empresa de ningún contenido de terceros. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de estos sitios externos.
 - e.** Recopilación de Información y Posible Inexactitud: El Chatbot recopila información de la Plataforma de Negociación, de tu Cuenta y/o de los Scripts integrados en el Chatbot. Aunque nos esforzamos por asegurar que la información proporcionada es exacta, no podemos garantizar la exactitud, integridad o actualización de la información obtenida de estas fuentes externas. El Chatbot puede, en ocasiones, proporcionar información inexacta o desactualizada debido a un fallo en nuestros sistemas, retrasos en las actualizaciones de nuestros sistemas o de tu Cuenta, contenido de los scripts. Te animamos a que verifiques cualquier información proporcionada por el Chatbot de forma independiente o enviando un ticket de soporte por correo electrónico antes de emprender cualquier acción o tomar cualquier decisión basada en la información recibida.
 - f.** Notificación de inexactitudes: Si descubres alguna inexactitud en la información proporcionada por el Chatbot, te rogamos que nos lo notifiques para que podamos solucionar el problema. Ponte en contacto con nosotros en ensupport@iqoption.com . Tu ayuda para mantener la información exacta y actualizada es muy apreciada y nos ayuda a proporcionar un mejor servicio a todos los usuarios del Chatbot.
 - g.** Privacidad y seguridad de los datos: Damos prioridad a la privacidad y seguridad de la información de nuestros usuarios. Ten en cuenta que las conversaciones del Chatbot pueden ser revisadas por nuestro equipo de contenidos para mejorar los resultados. Aunque el proveedor de IA conserva registros de estas conversaciones durante 30 días, excepto cuando esté obligado a conservar copias en virtud de la legislación aplicable, en cuyo caso aislará y protegerá los datos de cualquier tratamiento posterior excepto en la medida en que lo exija la legislación aplicable, estos datos no se utilizan para entrenar sus modelos de IA. No compartas información sensible o personal en tus conversaciones.
 - h.** Si no estás de acuerdo con lo anterior, abstente de utilizar el Chatbot.
- 16.** La Empresa sólo prestará asesoramiento en materia de inversiones previo acuerdo por escrito con el Cliente y tras evaluar sus circunstancias personales. A menos que el Cliente y la Empresa hayan llegado a un acuerdo por escrito, la provisión de informes, noticias, opiniones, alertas de movimientos de precios, tal y como se muestran en la plataforma de negociación de la Empresa, y cualquier otra información por parte de la Empresa al Cliente no constituye asesoramiento de inversión ni investigación de inversiones.
- 17.** Política de Uso Justo. La Plataforma de Negociación y los servicios relacionados ofrecidos por la Empresa están destinados exclusivamente a actividades genuinas de negociación con los Instrumentos Financieros ofrecidos. Cualquier acción por parte del Cliente que, a discreción exclusiva de la Empresa, parezca diseñada principalmente para explotar los servicios, promociones, sistemas de bonificación, sistemas de pago o incentivos de la Empresa sin una intención genuina de negociación (incluidos, entre otros, depósitos frecuentes seguidos de retiradas con una actividad de negociación

mínima o nula) se considerará abuso de la Plataforma de Negociación ("Violación del Uso Justo").

4. Ejecución de Órdenes / Negociación Electrónica

1. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y comprendido todas las disposiciones de este Acuerdo y la información relacionada en el Sitio Web. El Cliente acepta y entiende que algunas órdenes serán ejecutadas por la Empresa como contraparte de la transacción en su calidad de Creador de Mercado y actuará como principal y no como agente en nombre del Cliente a efectos de la Ejecución de órdenes. El Cliente queda informado de que pueden surgir Conflictos de Intereses debido a este modelo. Además, el Cliente acepta que la Empresa pueda transmitir algunas órdenes y actuar como intermediaria en las transacciones de los Clientes. La recepción de la orden por parte de la Empresa no constituirá aceptación, y la aceptación sólo estará constituida por la ejecución de la orden por parte de la Empresa.
2. La Empresa estará obligada a ejecutar las órdenes del Cliente de forma secuencial y puntual.
3. El Cliente reconoce y acepta a) el riesgo de errores o interpretaciones erróneas en las órdenes enviadas a través de la Plataforma de Negociación debido a fallos técnicos o mecánicos de dichos medios electrónicos, b) el riesgo de cualquier retraso u otros problemas, así como c) el riesgo de que las órdenes puedan ser cursadas por personas no autorizadas a utilizar y/o acceder a la Cuenta, y el Cliente se compromete a indemnizar íntegramente a la Empresa por cualquier pérdida sufrida como consecuencia de actuar de acuerdo con dichas órdenes.
4. El Cliente acepta que durante la recepción y transmisión de su pedido, la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad en cuanto a su contenido y/o a la identidad de la persona que realiza el pedido, salvo en caso de negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Empresa.
5. El Cliente reconoce que la Empresa no tomará medidas basadas en las órdenes transmitidas a la Empresa para su ejecución por medios electrónicos, salvo las órdenes transmitidas utilizando los medios electrónicos predeterminados, como la Plataforma de Negociación, y la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente por no tomar medidas basadas en dichas órdenes.
6. El Cliente reconoce y acepta que los productos o servicios que pueda ofrecer la Empresa pueden no estar siempre disponibles para su compra o uso con fines de negociación, y queda a la absoluta discreción de la Empresa ponerlos o no a disposición de los clientes en cualquier momento. La Empresa no asumirá ninguna responsabilidad, monetaria o de otro tipo, en relación con este apartado, incluyendo, sin limitación, la no puesta a disposición de cualquier producto en un momento dado.
7. El Cliente reconoce y acepta que la Empresa no asumirá ninguna responsabilidad por las pérdidas económicas y/o los problemas técnicos que puedan surgir en caso de que se utilice un bot de negociación externo al operar; el Cliente utilizará el bot por su cuenta y riesgo;
8. El cliente acepta y entiende lo siguiente en consideración a las siguientes acciones corporativas:

- a. En caso de que se haga público que una Empresa específica ha presentado y/o está en proceso de presentar el Capítulo 11 según la ley de quiebras de EE.UU. y/o una acción corporativa equivalente al Capítulo 11 relacionada con la quiebra y/o la ley de quiebras según cualquier legislación/normativa nacional, la Empresa se reserva el derecho de cerrar todas y cada una de las posiciones relevantes en relación con el/los activo(s) de dicha Empresa y suspender el/los activo(s) relacionado(s); la(s) posición(es) del cliente mantenida(s) en el/los activo(s) referido(s) será(n) cerrada(s) por la Empresa con el último precio disponible en la plataforma y el cliente recibirá(n) una notificación previa al respecto. Debe tenerse en cuenta que la Empresa no será responsable de ninguna pérdida sufrida por el cliente en relación con el mencionado cierre de la(s) posición(es) y/o la suspensión del (de los) activo(s).
 - b. En circunstancias en las que el activo subyacente ofrecido por la Empresa pueda estar sujeto a división y/o división inversa, la Empresa puede decidir cerrar la(s) posición(es) del cliente mantenida(s) en el activo referido con el último precio disponible en la plataforma antes de que se produzca el evento de división y/o división inversa, y el cliente recibirá una notificación al respecto.
9. El Cliente reconoce que la Empresa tendrá derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo y sin justificación, a su entera discreción, a negarse a ejecutar órdenes, incluyendo, sin limitación, las siguientes circunstancias:
- a. Si la ejecución de la orden tiene o puede tener por objeto manipular el precio de mercado de los instrumentos financieros (manipulación del mercado);
 - b. Si la ejecución de la orden constituye o puede constituir una explotación abusiva de información confidencial (uso de información privilegiada);
 - c. Si la ejecución de la orden contribuye o puede contribuir a la legalización del producto de actividades ilegales (blanqueo de capitales);
 - d. Si el Cliente no dispone de fondos suficientes para cubrir la compra de instrumentos financieros o si el número de instrumentos financieros es insuficiente para cubrir su venta;
 - e. Si el Cliente incumple alguna de sus obligaciones para con la Empresa en virtud del presente Acuerdo;
 - f. Se han alcanzado los niveles de exposición propios de la Empresa establecidos en las políticas internas de la Empresa con respecto al Instrumento Financiero o al activo subyacente del Instrumento Financiero que el Cliente desea comprar/vender. En este caso, la Empresa se reserva el derecho a limitar el tamaño de las operaciones y/o transacciones;
 - g. Si el Cliente es actualmente, o llega a ser en algún momento, una EE.UU. Persona Reportable, ciudadano de Corea del Norte, Palestina o Ciudad del Vaticano y/o residente en EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, el Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
- El Cliente reconoce que, a su discreción, en determinadas condiciones de mercado y/o en función de la disponibilidad del activo subyacente en el mercado correspondiente, la Empresa puede tener que cerrar todas o parte de las posiciones del Cliente. Incluidas,

entre otras, las posiciones en las que haya alcanzado o superado los niveles internos de exposición y/o en las que, por cualquier motivo, el activo subyacente no esté disponible en el mercado correspondiente. La Empresa se compromete a notificar previamente al Cliente en caso de que una posición vaya a ser liquidada por la Empresa.

10. Cualquier rechazo de este tipo por parte de la Empresa no afectará a ninguna obligación que el Cliente pueda tener con la Empresa.
11. La Empresa mantiene el derecho, pero no la obligación, de cobrar a cada Cliente una comisión de mantenimiento/custodia por cualquier posición abierta de criptomoneda (sin apalancamiento) mantenida con la Empresa ("Posiciones Abiertas"). Dicho derecho surge y puede ser ejercido por la Empresa si dichas Posiciones Abiertas permanecen abiertas durante más de tres (3) meses desde la fecha de su apertura ("Periodo Mínimo").
 - a. Siempre que se haya cumplido el Periodo Mínimo, y la Compañía decida a su entera discreción ejercer el derecho aquí previsto, se llevarán a cabo los siguientes pasos:
 - i. la Empresa procederá a la aplicación de las comisiones de mantenimiento/custodia contra la Posición Abierta de acuerdo con la tabla que se incluye a continuación;
 - ii. si el Cliente desea evitar la aplicación de cualquier comisión de mantenimiento/custodia, deberá proceder al cierre inmediato de su posición antes de alcanzar el periodo indicado en la tabla que figura a continuación;
 - iii. el % de comisión de mantenimiento, indicado en la tabla inferior, se calculará sobre el valor de la Posición Abierta al final de cada mes dentro de los periodos establecidos a continuación;
 - iv. el pago de la comisión de mantenimiento calculada se efectuará en la fecha en que la Posición Abierta haya alcanzado el Periodo Mínimo y, posteriormente, al finalizar cada periodo consecutivo, según se indica en la tabla siguiente. El pago a la Empresa se facilitará deduciendo automáticamente el importe correspondiente del saldo de la Posición Abierta del Cliente; y
 - v. Al final de cada periodo (según se indica en la tabla siguiente), el % de la comisión de mantenimiento/custodia se incrementará automáticamente según se indica en la tabla siguiente, sin previo aviso al Cliente.

Periodo desde la Apertura de la Posición	Comisión de Mantenimiento/ Custodia
3 meses	0.25%
6 meses	0.50%

9 meses	0.75%
12 meses	1.00%
13 meses	1.25%
14 meses	1.50%
15 meses	1.75%
16 meses	2.00%
17 meses	2.25%
18 meses y más	2.50%

5. Limitación de responsabilidad

1. La Empresa no garantiza un servicio ininterrumpido, seguro y sin errores, ni inmunidad frente a accesos no autorizados a los servidores de los sitios de negociación, ni interrupciones causadas por daños, fallos o averías en el hardware, software, comunicaciones y sistemas de los ordenadores del Cliente y de los proveedores de la Empresa.
2. La prestación de servicios por parte de la Empresa depende, entre otros, de terceros, y la Empresa no se responsabiliza de las acciones u omisiones de terceros ni de los daños y/o pérdidas y/o gastos causados al Cliente y/o a terceros como consecuencia de y/o en relación con cualquier acción u omisión antes mencionada.
3. La Empresa no asumirá responsabilidad alguna por los daños de cualquier tipo supuestamente causados al Cliente, que impliquen fuerza mayor o cualquier otro acontecimiento del que la Empresa no tenga control y que haya influido en la accesibilidad de su sitio de comercio.

4. En ningún caso la Empresa o su(s) Agente(s) serán responsables de daños directos o indirectos de ningún tipo, incluso si la Empresa o su(s) Agente(s) hubieran sido notificados de la posibilidad de dichos daños.
5. En caso de que un Cliente registre una Cuenta a través de un Agente Introdutor, agentes de referencia u otros terceros, por la presente se acuerda lo siguiente:
 - La Empresa no será responsable de ningún acuerdo o arreglo que pueda existir entre el Cliente y estas personas, ni de ningún coste adicional que pueda surgir como resultado de dicho acuerdo;
 - El Corredor de Introducción y/o los agentes remitentes no son representantes ni agentes de la Empresa, y no actúan en nombre de la Empresa. En este sentido, no están autorizados a ofrecer garantías ni promesas en relación con la Empresa o sus servicios, ni a proporcionar asesoramiento o recomendaciones personales al Cliente en relación con la Cuenta y/o las transacciones del Cliente, y la Empresa no aceptará responsabilidad alguna por dicho asesoramiento o recomendaciones.

6. Liquidación de las Transacciones

1. La Empresa procederá a la liquidación de todas las operaciones en el momento de la ejecución de las mismas.
2. El Cliente dispondrá en todo momento de un extracto de Cuenta online para su impresión en la Plataforma de Negociación de la Empresa.

7. Derechos, Obligaciones y Garantías de las Partes

1. El Cliente tendrá derecho a:
 - a. Presentar a la Empresa cualquier orden solicitando la ejecución de una transacción/Operación en el Sitio Web, de conformidad y con sujeción a los términos y condiciones del presente Acuerdo;
 - b. Solicitar la retirada de cualquier cantidad sujeta y de acuerdo con la Política de Retirada, y siempre que la Empresa no tenga reclamaciones contra el Cliente y/o el Cliente no tenga deudas pendientes con la Empresa;
 - c. En caso de que el Cliente tenga alguna supuesta queja contra la Empresa y/o exista alguna disputa entre el Cliente y la Empresa, entonces el Cliente puede presentar su queja, para incluir todos los detalles y datos relevantes, a la Empresa en complaintsglobal@iqoption.com . La Empresa acusará recibo de dicha queja, iniciará una investigación interna del asunto y responderá al Cliente en un plazo razonable (es decir, en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de acuse de recibo de la queja). La Empresa podrá ampliar este plazo si lo considera necesario y, en tal caso, lo notificará al Cliente.
 - d. Rescindir unilateralmente el Contrato siempre que no exista deuda pendiente del Cliente con la Empresa y dicha rescisión se realice de acuerdo con el apartado 16 del presente documento.
2. El Cliente:

- a. Reconoce que la Cuenta se activará en el momento del depósito de fondos/ adelanto de pago en la Cuenta.
- b. Garantiza que cumplirá y respetará en todo momento todos los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- c. Garantiza que se asegurará de que, en todo momento, el nombre de usuario y la contraseña emitidos por la Empresa en relación con el uso del/de los Servicio(s) y la Cuenta, sólo serán utilizados por él/ella y no serán revelados a ninguna otra persona;
- d. Será responsable de todas las órdenes enviadas a través de su información de seguridad, y cualquier orden recibida de esta forma por la Empresa se considerará dada por el Cliente;
- e. Por la presente acepta el riesgo de órdenes realizadas por personas no autorizadas y/o cuenta de operaciones utilizada por alguien sin el permiso del cliente (en lo sucesivo denominadas colectivamente "acceso no autorizado" o "cuenta pirateada") y acepta indemnizar a la Empresa en su totalidad por todas y cada una de las pérdidas, costes y gastos derivados de ello. En este caso, el cliente además acuerda y acepta lo siguiente:
 - i. El cliente notificará inmediatamente a la Empresa cualquier acceso no autorizado a su cuenta de negociación;
 - ii. La Empresa tendrá derecho a bloquear inmediatamente la cuenta de negociación del cliente y aumentar el tiempo de procesamiento y/o cancelar las solicitudes de retirada de fondos sin notificación previa al cliente, y el cliente no tendrá derecho a ningún beneficio obtenido durante el tiempo en que se accedió a la cuenta sin autorización;
 - iii. El cliente facilitará a la Empresa toda la información y/o documentos que considere necesarios para desbloquear la cuenta de negociación.
- f. Reconoce que el acceso y los inicios de sesión frecuentes en la Cuenta a través de diferentes direcciones IP de diferentes países y/o mediante el uso de VPN es un indicio que llevará razonablemente a la Empresa a creer que se ha infringido la sección 15.4.XI.
- g. Confirma que cualquier estrategia de negociación y/o decisión de inversión y/o cualquier actividad realizada por él/ella a través de su Cuenta y en la Plataforma de Negociación se realiza teniendo en cuenta/considerando/siendo consciente de todos los riesgos implicados y únicamente sobre la base de sus conocimientos y a su entera discreción.
- h. Garantiza que tomará todas las medidas y acciones necesarias para no revelar ninguna información confidencial de la Empresa, que la Empresa revelará y/o pondrá a disposición del Cliente de vez en cuando.
- i. Acepta cualquier riesgo, incluyendo sin limitación cualquier riesgo de pérdida financiera, que surja del acceso no autorizado a su Cuenta y de la operación de la misma por parte de terceros y/o personas no autorizadas.
- j. Deberá notificar a la Empresa cualquier cambio de sus datos de contacto y cualquier otro cambio de los datos personales que proporcionó a la Empresa, en un plazo de 7 (siete) días naturales desde que dichos cambios entraron en vigor.
- k. Deberá registrar sólo 1 (una) Cuenta en la Empresa. En caso de que el Cliente posea varias cuentas, cualquier transacción/Operación realizada a través de dichas cuentas múltiples y los correspondientes resultados financieros de dichas

transacciones/Operaciones, podrán ser cancelados a discreción absoluta de la Empresa. Todas esas cuentas múltiples pueden ser bloqueadas a discreción absoluta de la Empresa, y la Empresa tendrá derecho a rescindir este Acuerdo inmediatamente, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.

- l. Indemnizará y mantendrá indemne a la Empresa de cualquier reclamación y/o acción legal instigada contra la Empresa como resultado de la divulgación de los datos personales del Cliente.
- m. Aceptará irrevocablemente la plena responsabilidad de sus acciones de acuerdo con la legislación fiscal vigente válida en el lugar de residencia/vivienda del Cliente en relación con cualquier transacción/operación realizada, incluido, entre otros, el impuesto sobre la renta/ingresos.
- n. Reconoce que la prestación del/de los Servicio(s) puede implicar el transporte de información a través de una red abierta. Por lo tanto, la información se transmite regularmente y sin control a través de las fronteras. La Empresa tomará medidas razonables para evitar que la información sea interceptada y leída por terceros utilizando técnicas como la encriptación, sin embargo, no siempre es posible evitar el acceso/visualización no autorizados por parte de terceros de la información/datos personales del Cliente. Por la presente, el Cliente reconoce este riesgo y lo acepta y consiente, siempre que esté razonablemente convencido de que dicho acceso/revelación no autorizados no se realizaron intencionadamente y de que la Empresa tomó todas las medidas y acciones razonables para evitar dicho acceso/revelación no autorizados.
- o. Reconoce y acepta que la Empresa tiene derecho a cerrar cualquier transacción, a su entera y absoluta discreción, sin previo aviso al Cliente, si el activo o contrato subyacente en el que se basa la transacción se liquida en una fecha de vencimiento determinada por el mercado financiero pertinente, en el que se negocia dicho activo (dicha hora se denomina "Hora de cierre" y la transacción de vencimiento pertinente se denomina "Transacción de vencimiento"). La Empresa no estará obligada a tomar medidas para renovar una posición abierta en una Transacción a punto de expirar.
- p. Reconoce que la Empresa prohíbe los pagos de terceros o anónimos en la Cuenta del Cliente. Sólo se aceptan fondos enviados desde una cuenta a nombre del Cliente y que pertenezca al Cliente. La Empresa se reserva el derecho, a su discreción, si ha identificado un depósito de terceros o anónimo, de bloquear la Cuenta. El Cliente debe tener en cuenta que cualquier fondo restante se devolverá a la fuente de terceros a través del mismo método de pago, y que cualquier beneficio acumulado por el Cliente utilizando fondos de terceros o anónimos no se pondrá a disposición del Cliente.
- q. Acepta que, en caso de que la Empresa realice una transacción/Operación en su nombre que no esté cubierta por el saldo de su Cuenta, la Empresa tendrá derecho a liquidar sus activos y utilizar los beneficios para cubrir parte o la totalidad de la diferencia.
- r. Acepta irrevocablemente que es el único responsable de cualquier deficiencia técnica que pueda producirse en la conexión del Cliente a la Plataforma de Negociación, en el equipo del Cliente utilizado para recibir los servicios (incluyendo, entre otros, ordenador personal, portátil, teléfono móvil, etc.), y

confirma que no tendrá derecho a reclamar a la Empresa por cualquier daño directo y/o indirecto que el Cliente pueda sufrir debido a dichas deficiencias.

- s. Reconoce que la Empresa tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier transacción/Operación solicitada por el Cliente y/o cualquier otra acción requerida, en virtud del presente Acuerdo, mientras mantenga reclamaciones contra el Cliente, ya sean vencidas, futuras o contingentes e independientemente de que éstas se deriven de la misma transacción/Operación de la que surgen dichas obligaciones.
 - t. Reconoce que la Empresa tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier transacción/Operación, imponer restricciones y/o cerrar las cuentas de trading del cliente operadas por la Empresa bajo esta marca y cualesquiera otras marcas asociadas. La Empresa puede ejercer este derecho por motivos que incluyen, entre otros, actividades fraudulentas y/u otras infracciones de los términos y condiciones de la Empresa. Los Clientes reconocen y aceptan que tales acciones de la Empresa no darán lugar a ninguna reclamación o responsabilidad contra la Empresa.
 - u. Reconoce y acepta que este Acuerdo y/o cualquier material disponible en el Sitio Web pueden ser modificados unilateralmente, de vez en cuando, por la Empresa, y que él/ella será responsable de comprobar con frecuencia el Sitio Web para asegurarse de que ha tenido conocimiento de cualquier cambio efectuado de tal manera. Tras la presentación de una solicitud por parte del Cliente de cualquier transacción/Operación, cualquier cambio efectuado en el presente Acuerdo y/o en cualquier material disponible en el Sitio Web se considerará reconocido y aceptado por el Cliente.
 - v. Si la Empresa considera que las modificaciones son materiales, dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha especificada en la notificación al Cliente y, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de recepción de la notificación.
 - w. El Cliente entiende y acepta que su consentimiento no es necesario para que cualquier cambio sea efectivo. Independientemente de que el Cliente no responda y/o no esté de acuerdo con el contenido de las modificaciones implementadas en los Términos y Condiciones de la Empresa, esto se considerará como una aceptación por parte del Cliente del contenido de la modificación y de los Términos y Condiciones modificados. Además, cualquier orden del Cliente para ejecutar una(s) transacción(es) tras la recepción del aviso y/o el inicio de sesión en su Cuenta, se considerará como una aceptación por parte del Cliente del contenido de la modificación y del Acuerdo modificado.
 - x. El Cliente entiende que es de su exclusiva responsabilidad mantenerse al día de todos los cambios. La versión aplicable será la última versión cargada en el sitio web de la Empresa y, en caso de disputa, prevalecerá la última versión.
 - y. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones, el Cliente tendrá derecho a rescindir el presente Contrato de conformidad con la sección Duración y Rescisión del Contrato aquí incluida.
3. Por la presente, el Cliente garantiza y declara a la Empresa que:
- a. No reside en ningún país en el que la distribución o prestación de productos o servicios financieros ofrecidos por la Empresa sea contraria a la legislación o normativa local.

- b. Es responsable de averiguar los términos de, y cumplirá, todas y cada una de las leyes y/o normativas locales aplicables a las que esté sujeto.
 - c. Tiene capacidad/competencia legal, está en pleno uso de sus facultades mentales y ha alcanzado la edad de madurez en el país en el que reside o del que es ciudadano;
 - d. No es ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, el Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países no incluidos en el servicio.
 - e. No se encuentra bajo ninguna incapacidad legal con respecto a y no está sujeto a ninguna ley o normativa que impida su cumplimiento de este Acuerdo o de cualquier contrato o transacción contemplada en este Acuerdo.
 - f. El Cliente actúa como principal y no como representante autorizado / abogado o fideicomisario de terceros.
 - g. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados para cualquier fin por el Cliente a la Empresa no están relacionados directa o indirectamente con ninguna actividad ilegal y/o delictiva y/o terrorismo.
 - h. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados para cualquier fin por el Cliente a la Empresa, pertenecerán exclusivamente al Cliente y estarán en todo momento libres de cualquier carga, gravamen, prenda o carga, a menos que el Cliente haya comunicado lo contrario a la Empresa por escrito.
 - i. Los instrumentos financieros, información y/o documentos legales, que el Cliente entregue a la Empresa son auténticos, válidos y libres de cualquier defecto, y tendrán el efecto legal que pretendan tener.
 - j. El Cliente certifica que ha proporcionado información exacta, completa y verdadera sobre sí mismo al registrarse y que mantendrá la exactitud de la información proporcionada actualizando puntualmente cualquier información de registro que pueda haber cambiado. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar al cierre de la Cuenta, a la limitación de la misma y/o a la anulación de cualquier transacción.
 - k. El Cliente proporcionará los documentos KYC a la Empresa en un plazo no superior a 7 días desde el momento del depósito de fondos.
 - l. El Cliente confirma que el propósito y la razón para registrar y operar una Cuenta es operar, en su nombre/propio, con cualquier instrumento financiero y beneficiarse de los Servicios ofrecidos por la Empresa. El Cliente garantiza que, en caso de que cambie el motivo por el que opera una Cuenta, informará inmediatamente a la Empresa.
 - m. El Cliente garantiza y/o repetirá las garantías anteriores en todo momento, incluyendo, sin limitación, durante y/o en la ejecución de cualquier transacción/ Operación y/o operación, a través de la Cuenta y la prestación de los Servicios.
4. La Empresa tendrá derecho a:
- a. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Empresa para con el Cliente con cambios de la entrada apropiada del registro de operaciones

comerciales en caso de violación de una o varias disposiciones del Acuerdo en este documento por parte del Cliente.

- b. La Empresa se reserva el derecho a modificar, añadir o establecer por defecto la tasa de pago de la opción, la tasa de retorno, la posibilidad de ajustar la tasa de retorno, la posibilidad de adquirir el tipo de opción, el importe mínimo y/o máximo de la opción, los posibles periodos de vencimiento para uno, varios o todos los activos. La empresa tendrá derecho a limitar la cantidad máxima de opciones adquiridas para 1 (un) minuto, 1 (una) hora, 1 (un) día natural.
 - c. Contactar con el Cliente para cualquier cuestión relativa al presente Acuerdo, incluso para aclarar las intenciones del Cliente en relación con sus acciones a través de la Cuenta.
 - d. Modificar y/o enmendar y/o reformular unilateralmente los términos y condiciones del presente Contrato y/o el material disponible en el Sitio Web. La Empresa notificará al Cliente dichos cambios a través del Sitio Web y/o mediante el envío de un correo electrónico al Cliente.
 - e. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Empresa para con el Cliente, si el cumplimiento de las Operaciones en la Plataforma de Negociación no se ajusta a las condiciones del presente Acuerdo.
 - f. Contratar a terceros con el fin de cooperar para facilitar y/o mejorar cualquier y/o la prestación de los Servicios previstos en el presente Acuerdo.
 - g. Con respecto a cualquier asunto y/u obligación que no esté contemplado en el presente Acuerdo, la Empresa actuará en consecuencia según su propio criterio, pero siempre de acuerdo con la costumbre empresarial y las prácticas existentes dentro de la línea de los Servicios.
 - h. La Empresa se reserva el derecho a solicitar documentación y/o información adicional durante la verificación de la Cuenta de Negociación del Cliente y de forma continuada durante la relación comercial, si dicha información es necesaria para que la Empresa pueda ofrecer sus servicios al Cliente de forma eficiente. En caso de que el Cliente no proporcione a la Empresa ningún documento justificativo adicional, incluidos, entre otros, documentos de verificación actualizados, dentro del plazo especificado, la Empresa tendrá derecho a rescindir este Acuerdo inmediatamente, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
5. Obligaciones de la Empresa:
- a. Sujeto a las disposiciones de este Acuerdo y a que la Empresa esté razonablemente satisfecha de que el Cliente cumple los términos y condiciones de este Acuerdo y/o no ha incumplido en modo alguno ninguno de los términos de este Acuerdo, la Empresa ofrecerá los Servicios a través del Sitio Web;
 - b. Cumplir las disposiciones del presente Acuerdo.

8. Indemnización y Responsabilidad

- 1. El Cliente indemnizará y mantendrá indemnizada a la Empresa y a sus administradores, directivos, empleados o representantes frente a todas las responsabilidades directas o indirectas (incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, daños, reclamaciones, costes o gastos), en las que incurra la Empresa o cualquier otro tercero con respecto a cualquier

acto u omisión del Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo y/o la liquidación de cualquier instrumento financiero del Cliente en la liquidación de cualquier reclamación con la Empresa, a menos que dichas responsabilidades se deriven de negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Empresa. Esta indemnización sobrevivirá a la rescisión del presente Contrato.

2. La Empresa no será responsable de ninguna pérdida, gasto, coste o responsabilidad directa y/o indirecta en que incurra el Cliente en relación con el presente Contrato, a menos que dicha pérdida, gasto, coste o responsabilidad sea consecuencia de negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Empresa. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 8.1 anterior, la Empresa no será responsable ante el Cliente, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, o de otro modo, por cualquier pérdida de beneficios, o por cualquier pérdida indirecta o consecuente derivada de y/o en relación con el Contrato.
3. La Empresa no será responsable de ninguna pérdida de oportunidad como resultado de la cual se podría haber incrementado el valor de los instrumentos financieros del Cliente, ni de ninguna disminución del valor de los instrumentos financieros del Cliente, independientemente de la causa, a menos que dicha pérdida se deba directamente a negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Empresa.
4. La Empresa no será responsable de ninguna pérdida que sea resultado de una tergiversación de los hechos, error de juicio o cualquier acto realizado o que la Empresa haya omitido realizar, independientemente de la causa, a menos que dicho acto u omisión se deba a una negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Empresa.
5. La Sociedad no será responsable de ningún acto u omisión ni de la insolvencia de ninguna contraparte, banco, depositario u otro tercero que actúe en nombre del Cliente o con el que o a través del cual se realicen operaciones en nombre del Cliente.
6. En caso de que la Empresa actúe como intermediaria de las operaciones del Cliente, éste acepta y reconoce que:
 1. en determinadas condiciones del mercado en el momento de la ejecución y/o en función del marco de gestión de riesgos del tercero creador de mercado, la Empresa puede tener que cancelar la(s) operación(es) y/o transacción(es) del Cliente y devolver los fondos invertidos correspondientes al saldo de la cuenta de negociación del Cliente. La Empresa se compromete a notificar adecuadamente al Cliente en tal caso.
 2. Si se produjera lo anterior, el Cliente no tendrá ningún derecho, reclamación o demanda de la Empresa y se compromete a indemnizar a la Empresa por cualquier daño causado por la citada acción de la Empresa.

9. Datos personales

1. Al aceptar los términos y condiciones del presente Contrato, el Cliente consiente irrevocablemente la recogida y el tratamiento de sus datos/informaciones personales por parte de la Empresa sin la utilización de controles automáticos, tal y como los mismos son facilitados por él a la Empresa. El término datos personales a efectos del

presente Acuerdo significará: el Nombre, Apellidos, Patronímico, sexo, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP del Cliente, Cookies, e información relacionada con la prestación de Servicios al Cliente (por ejemplo, la historia comercial del Cliente).

2. El Cliente estará obligado a proporcionar datos/información personal correcta, precisa y completa, tal y como le solicite la Empresa.
3. La finalidad de la recopilación y el procesamiento de los datos personales es cumplir los requisitos de la legislación reguladora aplicable, incluida, sin limitación, la normativa contra el blanqueo de capitales, así como para todos y cada uno de los fines relacionados con el presente Acuerdo, incluido, sin limitación, permitir a la Empresa cumplir sus obligaciones para con el Cliente.
4. El Cliente reconoce y consiente que, para los fines descritos en el apartado directamente anterior, la Empresa tendrá derecho a recoger, registrar, sistematizar, acumular, almacenar, ajustar (actualizar, cambiar), extraer, utilizar, transferir (difundir, proporcionar, acceder), anonimizar, bloquear, borrar, destruir dichos datos personales y/o realizar cualesquiera otras acciones de acuerdo con la legislación reguladora vigente.
5. El Cliente reconoce y consiente que la Empresa almacene, conserve y procese sus datos personales en la forma descrita en el presente Contrato durante la vigencia del mismo y durante un mínimo de 7 años tras la finalización del Contrato.
6. Por la presente, el Cliente reconoce, acepta, acuerda y consiente la divulgación de datos personales por parte de la Empresa a terceros y a sus representantes, únicamente a los efectos del Contrato, incluyendo, sin limitación, el fin de facilitar la tramitación/ejecución de los pedidos/Operaciones del Cliente, siempre que en todo momento (i) la cantidad de datos personales que se divulguen a dichos terceros sea proporcionada y/o se limite únicamente a facilitar las acciones descritas anteriormente, y (ii) la Empresa se asegure de que dichos terceros traten los datos personales de conformidad con las leyes y normativas aplicables.
7. La Empresa no tendrá derecho a hacer públicos los datos personales ni a divulgar dichos datos personales para ningún otro fin, a reserva de la divulgación exigida por las leyes y reglamentos aplicables.
8. Durante el procesamiento de los datos personales, la Empresa tomará las medidas legales, organizativas y técnicas necesarias para proteger dichos datos personales del acceso no autorizado o accidental, destrucción, cambio, bloqueo, copia, suministro y difusión, así como de cualquier otra acción ilegal.

10. Cesión

1. El Acuerdo será personal para el Cliente, y el Cliente no tendrá derecho a ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
2. La Empresa podrá, en cualquier momento, ceder o transferir a un tercero cualquiera de sus derechos u obligaciones derivados del presente Contrato. La Empresa notificará al Cliente dicha cesión.

11. Declaración de Riesgo

Por la presente, el Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado la declaración de riesgos relativa al uso de los Servicios del Sitio Web, ya que la misma está disponible electrónicamente a través del Sitio Web.

Al aceptar este Contrato, el Cliente acepta que ha leído y comprendido la información contenida en este Contrato y la descripción general de la Empresa sobre la naturaleza y los riesgos de los diferentes Instrumentos Financieros y/o Servicio(s), que se puede encontrar en nuestra Declaración de Riesgos.

12. Términos y condiciones de la negociación con un clic

1. El modo de Negociación con un clic te permite realizar operaciones de negociación en la plataforma con un solo clic en los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar, sin confirmaciones adicionales.
2. Optar por el modo de Negociación con un clic significa que reconoces que has leído y entendido los siguientes términos y condiciones, y que aceptas quedar vinculado por los mismos.
3. Tu versión actual de la plataforma te permite elegir entre los siguientes modos para el envío de órdenes. Aceptas que quedarás vinculado por los procedimientos y condiciones aquí especificados con respecto a cada uno de dichos modos.
 - Hay varios pasos que debes seguir cuando utilices el modo por defecto para la presentación de órdenes. Utilizando el modo por defecto, primero invocas el menú de instrumentos y eliges los activos con los que quieres operar. A continuación, seleccionas todos los parámetros en función del instrumento que hayas elegido y confirmas el envío de la orden pulsando los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar en función del tipo de orden concreto seleccionado y de tus intenciones de negociación. Si utilizas el modo por defecto, aparecerá una ventana de confirmación y tendrás que confirmar tus intenciones y los detalles de la operación para confirmar la transacción. Tu orden no se enviará hasta que hayas completado el procedimiento mencionado.
 - El modo de envío de órdenes con un clic ("Operación con un clic") es un proceso de un solo paso. Estarás enviando órdenes cuando hagas un solo clic en los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar.
4. No habrá ningún mensaje de confirmación posterior para que hagas clic; por lo tanto, debes asegurarte de antemano de que todos los parámetros están configurados en función de tus intenciones de negociación. No podrás retirar tu orden una vez que hayas pulsado los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar (con la excepción de un periodo de cancelación de 3 segundos para las opciones turbo) y sólo algunos parámetros, como las órdenes stop loss y take profit para CFDs, pueden modificarse después de haber abierto una operación. En condiciones normales de mercado y funcionamiento del sistema, una orden de mercado se ejecutará inmediatamente después de su envío, y habrás realizado una operación vinculante.
5. Puedes activar o desactivar el modo de Operación con un clic en los ajustes de la plataforma. La Negociación con un clic puede activarse o desactivarse para uno o varios instrumentos en los ajustes.
6. Al seleccionar el modo de Negociación con un clic, entiendes que tus órdenes se enviarán haciendo clic en el botón Comprar/Comprar o Vender/Comprar, sin ninguna

otra confirmación de la orden. Aceptas todos los riesgos asociados al uso del modo de envío de órdenes que hayas elegido, incluyendo, sin limitación, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones cometidos al enviar cualquier orden.

7. Aceptas indemnizar completamente y eximir de toda responsabilidad a la Empresa por cualquier pérdida, coste y gasto en que pueda incurrir como resultado de tales errores, omisiones o equivocaciones por tu parte o por parte de cualquier otra persona que opere en tu nombre.
8. Si aceptas las condiciones de la Operación con un clic, marca la opción "comprar con un clic" al abrir operaciones en la plataforma. Si no aceptas las condiciones, no marques la casilla y no utilices la función Operar con un clic.
9. **La aplicación móvil IQ Lite** sólo funciona en el modo de negociación con un clic. Si utilizas la aplicación, debes entender que tus órdenes se enviarán exclusivamente pulsando el botón Comprar/Comprar o Vender/Comprar, sin ninguna otra confirmación de la orden.
10. Si descargas y utilizas la app IQ Lite, tales actos se interpretarán como un reconocimiento y aceptación directos y explícitos de los riesgos asociados al uso del "modo de negociación con un solo clic", incluyendo, y sin limitación alguna, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones cometidos al enviar cualquier orden.

13. Cargos y comisiones

1. La Empresa tendrá derecho a recibir una comisión del Cliente en relación con el/los Servicio(s), prestado(s) por la Empresa.
2. La Empresa puede pagar una tarifa/comisión al Corredor de Introducción, a los agentes de referencia o a otros terceros, sobre la base de un acuerdo por escrito. Esta tarifa/comisión está relacionada con la frecuencia/volumen de las transacciones y/u otros parámetros. Todas las tarifas o comisiones aplicables pueden consultarse en el sitio Web de la Empresa (Tarifas generales). La Empresa tiene derecho a modificar sus comisiones y gastos de vez en cuando.
3. Las comisiones de negociación en curso correspondientes a cada operación, incluidos los swaps, se cobrarán y deducirán del importe de la inversión y/o del saldo de la cuenta de negociación del Cliente. En caso de que el Cliente no mantenga fondos suficientes en su saldo, la posición correspondiente sujeta a swap será cerrada por la Empresa.
4. El Cliente acepta que cualquier cantidad enviada por el Cliente se depositará en la Cuenta por el valor en la fecha del pago recibido y neta de cualquier cargo / comisión cobrada por el banco o cualquier otro intermediario implicado en dicho proceso de transacción y/o en cualquier otro caso, el Cliente autorizará a la Empresa a retirar la comisión mediante transferencia de la Cuenta del Cliente.

14. Ley aplicable

1. Los términos y condiciones del presente Acuerdo, así como cualquier asunto relacionado con el mismo, incluidos, sin limitación, los asuntos de interpretación y/o litigios, se regirán por las leyes de San Cristóbal y Nieves.

2. La Empresa y los Clientes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de San Cristóbal y Nieves.
3. La Empresa tendrá derecho a utilizar los servicios del intérprete durante el juicio en caso de tratar una situación litigiosa de acuerdo con la legislación de San Cristóbal y Nieves.

15. Duración y Terminación del Acuerdo

1. El presente Acuerdo tendrá una duración indefinida.
2. El presente Acuerdo entrará en vigor cuando el Cliente acepte el Acuerdo y realice un pago por adelantado a la Empresa.
3. En caso de discrepancias entre el texto del Acuerdo en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto del Acuerdo en inglés en su totalidad, así como la versión/texto en inglés de cualquier otra documentación/información publicada en el Sitio Web.
4. El Acuerdo podrá rescindirse en cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - A. Cada Parte tendrá derecho a rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento mediante notificación por escrito a la otra Parte con 15 (quince) días de antelación. Durante los 15 días de preaviso, la Empresa podrá limitar los servicios disponibles para el Cliente; no obstante, se concederá acceso para que el Cliente pueda retirar cualquier saldo restante.
 - B. La Empresa tendrá derecho a rescindir este Contrato inmediatamente, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la cuenta del Cliente y devolver los fondos restantes (si procede) y sin previo aviso en las siguientes circunstancias:
 - i. Fallecimiento o incompetencia legal del Cliente.
 - ii. Si se presenta cualquier solicitud o se emite cualquier orden, o se convoca una reunión, o se aprueba una resolución, o se toma cualquier medida de quiebra o liquidación del Cliente.
 - iii. Si el Cliente incumple, o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente ha incumplido, alguna de las obligaciones del Cliente en virtud del presente Contrato y/o los términos del mismo, y/o incumple alguna de las garantías y declaraciones realizadas por él en el presente Contrato.
 - iv. Si llega a conocimiento de la Empresa y/o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente no ha alcanzado la edad de madurez en el país en el que es residente o ciudadano, según proceda.
 - v. Si llega a conocimiento de la Empresa y/o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente se convirtió en ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
 - vi. La Empresa identifica o sospecha razonablemente que el Cliente :

- a. Utiliza y/o ha utilizado medios fraudulentos o ha participado en un plan fraudulento en relación con la ejecución del presente Contrato;
- b. Ha obtenido ilegal y/o indebidamente y/o injustamente y/o de otro modo una ventaja injusta, sobre y/o en detrimento de (i) otros clientes de la Empresa y/o (ii) la Empresa;
- c. Se ha enriquecido injustamente mediante el uso de información que el Cliente ocultó intencionadamente y/o por negligencia y/o de otro modo y/o que no fue revelada previamente por el Cliente a la Sociedad y/o respecto de la cual la Sociedad, de haber tenido conocimiento previo, no habría consentido y/o no habría autorizado el uso de dicha información por parte del Cliente a los efectos del presente Contrato; y/o
- d. Ha realizado actos con la intención y/o el efecto de manipular y/o abusar del mercado y/o de los sistemas de negociación de la Empresa y/o engañar a la Empresa y/o defraudar a la Empresa; y/o
- e. Ha actuado de mala fe durante el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo.
- f. Está incurriendo en cualquier Violación del Uso Justo. Para estos casos, la Empresa se reserva el derecho, a su absoluta discreción y sin previo aviso, de aplicar una o más de las siguientes medidas:
 - 1. Imponer tarifas adicionales para cubrir los costes operativos, administrativos o transaccionales incurridos debido a las acciones del Cliente;
 - 2. Restringir temporal o permanentemente el acceso a funciones específicas o programas de bonificación;
 - 3. Rechazar solicitudes de retirada o imponer restricciones de retirada para recuperar los costes o pérdidas incurridos;
 - 4. Suspender, restringir o cancelar la cuenta del Cliente y cerrar todas las posiciones abiertas;
 - 5. Anular cualquier ganancia obtenida a través de Violaciones del Uso Justo.
- vii. Que el Cliente sea culpable, o la Empresa tenga sospechas de que el Cliente es culpable de conducta maliciosa o negligencia grave o fraude o de utilizar medios fraudulentos o haya participado en un plan de fraude en relación con la ejecución de este Acuerdo.
- viii. La rescisión es necesaria en virtud de la legislación aplicable.
- ix. En caso de que el Cliente reciba 2 advertencias sobre abuso verbal contra empleados de la Empresa.
- x. Si el Cliente no proporcionó a la Empresa sus documentos KYC en el plazo de 14 días desde el momento de la aceptación del presente Acuerdo, constituyendo, por tanto, su Cuenta como una Cuenta no verificada.
- xi. En caso de que el Cliente utilice y/o existan indicios que lleven a la Empresa a creer razonablemente que el Cliente utiliza diferentes direcciones IP de diferentes países y/o VPN y/o VPS durante el transcurso de la ejecución de cualesquiera transacciones y/o operaciones a través de la Cuenta de Negociación y/o la prestación de los Servicios. El hecho de que el Cliente haya notificado a la Empresa cualquier cambio de su dirección IP y/o del uso de VPN y/o VPS es irrelevante.

- xii. El Cliente ha iniciado una devolución de cargo en relación con los fondos depositados en la Cuenta del Cliente. En caso de que la Empresa identifique que el Cliente ha creado alguna(s) cuenta(s) de negociación adicional(es) tras la disputa de devolución de cargo, la Empresa tendrá derecho, sin previo aviso, a rescindir el Acuerdo inmediatamente, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la(s) cuenta(s) y devolver los fondos propios restantes (si procede), excluyendo los beneficios.
 - xiii. Cuando la Empresa identifique que el Cliente está implicado y/o está utilizando un software de negociación de alta frecuencia con el fin de manipular los sistemas y/o la plataforma de negociación de la Empresa y/o ha obtenido ilegal y/o indebidamente y/o maliciosamente y/o a sabiendas una ventaja injusta sobre y/o en detrimento de otros clientes de la Empresa y/o de la Empresa y/o este software de negociación de alta frecuencia está diseñado para abusar de los sistemas y/o la plataforma de negociación de la Empresa.
 - xiv. Cuando la Empresa identifique que los fondos del Cliente y/o la(s) cuenta(s) de pago se han utilizado para financiar la cuenta de un tercero, y tenga sospechas razonables de que el Cliente y/o el tercero está eludiendo alguna de las cláusulas del presente Acuerdo al hacerlo y/o está actuando en colaboración con un tercero eludiendo alguna de las cláusulas del presente Acuerdo.
 - xv. El Cliente es y/o ha sido condenado por un delito penal y/o es amonestado y/o acusado por la policía u otra autoridad competente de un delito penal.
5. En caso de rescisión del presente Acuerdo por una razón indicada en la cláusula 15.4.B, del presente Acuerdo, la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente y ninguna obligación de pagar ninguno de los beneficios generados por las operaciones (si los hubiera); Además, queda a la entera discreción de la Empresa decidir si se pagarán al Cliente los fondos depositados.
6. En caso de rescisión de este Acuerdo por una razón indicada en las secciones 15.4.A de este Acuerdo, la Empresa tendrá que transferir al Cliente el saldo restante o darle la oportunidad de retirar su saldo restante.

16. Condiciones del Servicio 1-Click

1. El Cliente se compromete a realizar un depósito en su Cuenta para utilizar los Servicios de la Empresa o cualquier otro servicio adicional solicitado por el Cliente en el Sitio Web, así como todos los gastos adicionales (si fueran necesarios), incluidos, entre otros, impuestos, aranceles, etc. El Cliente será completamente responsable del ingreso puntual de los fondos en su Cuenta. El Proveedor de servicios de pago garantizará únicamente el cumplimiento del pago en la cantidad definida por el Sitio Web y no será responsable del pago de las cantidades adicionales mencionadas por parte del Cliente del Sitio Web.
2. El pago se considera procesado y no puede devolverse después de hacer clic en el botón "Pago". Al hacer clic en el botón "Pago", el Cliente acepta que no puede devolver el pago ni exigir su devolución. Además, al aceptar los términos y condiciones aquí contenidos, el Cliente, como titular de la tarjeta de pago, confirma que tendrá derecho a utilizar los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

3. Al aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo y depositar fondos en la Cuenta, el Cliente se compromete a utilizar los Servicios del Sitio Web y acepta que el procesamiento de cualquier pago del Cliente será ejecutado por un proveedor de servicios de pago, siendo una tercera parte en este Acuerdo (el **"Proveedor"**), y el Cliente reconoce y acepta además que no existe ningún derecho legal para la devolución de los Servicios ya adquiridos u otras opciones de cancelación del pago. En caso de que el Cliente desee rechazar el uso del servicio 1-Click para la siguiente compra del Servicio, el Cliente puede rechazar el servicio 1-Click utilizando la Cuenta en el Sitio Web.
4. Tenga en cuenta que los depósitos 1-clic (pagos recurrentes) no se procesan como transacciones seguras en 3-D, el Cliente necesita habilitar la función segura en 3-D si desea que los pagos se procesen como seguros en 3-D.
5. El Proveedor no será en ningún caso responsable de la denegación/imposibilidad de procesar los datos relacionados con la tarjeta de pago del Cliente, ni de la denegación relacionada con la no obtención del permiso del banco emisor para procesar el pago utilizando la tarjeta de pago del Cliente. El Proveedor no será en ningún caso responsable de la calidad, cantidad y precio de cualquier servicio ofrecido al Cliente o adquirido por el Cliente del Sitio Web utilizando la tarjeta de pago del Cliente. Al pagar cualquier Servicio del Sitio Web, el Cliente estará obligado, en primer lugar, a cumplir las normas de uso del Sitio Web. Le pedimos que considere que sólo el Cliente, como propietario de la tarjeta de pago, será responsable del pago puntual de cualquier servicio solicitado a través del Sitio Web y de todos los gastos/cargos adicionales relacionados con este pago. El Proveedor sólo será el ejecutor del pago en la cantidad especificada por el Sitio Web y no será en ningún caso responsable de ningún precio, precios generales y/o sumas totales.
6. En caso de una situación relacionada con la disconformidad del Cliente con los términos mencionados anteriormente y/o cualquier otra razón, pedimos al Cliente que se niegue inmediatamente a realizar un pago y que se dirija directamente al administrador/soporte del Sitio Web si es necesario.

Anexo 1 - Condiciones Generales

Reglamento Técnico

1. Responsabilidad del Cliente

1. El Cliente reconoce que estas Condiciones Generales forman parte integrante del presente Contrato.
2. Es responsabilidad del Cliente verificar que todas las transacciones y el/los Servicio(s) recibido(s) no contradicen ninguna ley aplicable y asumir cualquier otro deber legal que emane del uso del Sitio Web a su entera opción, discreción y riesgo, y el Cliente es el único responsable de comprobar si es legal en su jurisdicción y/o lugar de residencia. El Cliente es el único responsable de todas las transacciones que se realicen en su Cuenta de Negociación, incluidas todas las transacciones con tarjeta u otros medios de transacciones de depósito y retirada (como se indica a continuación). El Cliente reconoce que la Empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier

solicitud de depósito y/o financiación y/o retirada de fondos por parte del Cliente en función del método de pago que elija (que incluye, entre otros, la institución financiera tercera en la que el Cliente desee depositar/retirar fondos en la Empresa (**Instituciones Terceras**)), y la Empresa puede sugerir al Cliente una alternativa para su solicitud. Es importante tener en cuenta que la Empresa no tiene ni puede tener en modo alguno control sobre dichas Instituciones de Terceros ni sobre las transacciones realizadas por el Cliente a través de la Plataforma utilizando dichas instituciones, y por la presente se reconoce y acepta que la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad, monetaria o de otro tipo, en relación con cualquier pérdida de fondos en la que incurra el Cliente como consecuencia de cualquier acción u omisión de Instituciones de Terceros.

3. El Cliente es responsable de asegurar su Nombre de Usuario y Contraseña para su Cuenta de Negociación. El Cliente es el único responsable de cualquier daño causado debido a cualquier acto u omisión del Cliente que cause un uso inadecuado o irregular de la Cuenta de Negociación del Cliente.
4. Queda claramente establecido y acordado por el Cliente que éste es el único responsable de cualquier decisión tomada y/o a tomar por el Cliente basándose en el contenido del Sitio Web, y no se presentará ninguna reclamación y/o demanda de ningún tipo a tal efecto contra la Empresa y/o sus directores y/o empleados y/o funcionarios y/o Agentes (la Empresa y/o sus Agentes). La Sociedad y/o sus Agentes no tendrán responsabilidad alguna por lucro cesante debido y/o relacionado con el Sitio Web, las Transacciones realizadas por el Cliente, los Servicios y las Condiciones Generales de uso o cualesquiera otros daños, incluidos daños especiales y/o daños indirectos o daños circunstanciales causados, salvo en caso de actos dolosos realizados por la Sociedad.
5. Sin limitación de lo anterior y sólo en el caso de sentencia firme de tribunal u otra institución jurídica autorizada que resuelva que la Empresa y/o su(s) Agente(s) tienen responsabilidad frente al Cliente o tercero, la responsabilidad de la Empresa, en cualquier caso, se limitará al importe del dinero depositado y/o transferido por el Cliente a la Cuenta de Negociación en relación con la operación que haya causado la responsabilidad de la Empresa y/o su(s) Agente(s) (si se hubiera causado).
6. No se aprobará ninguna Cuenta de Negociación sin que se hayan completado los procedimientos de cumplimiento de la Empresa, incluyendo la identificación y verificación de la Cuenta.

2. Riesgos

1. El valor de los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Empresa puede aumentar o disminuir. El Cliente reconoce que comprende plenamente los riesgos que conlleva la negociación de CFD (y otros productos similares), incluido, entre otros, el riesgo de pérdida de todos los fondos.
2. La negociación de CFDs no te otorga ningún derecho sobre el instrumento subyacente de la Transacción. Esto significa que no tienes ningún interés ni derecho a comprar ninguna acción subyacente en relación con dichos instrumentos, ya que los CFD representan únicamente un valor teórico.
3. Las monedas virtuales son productos complejos y de alto riesgo, y sus precios fluctúan ampliamente; como tales, conllevan el riesgo de perder todo el capital invertido. Operar

con criptodivisas puede dar lugar a pérdidas significativas en un corto periodo de tiempo. Los Clientes no deben operar con monedas virtuales si no tienen los conocimientos y la experiencia necesarios en estos productos.

4. El Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado la información de divulgación de riesgos de la Empresa que se encuentra en el Sitio Web de la Empresa.

3. Información financiera

1. La Empresa no será responsable de las pérdidas que pueda sufrir el Cliente (o un tercero) por confiar en información financiera inexacta o errónea del Sitio Web.
2. El Cliente debe verificar la exactitud y fiabilidad de la información del Sitio Web y su adecuación en comparación con otras fuentes de información fiables. La Empresa no será responsable de ninguna reclamación, coste, pérdida o daño de cualquier tipo supuestamente causado como resultado de la información ofrecida en el Sitio Web o debido a las fuentes de información utilizadas por el Sitio Web.
3. El Cliente aprueba y acepta que cualquier información oral que se le facilite con respecto a su Cuenta de Negociación pueda ser parcial y no verificada. El Cliente acepta el riesgo y la responsabilidad exclusivos de cualquier confianza en la información mencionada. La Empresa no ofrece ninguna garantía de que los precios u otra información suministrada por ella a través de su software de negociación o de cualquier otra forma sea correcta o refleje las condiciones actuales del mercado.

4. Procesamiento de solicitudes y órdenes de negociación

- A. El procesamiento de una solicitud y/o pedido de un Cliente se llevará a cabo de la siguiente manera:
 1. Tras el envío de una solicitud/orden, dicha solicitud/orden se someterá a una prueba de corrección en la Plataforma de Negociación;
 2. La solicitud/orden será enviada desde la Plataforma de Negociación al servidor;
 3. La solicitud/orden será sometida a una prueba de corrección por el servidor;
 4. El servidor transmitirá los resultados de la prueba de corrección a la Plataforma de Negociación;
 5. En caso de que la conexión entre la Plataforma de Negociación y el servidor sea correcta, la Plataforma de Negociación recibirá los resultados del procesamiento de la solicitud u orden del Cliente por parte de la Empresa.
- B. El tiempo del proceso puede variar y depende de la calidad de la comunicación entre la Plataforma de Negociación y el servidor de la Empresa, así como de las condiciones del mercado. En condiciones normales de mercado, el tiempo del proceso suele variar entre 0-4 segundos. En condiciones de mercado diferentes de las normales, el tiempo de procesamiento de la solicitud/orden del Cliente puede ser superior a ese tiempo.
- C. El servidor de la Empresa puede rechazar la solicitud/pedido del Cliente en los siguientes casos:
 1. Si el Cliente envía la solicitud antes de la primera cotización en la Plataforma de Negociación en la apertura del mercado.

2. Si no hay fondos suficientes en la cuenta del Cliente para abrir una nueva posición;
3. Si el Cliente envía la solicitud/orden antes de la apertura de la sesión de negociación;
4. Cuando las condiciones del mercado difieran de lo normal, como cuando haya una volatilidad o inestabilidad significativas en los mercados, o en el sector en su conjunto, que nos impidan prestar nuestros servicios de forma ordenada, incluidos los casos en que no podamos recibir datos y/o recibamos datos incorrectos de nuestros proveedores de servicios.
5. Al utilizar la plataforma de negociación, sólo está permitido utilizar una pestaña del navegador. En caso de utilizar varias pestañas del navegador, los resultados de la negociación pueden ser corregidos y/o cancelados.

5. Cotizaciones

1. El Cliente reconoce que la única fuente fiable de información sobre el flujo de cotizaciones es el servidor principal para las solicitudes de los clientes. Las cotizaciones de la Plataforma de Negociación no pueden servir como fuente fiable de información sobre el flujo real de cotizaciones, ya que en caso de conexión inestable entre la Plataforma de Negociación y el servidor, parte de las cotizaciones del flujo pueden no llegar a la Plataforma de Negociación.
2. Los gráficos mostrados en la Plataforma de Negociación son indicativos. Por lo tanto, la Empresa no garantiza que la transacción se realice a los mismos precios especificados en los gráficos de la Plataforma de Negociación en el momento de la presentación de las demás transacciones de los clientes.
3. El precio que aparece en la Plataforma de Negociación está formado por la fórmula $(Oferta + Precio) / 2$.
4. Cotización **no de mercado** - el precio en la Plataforma de Negociación que no corresponde al precio en el mercado en ese momento (en adelante, "**Precio no de mercado**").
5. En caso de que la Empresa ejecute la solicitud/orden del Cliente de cotización No de mercado, se impondrá a la Empresa el siguiente deber:
 - a. En caso de cierre de posición - corrección del resultado financiero entre el cierre incorrecto de la posición y el cierre según el precio real de mercado correspondiente al momento de cierre de la transacción según el precio No de mercado.
 - b. En caso de apertura de posición - la Compañía se reserva el derecho de anular el resultado financiero relativo a dicha posición.

6. Copyright

1. IQOption es una marca global, que en tu jurisdicción es operada por SKY LADDER LLC, una empresa registrada en The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en adelante "**Nosotros**" o "**Empresa**", o "**IQOPTION**"). Nosotros somos los controladores y responsables de los datos del Cliente que se nos comunican para

registrarse en una Cuenta de Negociación, Cuenta Demo y/o para hacer uso de cualquier otro servicio ofrecido por nosotros a través del sitio web (en adelante "Sitio Web") (este término incluirá en todo momento las versiones de escritorio y móvil del Sitio Web).

2. La Empresa es la propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre y en todo el Sitio Web, así como del material que contiene, incluidos los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y las marcas registradas. Cualquier derecho de este tipo que no pertenezca a la Empresa pertenece a terceros y está protegido por leyes y tratados sobre derechos de autor en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.
3. Todos los derechos de autor, derechos de bases de datos, marcas registradas y cualquier otro derecho de propiedad intelectual sobre el contenido y/o en todo el Sitio Web, pertenecen a la Empresa o a terceros, incluyendo sin limitación a los licenciados y vendedores de la Empresa. El material y contenido del Sitio Web (en cualquier forma que exista), puede o no estar identificado por un símbolo, e incluyen, pero no se limitan a diseños, fotografías, gráficos, dibujos, texto, etc. La ausencia de tal símbolo no debe entenderse en el sentido de que el nombre, término o dato no sea propiedad intelectual de la Empresa o de cualquier tercero o licenciante de la Empresa.
4. IQOPTION (en forma denominativa o estilizada) ha sido registrada internacionalmente.
5. El uso de la palabra IQOPTION y/o cualquier marca registrada o derechos de propiedad intelectual de la Empresa (como se menciona en este párrafo 6.1), sin la aprobación previa, expresa y por escrito de la Empresa, está estrictamente prohibido en todos los sentidos. Dichos actos prohibidos incluyen, entre otros, copiar, duplicar, presentar en público, alterar, publicitar, emitir, transferir, vender o entregar marcas comerciales o cualquier derecho de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte, a terceros, distribuir, incluso publicando en Internet, o hacer cualquier uso comercial de las marcas comerciales/derechos de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte.
6. Cualquier referencia, presentación y/o uso en el Sitio Web de marcas registradas y/o cualquier derecho de propiedad intelectual que no sean propiedad de la Empresa, sino de otros terceros (PI de Terceros), es justa, ya que su uso se limita a (a) fines descriptivos e informativos y en ningún momento como parte de los Servicios de la Empresa, y (b) al mínimo necesario. Dicha PI de Terceros se encuentra en el Sitio Web únicamente con fines informativos, para proporcionar una descripción sencilla del servicio/mercancía del tercero en particular y del uso de dicho servicio/mercancía por parte de la Empresa dentro del contexto y con el fin de cumplir sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo para la prestación de los Servicios.
7. En aras de la claridad, se hace constar que la mera descripción de la PI de Terceros no tiene carácter comercial y es sólo una descripción sin la cual es imposible identificarlos de forma única, no es una publicidad de los bienes y/o servicios de los terceros o de los Servicios de la Empresa, y no implica una comparación entre los bienes y/o servicios de terceros y de la Empresa.
8. La Empresa y los propietarios de la Propiedad Intelectual de Terceros (excluyendo licenciados oficiales, socios, vendedores) no están afiliados de ninguna manera, y/o no son socios, ni patrocinadores entre sí, no están vinculados por acuerdos de licencia, marketing, y/o cualquier otro acuerdo u obligación mutua, a menos que esto se indique expresamente en el Sitio Web.

9. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier material y/o mensaje, incluyendo sin limitación, idea, conocimiento, técnica, plan de marketing, información, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios (en adelante - "Información") entregados a la Empresa no se considerarán confidenciales ni propiedad del Cliente. El consentimiento al Acuerdo se considerará como una autorización a la Empresa para utilizar la totalidad de la Información del Cliente (excluyendo la Información del Cliente designada para identificación personal), a la absoluta y única discreción de la Empresa sin necesidad de ningún permiso adicional del Cliente y/o el pago de ninguna compensación por dicho uso.
10. El Cliente se compromete a que cualquier aviso, mensaje o cualquier otro material suministrado por el Cliente sea apropiado y no perjudique a otras personas, incluidos sus derechos de propiedad. El Cliente se abstendrá de cargar o enviar cualquier material ilegal y/o perjudicial y/o molesto para otros Clientes, y tiene estrictamente prohibido realizar cualquier acción que pueda perjudicar a la Empresa.

7. Contenido y Sitios Web de Terceros

1. El Sitio Web puede incluir información general, noticias, comentarios, cotizaciones y otra información relacionada con los mercados financieros y/o la publicidad. Parte de la información es suministrada al Sitio Web por empresas no afiliadas.
2. La Empresa no proporciona análisis de inversiones. Todas las noticias, comentarios, cotizaciones y demás información relacionada con los mercados financieros publicada por la Empresa tiene únicamente carácter promocional/de marketing.
3. La Empresa no prepara, edita ni promociona la información/enlaces y/u otra información proporcionada por empresas no afiliadas.
4. La Empresa no será responsable del contenido de los sitios web de terceros ni de las acciones u omisiones de sus propietarios, ni del contenido de los anuncios y patrocinios de terceros en dichos sitios web. Los hipervínculos a otros sitios web se proporcionan únicamente con fines informativos. Cualquier Cliente y/o cliente potencial utiliza dichos enlaces por su cuenta y riesgo.

8. Procesamiento de Órdenes de Clientes para Abrir Posiciones

1. Si la cantidad de fondos disponibles es suficiente para abrir una posición, ésta se abrirá.
2. Si la cantidad de fondos disponibles es insuficiente para abrir una posición - la posición no se abrirá.
3. La orden del Cliente de abrir una posición se procesa, y la posición se abre sólo después de la entrada correspondiente en el archivo de registro del servidor. A cada nueva posición se le asigna un número de serie.

9. Procesamiento de órdenes del Cliente para cerrar posiciones

El cierre de una posición de negociación se produce al precio actual en el servidor de negociación en el momento del cierre de la operación de negociación.

10. Activos OTC

1. El Activo OTC o "over the counter" es un activo que se negocia fuera del mercado regular (en adelante, el "Activo").
2. El precio del Activo se forma a partir de los datos de las solicitudes y órdenes de negociación de los Clientes, recibidos por la Empresa.
3. El Cliente reconoce que al realizar solicitudes y órdenes de negociación sobre dicho Activo, comprende la esencia del trabajo de dicho Activo y el algoritmo de fijación de precios del Activo.
4. El Cliente reconoce que, al realizar solicitudes y órdenes de negociación en dicho Activo, admite que la única fuente fiable de información sobre cotizaciones es el servidor principal de las órdenes de negociación de los Clientes.

11. Fraude

En caso de que la Empresa tenga sospechas razonables para creer y/o llegue a su conocimiento que el Cliente ha actuado de forma fraudulenta en relación con el objeto del Contrato, incluyendo, sin limitación, los siguientes sucesos

1. Fraude asociado a transacciones con tarjetas de crédito y otras formas de llenar un saldo que no pertenece al Cliente;
2. Fraude asociado al uso de software para obtener resultados falsos en las operaciones;
3. Fraude asociado a errores y fallos del sistema para obtener resultados de negociación falsos.

La Empresa tendrá derecho a bloquear la cuenta del Cliente sin previo aviso y sin posibilidad de retirar más dinero, y/o derecho a rescindir unilateralmente el Acuerdo en el procedimiento extrajudicial.

12. Beneficios

La Empresa puede proporcionar beneficios a los clientes, incluidos, entre otros, estatus VIP, torneos y/u otros privilegios ("Beneficios"), a su absoluta discreción y sujeto al cumplimiento de las condiciones requeridas.

El Cliente reconoce y acepta:

1. La Empresa se reserva el derecho, sin notificación previa, de modificar o cancelar cualquiera de los Beneficios proporcionados en cualquier momento y por cualquier motivo;
2. Las condiciones están sujetas a cambios en cualquier momento y pueden variar dependiendo de cada región;
3. Está prohibido abusar de cualquiera de los privilegios proporcionados por la Empresa (por ejemplo, crear varias cuentas de operaciones para reclamar estos Beneficios);
4. El cliente puede enviar una solicitud asupport@iqoption.com para dejar de recibir dichos Beneficios en cualquier momento.

13. Cambio de divisas

1. Para cualquier conversión que deba efectuarse de una divisa a otra para la ejecución de cualquier orden, la Empresa tiene derecho, a su absoluta discreción, a cargar en la Cuenta de Negociación del Cliente el importe equivalente de la transacción en la divisa en la que el Cliente tenga la Cuenta de Negociación.
2. Para la ejecución de pagos cuando la divisa de la cuenta de negociación sea diferente de la divisa de procesamiento del pago, la Empresa convertirá de una divisa a otra para cada transacción, basándose en el tipo de cambio en el momento de la conversión (incluida la comisión por conversión de divisas especificada en la Política General de Comisiones).
3. El Cliente reconoce y acepta que asumirá todos los riesgos derivados de dicha conversión y, en particular, el riesgo de pérdida en que pueda incurrir como consecuencia de la fluctuación de los tipos de cambio.