

一般条款和条件

本条款及细则（以下简称“**本协议**”）将规范 SKY LADDER LLC（经营全球品牌 IQOPTION）与公司编号 ILLC 004 且注册于 Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua and Barbuda（以下简称“**公司**”或“**IQOPTION**”），以及www.iqoption.com的用户（自然人或法人）（以下简称“**客户**”）（以下简称“**网站**”）。

1. 客户确认他/她已阅读、理解并接受网站上列出的所有信息、条件和条款，这些信息可供公众查看和审查，并包含重要的法律信息。
2. 通过接受本协议，客户同意并不可撤销地接受本协议、其附件和/或附录中包含的条款和条件，以及网站上发布的其他文件/信息，包括但不限于隐私政策、支付政策、提款政策、行为准则、订单执行政策和反洗钱政策。客户通过在网站上注册账户并存入资金来接受本协议。通过接受本协议，并在公司最终批准的前提下，客户与公司签订具有法律约束力的协议。
3. 在公司收到客户支付的预付款后，本协议的条款应被视为客户无条件接受。一旦公司收到客户的预付款，客户在交易平台上进行的每一项操作都应遵循本协议及网站上的其他文件/信息的条款。
4. 客户在此承认，其在交易平台上进行的每一项操作、活动、交易、订单和/或通信，包括但不限于通过账户和网站进行的操作，均应受本协议条款和条件及网站上其他文件/信息的约束和/或必须根据其执行。
5. 通过接受本协议，客户确认他/她能够通过电子邮件或网站接收信息，包括对本协议的修改。

1. 条款

1. **账户**——指以客户名义注册的唯一个性化账户，其中包含客户在公司交易平台（定义如下）上的所有交易/操作。
2. **卖出价**——指报价中的较高价格。客户可以购买的价格。
3. **买价**——指报价中的较低价格。客户可能出售的价格。
4. **涡轮期权和/或全有或全无期权 -方法** 对一天中某个特定时期资产价格走势方向进行预测的金融工具。无论期权到期时是处于价内还是价外，支付金额都是预先确定的固定金额。
5. **CFD（差价合约）**——指客户和公司之间达成的可交易合同，双方交换在开始交易时交易平台上指定的工具价值与合同结束时该工具价值之间的差额。

6. **数字期权合约** – 指一种衍生工具，如果客户正确预测期权到期时标的资产的价格变动，则客户可获得赔付。可以预测在到期时标的资产的价值是高于还是低于执行价格。如果期权在所进行权价到期，这将导致投资金额的返还。
7. **执行**——指公司作为客户的对手方根据本协议条款执行客户订单。
8. **金融工具**——指公司交易平台上可用的金融工具，如下文第2.4段所述。
9. **KYC文件** – 指客户需提供的文件，包括但不限于客户（如果是自然人）的护照或身份证复印件和水电费账单，和/或（如果是法人实体）显示直至最终受益所有人的管理和所有权的证书，以及公司自行决定要求的任何其他文件。
10. **市场** – 指金融工具所属和/或交易的市场，无论该市场是否有组织/受监管，也无论其位于相关司法管辖区内还是国外。
11. **做市商** – 指提供金融工具买入价和卖出价的公司。
12. **操作** - 指根据客户下达的订单，在客户账户上执行的操作，包括但不限于资金的存入、资金的返还、交易交易/头寸的开立和关闭，以及/或与金融工具相关的操作。
13. **价格**– 指每次交易向客户提供的价格，该价格可能会发生变化，恕不另行通知。在相关情况下，通过交易平台提供的“价格”包括点差（见下文定义）。
14. **服务**– 指通过交易平台提供的本协议第 2 条所述的服务。
15. **点差**——指的是在同一时刻，买入价（要价）和卖出价（报价）之间的差额。为避免疑义，预先设定的价差在本协议中视为佣金。
16. **交易平台**——指互联网上的一个电子系统，由所有程序和技术组成，能够实时显示报价，允许下单/修改/删除订单，并计算客户和公司之间的所有相互义务。
17. **介绍经纪人** – 指希望向公司推荐客户并已签订介绍经纪协议且已成功开设 IB 账户（定义见介绍经纪协议）的任何人（自然人或法人）。
18. **服务国家** – 指任何可以在公司网站上注册的国家（例如，泰国、墨西哥、埃及）

2. 协议主题和服务

1. 协议的主题是公司根据协议并通过交易平台向客户提供服务。
2. 公司应仅根据本协议以执行为基础进行所有交易，既不管理账户也不向客户提供建议。公司有权根据本协议执行客户请求的交易，即使该交易对客户没有益处。除非本协议和/或网站上的其他文件/信息另有约定，公司没有义务监控或建议客户任何交易的状态、进行追加保证金通知或平仓客户的任何未平仓头寸。除非另有特别约定，公司没有义务尝试使用比交易平台提供的报价更优惠的报价来执行客户的订单。
3. 根据协议条款，公司应提供的投资和附属服务如下，公司将根据本协议条款以做市商的身份提供这些服务。此外，公司可自行决定在不提前通知客户的情况下，传递订单和/或作

为客户交易的中介。公司提供的与一个或多个金融工具相关的服务如下（以下列表不应视为详尽无遗）：

1. 投资服务

- i. 接收和传递与一个或多个金融工具相关的订单。
- ii. 代表客户执行订单。
- iii. 自行交易。

2. 辅助服务

- i. 为客户交易账户保管和管理金融工具，包括托管及相关服务，如现金/抵押品管理。
- ii. 向一个或多个金融工具提供信贷或贷款，其中提供信贷或贷款的公司参与该交易。
- iii. 与提供投资服务相关的外汇服务。

公司不提供投资、税务或交易建议，除非在客户与公司之间的单独协议中另有规定。我们的服务包括“仅执行”，这意味着公司将根据您的指示行事，不会就任何交易向您提供建议，也不会监控您的交易决策以确定其是否适合您或帮助您避免损失。您应获取您自己的财务、法律、税务及其他专业建议。

3. 金融工具（以下列表不应视为详尽无遗）：

- i. 股票、商品、指数和货币对的期权合约（即数字期权、涡轮期权和/或闪电期权）；
- ii. 股票、货币对（外汇）、商品、ETF、指数和加密货币的差价合约（CFD）；

交易差价合约和其他衍生品不会赋予您对交易标的工具的任何权利、投票权、所有权或权益。您明白您无权提取交割，也无权拥有任何基础工具。差价合约和其他衍生品不在受监管的交易所交易，也不在中央清算所清算。这些交易所和清算所的规则和保护措施不适用。公司保留自行决定对所有差价合约产品施加以下到期时间的权利：每日/每周/每月和/或无到期时间。

3. 一般条款

1. 根据本协议的规定，公司同意在客户满足以下条件的情况下向客户提供服务：
 - a. 根据其居住地或其为居民的司法管辖区，达到法定成年年龄，具有法律行为能力和健全的心智。
 - b. 不居住在任何分销或提供公司所提供的金融产品或服务会违反当地法律或法规的国家。客户有责任查明其所受制约的任何当地法律或法规的条款并遵守。
 - c. 不是美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈的公民和/或不是美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他不提供服务国家的居民。
2. 公司将根据本协议的规定，完全由公司自行决定向客户提供服务。
3. 客户被禁止且在任何情况下不得在交易平台、网站和/或通过其账户执行任何交易/操作，这将导致超过其账户中存入/维持的总余额和/或金额。此类存款金额应视为客户向公司提供的担保，无论是以留置权形式还是其他形式，以此确保客户支付给公司的任何款项的义务。
4. 公司应促进客户的交易活动/订单和/或交易的执行，但客户在此承认并接受，公司在任何时候都不会向客户提供任何信托服务和/或交易咨询或顾问服务。
5. 公司应根据本协议的条款和条件，并仅以执行为基础处理客户的所有交易/操作。公司不应管理客户的账户，也不应以任何方式向客户提供建议。
6. 公司应根据本协议处理客户请求的订单/交易，无论此类订单/交易是否可能对客户不利。除非本协议和/或网站上的其他文件/信息另有约定，公司没有义务监控或通知客户任何交易/订单的状态，向客户发出追加保证金通知，或平仓客户的任何未平仓头寸。除非另有特别约定，公司没有义务使用比交易平台提供的报价更优惠的报价来处理或尝试处理客户的订单/交易。
7. 公司不对客户通过账户和/或在交易平台上进行的任何操作承担财务责任。
8. 每位客户应是公司服务及相应账户的唯一授权用户。客户被授予对账户的使用和访问的独占且不可转让的权利，并且他/她有责任确保没有其他第三方，包括但不限于任何近亲和/或他/她的直系亲属，能够访问和/或通过分配给他/她的账户进行交易。
9. 客户应对通过其安全信息发出的所有订单负责，公司以此方式收到的任何订单均视为由客户发出。只要通过客户的账户提交任何订单，公司将合理地假定这些订单是由客户提交的，公司没有义务进一步调查此事。公司不对客户以外的任何第三方承担责任和/或与其保持任何法律关系。
10. 如果客户代表任何第三方和/或以任何第三方的名义行事，公司将不接受此人为客户，并且不对该人承担责任，无论该人是否被识别。

11. 客户有权在向公司下达订单后的3秒内取消其向公司下达的订单（以下简称“取消”）。客户同意并理解，公司提供的三秒取消选项适用于客户，并在价格保持不变的情况下可用。从客户通过平台向公司下达订单的那一刻起三秒钟内，公司可以（但没有义务）向客户提出买断期权的报价，客户有权同意该报价（以下简称“买断”）。客户有权根据平台上规定的条件使用此类取消或买断选项。此类条件还可以包括公司收取的费用。此类费用在平台上已注明。公司有义务提供有关取消和买断条件、其费用等的所有必要信息。客户确认并同意在平台上提供此类信息是足够的。客户承认并同意，只要取消和/或买断的费用取决于市场情况，使用取消或买断对客户来说是非常有风险的。客户承认并同意，他承担与使用取消和/或买断相关的所有风险。
12. 客户有权使用此类取消或买断选项，但须遵守交易平台/网站上规定的条件，包括但不限于公司收取的任何费用。公司有义务提供有关取消和买断条件的所有必要信息，包括任何适用的费用等。客户确认、接受并同意在交易平台上提供此类信息是足够的。客户承认、接受并同意，使用取消或买断选项对客户而言涉及较大风险，特别是在取消和/或买断相关费用取决于市场情况的情况下。客户承认、接受并同意，他/她将承担与使用取消和/或买断选项相关的所有风险。
13. 客户理解并同意，公司可不时自行决定利用第三方持有客户的资金和/或用于接收支付执行服务。这些资金将存放在与该第三方自有资金分开的账户中，并且不会影响客户对这些资金的权利。
14. 公司提供内部实时聊天，客户可以在其中分享他们的交易想法和/或表达他们的一般想法。客户承认并同意，公司提供的在线聊天功能不构成且不会构成有效和/或准确的信息和/或针对客户/潜在客户的信息，或以任何方式由公司控制的信息和/或投资建议，因为这仅仅是一个允许客户之间交流思想和想法的功能。
15. **AI 聊天机器人免责声明：**以下免责声明旨在告知用户通过您的帐户可用的 AI 聊天机器人的限制和使用指南。在使用任何聊天机器人之前，请仔细阅读此免责声明。通过您的账户访问和使用聊天机器人，即表示您承认并同意本免责声明的条款。
 - a. 一般信息用途：聊天机器人旨在提供与您的账户数据和/或交易平台相关的一般信息。聊天机器人提供的信息不应被视为法律、财务或商业建议，也不能替代咨询。
 - b. 准确性无保证：虽然我们努力通过聊天机器人提供准确的信息，但我们无法保证所提供的输出/信息的准确性、完整性或时效性。
 - c. 免责条款：公司及其代理人对聊天机器人提供的信息中的任何错误或遗漏，或因依赖该信息而采取的任何行动不承担责任。我们建议您始终通过您的账户和/或交易平台对聊天机器人的信息进行双重确认。
 - d. 第三方链接：聊天机器人可能包含指向第三方网站的链接。这些链接是为您的方便提供的，并不构成公司对任何第三方内容的认可或批准。我们不对这些外部网站的内容或隐私惯例负责。

- e. 信息收集和潜在不准确性：聊天机器人从交易平台、您的账户和/或嵌入在聊天机器人中的脚本中收集信息。虽然我们努力确保所提供信息的准确性，但我们无法保证从这些外部来源获得的信息的准确性、完整性或时效性。由于我们系统中的故障、系统或您的账户更新延迟、脚本内容，聊天机器人有时可能会提供不准确或过时的信息。我们鼓励您在根据收到的信息采取任何行动或做出任何决定之前，通过独立验证或通过电子邮件提交支持票来验证聊天机器人提供的任何信息。
 - f. 报告不准确之处：如果您发现聊天机器人提供的信息中有任何不准确之处，请通知我们，以便我们解决问题。请通过support@iqoption.com联系我们。感谢您协助维护准确和最新的信息，这有助于我们为所有聊天机器人用户提供更好的服务。
 - g. 数据隐私和安全：我们优先考虑用户信息的隐私和安全。请注意，聊天机器人对话可能会被我们的内容团队审查以改进结果。虽然人工智能提供商会保留这些对话的日志30天，但在适用法律要求保留副本的情况下，它将隔离并保护数据，防止任何进一步处理，除非适用法律要求，这些数据不会用于训练他们的人工智能模型。请勿在对话中分享任何敏感或个人信息。
 - h. 如果您不同意上述内容，请不要使用聊天机器人。
16. 提供投资建议只能由公司在与客户签订单独的书面协议并评估客户的个人情况后进行。除非客户与公司之间已签订此类书面协议，否则公司在其交易平台上向客户提供的报告、新闻、意见、价格变动提醒及任何其他信息不构成投资建议或投资研究。
17. 公平使用政策。公司提供的交易平台及相关服务仅用于涉及所提供金融工具的真实交易活动。任何由客户采取的行动，如果公司全权酌情认为其主要目的是利用公司的服务、促销、奖金计划、支付系统或激励措施而非真正的交易意图（包括但不限于频繁存款后立即提款且几乎没有或没有交易活动），将被视为滥用交易平台（“公平使用违规”）。

4. 执行订单/电子交易

1. 通过接受本协议，客户确认已阅读并理解本协议的所有条款及网站上的相关信息。客户接受并理解，某些订单将由公司作为交易对手方以做市商的身份执行，并将作为委托人的主体而非代理人来执行订单。客户被告知，由于此模型，可能会出现利益冲突。此外，客户进一步接受公司可以传递一些订单并作为客户交易的中介。公司接收订单并不构成接受，只有公司执行订单时才构成接受。
2. 公司有义务按顺序并及时执行客户的订单。
3. 客户承认并接受以下风险：a) 由于此类电子手段的技术或机械故障，通过交易平台发送的订单可能出现错误或误解的风险，b) 任何延迟或其他问题的风险，以及 c) 订单可能由未经授权使用和/或访问账户的人下达的风险，客户同意对公司因根据此类订单行事而遭受的任何损失进行全额赔偿。

4. 客户接受，在接收和传送其订单期间，除非公司存在重大过失、故意违约或欺诈行为，否则公司对订单的内容和/或下订单者的身份不承担责任。
5. 客户承认，公司不会根据通过非预定电子方式（如交易平台）传输给公司的订单采取行动，公司对于未能根据此类订单采取行动不对客户承担责任。
6. 客户承认并同意，公司可能提供的任何产品或服务不一定总是可供购买或用于交易目的，公司完全有权自行决定是否在任何时候向客户提供这些产品。公司在本节中不承担任何责任，无论是金钱上的还是其他方面的，包括但不限于在任何特定时间不提供任何产品。
7. 客户承认并同意，公司不对在交易时使用外部交易机器人可能导致的任何财务损失和/或技术问题承担责任；客户应自行承担使用机器人的风险；
8. 客户同意并理解以下公司行为的考虑事项：
 - a. 如果公开信息显示某特定公司已根据美国破产法申请或正在申请第11章破产保护和/或根据任何国家立法/法规与破产相关的相当于第11章的公司行为，该公司保留关闭与该公司资产相关的任何及所有相关头寸的权利，并暂停相关资产；客户在所述资产中持有的头寸将由公司以平台上最后可用价格关闭，并且客户将提前收到此事的通知。应注意，公司不对客户因上述头寸关闭和/或资产暂停而遭受的任何损失承担责任。
 - b. 在公司提供的基础资产可能面临拆分和/或反向拆分的情况下，公司可能决定以拆分和/或反向拆分事件发生前平台上的最后可用价格关闭客户在所述资产中的头寸，并且客户将收到相关通知。
9. 客户承认，公司有权在任何时间、出于任何原因且无需理由，完全自行决定拒绝执行订单，包括但不限于以下情况：
 - a. 如果执行该订单的目的是或可能是为了操纵金融工具的市场价格（市场操纵）；
 - b. 如果执行该订单构成或可能构成对机密信息的滥用性利用（内幕交易）；
 - c. 如果执行该命令会或可能会促成非法活动收益的合法化（洗钱）；
 - d. 如果客户的资金不足以支付购买金融工具，或者金融工具的数量不足以覆盖其出售；
 - e. 如果客户未能履行其在本协议下对公司的任何义务；
 - f. 根据公司的内部政策，公司的自身风险敞口水平已达到客户希望买卖的金融工具或该金融工具的基础资产。在此情况下，公司保留限制交易和/或交易规模的权利；
 - g. 如果客户目前是或在任何时候成为美国报告人、朝鲜、巴勒斯坦或梵蒂冈的公民和/或美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他不提供服务国家的居民。

客户承认，在某些市场条件下和/或取决于相关市场上基础资产的可用性，公司可能需要自行决定关闭客户的全部或部分头寸。包括但不限于已达到或超过内部敞口水平的职位和/或由于任何原因相关市场上无法获得基础资产的职位。公司承诺在公司将清算某个头寸的情况下，提前通知客户。

10. 公司作出的任何此类拒绝均不影响客户对公司的任何义务。

11. 公司保留权利，但没有义务，向每位客户收取在公司持有的任何未平仓的加密货币头寸（无杠杆）的维护/托管费（“未平仓头寸”）。如果此类未平仓头寸自开仓之日起超过三（3）个月仍未平仓，公司即享有并可行使此权利（“最低期限”）。

a. 在完成最低期限的前提下，并且公司自行决定行使此处提供的权利，将采取以下步骤：

- i. 公司应根据下表对未平仓头寸收取维护/保管费用；
- ii. 如果客户希望避免任何维护/保管费用的应用，那么他/她应在达到下表所述期限之前立即关闭其头寸。
- iii. 每月结束时，维护费百分比应根据下表所示的期间内未平仓头寸的价值计算。
- iv. 计算出的维护费应在未平仓头寸达到最短期限之日支付，此后在每个连续期限完成时支付，如下表所示。应通过从客户的未平仓头寸余额中自动扣除相关金额来促进向公司的付款；并且
- v. 在每个期间结束时（如下表所示），维护/保管费率将自动按照下表所列增加，且无需另行通知客户。

职位开放期	维护/保管费
3个月	0.25%
6个月	0.50%
9个月	0.75%
12个月	1.00%
13个月	1.25%

14个月	1.50%
15个月	1.75%
16个月	2.00%
17个月	2.25%
18个月及以上	2.50%

5. 责任限制

1. 公司不保证服务不间断、安全且无错误，也不保证免受未经授权访问交易网站服务器的影响，或因客户计算机和公司供应商的硬件、软件、通信和系统的损坏、故障或失灵而导致的的中断。
2. 公司提供服务在一定程度上依赖于第三方，公司对第三方的任何行为或疏忽不承担责任，并且对因此而导致的或与之相关的任何损害和/或损失和/或费用对客户和/或第三方不承担责任。
3. 公司对于因不可抗力或公司无法控制的任何事件而导致的任何形式的损害不承担任何责任，这些事件影响了其交易网站的可访问性。
4. 在任何情况下，公司或其代理人均不对任何形式的直接或间接损害承担责任，即使公司或其代理人已被告知上述损害的可能性。
5. 如果客户通过介绍经纪人、推荐代理或其他第三方注册账户，则双方同意如下：
 - 公司不对客户与这些人之间可能存在的任何协议或安排负责或承担责任，也不对因该协议而可能产生的任何额外费用负责。
 - 介绍经纪人和/或推荐代理不是公司的代表或代理，他们不代表公司行事。在这方面，他们无权提供任何关于公司或其服务的保证或承诺，也无权就客户的账户和/或交易向客户提供建议或个人推荐，公司对此类建议或推荐不承担任何责任。

6. 交易结算

1. 公司应在执行此类交易后进行所有交易的结算。
2. 客户可以随时在公司的交易平台上打印账户在线对账单。

7. 各方的权利、义务和保证

1. 客户有权：

- a. 根据本协议的条款和条件，通过公司在网站上提交任何请求执行交易/操作的订单。
- b. 根据提款政策的规定，申请提取任何金额，并且在公司对客户没有任何索赔和/或客户对公司没有任何未偿还债务的情况下进行。
- c. 如果客户对公司有任何投诉或客户与公司之间存在任何争议，客户可以将其投诉，包括所有相关细节和详细信息，提交至公司，邮箱地址为 complaintsglobal@iqoption.com。公司应确认收到任何此类投诉，启动对该事项的内部调查，并在合理的时间内（即，自确认收到投诉之日起3个月内）回复客户。如果公司认为有必要，可以延长这一时间框架，并在这种情况下，公司应相应地通知客户。
- d. 在客户没有欠公司任何债务的情况下，并且此类终止是根据本协议第16条进行的，可以单方面终止本协议。

2. 客户：

- a. 确认账户将在资金存入/预付款到账户后激活。
- b. 保证他/她始终遵守并履行本协议的所有条款和条件。
- c. 保证他/她将确保在任何时候，公司发放的与使用服务和账户相关的用户名和密码仅由他/她使用，并且不会透露给任何其他人；
- d. 应对通过其安全信息提交的所有订单负责，公司以这种方式收到的任何订单应视为由客户发出。
- e. 特此接受由未经授权的人下达的订单和/或未经客户许可使用的交易账户（以下统称为“未经授权的访问”或“被黑账户”）的风险，并同意全额赔偿公司因此产生的任何及所有损失、费用和开支。在这种情况下，客户进一步同意并接受以下内容：
 - i. 客户应立即通知公司其交易账户的未经授权访问；
 - ii. 公司有权立即冻结客户的交易账户，并延长处理时间和/或取消提款请求，而无需事先通知客户，且客户无权获得在账户未经授权访问期间所获得的任何利润。

- iii. 客户应向公司提供任何被认为必要的信息和/或文件，以便解锁交易账户。
- f. 特此承认，通过来自不同国家的不同IP地址频繁访问和登录账户和/或使用VPN，是合理导致公司相信第15.4.XI条已被违反的一个迹象。
- g. 确认他/她通过其账户和在交易平台上进行的任何交易策略和/或投资决策和/或任何活动，都是在考虑到/意识到所有相关风险的情况下，并完全基于他/她的知识和他/她的独立判断而做出的。
- h. 保证他/她将采取一切必要步骤和行动，以不泄露公司不时向客户披露和/或提供的任何机密信息。
- i. 接受任何风险，包括但不限于因第三方和/或未经授权方访问和操作其账户而导致的财务损失风险。
- j. 应在此类变更生效后的7（七）个日历日内，通知公司其联系方式的任何变更以及其向公司提供的个人数据的任何其他变更。
- k. 应仅在公司注册1（一个）账户。如果客户拥有多个账户，通过这些账户进行的任何交易/操作及其相应的财务结果，可以由公司全权决定取消。公司有绝对酌情权封锁所有此类多个账户，并有权立即终止本协议，关闭账户及所有未平仓头寸。
- l. 应赔偿并使公司免受因披露客户个人数据而对公司提起的任何索赔和/或法律诉讼。
- m. 根据客户居住地/生活地现行有效的税收法律，客户不可撤销地接受对其行为的全部责任，包括但不限于任何已执行的交易/操作的收入/所得税。
- n. 承认提供服务可能涉及信息通过开放网络传输。因此，信息会定期且不受控制地跨越边界传输。公司应采取合理措施，通过使用加密等技术避免信息被第三方拦截和读取，但并不总是能够避免第三方未经授权访问/查看客户的信息/个人数据。客户在此承认此风险并接受和同意此风险，只要他/她合理地确信任何此类未经授权的访问/披露不是故意进行的，并且公司已采取一切合理措施和行动以防止此类未经授权的访问/披露。
- o. 承认并同意，公司有权在不事先通知客户的情况下，单方面和绝对自行决定关闭任何交易，如果该交易所基于的基础资产或合约在相关金融市场确定的到期日结算，该资产在该市场上进行交易（此时间称为“关闭时间”，相关到期交易称为“到期交易”）。公司没有义务采取行动将到期交易中的未平仓头寸展期。
- p. 承认公司禁止第三方或匿名支付到客户账户。只有从以客户名义持有并属于客户的账户发送的资金才被接受。公司保留权利，在其自行决定的情况下，如果发现第三方或匿名存款，可以冻结账户。客户应注意，任何剩余资金将通过相同的支付方式退还给第三方来源，且客户使用第三方或匿名资金积累的任何利润将不向客户提供。

- q. 同意如果公司代表他/她进行的交易/操作不在他/她账户余额的覆盖范围内，公司有权清算他/她的资产并使用所得款项来弥补部分或全部差额。
 - r. 不可撤销地接受他/她对客户连接到交易平台时可能出现的任何技术缺陷，以及客户用于接收服务的设备（包括但不限于个人电脑、笔记本电脑、手机等）负有全部责任，并确认他/她不会因这些缺陷而对公司提出任何直接和/或间接损害赔偿的要求。
 - s. 承认公司有权拒绝执行客户要求的任何交易/操作和/或根据本协议要求的任何其他行动，只要公司对客户有任何索赔，无论这些索赔是到期的、未来的还是或有的，并且无论这些索赔是否源于产生此类义务的另一交易/操作。
 - t. 承认公司有权拒绝执行任何交易/操作，对由公司运营的该品牌及任何其他相关品牌的客户交易账户施加限制和/或关闭。公司可因包括但不限于欺诈活动和/或其他违反公司条款和条件的行为行使此权利。客户承认并同意，公司采取的此类行动不会引起对公司的任何索赔或责任。
 - u. 承认并接受本协议和/或网站上提供的任何材料可能会不时由公司单方面修改，并且他/她有责任经常查看网站，以确保他/她已了解以这种方式进行的任何更改。在客户提交任何交易/操作请求时，对本协议和/或网站上提供的任何材料所做的任何更改应被视为已被客户知晓并接受。
 - v. 如果公司认为修改是重大的，则此类修改将在通知中指定的日期生效，如果未指定日期，则在收到通知之日生效。
 - w. 客户理解并同意，她/他的同意对于任何变更的生效不是必要的。无论客户是否回应和/或不同意公司条款和条件中实施的修订内容，这都将被视为客户接受修订内容和修订后的条款和条件。此外，客户在收到通知和/或登录其账户后执行交易的任何指令，应被视为客户接受修订内容和修订后的协议。
 - x. 客户明白，保持对所有变更的最新了解是他/她的唯一责任。适用版本应为公司网站上上传的最新版本，如有争议，以最新版本为准。
 - y. 如果客户不同意这些修改，客户有权根据本协议中包含的协议期限和终止条款终止本协议。
3. 客户在此向公司保证并声明他/她：
- a. 不居住在任何分发或提供公司所提供的金融产品或服务会违反当地法律或法规的国家。
 - b. 负责确定其所适用的任何及所有当地法律和/或法规的条款，并应遵守这些条款。
 - c. 在其居住或拥有国籍的国家中，具有法律能力/行为能力，神志健全，并已达到法定成年年龄；
 - d. 不是美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈的公民和/或不是美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主

共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他不提供服务国家的居民。

- e. 在履行本协议或本协议所设想的任何合同或交易方面，不存在任何法律上的障碍，也不受任何法律或法规的限制。
- f. 客户作为委托人，而不是任何第三方的授权代表/代理人或受托人。
- g. 客户为任何目的交付给公司的货币资金和/或金融工具及其他资产与任何非法和/或犯罪活动和/或恐怖主义无直接或间接关联。
- h. 客户为任何目的交付给公司的货币资金和/或金融工具及其他资产，应完全归属于客户，并始终不受任何抵押、留置权、质押或负担的影响，除非客户已以书面形式向公司披露。
- i. 客户交付给公司的金融工具、信息和/或法律文件均为真实、有效且无任何缺陷，并具有其所声称的法律效力。
- j. 客户确认其在注册时已提供准确、完整和真实的个人信息，并将通过及时更新任何可能已更改的注册信息来保持所提供信息的准确性。未能这样做可能会导致账户关闭、账户限制和/或任何交易无效。
- k. 客户将在存入资金之日起不超过7天内向公司提供KYC文件。
- l. 客户确认，注册和操作账户的目的和原因是为了以其个人名义进行任何金融工具的交易，并利用公司提供的服务。客户保证，如果账户操作的原因发生变化，他/她将立即通知公司。
- m. 客户保证并/或应在任何时候重复上述保证，包括但不限于在通过账户执行任何交易/操作和/或交易以及提供服务期间和/或之后。

4. 公司有权：

- a. 在客户违反本协议中的一项或多项条款的情况下，通过更改交易操作登记簿中的相应条目来修改公司对客户的财务义务的金额。
- b. 公司保留更改、添加或设定默认选项支付率、回报率、调整回报率的可能性、获取选项类型的可能性、最小和/或最大选项金额、一个、多个或所有资产的可能到期期限的权利。公司有权限制在1（一）分钟、1（一）小时、1（一）个日历日内购买期权的最大数量。
- c. 如有任何关于本协议的问题，包括澄清客户通过账户进行操作的意图，请联系客户。
- d. 单方面修改和/或修订和/或重述本协议的条款和条件和/或网站上提供的材料。公司应通过网站和/或向客户发送电子邮件的方式通知客户任何此类变更。

- e. 如果在交易平台上的操作不符合本协议的条件，则修改公司对客户的财务义务的价值。
 - f. 为促进和/或增强本协议项下服务的提供，与第三方接洽以寻求合作。
 - g. 对于本协议未涵盖的任何事项和/或义务，公司应自行酌情处理，但始终遵循服务行业的商业惯例和现有做法。
 - h. 公司保留在验证客户交易账户期间以及在业务关系期间持续要求提供额外支持文件和/或信息的权利，如果这些信息是公司有效向客户提供服务所必需的。如果客户未能在规定的时间内向公司提供任何额外的支持文件，包括但不限于最新的验证文件，公司有权立即终止本协议，关闭账户和所有未平仓头寸。
5. 公司的义务：
- a. 根据本协议的规定，并且公司合理地确信客户遵守本协议的条款和条件及/或未以任何方式违反本协议的任何条款，公司将通过网站提供服务；
 - b. 履行本协议中的条款。

8. 赔偿与责任

1. 客户应赔偿并使公司及其董事、高级职员、员工或代表免受因客户在履行本协议项下的义务和/或清算客户的任何金融工具以解决与公司的任何索赔过程中所产生的所有直接或间接责任（包括但不限于所有损失、损害、索赔、费用或开支），除非此类责任是由于公司严重疏忽、故意违约或欺诈行为所导致的。本赔偿条款在本协议终止后仍然有效。
2. 除非因公司严重过失、故意违约或欺诈行为导致，否则公司不对客户因本协议而产生的任何直接和/或间接损失、费用、成本或责任承担责任。尽管有上述第8.1条的规定，公司对客户不承担任何责任，无论是侵权（包括过失）、违反法定义务或其他方面的责任，对于因本协议产生和/或与之相关的任何利润损失或任何间接或后果性损失。
3. 公司不对因客户金融工具价值可能增加的机会损失或客户金融工具价值的任何减少承担责任，无论原因如何，除非该损失直接由于公司方面的重大过失、故意违约或欺诈所致。
4. 公司不对因事实误传、判断错误或任何已做或未做的行为所导致的任何损失负责，除非该行为或不作为是由于公司的重大过失、故意违约或欺诈所致。
5. 公司不对任何代表客户行事的手方、银行、托管人或其他第三方的行为或疏忽或其破产负责，也不对通过或与其进行的代表客户的交易负责。
6. 如果公司作为客户交易的中介，客户在此同意并确认：
 1. 在执行时的某些市场条件下和/或根据第三方做市商的风险管理框架，公司可能需要取消客户的交易和/或交易，并将相关投资资金退还到客户的交易账户余额中。公司承诺在这种情况下向客户提供充分的通知。

2. 如发生上述情况，客户将无权向公司提出任何权利、索赔或要求，并承诺赔偿公司因公司上述行为而造成的任何损害。

9. 个人数据

1. 通过接受本协议的条款和条件，客户不可撤销地同意公司在没有使用自动控制的情况下收集和处理其向公司提供的个人数据/信息。就本协议而言，个人数据一词应指：姓名、姓氏、父名、性别、地址、电话号码、电子邮件、客户的IP地址、Cookies，以及与向客户提供服务相关的信息（例如，客户的交易记录）。
2. 客户有义务提供公司要求的正确、准确和完整的个人数据/信息。
3. 收集和处理个人数据的目的是为了遵守适用的法律法规要求，包括但不限于反洗钱法规，以及与本协议相关的任何和所有目的，包括但不限于使公司能够履行其对客户的义务。
4. 客户承认并同意，为了上述部分所述的目的，公司有权收集、记录、系统化、积累、存储、调整（更新、更改）、提取、使用、转移（传播、提供、访问）、匿名化、阻止、删除、销毁此类个人数据和/或根据现行法规执行任何其他操作。
5. 客户承认并同意公司在本协议期限内以及在本协议终止后至少7年内，以本协议中描述的方式存储、维护和处理其个人数据。
6. 客户在此承认、接受、同意并同意公司向第三方及其代表披露个人数据，仅为协议之目的，包括但不限于为了促进处理/执行客户的订单/操作，前提是始终(i) 向任何此类第三方披露的个人数据的数量是适当的和/或仅限于促进上述行动，且(ii) 公司应确保此类第三方根据适用的法律法规处理个人数据。
7. 公司无权公开提供个人数据和/或为任何其他目的披露此类个人数据，但适用法律法规要求披露的情况除外。
8. 在处理个人数据时，公司应采取必要的法律、组织和技术措施，以保护这些个人数据免受未经授权或意外的访问、破坏、更改、阻止、复制、提供和传播，以及任何其他非法行为的影响。

10. 分配

1. 本协议仅限于客户个人，客户无权转让或转移其在本协议下的任何权利或义务。
2. 公司可随时将其在本协议项下的任何权利或义务转让或转移给第三方。公司应通知客户任何此类转让。

11. 风险声明

客户特此确认已阅读、理解并接受与通过网站使用服务相关的风险声明，该声明可通过网站以电子方式获得。

通过接受本协议，客户确认已阅读并理解本协议中包含的信息以及公司对不同金融工具和/或服务性质及风险的一般描述，这些信息可以在我们的风险披露中找到。

12. 一键交易条款和条件

1. 一键交易模式允许您在平台上仅通过点击买入/看涨或卖出/看跌按钮进行交易操作，无需任何额外确认。
2. 选择一键交易模式即表示您承认您已阅读并理解以下条款和条件，并同意受其约束。
3. 您当前版本的平台允许您在以下模式中选择提交订单。您同意，您将受此处规定的每种模式的程序和条件的约束。
 - 在使用默认模式提交订单时，您需要遵循几个步骤。使用默认模式时，您首先调用工具菜单并选择您想要交易的资产。然后，您根据所选择的工具选择所有参数，并通过点击买入/看涨或卖出/看跌按钮来确认订单提交，这取决于所选的特定订单类型和您的交易意图。使用默认模式时，将会出现一个确认窗口，您需要确认您的意图和交易详情以确认交易。在您完成上述程序之前，您的订单将不会被提交。
 - 订单提交的单击交易模式（“单击交易”）是一个一步完成的过程。当您单击买入/看涨或卖出/看跌按钮时，您将提交订单。
4. 在此之后不会有确认提示供您点击；因此，您应事先确保所有参数都根据您的交易意图设置好。一旦您点击买入/看涨或卖出/看跌按钮后，您将无法撤销订单（涡轮期权有3秒的取消期除外），并且只有某些参数如差价合约的止损和止盈订单可以在交易开启后进行修改。在正常的市场条件和系统性能下，市价单将在提交后迅速成交，您将进入一个具有约束力的交易。
5. 您可以在平台的设置中激活或停用一键交易模式。可以在设置中为一个或多个工具激活或停用一键交易。
6. 通过选择一键交易模式，您理解您的订单将通过点击买入/看涨或卖出/看跌按钮提交，而无需进一步的订单确认。您同意接受与您选择的订单提交模式相关的所有风险，包括但不限于在提交任何订单时出现的错误、遗漏或失误的风险。
7. 您同意对公司进行全面赔偿，并使其免受因您或任何其他代表您进行交易的人所犯的任何此类错误、遗漏或失误而可能导致的任何和所有损失、费用和开支。
8. 如果您接受一键交易的条款和条件，请在平台上开立交易时勾选“一键购买”选项。如果您不接受这些条件，请不要勾选该框，也不要使用一键交易功能。

9. **IQ Lite 移动应用程序**仅在一键交易模式下运行。在使用该应用程序时，您应理解，您的订单将仅通过点击买入/看涨或卖出/看跌按钮提交，而无需进一步的订单确认。
10. 如果您下载并使用IQ Lite应用程序，此类行为将被视为直接且明确地承认和接受与使用“一键交易模式”相关的风险，包括但不限于提交任何订单时可能出现的错误、遗漏或失误的风险。

13. 收费和费用

1. 公司有权就其提供的服务向客户收取费用。
2. 公司可能会根据书面协议向介绍经纪人、推荐代理或其他第三方支付费用/佣金。此费用/佣金与交易的频率/数量和/或其他参数相关。所有适用的费用或收费可以在公司网站上找到（一般费用）。公司有权不时修改其费用和收费。
3. 与每笔交易相关的持续交易费用，包括掉期，将从客户的投资金额和/或交易账户余额中收取和扣除。如果客户的余额不足，公司将关闭相关的掉期头寸。
4. 客户同意，客户发送的任何金额将按收到付款当日的价值存入账户，并扣除银行或任何其他中介在此交易过程中收取的任何费用/手续费，或者在任何其他情况下，客户应授权公司通过从客户账户转账的方式提取费用。

14. 管辖法律

1. 本协议的条款和条件以及与本协议有关的任何事项，包括但不限于解释和/或争议事项，均应受 圣基茨和尼维斯。
2. 公司和客户不可撤销地服从圣基茨和尼维斯法院的管辖。
3. 根据圣基茨和尼维斯的法律，公司在处理争议情况时有权在法庭审判期间使用口译服务。

15. 协议的期限和终止

1. 本协议应订立为不定期。
2. 本协议自客户接受协议并向公司支付预付款时生效。
3. 如本协议的英文文本与其任何其他语言的翻译之间存在任何不一致，以英文文本为准，网站上发布的任何其他文件/信息的英文版本/文本亦同。
4. 协议可在以下任何情况下终止：

- A. 每一方均有权通过向另一方发出15（十五）天的书面通知，随时终止本协议。在15天通知期间，公司可能会限制向客户提供的服务；然而，将允许客户提取任何剩余余额。
- B. 公司有权在以下情况下立即终止本协议，关闭所有未平仓头寸，冻结客户账户，并在适用的情况下退还任何剩余资金，而无需事先通知：
 - i. 客户的死亡或法律无行为能力。
 - ii. 如果提出任何申请或发布任何命令，或召开会议，或批准任何决议，或采取任何破产或清算客户的措施。
 - iii. 客户违反或公司有合理理由相信客户违反了本协议下的任何义务和/或条款，和/或违反了她/他在本协议中作出的任何保证和陈述。
 - iv. 如果公司注意到并/或公司有合理理由相信客户在其居住或国籍所在国家尚未达到法定成年年龄，视情况而定。
 - v. 如果公司注意到并/或公司有合理理由相信客户成为美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈的公民和/或成为美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他不提供服务国家的居民。
 - vi. 公司识别或合理怀疑客户：
 - a. 在履行本协议过程中使用或曾使用欺诈手段，或参与欺诈计划；
 - b. 非法和/或不当和/或不公平和/或以其他方式获得了不正当的优势，损害了(i)公司的其他客户和/或(ii)公司；
 - c. 通过使用客户故意和/或过失和/或以其他方式隐瞒和/或未提前披露给公司的信息而不当得利，且/或如果公司事先知道这些信息，公司将不会同意和/或不会授权客户为本协议的目的使用这些信息；和/或
 - d. 已实施意图和/或效果为操纵和/或滥用市场和/或公司的交易系统和/或欺骗公司和/或欺诈公司的行为；和/或
 - e. 在履行其在协议下的义务时表现出不诚实。
 - f. 是否从事任何公平使用违规行为。对于此类情况，公司保留采取以下一项或多项措施的权利，完全由公司自行决定且无需事先通知：
 - 1. 因客户的行为而产生的运营、管理或交易成本，需收取额外费用以弥补。
 - 2. 暂时或永久限制对特定功能或奖励计划的访问；
 - 3. 拒绝提款请求或施加提款限制以弥补任何产生的费用或损失；
 - 4. 暂停、限制或终止客户账户并关闭所有未平仓头寸；

5. 通过公平使用违规获得的任何利润无效。
- vii. 客户被认定有罪，或者公司怀疑客户在履行本协议过程中存在恶意行为、重大过失或欺诈行为，或使用欺诈手段，或参与欺诈计划。
 - viii. 根据适用法律要求终止。
 - ix. 如果客户收到两次关于对公司员工进行言语辱骂的警告。
 - x. 如果客户在接受本协议后的14天内未向公司提供其KYC文件，则其账户将被视为未验证账户。
 - xi. 如果客户使用和/或有迹象表明公司有合理理由相信客户在通过交易账户执行任何交易和/或交易以及/或提供服务的过程中使用来自不同国家的不同IP地址和/或VPN和/或VPS。无论客户是否已通知公司其IP地址的任何更改和/或使用VPN和/或VPS，这都无关紧要。
 - xii. 客户已对其账户中持有的资金发起了退款请求。如果公司发现客户在发生退款争议后创建了任何额外的交易账户，公司有权在不事先通知的情况下立即终止协议，关闭所有未平仓头寸，冻结账户，并退还任何剩余的自有资金（如适用），但不包括利润。
 - xiii. 如果公司发现客户涉及并/或使用高频交易软件以操纵公司的系统和/或交易平台为目的，并/或非法地和/或不当地和/或恶意地和/或明知地获得了不正当的优势，损害了公司的其他客户和/或公司本身，并/或该高频交易软件旨在滥用公司的系统和/或交易平台。
 - xiv. 如果公司发现客户的资金和/或支付账户已被用于资助第三方账户，并且有合理的怀疑认为客户和/或第三方通过这样做规避本协议的任何条款和/或与第三方合作规避本协议的任何条款。
 - xv. 客户被判定犯有刑事罪行和/或受到警告和/或被警方或其他主管机关指控犯有刑事罪行。
5. 如果因本协议第15.4.B条所述原因终止本协议，公司对客户不承担任何责任，也没有义务支付任何通过交易产生的利润（如有）；此外，公司有全权决定是否将任何存入的资金支付给客户。
6. 如果因本协议第15.4.A节中所述原因终止本协议，公司应将剩余余额汇给客户，或给予客户提取其剩余余额的机会。

16. 一键服务条款和条件

1. 客户应同意向其账户存入资金以使用公司服务或客户在网站上订购的任何其他附加服务，以及所有额外费用（如有必要），包括但不限于任何税费、关税等。客户应完全负责及时

将资金存入其账户。支付服务提供商应确保仅履行网站规定金额的支付，不对网站客户支付上述额外金额负责。

2. 点击“支付”按钮后，付款即视为已处理且无法退还。通过点击“支付”按钮，客户同意其无法退还付款或要求撤回付款。此外，通过接受此处包含的条款和条件，作为支付卡持有人的客户确认他/她有权使用网站上提供的服务。
3. 通过接受本协议的条款和条件并向账户存入资金，客户同意使用网站的服务并接受任何客户付款的处理均应由支付服务提供商（本协议的第三方）（“**提供商**”）执行，并且客户进一步承认并接受不存在退回已购买服务或其他付款取消选项的合法权利。如果客户希望在下次购买服务时拒绝使用一键服务，客户可以通过网站上的账户拒绝一键服务。
4. 请注意，单击存款（定期付款）不作为3-D安全交易处理，如果客户希望付款作为3-D安全处理，则需要启用3-D安全功能。
5. 提供方在任何情况下均不对拒绝/无法处理与客户支付卡相关的数据，或因未能获得发卡银行许可而拒绝使用客户支付卡进行支付负责。提供者在任何情况下均不对通过客户支付卡在网站上向客户提供或由客户购买的任何服务的质量、数量 and 价格承担责任。在支付网站的任何服务费用时，客户首先有义务遵守网站使用规则。我们要求考虑到，只有作为支付卡持有人的客户应对通过网站订购的任何服务的及时付款以及与此付款相关的所有额外费用/费用负责。提供者仅应按照网站指定的金额进行支付，不对任何定价、一般价格和/或总金额承担任何责任。
6. 如果出现与客户不同意上述条款和/或任何其他原因相关的情况，我们要求客户立即拒绝付款，并在必要时直接联系网站的管理员/支持。

附录1 – 一般条款

技术法规

1. 客户的责任

1. 客户确认这些一般条款是本协议的组成部分。
2. 客户有责任核实所有交易和收到的服务不与任何适用法律相抵触，并根据客户的选择、判断和风险承担使用网站所产生的任何其他法律责任。客户需自行负责确认在其管辖区和/或居住地是否合法。客户对其交易账户中的所有交易，包括所有卡交易或其他存款和取款交易（如下所述），承担全部责任。客户承认，公司保留根据客户选择的付款方式（包括但不限于客户希望向公司存入/提取资金的第三方金融机构（**第三方机构**））接受或拒绝客户的任何存款和/或注资和/或取款请求的权利，并且公司可能会向客户建议其请求的替代方案。需要注意的是，公司对这些第三方机构没有也不可能以任何方式进行控制，客户

通过平台使用这些机构进行的任何交易，公司在此确认并同意，对于客户因第三方机构的任何行为或疏忽而导致的任何资金损失，公司不承担任何责任，无论是金钱上的还是其他方面的。

3. 客户有责任保护其交易账户的用户名和密码。客户对因其行为或疏忽导致客户交易账户不当或不规则使用而造成的任何损害承担全部责任。
4. 客户明确声明并同意，客户对依赖网站内容所做和/或将要做出的任何决定承担全部责任，并且不会因此对公司和/或其董事和/或员工和/或职员和/或代理人（公司和/或其代理人）提出任何索赔和/或诉讼。公司和/或其代理将不对因网站、客户进行的交易、服务和一般条款或任何其他损害，包括特殊损害和/或间接损害或偶然损害而导致的利润损失承担责任，除非是公司故意行为造成的。
5. 在不限上述规定的情况下，只有在法院或其他授权法律机构作出最终判决，认定公司和/或其代理人对客户或第三方负有责任的情况下，公司在任何情况下的责任将仅限于客户为导致公司和/或其代理人责任的交易而存入和/或转入交易账户的金额（如果确实是由此引起的）。
6. 未经公司合规程序的完成，包括账户的识别和验证，任何交易账户都不会被批准。

2. 风险

1. 公司提供的金融工具的价值可能会增加或减少。客户确认他们完全理解交易差价合约（及其他类似产品）所涉及的风险，包括但不限于所有资金损失的风险。
2. 差价合约交易并不赋予您对交易标的工具的任何权利。这意味着您对这些工具没有任何权益或购买任何相关股票的权利，因为差价合约仅代表名义价值。
3. 虚拟货币是复杂且高风险的产品，其价格波动很大；因此，它们涉及损失全部投资资本的风险。交易加密货币可能会在短时间内导致重大损失。如果客户没有这些产品所需的知识和专业技能，不应进行虚拟货币交易。
4. 客户确认已阅读、理解并接受公司网站上的公司风险披露信息。

3. 财务信息

1. 公司不对客户（或第三方）因依赖网站上不准确或错误的财务信息而可能遭受的任何损失负责。
2. 客户应核实网站上信息的准确性和可靠性，并将其与其他可靠的信息来源进行比较以确定其适当性。公司不对因网站提供的信息或网站使用的信息来源而导致的任何声称的索赔、费用、损失或任何类型的损害负责。

3. 客户同意并接受，任何关于其交易账户的口头信息可能是不完整且未经验证的。客户接受对上述信息的任何依赖所带来的全部风险和责任。公司不保证其通过交易软件或任何其他形式提供的定价或其他信息是正确的，也不保证其反映当前的市场状况。

4. 交易请求和订单的处理

- A. 客户请求和/或订单的处理应按以下方式进行：
 1. 在提交请求/订单后，该请求/订单将在交易平台上进行正确性测试；
 2. 请求/订单应从交易平台发送到服务器；
 3. 请求/订单应由服务器进行正确性测试；
 4. 服务器随后应将正确性测试的结果转发给交易平台；
 5. 如果交易平台与服务器的连接正确，交易平台将收到公司对客户请求或订单处理的结果。
- B. 该过程的时间可能会有所不同，取决于交易平台与公司服务器之间通信的质量以及市场状况。在正常的市场条件下，该过程的时间通常在0到4秒之间变化。在不同于正常的市场条件下，客户请求/订单处理的时间可能会更长。
- C. 公司的服务器可能在以下情况下拒绝客户的请求/订单：
 1. 如果客户在市场开盘时通过交易平台发送请求。
 2. 如果客户账户中没有足够的资金来开立新头寸；
 3. 如果客户在交易时段开始前发送请求/订单；
 4. 当市场状况与正常情况不同，例如市场或整个行业出现显著波动或不稳定，导致我们无法以有序的方式提供服务，包括我们无法从服务提供商处接收数据和/或接收到错误数据的任何情况。
 5. 在使用交易平台时，只允许使用浏览器的一个标签页。在使用多个浏览器标签的情况下，交易结果可能会被更正和/或取消。

5. 引用

1. 客户承认，唯一可靠的报价流信息来源是客户请求的主服务器。交易平台上的报价不能作为关于真实报价流的可靠信息来源，因为在交易平台与服务器之间连接不稳定的情况下，来自流的报价可能无法到达交易平台。
2. 交易平台上显示的图表仅供参考。因此，公司不保证交易会在提交其他客户交易时在交易平台图表上指定的相同价格进行。
3. 交易平台上显示的价格是通过公式（买价+卖价）/2形成的。

4. 非市场报价——交易平台上的价格与此刻的市场价格不符（以下简称“**非市场价格**”）。
5. 如果公司执行了客户的非市场报价请求/订单，则公司应承担以下责任：
 - a. 在平仓的情况下——在非市场价格下进行的交易与根据实际市场价格对应于交易平仓时刻的平仓之间的财务结果修正。
 - b. 如有职位空缺，公司保留取消该职位相关财务结果的权利。

6. 版权

1. IQOption 是一个全球品牌，在您的司法管辖区内由 SKY LADDER LLC 运营，该公司注册于 The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua and Barbuda（以下简称“**我们**”或“**公司**”或“**IQOPTION**”）。我们是控制者，负责处理客户为注册交易账户、模拟账户和/或使用我们通过网站（以下简称“**网站**”）（此术语始终包括网站的桌面和移动版本）提供的任何其他服务而向我们披露的数据。
2. 公司是网站及其上所有材料的全部知识产权的所有者，包括任何版权、数据库权利和商标。任何不属于公司的此类权利属于第三方，并受全球版权法和条约的保护。所有此类权利均被保留。
3. 网站内容和/或整个网站中的所有版权、数据库权利、商标及任何其他知识产权均属于公司或第三方，包括但不限于公司的许可方和供应商。网站上的材料和内容（无论其存在的形式如何）可能会或可能不会通过符号标识，它们包括但不限于设计、照片、图形、图画、文本等。没有任何此类符号不应被理解为该名称、术语或数据不是公司、任何第三方或公司任何许可方的知识产权。
4. IQOPTION（文字或艺术化形式）已在国际上注册。
5. 这个词的用法 IQOPTION 和/或本公司的任何商标或知识产权（如本第 6.1 条所述），未经本公司事先明确书面批准，严禁以任何方式出售或出售。此类禁止行为包括但不限于复制、复印、公开展示、修改、广告宣传、广播、转让、出售或交付商标或任何知识产权的全部或部分给任何第三方，分发（包括通过互联网发布），或对商标/知识产权的全部或部分进行任何商业用途。
6. 网站上对商标和/或任何不属于公司但由其他第三方拥有的知识产权（第三方知识产权）的任何引用、展示和/或使用都是合理的，因为它们的使用仅限于(a)描述性和信息性目的，且从不作为公司服务的一部分，以及(b)最低限度的必要性。此类第三方知识产权仅出于信息目的出现在网站上，旨在简要描述特定第三方的服务/商品以及公司在本协议框架内为履行其提供服务的义务而使用此类服务/商品的情况。

7. 为清晰起见，需注意，第三方知识产权的简单描述并不具有商业性质，仅为无法唯一识别它们时的描述，不是对第三方商品和/或服务或本公司服务的广告，也不暗示对任何第三方商品和/或服务与本公司的比较。
8. 公司与第三方知识产权的所有者（不包括官方许可方、合作伙伴、供应商）没有任何关联，且/或不是彼此的合作伙伴或赞助商，除非网站上明确说明，否则他们之间没有任何许可、营销和/或其他协议或相互义务的约束。
9. 除非另有明确说明，任何材料和/或信息，包括但不限于想法、知识、技术、营销计划、信息、问题、答案、建议、电子邮件和评论（以下称为“信息”）传递给公司时，不应被视为客户的机密或专有权利。同意本协议将被视为授权公司在绝对和唯一的酌情权下使用全部客户信息（不包括用于个人识别的客户信息），无需客户的任何额外许可和/或因该使用而支付任何补偿。
10. 客户承诺，客户提供的任何通知、信息或其他材料应是适当的，并且不会损害他人，包括他们的所有权。客户应避免上传或发送任何非法和/或有害和/或令人不安的材料给其他客户，并且严禁采取任何可能损害公司的行为。

7. 内容和第三方网站

1. 该网站可能包括与金融市场和/或广告相关的一般信息、新闻、评论、报价和其他信息。一些信息是由无关联公司提供给网站的。
2. 公司不提供投资研究。公司发布的所有与金融市场相关的新闻、评论、报价和其他信息仅具有宣传/营销性质。
3. 公司不准备、编辑或推广由无关联公司提供的信息/链接和/或其他信息。
4. 公司不对任何第三方网站的内容或其所有者的行为或疏忽负责，也不对这些网站上的第三方广告和赞助内容负责。提供到其他网站的超链接仅供参考。任何客户和/或潜在客户使用任何此类链接时，需自行承担风险。

8. 客户订单开仓处理

1. 如果可用资金足够开仓，则该仓位将被开立。
2. 如果可用资金的规模不足以开仓，则不会开仓。
3. 客户的开仓订单在服务器日志文件中有相应记录后才会被处理并开仓。每个新职位都分配有一个序列号。

9. 客户订单的平仓处理

交易头寸的平仓是在交易操作关闭时以交易服务器的当前价格进行的。

10. 场外交易资产

1. OTC资产或“场外交易”是指在常规市场之外进行交易的资产（以下简称为“资产”）。
2. 资产的价格是根据公司收到的客户交易请求和订单数据形成的。
3. 客户确认，通过对该资产进行交易请求和下单，他/她理解该资产的工作本质及其定价算法。
4. 客户承认，通过对该资产进行交易请求和下单，他/她承认唯一可靠的报价信息来源是客户交易订单的主服务器。

11. 欺诈

如果公司有合理的怀疑相信和/或注意到客户在协议标的方面存在欺诈行为，包括但不限于以下情况：

1. 与信用卡交易相关的欺诈以及其他填补不属于客户的余额的方法；
2. 与使用软件进行虚假交易结果相关的欺诈；
3. 与错误和系统故障相关的欺诈导致虚假交易结果

公司有权在不事先通知的情况下冻结客户账户，并且不允许进一步提款，和/或有权在非司法程序中单方面终止协议。

12. 福利

公司可自行决定并在满足所需条件的情况下，向客户提供福利，包括但不限于VIP身份、锦标赛和/或其他特权（“福利”）。

客户确认并接受：

1. 公司保留在任何时间因任何原因修改或取消所提供的任何福利的权利，且无需事先通知；
2. 条件可能随时更改，并可能因各个地区而异；
3. 禁止滥用公司提供的任何特权（例如，创建多个交易账户以获取这些福利）；
4. 客户可以随时向support@iqoption.com提交请求，以停止接收此类福利。

13. 外汇

1. 为了执行任何订单而需要将一种货币转换为另一种货币，公司有权自行决定从客户的交易账户中扣除相当于客户持有交易账户的货币的交易金额。
2. 对于交易账户货币与付款处理货币不同的付款执行，公司应根据转换时的汇率（包括货币转换费）为每笔交易从一种货币转换为另一种货币（一般费用政策中规定）。
3. 客户承认并同意，他将承担由任何此类转换产生的所有风险，特别是由于汇率波动可能导致的损失风险。