Términos y condiciones generales

Estos Términos y Condiciones (en adelante, el **“Acuerdo”**) regularán la relación jurídica entre SKY LADDER LLC, que opera la marca global IQOPTION, con número de empresa ILLC 004 y registrada en Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en adelante, la **“Compañía”** o “IQOPTION”), y el usuario (una persona física o jurídica) (en adelante, el **“Cliente”**) de www.iqoption.com (en adelante, el **“Sitio Web”**).

1. El Cliente confirma que ha leído, comprendido y aceptado toda la información, condiciones y términos establecidos en el Sitio Web, los cuales están disponibles para su revisión y pueden ser examinados por el público y que incluyen información legal importante.
2. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta irrevocablemente los términos y condiciones contenidos en el mismo, sus anexos y/o apéndices, así como la demás documentación/información publicada en el Sitio Web, incluyendo, entre otros, la Política de Privacidad, la Política de Pagos, la Política de Retiros, el Código de Conducta, la Política de Ejecución de Órdenes y la Política contra el Lavado de Dinero. El Cliente acepta este Acuerdo al registrar una Cuenta en el Sitio Web y depositar fondos. Al aceptar el Acuerdo, y sujeto a la aprobación final de la Compañía, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Compañía.
3. El Cliente aceptará incondicionalmente los términos de este Acuerdo una vez que la Compañía reciba el pago por adelantado. Tan pronto como la Compañía reciba dicho pago, toda operación realizada por el Cliente en la Plataforma de Negociación estará sujeta a los términos de este Acuerdo y a la demás documentación e información disponible en el Sitio Web.
4. El Cliente reconoce que cada Operación, actividad, transacción, orden y/o comunicación realizada por él/ella en la Plataforma de Negociación, incluyendo, entre otros, a través de la Cuenta y el Sitio Web, se regirá por y/o deberá ejecutarse de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo y otra documentación/información en el Sitio Web.
5. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente confirma que está autorizado a recibir información, incluidas las modificaciones al presente Acuerdo, ya sea por correo electrónico o a través del Sitio Web.

1. Términos

1. **Cuenta** : se refiere a una cuenta personal única registrada a nombre del Cliente y que contiene todas las transacciones/operaciones del Cliente en la Plataforma de Negociación (tal como se define más adelante) de la Compañía.
2. **Ask** – significa el precio más alto en una cotización. El precio al que el cliente puede comprar.
3. **Oferta** : se refiere al precio más bajo en una cotización. El precio al que el Cliente puede vender.
4. **Cliente** : se refiere a la persona física o jurídica aceptada por la Compañía como su Cliente, a quien se le prestarán los Servicios conforme a los Términos del presente acuerdo. Un Cliente de la Compañía es cualquier persona cuya cuenta de trading tenga fondos reales depositados, ya sea (i) directamente por el Cliente o (ii) por la Compañía a través de ofertas promocionales, bonos y/o ganancias otorgadas mediante torneos, los cuales pueden ser retirados. Crear una cuenta demo y/o operar únicamente con fondos

virtuales no otorga al usuario la condición de Cliente real. Los usuarios de cuentas demo deben consultar las disposiciones descritas en la Política de Cuentas Demo y de Torneos.

5. **Las opciones Turbo y/o las opciones Todo o Nada** son instrumentos financieros en los que se predice la dirección del precio de un activo en un momento determinado del día. El pago está predeterminado como una cantidad fija **,** independientemente de si la opción vence con ganancias o sin ganancias.
6. **CFD (contrato por diferencia)** : se refiere a un contrato negociable celebrado entre el Cliente y la Compañía, quienes intercambian la diferencia entre el valor de un Instrumento, tal como se especifica en la Plataforma de Negociación al momento de abrir una Transacción, y el valor de ese Instrumento al final del contrato.
7. **Contrato de opción digital** : se refiere a un tipo de instrumento derivado en el que el cliente obtiene una ganancia si predice correctamente la variación del precio del activo subyacente al vencimiento de la opción. La predicción puede consistir en si el valor del activo subyacente estará por encima o por debajo del precio de ejercicio al vencimiento. Si la opción vence al precio de ejercicio seleccionado, se recuperará el monto invertido.
8. **Ejecución** – significa la ejecución de la(s) orden(es) del Cliente por parte de la Compañía que actúa como contraparte del Cliente según los términos del presente acuerdo.
9. **Instrumentos Financieros** : se refiere a los Instrumentos Financieros mencionados en el párrafo 2.4 a continuación, que están disponibles en la Plataforma de Negociación de la Compañía.
10. **Documentos KYC** : se refiere a los documentos que debe proporcionar el Cliente, incluyendo, entre otros, una copia del pasaporte o documento de identidad y una factura de servicios públicos del Cliente, en caso de que sea una persona física, y/o certificados que demuestren la gestión y la propiedad hasta el beneficiario final, en caso de que sea una entidad jurídica, y cualquier otro documento que la Compañía pueda solicitar a su entera discreción.
11. **Mercado** : se refiere al mercado en el que se negocian y/o están sujetos los instrumentos financieros, independientemente de que este mercado esté organizado/regulado o no, y de que se encuentre en la jurisdicción correspondiente o en el extranjero.
12. **Creador de mercado** : se refiere a una empresa que proporciona precios de compra (BID) y venta (ASK) para instrumentos financieros.
13. **Operaciones** : se refiere a las acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, tras una orden colocada por el Cliente, relacionadas con, pero no limitadas a, el abono de fondos, la devolución de fondos, la apertura y el cierre de operaciones/posiciones comerciales y/o que se relacionen con instrumentos financieros.
14. **Precios** : se refiere a los precios ofrecidos al Cliente para cada transacción, los cuales pueden modificarse sin previo aviso. Cuando corresponda, los "Precios" mostrados a través de la Plataforma de Negociación incluyen el Spread (véase la definición a continuación).
15. **Servicios** – se refiere a los servicios descritos en la Sección 2 de este Acuerdo a través de la Plataforma de Negociación.
16. **El spread** es la diferencia entre el precio de compra (Ask) y el precio de venta (Bid) en un momento dado. Para mayor claridad, a efectos del presente Contrato, el spread predefinido se considera una comisión.
17. **Plataforma de negociación** : se refiere a un sistema electrónico en internet que consta de todos los programas y tecnologías que presentan cotizaciones en tiempo real, permiten realizar, modificar o eliminar órdenes y calculan todas las obligaciones mutuas del Cliente y la Empresa.
18. **Agente Introductor** : se refiere a cualquier persona (física o jurídica) que desee referir Clientes a la Compañía, haya suscrito un Contrato de Agente Introductor y haya abierto con éxito una Cuenta de Agente Introductor (según se define en dicho Contrato).

19. **Países atendidos** : se refiere a cualquier país disponible para registrarse en el sitio web de la empresa (por ejemplo, Tailandia, México, Egipto).

2. Objeto del Acuerdo y Servicios

1. El objeto del presente Contrato será la prestación de Servicios al Cliente por parte de la Empresa en virtud del presente Contrato y a través de la Plataforma de Negociación.
2. La Compañía ejecutará todas las transacciones según lo estipulado en este Contrato, sin gestionar la cuenta ni asesorar al Cliente. La Compañía tiene derecho a ejecutar las transacciones solicitadas por el Cliente, según lo estipulado en este Contrato, incluso si la transacción no le resulta beneficiosa. Salvo acuerdo en contrario en este Contrato o en la documentación o información disponible en el Sitio Web, la Compañía no tiene obligación alguna de supervisar ni asesorar al Cliente sobre el estado de ninguna transacción, realizar llamadas de margen ni cerrar ninguna de sus posiciones abiertas. Salvo acuerdo específico, la Compañía no está obligada a intentar ejecutar la orden del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Negociación.
3. Los Servicios de Inversión y Servicios Auxiliares que la Compañía debe proporcionar conforme a los términos del presente Contrato se detallan a continuación, y la Compañía los prestará en su calidad de creador de mercado según los términos de este Contrato. Además, la Compañía podrá, a su entera discreción y sin previo aviso al Cliente, decidir transmitir órdenes y/o actuar como intermediario en las transacciones de los Clientes. Los Servicios que la Compañía presta en relación con uno o más Instrumentos Financieros son los siguientes (la siguiente lista no se considerará exhaustiva):
    1. **Servicios de inversión**
        i. Recepción y transmisión de órdenes relativas a uno o más instrumentos financieros.
        ii. Ejecución de los pedidos en nombre de los Clientes.
        iii. Operando por cuenta propia.
    2. **Servicios auxiliares**
        i. Custodia y administración de los instrumentos financieros de la cuenta de negociación del cliente, incluyendo la custodia y servicios relacionados como la gestión de efectivo y garantías.
        ii. Concesión de créditos o préstamos a uno o más instrumentos financieros, en la que la empresa que concede el crédito o el préstamo participa en la transacción.
        iii. Servicios de cambio de divisas, cuando estos estén vinculados a la prestación de servicios de inversión.

        La Compañía no ofrece asesoramiento en materia de inversiones, impuestos ni operaciones bursátiles, salvo que el Cliente y la Compañía lo especifiquen expresamente en un acuerdo independiente. Nuestros servicios incluyen la ejecución de órdenes únicamente, lo que significa que la Compañía actuará según sus instrucciones y no le asesorará sobre ninguna transacción, ni supervisará sus decisiones de inversión para determinar si son adecuadas para usted o para ayudarle a evitar pérdidas. Le recomendamos que consulte con sus propios asesores financieros, legales, fiscales y otros profesionales.

3. **Instrumentos financieros (la siguiente lista no se considerará exhaustiva):**
    i. Contratos de opciones (es decir, opciones digitales, opciones turbo o opciones Blitz) sobre acciones, materias primas, índices y pares de divisas;
    ii. Contratos financieros por diferencia (CFD) sobre acciones, pares de divisas (FX), materias primas, ETF, índices y CFD sobre criptomonedas;

Operar con CFD y otros derivados no le otorga ningún derecho, derecho de voto, título ni interés sobre el instrumento subyacente de la Transacción. Usted comprende que no tiene derecho a recibir la entrega ni a la propiedad de ningún instrumento subyacente. Los CFD y otros derivados no se negocian en una bolsa regulada ni se compensan en una cámara de compensación central. Las normas y protecciones de dichas bolsas y cámaras de compensación no son aplicables. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción y para todos los productos CFD, de imponer los siguientes plazos de vencimiento: diario, semanal, mensual o incluso sin vencimiento.

3. Disposiciones generales

1. Con sujeción a las disposiciones del presente Contrato, la Compañía se compromete a prestar al Cliente los Servicios con sujeción a lo siguiente:
    a. Tener la mayoría de edad según la jurisdicción en la que reside o de la que es residente, ser legalmente competente y estar en pleno uso de sus facultades mentales.
    b. No residir en ningún país donde la distribución o prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por la Compañía contravenga las leyes o regulaciones locales. Es responsabilidad del Cliente conocer los términos y cumplir con las leyes y regulaciones locales a las que esté sujeto.
    c. No ser ciudadano de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países no atendidos.
2. La Compañía ofrecerá los Servicios al Cliente a su entera discreción, con sujeción a las disposiciones del presente Contrato.
3. El Cliente tiene prohibido, bajo ninguna circunstancia, realizar transacciones u operaciones en la Plataforma de Negociación, el Sitio Web o a través de su Cuenta que superen el saldo total o el monto depositado en su Cuenta. Dichos depósitos se considerarán como garantía, ya sea mediante un gravamen o de cualquier otra forma, proporcionada a la Compañía por el Cliente, asegurando así su obligación de pago.
4. La Compañía facilitará la ejecución de las actividades/órdenes y/o transacciones comerciales del Cliente, pero el Cliente reconoce y acepta que la Compañía no proporcionará en ningún momento servicios fiduciarios y/o servicios de consultoría o asesoramiento comercial al Cliente.

5. La Compañía procesará todas las transacciones/operaciones del Cliente de conformidad con los términos y condiciones de este Contrato y únicamente para su ejecución. La Compañía no gestionará la Cuenta del Cliente ni le brindará asesoramiento de ningún tipo.
6. La Compañía procesará las órdenes/transacciones solicitadas por el Cliente conforme a este Contrato, independientemente de si dichas órdenes/transacciones resultan o no beneficiosas para el Cliente. La Compañía no tiene obligación alguna, salvo acuerdo en este Contrato o en la documentación/información disponible en el Sitio Web, de supervisar o informar al Cliente sobre el estado de ninguna transacción/orden, de realizar requerimientos de margen al Cliente ni de cerrar ninguna de sus posiciones abiertas. Salvo acuerdo específico, la Compañía no está obligada a procesar ni a intentar procesar la orden/transacción del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Negociación.
7. La Compañía no será responsable financieramente por ninguna operación realizada por el Cliente a través de la Cuenta y/o en la Plataforma de Negociación.
8. Cada Cliente será el único usuario autorizado de los servicios de la Compañía y de la Cuenta correspondiente. Se le otorga al Cliente un derecho exclusivo e intransferible para el uso y acceso a la Cuenta, y es su responsabilidad asegurarse de que ningún tercero, incluyendo, entre otros, a sus familiares directos, acceda a la Cuenta que le ha sido asignada ni realice transacciones a través de ella.
9. El Cliente será responsable de todos los pedidos realizados a través de su información de seguridad, y cualquier pedido recibido por la Compañía de esta manera se considerará realizado por el Cliente. Mientras se envíe un pedido a través de la Cuenta de un Cliente, la Compañía asumirá razonablemente que dicho pedido ha sido realizado por el Cliente y no tendrá obligación alguna de investigar el asunto. La Compañía no será responsable ni mantendrá ninguna relación jurídica con terceros que no sean el Cliente.
10. Si el Cliente actúa en nombre de un tercero y/o en nombre de un tercero, la Compañía no aceptará a esta persona como Cliente y no será responsable ante esta persona, independientemente de si dicha persona fue identificada o no.
11. El Cliente tiene derecho a cancelar su pedido realizado a la Compañía dentro de los 3 segundos posteriores a su realización (en adelante, la “Cancelación”). El Cliente acepta y entiende que la opción de cancelación de tres segundos ofrecida por la Compañía es aplicable y está disponible para el Cliente mientras el precio permanezca sin cambios. Tres segundos después de que el Cliente realice el pedido a la Compañía a través de la plataforma, la Compañía podrá (pero no estará obligada a) ofrecer la opción de compra al Cliente, y este tendrá derecho a aceptar dicha oferta (en adelante, la “Compra”). El Cliente tiene derecho a utilizar la opción de Cancelación o Compra sujeta a las condiciones especificadas en la plataforma. Dichas condiciones pueden incluir la tarifa cobrada por la Compañía. Dicha tarifa se especifica en la plataforma. La Compañía está obligada a proporcionar toda la información necesaria sobre las condiciones de Cancelación y Compra, su costo, etc. El Cliente reconoce y acepta que la información proporcionada en la plataforma es suficiente. El Cliente reconoce y acepta que el uso de la Cancelación o la Compra es muy arriesgado para él, ya que el costo de la Cancelación y/o la Compra depende de la situación del mercado. El Cliente reconoce y acepta que asume todos los riesgos asociados con el uso de la Cancelación y/o la Compra.
12. El Cliente tiene derecho a utilizar la opción de Cancelación o Compra sujeta a las condiciones especificadas en la Plataforma/Sitio Web de Trading, incluyendo, entre otras, cualquier comisión que cobre la Compañía. La Compañía estará obligada a proporcionar toda la información necesaria sobre las condiciones de Cancelación y Compra, incluyendo los costes aplicables, etc. El Cliente reconoce, acepta y consiente que la información proporcionada en la Plataforma de Trading es suficiente. El Cliente reconoce,

acepta y consiente que el uso de la opción de Cancelación o Compra conlleva grandes riesgos, especialmente cuando los costes asociados a la Cancelación y/o Compra dependen de la situación del mercado. El Cliente reconoce, acepta y consiente que asumirá todos los riesgos asociados al uso de la opción de Cancelación y/o Compra.

13. El Cliente entiende y acepta que la Compañía podrá, a su entera discreción, recurrir a un tercero para custodiar sus fondos y/o para la ejecución de pagos. Dichos fondos se mantendrán en cuentas separadas de los fondos del tercero y esto no afectará los derechos del Cliente sobre ellos.
14. La Compañía ofrece chats internos en vivo donde los clientes pueden compartir, entre otras cosas, sus ideas de inversión y/o expresar sus opiniones generales. El cliente reconoce y acepta que la función de chat en vivo de la Compañía no constituye ni constituirá información válida y/o precisa, ni información dirigida a los clientes/clientes potenciales, ni información controlada por la Compañía, ni asesoramiento de inversión, ya que se trata simplemente de una función que permite a los clientes, entre otras cosas, expresar sus ideas y opiniones entre ellos.
15. **AVISO LEGAL DEL CHATBOT DE IA:** El siguiente aviso legal tiene como objetivo informar a los usuarios sobre las limitaciones y las pautas de uso del chatbot de IA disponible a través de su cuenta. Lea atentamente este aviso legal antes de interactuar con cualquier chatbot. Al acceder y utilizar el chatbot a través de su cuenta, usted reconoce y acepta los términos de este aviso legal.
    - **a.** Información general únicamente: El chatbot está diseñado para brindar información general relacionada con los datos de su cuenta y/o la plataforma de trading. La información proporcionada por el chatbot no debe considerarse en ningún caso como asesoramiento legal, financiero o comercial, ni como un sustituto de una consulta profesional.
    - **b.** Sin garantía de exactitud: Si bien intentamos proporcionar información precisa a través del chatbot, no podemos garantizar la exactitud, la integridad ni la actualidad de la información proporcionada.
    - **c.** Exclusión de responsabilidad: La empresa y sus agentes no se responsabilizan de los errores u omisiones en la información proporcionada por el chatbot ni de las acciones que se realicen basándose en ella. Le recomendamos que confirme siempre la información proporcionada por el chatbot a través de su cuenta o de la plataforma de negociación.
    - **d.** Enlaces a terceros: El chatbot puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan para su comodidad y no constituyen un respaldo ni una aprobación por parte de la empresa del contenido de dichos sitios. No nos hacemos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de estos sitios externos.
    - **e.** Recopilación de información y posible inexactitud: El chatbot recopila información de la plataforma de trading, su cuenta y/o los scripts integrados en él. Si bien nos esforzamos por garantizar la exactitud de la información proporcionada, no podemos garantizar su precisión, integridad ni actualidad. En ocasiones, el chatbot puede proporcionar información inexacta o desactualizada debido a fallos en nuestros sistemas, retrasos en las actualizaciones de nuestros sistemas o de su cuenta, o al contenido de los scripts. Le recomendamos verificar de forma independiente cualquier información proporcionada por el chatbot o abrir una solicitud de soporte por correo electrónico antes de tomar cualquier medida o decisión basada en la información recibida.
    - **f.** Notificación de inexactitudes: Si detecta alguna inexactitud en la información proporcionada por el chatbot, le rogamos que nos lo notifique para que podamos solucionarlo. Puede contactarnos en support@iqoption.com . Agradecemos enormemente su colaboración para mantener la información precisa y actualizada, ya que nos ayuda a brindar un mejor servicio a todos los usuarios del chatbot.

g. Privacidad y seguridad de los datos: Priorizamos la privacidad y la seguridad de la información de nuestros usuarios. Tenga en cuenta que nuestro equipo de contenido puede revisar las conversaciones con el chatbot para mejorar los resultados. Si bien el proveedor de IA conserva los registros de estas conversaciones durante 30 días, salvo que la ley exija conservar copias (en cuyo caso aislará y protegerá los datos para evitar cualquier procesamiento posterior, excepto en la medida requerida por la ley), estos datos no se utilizan para entrenar sus modelos de IA. No comparta información sensible ni personal en sus conversaciones.
h. Si no está de acuerdo con lo anterior, por favor, absténgase de utilizar el chatbot.

16. La Compañía solo podrá ofrecer asesoramiento en materia de inversiones mediante un acuerdo escrito independiente con el Cliente y tras evaluar sus circunstancias personales. Salvo que exista dicho acuerdo escrito entre el Cliente y la Compañía, la publicación de informes, noticias, opiniones, alertas sobre fluctuaciones de precios en la plataforma de negociación de la Compañía y cualquier otra información proporcionada por la Compañía al Cliente no constituye asesoramiento ni análisis de inversiones.
17. Política de Uso Justo. La Plataforma de Negociación y los servicios relacionados ofrecidos por la Compañía están destinados exclusivamente a actividades de negociación legítimas con los Instrumentos Financieros ofrecidos. Cualquier acción del Cliente que, a criterio exclusivo de la Compañía, parezca tener como objetivo principal explotar los servicios, promociones, programas de bonificación, sistemas de pago o incentivos de la Compañía sin una intención genuina de operar (incluyendo, entre otros, depósitos frecuentes seguidos de retiros con actividad mínima o nula) se considerará un abuso de la Plataforma de Negociación («Infracción de la Política de Uso Justo»).

4. Ejecución de órdenes/Negociación electrónica

1. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente reconoce haber leído y comprendido todas sus disposiciones y la información relacionada disponible en el Sitio Web. El Cliente acepta y comprende que la Compañía, como contraparte de la transacción y en su calidad de Creador de Mercado, ejecutará algunas órdenes y actuará como principal, no como agente, en nombre del Cliente para la ejecución de las mismas. Se informa al Cliente que este modelo puede generar conflictos de interés. Asimismo, el Cliente acepta que la Compañía pueda transmitir algunas órdenes y actuar como intermediario en las transacciones de los Clientes. La recepción de la orden por parte de la Compañía no constituye aceptación; la aceptación se produce únicamente con la ejecución de la orden por parte de la Compañía.
2. La Compañía estará obligada a ejecutar los pedidos del Cliente de forma secuencial y puntual.
3. El Cliente reconoce y acepta a) el riesgo de errores o malas interpretaciones en las órdenes enviadas a través de la Plataforma de Negociación debido a fallas técnicas o mecánicas de dichos medios electrónicos, b) el riesgo de cualquier retraso u otros problemas, así como c) el riesgo de que las órdenes puedan ser colocadas por personas no autorizadas a usar y/o acceder a la Cuenta, y el Cliente acepta indemnizar a la Compañía en su totalidad por cualquier pérdida incurrida como resultado de actuar de acuerdo con dichas órdenes.
4. El Cliente acepta que durante la recepción y transmisión de su pedido, la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad en cuanto a su contenido y/o a la identidad de la persona que realiza el pedido, excepto en caso de negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.

5. El Cliente reconoce que la Compañía no tomará medidas con base en las órdenes transmitidas a la Compañía para su ejecución por medios electrónicos distintos de las órdenes transmitidas utilizando los medios electrónicos predeterminados, como la Plataforma de Negociación, y la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente por no tomar medidas con base en dichas órdenes.
6. El Cliente reconoce y acepta que los productos o servicios ofrecidos por la Compañía podrían no estar siempre disponibles para su compra o uso comercial, y que la Compañía se reserva el derecho absoluto de ponerlos o no a disposición de los clientes en cualquier momento. La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad, ni económica ni de otro tipo, en relación con esta sección, incluyendo, entre otras cosas, la no disponibilidad de cualquier producto en un momento dado.
7. El Cliente reconoce y acepta que la Compañía no será responsable de las pérdidas financieras ni de los problemas técnicos que puedan surgir en caso de que se utilice un bot de trading externo; el Cliente utilizará el bot bajo su propia responsabilidad.
8. El cliente acepta y comprende lo siguiente en consideración de las siguientes acciones corporativas:
    a. Cuando sea de dominio público que una empresa específica se ha acogido o está en proceso de acogerse al Capítulo 11 de la ley de quiebras estadounidense o a una acción corporativa equivalente relacionada con la quiebra o con la legislación nacional aplicable, la empresa se reserva el derecho de cerrar todas las posiciones relevantes sobre los activos de dicha empresa y suspender los activos correspondientes. La empresa cerrará las posiciones del cliente en los activos mencionados al último precio disponible en la plataforma y el cliente recibirá una notificación previa al respecto. Cabe señalar que la empresa no será responsable de las pérdidas que sufra el cliente como consecuencia del cierre de las posiciones o la suspensión de los activos.
    b. En los casos en que el activo subyacente ofrecido por la Compañía pueda estar sujeto a una división y/o división inversa, la Compañía podrá decidir cerrar la(s) posición(es) del cliente en dicho activo con el último precio disponible en la plataforma antes de que se produzca la división y/o división inversa, y el cliente recibirá una notificación al respecto.
9. El Cliente reconoce que la Compañía tendrá derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo y sin justificación, a su entera discreción, a negarse a ejecutar órdenes, incluyendo, sin limitación, en las siguientes circunstancias:
    a. Si la ejecución de la orden tiene como objetivo o puede tener como objetivo manipular el precio de mercado de los instrumentos financieros (manipulación del mercado);
    b. Si la ejecución de la orden constituye o puede constituir una explotación abusiva de información confidencial (uso de información privilegiada);
    c. Si la ejecución de la orden contribuye o puede contribuir a la legalización de las ganancias de actividades ilegales (lavado de dinero);
    d. Si el Cliente no tiene fondos suficientes para cubrir la compra de instrumentos financieros o si no hay un número suficiente de instrumentos financieros para cubrir su venta;
    e. Si el Cliente no cumple con cualquiera de sus obligaciones para con la Compañía en virtud del presente Acuerdo;
    f. Se han alcanzado los niveles de exposición de la Compañía, según lo establecido en sus políticas internas, con respecto al Instrumento Financiero o al activo subyacente del Instrumento Financiero que el Cliente desea comprar/vender. En tal caso, la Compañía se reserva el derecho de limitar el tamaño de las operaciones y/o transacciones;

g. Si el Cliente es actualmente, o en algún momento se convierte en, una Persona Declarable de EE. UU., un ciudadano de Corea del Norte, Palestina o Ciudad del Vaticano, y/o un residente de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, el Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países no atendidos.

El Cliente reconoce que, a su entera discreción, bajo ciertas condiciones de mercado y/o dependiendo de la disponibilidad del activo subyacente en el mercado correspondiente, la Compañía podrá cerrar total o parcialmente las posiciones del Cliente. Esto incluye, entre otras cosas, las posiciones en las que haya alcanzado o superado los niveles de exposición internos y/o cuando, por cualquier motivo, el activo subyacente no esté disponible en el mercado correspondiente. La Compañía se compromete a notificar previamente al Cliente en caso de liquidación de una posición.

10. Dicha negativa por parte de la Compañía no afectará ninguna obligación que el Cliente pueda tener para con la Compañía.
11. La Compañía se reserva el derecho, pero no la obligación, de cobrar a cada Cliente una comisión de mantenimiento/custodia por cualquier posición abierta en criptomonedas (sin apalancamiento) mantenida con la Compañía ("Posiciones Abiertas"). Este derecho surge y puede ser ejercido por la Compañía si dichas Posiciones Abiertas permanecen abiertas durante más de tres (3) meses desde la fecha de su apertura ("Periodo Mínimo").
    a. Siempre que se haya cumplido el Período Mínimo y la Compañía decida, a su entera discreción, ejercer el derecho previsto en el presente documento, se llevarán a cabo los siguientes pasos:
        i. La Compañía procederá a aplicar las comisiones de mantenimiento/custodia a la Posición Abierta de acuerdo con la tabla que se incluye a continuación;
        ii. Si el Cliente desea evitar la aplicación de cualquier cargo por mantenimiento/custodia, deberá proceder al cierre inmediato de su posición antes de que transcurra el período indicado en la tabla a continuación;
        iii. La comisión de mantenimiento porcentual, tal como se indica en la tabla siguiente, se calculará sobre el valor de la posición abierta al final de cada mes dentro de los períodos establecidos a continuación;
        iv. El pago de la cuota de mantenimiento calculada se realizará en la fecha en que la Posición Abierta alcance el Periodo Mínimo y, posteriormente, al finalizar cada periodo consecutivo, según se indica en la tabla siguiente. El pago a la Compañía se facilitará mediante la deducción automática del importe correspondiente del saldo de la Posición Abierta del Cliente; y
        v. Al final de cada período (como se indica en la tabla a continuación), el porcentaje de la tarifa de mantenimiento/custodia se incrementará automáticamente según lo establecido en la tabla a continuación sin previo aviso al Cliente.

Periodo desde la apertura del puesto	**Gastos de mantenimiento/custodia**
3 meses	0,25%

6 meses	0,50%
9 meses	0,75%
12 meses	1,00%
13 meses	1,25%
14 meses	1,50%
15 meses	1,75%
16 meses	2,00%
17 meses	2,25%
18 meses o más	2,50%

5. Limitación de responsabilidad

1. La Compañía no garantiza un servicio ininterrumpido, seguro y libre de errores, ni inmunidad frente al acceso no autorizado a los servidores de los sitios de negociación, ni interrupciones causadas por daños, mal funcionamiento o fallas en el hardware, software, comunicaciones y sistemas en las computadoras del Cliente y en los proveedores de la Compañía.
2. La prestación de servicios por parte de la Compañía depende, entre otras cosas, de terceros, y la Compañía no asume ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de terceros, ni por los daños, pérdidas o gastos ocasionados al Cliente o a terceros como consecuencia de dichas acciones u omisiones.
3. La Compañía no se responsabilizará de ningún daño de cualquier tipo supuestamente causado al Cliente, que implique fuerza mayor o cualquier otro evento sobre el cual la Compañía no tenga control y que haya afectado la accesibilidad de su sitio de comercio.
4. Bajo ninguna circunstancia la Compañía o su(s) Agente(s) serán responsables por daños directos o indirectos de cualquier tipo, incluso si la Compañía o su(s) Agente(s) hubieran sido notificados de la posibilidad de dichos daños.
5. En caso de que un Cliente registre una Cuenta a través de un Agente Introductor, agentes de referencia u otros terceros, se acuerda lo siguiente:
    - La Compañía no será responsable de ningún acuerdo o convenio que pueda existir entre el Cliente y estas personas, ni de ningún costo adicional que pueda surgir como resultado de dicho acuerdo;

- El agente introductor y/o los agentes que lo refieren no son representantes ni agentes de la Compañía, ni actúan en su nombre. Por lo tanto, no están autorizados a ofrecer garantías ni promesas sobre la Compañía ni sus servicios, ni a brindar asesoramiento o recomendaciones personales al Cliente con respecto a su Cuenta y/o transacciones. La Compañía no asumirá responsabilidad alguna por dicho asesoramiento o recomendaciones.

6. Liquidación de transacciones

1. La Compañía procederá a la liquidación de todas las transacciones una vez ejecutadas las mismas.
2. El cliente podrá imprimir su estado de cuenta en línea en la plataforma de negociación de la empresa en todo momento.

7. Derechos, obligaciones y garantías de las partes

1. El Cliente tendrá derecho a:
    a. Envíe a la Compañía cualquier pedido que solicite la ejecución de una transacción/operación en el Sitio Web de conformidad con y sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo;
    b. Solicitar el retiro de cualquier cantidad sujeta a y de conformidad con la Política de Retiro, y siempre que la Compañía no tenga reclamaciones contra el Cliente y/o el Cliente no tenga deudas pendientes con la Compañía;
    c. En caso de que el Cliente tenga alguna queja contra la Compañía o exista alguna disputa entre el Cliente y la Compañía, el Cliente puede enviar su queja, incluyendo todos los detalles relevantes, a la Compañía a través de complaintsglobal@iqoption.com . La Compañía confirmará la recepción de dicha queja, iniciará una investigación interna del asunto y responderá al Cliente en un plazo razonable (es decir, dentro de los 14 días posteriores a la fecha de confirmación de recepción de la queja). La Compañía podrá extender este plazo si lo considera necesario y, en tal caso, notificará al Cliente.
    d. Rescindir unilateralmente el Acuerdo siempre que no exista ninguna deuda pendiente del Cliente con la Compañía y dicha rescisión se realice de conformidad con la Sección 16 del presente documento.
2. El cliente:
    a. Reconoce que la Cuenta se activará al depositarse fondos o realizarse un pago por adelantado en la misma.
    b. Garantiza que en todo momento cumplirá y respetará todos los términos y condiciones de este Acuerdo.
    c. Garantiza que se asegurará de que en todo momento el nombre de usuario y la contraseña emitidos por la Compañía en relación con el uso del/los Servicio(s) y la Cuenta, solo serán utilizados por él/ella y no serán revelados a ninguna otra persona;
    d. Será responsable de todos los pedidos enviados a través de su información de seguridad, y cualquier pedido recibido de esta manera por la Compañía se considerará realizado por el Cliente;
    e. Por la presente, el cliente acepta el riesgo de órdenes realizadas por personas no autorizadas y/o cuentas de trading utilizadas por terceros sin su autorización (en

adelante, denominados colectivamente como “acceso no autorizado” o “cuenta pirateada”) y se compromete a indemnizar íntegramente a la Compañía por todas las pérdidas, costes y gastos derivados de ello. En este caso, el cliente acepta además lo siguiente:

i. El cliente deberá notificar inmediatamente a la Compañía cualquier acceso no autorizado a su cuenta de operaciones;
ii. La Compañía tendrá derecho a bloquear inmediatamente la cuenta de operaciones del cliente y aumentar el tiempo de procesamiento y/o cancelar las solicitudes de retiro sin previo aviso al Cliente, y el cliente no tendrá derecho a ninguna ganancia obtenida durante el tiempo en que la cuenta fue accedida sin autorización;
iii. El cliente deberá proporcionar a la Compañía toda la información y/o los documentos que se consideren necesarios para desbloquear la cuenta de operaciones.

f. Por la presente se reconoce que el acceso frecuente y los inicios de sesión en la Cuenta a través de diferentes direcciones IP de diferentes países y/o a través del uso de VPN es un indicio que razonablemente llevará a la Compañía a creer que se ha infringido la sección 15.4.XI.
g. Confirma que cualquier estrategia de negociación y/o decisión de inversión y/o cualquier actividad realizada por él/ella a través de su Cuenta y en la Plataforma de Negociación se realizan teniendo en cuenta/considerando/siendo consciente de todos los riesgos involucrados y únicamente sobre la base de su conocimiento y bajo su exclusiva discreción.
h. Garantiza que tomará todas las medidas y acciones necesarias para no divulgar ninguna información confidencial de la Compañía, que la Compañía divulgará y/o pondrá a disposición del Cliente de vez en cuando.
i. Acepta cualquier riesgo, incluyendo sin limitación cualquier riesgo de pérdida financiera, que surja del acceso no autorizado y la operación de su Cuenta por parte de terceros y/o personas no autorizadas.
j. Deberá notificar a la Compañía cualquier cambio en sus datos de contacto y cualquier otro cambio en los datos personales que haya proporcionado a la Compañía dentro de los 7 (siete) días calendario a partir de la fecha en que dichos cambios entraron en vigor.
k. El cliente deberá registrar únicamente una (1) cuenta con la Compañía. En caso de que el cliente posea varias cuentas, cualquier transacción u operación realizada a través de dichas cuentas, así como los resultados financieros correspondientes, podrán ser cancelados a la entera discreción de la Compañía. Dichas cuentas múltiples podrán ser bloqueadas a la entera discreción de la Compañía, quien tendrá derecho a rescindir este Contrato de inmediato, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
l. El Cliente deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía frente a cualquier reclamación y/o acción legal interpuesta contra la Compañía como resultado de la divulgación de los datos personales del Cliente.
m. El Cliente acepta irrevocablemente la plena responsabilidad de sus acciones de acuerdo con la legislación tributaria vigente en el lugar de residencia/vivienda del Cliente con respecto a cualquier transacción/operación realizada, incluyendo, entre otros, el impuesto sobre la renta/ingresos.
n. El Cliente reconoce que la prestación del Servicio puede implicar la transmisión de información a través de una red abierta. Por lo tanto, la información se transmite regularmente y sin control a través de las fronteras. La Compañía adoptará medidas razonables para evitar que terceros intercepten y lean la información

mediante técnicas como el cifrado; sin embargo, no siempre es posible evitar el acceso no autorizado de terceros a la información o los datos personales del Cliente. El Cliente reconoce este riesgo y lo acepta, siempre que esté razonablemente convencido de que dicho acceso o divulgación no autorizados no fueron intencionados y que la Compañía adoptó todas las medidas y acciones razonables para prevenirlos.

o. El Cliente reconoce y acepta que la Compañía tiene derecho a cerrar cualquier transacción, a su entera discreción, sin previo aviso, si el activo subyacente o el contrato en el que se basa la transacción vence en la fecha determinada por el mercado financiero correspondiente (dicha fecha se denomina «Fecha de Cierre» y la transacción que vence se denomina «Transacción Vencida»). La Compañía no estará obligada a renovar una posición abierta en una Transacción Vencida.
p. El Cliente reconoce que la Compañía prohíbe los pagos de terceros o anónimos a su Cuenta. Solo se aceptan fondos provenientes de una cuenta a nombre del Cliente. La Compañía se reserva el derecho, a su discreción, de bloquear la Cuenta si detecta un depósito de terceros o anónimo. El Cliente debe tener en cuenta que los fondos restantes se devolverán al tercero emisor mediante el mismo método de pago, y las ganancias obtenidas con fondos de terceros o anónimos no estarán disponibles para el Cliente.
q. Acepta que, en caso de que la Compañía realice una transacción u operación en su nombre que no esté cubierta por el saldo de su Cuenta, la Compañía tendrá derecho a liquidar sus activos y utilizar el producto para cubrir parte o la totalidad de la diferencia.
r. El Cliente acepta irrevocablemente que es el único responsable de cualquier deficiencia técnica que pueda ocurrir en su conexión a la Plataforma de Negociación, en el equipo que utilice para recibir los servicios (incluyendo, entre otros, ordenador personal, portátil, teléfono móvil, etc.), y confirma que no tendrá ninguna reclamación contra la Compañía por los daños directos o indirectos que pueda sufrir debido a dichas deficiencias.
s. Reconoce que la Compañía tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier transacción/operación solicitada por el Cliente y/o cualquier otra acción requerida, en virtud del presente Acuerdo, mientras mantenga reclamaciones contra el Cliente, ya sean estas vencidas, futuras o contingentes e independientemente de si surgen de la misma transacción/operación de la que surgen dichas obligaciones.
t. El cliente reconoce que la Compañía tiene derecho a rechazar cualquier transacción u operación, imponer restricciones y/o cerrar sus cuentas de trading operadas bajo esta marca y cualquier otra marca asociada. La Compañía podrá ejercer este derecho por motivos que incluyen, entre otros, actividades fraudulentas y/o cualquier otra infracción de sus términos y condiciones. El cliente reconoce y acepta que dichas acciones por parte de la Compañía no darán lugar a reclamaciones ni responsabilidades contra ella.
u. El usuario reconoce y acepta que este Acuerdo y/o cualquier material disponible en el Sitio Web podrán ser modificados unilateralmente por la Compañía, y que será responsable de consultar el Sitio Web con frecuencia para estar al tanto de cualquier cambio. Al solicitar cualquier transacción u operación, el usuario reconocerá y aceptará cualquier modificación a este Acuerdo y/o a los materiales disponibles en el Sitio Web.
v. Si la Compañía considera que las modificaciones son sustanciales, dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha especificada en la notificación al

Cliente y, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de recepción de la notificación.

w. El Cliente entiende y acepta que su consentimiento no es necesario para que cualquier cambio sea efectivo. Si el Cliente no responde o no está de acuerdo con el contenido de las modificaciones implementadas en los Términos y Condiciones de la Compañía, esto se considerará como la aceptación por parte del Cliente del contenido de la modificación y de los Términos y Condiciones modificados. Asimismo, cualquier orden del Cliente para ejecutar una o más transacciones después de recibir la notificación o iniciar sesión en su Cuenta, se considerará como la aceptación por parte del Cliente del contenido de la modificación y del Acuerdo modificado.
x. El Cliente entiende que es su exclusiva responsabilidad mantenerse al día con todos los cambios. La versión aplicable será la más reciente publicada en el sitio web de la Compañía y, en caso de disputa, prevalecerá esta última.
y. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones, tendrá derecho a rescindir este Contrato de conformidad con la sección "Duración y Rescisión del Contrato" que se incluye en el presente documento.

3. El Cliente garantiza y declara a la Compañía que:
    a. No reside en ningún país donde la distribución o prestación de productos o servicios financieros ofrecidos por la Compañía sea contraria a las leyes o regulaciones locales.
    b. Es responsable de determinar los términos de, y deberá cumplir con, todas y cada una de las leyes y/o regulaciones locales aplicables a las que esté sujeto.
    c. Tiene capacidad jurídica/competencia, está en pleno uso de sus facultades mentales y ha alcanzado la mayoría de edad en el país en el que reside o del que es ciudadano;
    d. No es ciudadano de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, el Vaticano, ningún país del Espacio Económico Europeo y/u otros países no atendidos.
    e. No está bajo ninguna incapacidad legal con respecto a ni está sujeto a ninguna ley o reglamento que impida el cumplimiento de este Acuerdo o de cualquier contrato o transacción contemplada en este Acuerdo.
    f. El Cliente actúa como principal y no como representante autorizado, abogado o fideicomisario de ningún tercero.
    g. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados por el Cliente a la Compañía para cualquier propósito no están conectados directa o indirectamente con ninguna actividad ilegal y/o delictiva y/o terrorismo.
    h. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y demás activos entregados por el Cliente a la Compañía para cualquier fin, pertenecerán exclusivamente al Cliente y estarán en todo momento libres de cualquier gravamen, prenda o carga, a menos que el Cliente haya comunicado lo contrario a la Compañía por escrito.
    i. Los instrumentos financieros, la información y/o los documentos legales que el Cliente entregue a la Compañía son auténticos, válidos y libres de cualquier defecto, y tendrán el efecto legal que pretenden tener.
    j. El Cliente certifica que proporcionó información precisa, completa y veraz sobre sí mismo al registrarse y se compromete a mantener la exactitud de dicha información actualizando puntualmente cualquier dato de registro que haya

cambiado. El incumplimiento de esta obligación puede conllevar el cierre de la cuenta, limitaciones en la misma y/o la anulación de cualquier transacción.

k. El Cliente deberá proporcionar a la Compañía los documentos KYC en un plazo no superior a 7 días a partir del momento del depósito de fondos.
l. El Cliente confirma que el propósito y la razón para registrar y operar una Cuenta es negociar, por cuenta propia, con cualquier instrumento financiero y aprovechar los Servicios ofrecidos por la Compañía. El Cliente garantiza que, en caso de que cambie la razón para operar una Cuenta, informará a la Compañía de inmediato.
m. El Cliente garantiza y/o reiterará las garantías anteriores en todo momento, incluyendo, sin limitación, durante y/o al ejecutar cualquier transacción/operación y/o comercio a través de la Cuenta y la prestación de los Servicios.

4. La Compañía tendrá derecho a:
    a. Modificar el importe de las obligaciones financieras de la Compañía con el Cliente mediante cambios en la entrada correspondiente del registro de operaciones comerciales en caso de que el Cliente incumpla una o varias disposiciones del presente Contrato.
    b. La Compañía se reserva el derecho de modificar, añadir o establecer por defecto la tasa de pago de las opciones, la tasa de retorno, la posibilidad de ajustar la tasa de retorno, la posibilidad de adquirir el tipo de opción, el importe mínimo y/o máximo de las opciones, y los posibles plazos de vencimiento para uno, varios o todos los activos. La Compañía tendrá derecho a limitar el importe máximo de las opciones adquiridas a 1 (un) minuto, 1 (una) hora y 1 (un) día natural.
    c. Póngase en contacto con el Cliente si tiene alguna pregunta relacionada con el presente Acuerdo, incluso para aclarar las intenciones del Cliente con respecto a sus acciones a través de la Cuenta.
    d. La Compañía podrá modificar, enmendar o reformular unilateralmente los términos y condiciones de este Acuerdo y/o el material disponible en el Sitio Web. La Compañía notificará al Cliente sobre dichos cambios a través del Sitio Web y/o mediante el envío de un correo electrónico.
    e. Modificar el importe de las obligaciones financieras de la Compañía con el Cliente, si el cumplimiento de las Operaciones en la Plataforma de Negociación no cumple con las condiciones del presente Contrato.
    f. Involucrar a terceros con el fin de cooperar para facilitar y/o mejorar cualquiera de los Servicios y/o la prestación de los mismos en virtud del presente Acuerdo.
    g. Con respecto a cualquier asunto u obligación que no esté cubierto por este Acuerdo, la Compañía actuará en consecuencia a su propia discreción, pero en todo momento de acuerdo con los usos comerciales y las prácticas existentes dentro del ámbito de los Servicios.
    h. La Compañía se reserva el derecho de solicitar documentación y/o información adicional durante la verificación de la Cuenta de Trading del Cliente y de forma continua a lo largo de la relación comercial, si dicha información es necesaria para que la Compañía pueda ofrecer sus servicios al Cliente de manera eficiente. En caso de que el Cliente no proporcione a la Compañía la documentación adicional, incluyendo, entre otros, documentos de verificación actualizados, dentro del plazo estipulado, la Compañía tendrá derecho a rescindir este Contrato de inmediato, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
5. Obligaciones de la Compañía:
    a. Sujeto a las disposiciones de este Acuerdo y a que la Compañía esté razonablemente satisfecha de que el Cliente cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo y/o no ha incumplido de ninguna manera ninguno de

los términos de este Acuerdo, la Compañía ofrecerá los Servicios a través del Sitio Web;

b. Para dar cumplimiento a las disposiciones del presente Acuerdo.

8. Indemnización y Responsabilidad

1. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a la Compañía y a sus directores, funcionarios, empleados o representantes frente a cualquier responsabilidad directa o indirecta (incluidas, entre otras, las pérdidas, daños, reclamaciones, costes o gastos) en que incurra la Compañía o cualquier tercero con respecto a cualquier acto u omisión del Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato y/o la liquidación de cualquier instrumento financiero del Cliente para la resolución de cualquier reclamación con la Compañía, salvo que dichas responsabilidades resulten de negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Compañía. Esta indemnización seguirá vigente tras la rescisión del presente Contrato.
2. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, gasto, costo o responsabilidad, directa o indirecta, en que incurra el Cliente en relación con este Contrato, salvo que dicha pérdida, gasto, costo o responsabilidad sea consecuencia de negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Compañía. No obstante lo dispuesto en la sección 8.1 anterior, la Compañía no tendrá responsabilidad alguna ante el Cliente, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de un deber legal o de cualquier otra índole, por cualquier pérdida de beneficios o por cualquier pérdida indirecta o consecuente que surja en virtud del presente Contrato o en relación con el mismo.
3. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida de oportunidad que pudiera haber incrementado el valor de los instrumentos financieros del Cliente, ni de ninguna disminución en el valor de los instrumentos financieros del Cliente, independientemente de la causa, a menos que dicha pérdida se deba directamente a negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.
4. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que sea resultado de una declaración falsa de los hechos, un error de juicio o cualquier acto realizado u omitido por la Compañía, independientemente de la causa, a menos que dicho acto u omisión haya sido resultado de negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.
5. La Compañía no será responsable de ningún acto u omisión ni de la insolvencia de ninguna contraparte, banco, depositario u otro tercero que actúe en nombre del Cliente o con o a través de quien se realicen transacciones en nombre del Cliente.
6. En caso de que la Compañía actúe como intermediario en las transacciones del Cliente, este último acepta y reconoce lo siguiente:
    1. En determinadas condiciones de mercado en el momento de la ejecución y/o según el marco de gestión de riesgos del creador de mercado externo, la Compañía podría verse obligada a cancelar las operaciones del Cliente y devolver los fondos invertidos a su cuenta de trading. La Compañía se compromete a notificar debidamente al Cliente en tal caso.
    2. En caso de que ocurra lo anteriormente mencionado, el Cliente no tendrá ningún derecho, reclamación ni demanda contra la Compañía y se compromete a indemnizar a la Compañía por cualquier daño causado por la acción antes mencionada de la Compañía.

9. Datos personales

1. Al aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo, el Cliente consiente irrevocablemente la recopilación y el procesamiento de sus datos personales por parte de la Empresa sin el uso de controles automáticos, tal como él/ella los proporciona a la Empresa. El término "datos personales" para los fines de este Acuerdo se refiere a: el nombre, apellidos, segundo nombre, género, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP del Cliente, cookies e información relacionada con la prestación de Servicios al Cliente (por ejemplo, el historial de operaciones del Cliente).
2. El Cliente estará obligado a proporcionar datos/información personal correctos, exactos y completos según lo solicite la Compañía.
3. La finalidad de la recopilación y el tratamiento de los datos personales es cumplir con los requisitos de la legislación normativa aplicable, incluidas, entre otras, las normativas contra el blanqueo de capitales, así como para todos los fines relacionados con este Acuerdo, incluyendo, entre otros, permitir a la Empresa cumplir con sus obligaciones para con el Cliente.
4. El Cliente reconoce y consiente que, para los fines descritos en la sección inmediatamente anterior, la Compañía tendrá derecho a recopilar, registrar, sistematizar, acumular, almacenar, ajustar (actualizar, cambiar), extraer, usar, transferir (difundir, proporcionar, acceder), anonimizar, bloquear, eliminar, destruir dichos datos personales y/o realizar cualquier otra acción de acuerdo con la legislación reguladora vigente.
5. El Cliente reconoce y consiente que la Compañía almacene, mantenga y procese sus datos personales de la manera descrita en este Acuerdo durante la vigencia del mismo y durante un mínimo de 7 años después de cualquier terminación del Acuerdo.
6. El Cliente reconoce, acepta, consiente y autoriza la divulgación de datos personales por parte de la Compañía a terceros y sus representantes, únicamente para los fines del presente Acuerdo, incluyendo, entre otros, para facilitar el procesamiento/ejecución de los pedidos/Operaciones del Cliente, siempre que en todo momento (i) la cantidad de datos personales que se divulgarán a dichos terceros sea proporcional y/o se limite únicamente a facilitar las acciones descritas anteriormente, y (ii) la Compañía garantice que dichos terceros traten los datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.
7. La Compañía no tendrá derecho a hacer públicos los datos personales ni a divulgarlos para ningún otro fin, salvo la divulgación exigida por las leyes y reglamentos aplicables.
8. Durante el tratamiento de los datos personales, la Compañía adoptará las medidas legales, organizativas y técnicas necesarias para proteger dichos datos personales contra el acceso no autorizado o accidental, la destrucción, la modificación, el bloqueo, la copia, la cesión y la difusión, así como contra cualquier otra acción ilegal.

10. Tarea

1. El presente Acuerdo será personal para el Cliente, y este no tendrá derecho a ceder ni transferir ninguno de sus derechos u obligaciones derivados del mismo.
2. La Compañía podrá ceder o transferir en cualquier momento cualquiera de sus derechos u obligaciones derivados del presente Contrato a un tercero. La Compañía notificará al Cliente cualquier cesión de este tipo.

11. Declaración de riesgos

El Cliente confirma por la presente haber leído, comprendido y aceptado la declaración de riesgos relativa al uso de los Servicios en el Sitio Web, ya que la misma está disponible electrónicamente a través del Sitio Web.

Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y comprendido la información contenida en este Acuerdo y la descripción general de la Compañía sobre la naturaleza y los riesgos de los diferentes Instrumentos Financieros y/o Servicios que se pueden encontrar en nuestra Divulgación de Riesgos.

12. Términos y condiciones de compra con un solo clic

1. El modo de negociación con un solo clic le permite realizar operaciones comerciales en la plataforma con tan solo pulsar los botones de compra/venta o de venta, sin necesidad de confirmaciones adicionales.
2. Al optar por el modo de negociación con un solo clic, usted reconoce haber leído y comprendido los siguientes términos y condiciones, y acepta quedar sujeto a ellos.
3. Su versión actual de la plataforma le permite elegir entre las siguientes modalidades para realizar pedidos. Usted acepta estar sujeto a los procedimientos y condiciones aquí especificados para cada modalidad.
    - Para enviar órdenes en el modo predeterminado, debe seguir varios pasos. Primero, acceda al menú de instrumentos y seleccione los activos con los que desea operar. A continuación, seleccione los parámetros correspondientes al instrumento elegido y confirme el envío de su orden haciendo clic en los botones de Compra/Compra o Venta/Venta, según el tipo de orden seleccionado y sus intenciones de compra/venta. Al usar el modo predeterminado, aparecerá una ventana de confirmación donde deberá confirmar sus intenciones y los detalles de la operación para confirmar la transacción. Su orden no se enviará hasta que haya completado este procedimiento.
    - El modo de negociación con un solo clic para enviar órdenes ("Negociación con un solo clic") es un proceso de un solo paso. Enviará sus órdenes con solo hacer clic en los botones de compra/venta o venta/compra.
4. No aparecerá ninguna solicitud de confirmación posterior; por lo tanto, asegúrese de antemano de que todos los parámetros estén configurados según sus intenciones de inversión. No podrá cancelar su orden una vez que haga clic en los botones de compra/venta o venta/venta (con la excepción de un período de cancelación de 3 segundos para las opciones turbo), y solo ciertos parámetros, como las órdenes de stop loss y take profit para CFD, se pueden modificar después de haber abierto una operación. En condiciones normales de mercado y con el rendimiento del sistema, una orden de mercado se ejecutará inmediatamente después de su envío y usted habrá realizado una transacción vinculante.
5. Puedes activar o desactivar el modo de negociación con un solo clic en la configuración de la plataforma. Esta función se puede activar o desactivar para uno o varios instrumentos en la configuración.
6. Al seleccionar el modo de negociación con un solo clic, usted entiende que sus órdenes se enviarán al hacer clic en el botón Comprar/Call o Vender/Put sin necesidad de confirmación adicional. Usted acepta todos los riesgos asociados con el uso del modo de envío de órdenes que ha elegido, incluyendo, entre otros, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones al enviar cualquier orden.

7. Usted acepta indemnizar completamente y eximir de responsabilidad a la Compañía por todas y cada una de las pérdidas, costos y gastos que puedan surgir como resultado de cualquier error, omisión o equivocación por parte de usted o de cualquier otra persona que opere en su nombre.
8. Si acepta los términos y condiciones de la operación con un solo clic, marque la opción "Comprar con un solo clic" al abrir operaciones en la plataforma. Si no acepta las condiciones, no marque la casilla y no utilice la función de operación con un solo clic.
9. La **aplicación móvil IQ Lite** solo funciona en modo de compraventa con un solo clic. Al usar la aplicación, tenga en cuenta que sus órdenes se enviarán exclusivamente haciendo clic en el botón Comprar/Comprar o Vender/Vender, sin necesidad de confirmación adicional.
10. Si descarga y utiliza la aplicación IQ Lite, dichos actos se interpretarán como un reconocimiento y aceptación directos y explícitos de los riesgos asociados con el uso del "modo de negociación con un solo clic", incluyendo, entre otros, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones al enviar cualquier orden.

13. Cargos y tarifas

1. La Compañía tendrá derecho a recibir una tarifa del Cliente por los Servicios prestados por la Compañía.
2. La Compañía podrá pagar una comisión al Agente Introductor, agentes de referencia u otros terceros, según lo estipulado en un acuerdo por escrito. Esta comisión se basa en la frecuencia y el volumen de las transacciones, así como en otros parámetros. Todas las tarifas y cargos aplicables se encuentran disponibles en el sitio web de la Compañía (Tarifas Generales). La Compañía se reserva el derecho de modificar sus tarifas y cargos periódicamente.
3. Las comisiones de negociación correspondientes a cada operación, incluidos los swaps, se cobrarán y deducirán del importe de la inversión del Cliente y/o del saldo de su cuenta de negociación. En caso de que el Cliente no disponga de fondos suficientes en su cuenta, la Compañía cerrará la posición sujeta a swap.
4. El Cliente acepta que cualquier cantidad enviada por el Cliente será depositada en la Cuenta por el valor en la fecha de recepción del pago y neto de cualquier cargo / comisión cobrada por el banco o cualquier otro intermediario involucrado en dicho proceso de transacción y/o en cualquier otro caso, el Cliente autorizará a la Compañía a retirar la comisión por medio de transferencia de la Cuenta del Cliente.

14. Ley aplicable y jurisdicción

1. Los términos y condiciones de este Acuerdo, así como cualquier asunto relacionado con el mismo, incluyendo, entre otros, cuestiones de interpretación y/o disputas, se regirán por las leyes de Antigua y Barbuda.
2. La Compañía y los Clientes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de Antigua y Barbuda.
3. La Compañía tendrá derecho a utilizar los servicios del intérprete durante el juicio en caso de que surja una situación controvertida de acuerdo con la legislación de Antigua y Barbuda.

4. Resolución interna de disputas (RID). En primera instancia, cualquier queja o disputa entre el Cliente y la Compañía deberá ser presentada y gestionada por la Compañía de conformidad con el procedimiento de gestión de quejas establecido en la Sección 7 de este Acuerdo (enviando la queja, junto con todos los detalles pertinentes, a complaintsglobal@iqoption.com). La Compañía acusará recibo de la queja, la investigará y procurará resolverla, y proporcionará al Cliente su respuesta final de resolución interna de disputas (RID) dentro del plazo indicado en dicha Sección.
5. Remisión a la Comisión Financiera. Si la reclamación del Cliente no se resuelve a su satisfacción mediante el procedimiento de resolución de conflictos de la Compañía, el Cliente tendrá derecho a remitir y/o escalar la reclamación no resuelta a la Comisión Financiera, un organismo externo independiente de resolución de conflictos, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes de la Comisión Financiera. La descripción del procedimiento de presentación de reclamaciones está disponible en el sitio web de la Comisión Financiera .
6. Notificación del derecho a remitir. La Compañía informará al Cliente de su derecho a remitir la reclamación a la Comisión Financiera: (i) cuando la Compañía emita su respuesta final al Cliente en materia de resolución de disputas; o (ii) cuando la Compañía tenga conocimiento de que no podrá proporcionar al Cliente una respuesta a la reclamación dentro del plazo requerido según el procedimiento de gestión de reclamaciones de la Compañía.
7. Sin perjuicio de lo anterior. El derecho del Cliente a presentar una queja ante la Comisión Financiera en virtud de esta Sección es adicional a, y sin perjuicio de, las disposiciones sobre ley aplicable y jurisdicción establecidas en las cláusulas 1 y 2 de la Sección 14 anterior, y nada de lo dispuesto en esta Sección se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones.

15. Duración y terminación del acuerdo

1. El presente Acuerdo se celebrará por tiempo indefinido.
2. El presente Acuerdo entrará en vigor cuando el Cliente lo acepte y realice un pago por adelantado a la Compañía.
3. En caso de discrepancia entre el texto del Acuerdo en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto del Acuerdo en inglés en su conjunto, así como la versión/texto en inglés de cualquier otra documentación/información publicada en el Sitio Web.
4. El presente Acuerdo podrá rescindirse en cualquiera de las siguientes circunstancias:
    A. Cada Parte tendrá derecho a rescindir este Contrato en cualquier momento mediante notificación por escrito a la otra Parte con 15 (quince) días de antelación. Durante dicho plazo, la Compañía podrá limitar los servicios disponibles para el Cliente; no obstante, se le permitirá el acceso para que pueda retirar el saldo restante.
    B. La Compañía tendrá derecho a rescindir este Acuerdo de inmediato, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la cuenta del Cliente y devolver los fondos restantes (si corresponde) sin previo aviso en las siguientes circunstancias:
    i. Fallecimiento o incapacidad legal del Cliente.
    ii. Si se realiza alguna solicitud o se emite alguna orden, o se convoca una reunión, o se aprueba una resolución, o se toman medidas de quiebra o liquidación del Cliente.

iii. El Cliente viola, o la Compañía tiene motivos razonables para creer que el Cliente violó, cualquiera de las obligaciones del Cliente en virtud de y/o términos de este Acuerdo y/o está incumpliendo cualquiera de las garantías y declaraciones hechas por él/ella en este Acuerdo.

iv. Si la Compañía tiene conocimiento y/o tiene motivos razonables para creer que el Cliente no ha alcanzado la mayoría de edad en el país en el que reside o del que es ciudadano, según corresponda.

v. Si la Compañía tiene conocimiento y/o tiene motivos razonables para creer que el Cliente se convirtió en ciudadano de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Corea del Norte, Palestina, Vaticano y/o residente de los EE. UU./territorios de los EE. UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países no atendidos.

vi. La Compañía identifica o sospecha razonablemente que el Cliente:
    a. Está y/o ha estado utilizando medios fraudulentos o estuvo involucrado en un plan fraudulento en relación con la ejecución de este Acuerdo;
    b. Ha obtenido ilegalmente y/o indebidamente y/o injustamente y/o de otro modo una ventaja injusta, sobre y/o en detrimento de (i) otros clientes de la Compañía y/o (ii) la Compañía;
    c. Se ha enriquecido injustamente mediante el uso de información que intencionalmente y/o negligentemente y/o de otro modo ocultó y/o no reveló con anticipación por parte del Cliente a la Compañía y/o de la cual la Compañía tenía conocimiento previo, no habría consentido y/o no habría autorizado el uso de dicha información por parte del Cliente para los fines del presente Acuerdo; y/o
    d. Ha realizado actos con la intención y/o el efecto de manipular y/o abusar del mercado y/o de los sistemas de negociación de la Compañía y/o engañar a la Compañía y/o defraudar a la Compañía; y/o
    e. Ha actuado de mala fe en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo.
    f. Se considera que se está incurriendo en alguna violación del uso legítimo. En tales casos, la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción y sin previo aviso, de implementar una o más de las siguientes medidas:
        1. Imponer cargos adicionales para cubrir los costos operativos, administrativos o transaccionales incurridos debido a las acciones del Cliente;
        2. Restringir de forma temporal o permanente el acceso a funciones específicas o programas de bonificación;
        3. Rechazar las solicitudes de retiro o imponer restricciones de retiro para recuperar los costos o pérdidas incurridos;
        4. Suspender, restringir o cancelar la cuenta del Cliente y cerrar todas las posiciones abiertas;
        5. Se anularán todos los beneficios obtenidos mediante infracciones del uso legítimo.

vii. El Cliente es culpable, o la Compañía tiene sospechas de que el Cliente es culpable de conducta maliciosa, negligencia grave o fraude o de utilizar medios fraudulentos o estuvo involucrado en un plan de fraude en relación con el cumplimiento de este Acuerdo.

viii. La rescisión del contrato es obligatoria según la legislación aplicable.

ix. En caso de que el Cliente reciba 2 advertencias por abuso verbal contra empleados de la Compañía.
x. Si el Cliente no proporciona a la Compañía sus documentos KYC dentro de los 14 días a partir del momento de la aceptación de este Acuerdo, constituyendo, por lo tanto, su Cuenta como una Cuenta no verificada.
xi. En caso de que el Cliente utilice, o existan indicios que lleven a la Compañía a creer razonablemente que el Cliente utiliza, diferentes direcciones IP de diferentes países, VPN o VPS durante la ejecución de transacciones u operaciones a través de la Cuenta de Trading o la prestación de los Servicios, no será relevante que el Cliente haya notificado a la Compañía cualquier cambio en su dirección IP o en el uso de VPN o VPS.
xii. El Cliente ha iniciado una reclamación de reembolso sobre los fondos depositados en su Cuenta. En caso de que la Compañía detecte que el Cliente ha creado cuentas de trading adicionales tras la reclamación, la Compañía tendrá derecho, sin previo aviso, a rescindir el Contrato de inmediato, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la(s) cuenta(s) y devolver los fondos restantes (si procede), excluyendo los beneficios.
xiii. Cuando la Compañía identifica que el Cliente está involucrado y/o está utilizando un software de negociación de alta frecuencia con el propósito de manipular los sistemas y/o la plataforma de negociación de la Compañía y/o ha obtenido ilegal y/o indebidamente y/o maliciosamente y/o a sabiendas una ventaja injusta sobre y/o en detrimento de otros clientes de la Compañía y/o de la Compañía y/o este software de negociación de alta frecuencia está diseñado para abusar de los sistemas y/o la plataforma de negociación de la Compañía.
xiv. Cuando la Compañía identifique que los fondos y/o cuentas de pago del Cliente se han utilizado para financiar una cuenta de terceros, y tenga sospechas razonables de que el Cliente y/o el tercero están eludiendo alguna de las cláusulas del presente Acuerdo al hacerlo y/o están actuando en colaboración con un tercero, eludiendo alguna de las cláusulas de este Acuerdo.
xv. El cliente es y/o ha sido condenado por un delito penal y/o ha sido amonestado y/o acusado por la policía u otra autoridad competente de un delito penal.

5. En caso de rescisión de este Acuerdo por una causa indicada en la cláusula 15.4.B del presente Acuerdo, la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente ni obligación de pagar ninguna de las ganancias generadas por las operaciones (si las hubiere); además, queda a la entera discreción de la Compañía decidir si se pagarán al Cliente los fondos depositados.
6. En caso de rescisión de este Acuerdo por una razón indicada en la Sección 15.4.A de este Acuerdo, la Compañía deberá transferir al Cliente el saldo restante o darle al Cliente la oportunidad de retirar su saldo restante.

16. Términos y condiciones del servicio de compra con un solo clic.

1. El Cliente se compromete a realizar un depósito en su Cuenta para utilizar los Servicios de la Compañía o cualquier otro servicio adicional solicitado a través del Sitio Web, así como a cubrir todos los gastos adicionales (si los hubiera), incluyendo, entre otros, impuestos, aranceles, etc. El Cliente será totalmente responsable de depositar los fondos en su Cuenta de forma puntual. El Proveedor de servicios de pago solo garantizará el pago por el importe definido en el Sitio Web y no será responsable del pago de los importes adicionales mencionados anteriormente por parte del Cliente del Sitio Web.

2. El pago se considera procesado y no se puede reembolsar después de hacer clic en el botón "Pago". Al hacer clic en dicho botón, el Cliente acepta que no podrá devolver el pago ni solicitar su reembolso. Asimismo, al aceptar los términos y condiciones aquí contenidos, el Cliente, como titular de la tarjeta de pago, confirma que tiene derecho a utilizar los servicios ofrecidos en el sitio web.
3. Al aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo y depositar fondos en la Cuenta, el Cliente acepta utilizar los Servicios del Sitio Web y reconoce que el procesamiento de cualquier pago del Cliente será realizado por un proveedor de servicios de pago, un tercero ajeno a este Acuerdo (el **"Proveedor"**). Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que no existe ningún derecho legal para la devolución de los Servicios ya adquiridos ni otras opciones de cancelación de pago. En caso de que el Cliente desee rechazar el servicio de 1-Click para la próxima compra del Servicio, puede rechazarlo a través de su Cuenta en el Sitio Web.
4. Tenga en cuenta que los depósitos con un solo clic (pagos recurrentes) no se procesan como transacciones seguras 3D; el cliente debe habilitar la función segura 3D si desea que los pagos se procesen como tales.
5. El Proveedor no será responsable en ningún caso de la negativa o imposibilidad de procesar los datos de la tarjeta de pago del Cliente, ni de la negativa derivada de la falta de autorización del banco emisor para procesar el pago con dicha tarjeta. El Proveedor tampoco será responsable en ningún caso de la calidad, cantidad o precio de ningún servicio ofrecido al Cliente o adquirido por este a través del Sitio Web mediante su tarjeta de pago. Al pagar por cualquier Servicio del Sitio Web, el Cliente deberá, en primer lugar, cumplir con las normas de uso del mismo. Se solicita que se considere que solo el Cliente, como titular de la tarjeta de pago, será responsable del pago puntual de cualquier servicio solicitado a través del Sitio Web y de todos los gastos o cargos adicionales relacionados con dicho pago. El Proveedor solo realizará el pago por el importe especificado en el Sitio Web y no será responsable en ningún caso de los precios, precios generales o importes totales.
6. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con los términos mencionados anteriormente o por cualquier otro motivo, le solicitamos que rechace de inmediato el pago y que, si fuera necesario, se dirija directamente al administrador o al soporte del sitio web.

Anexo 1: Condiciones generales

Reglamento técnico

1. Responsabilidad del Cliente

1. El Cliente reconoce que estas Condiciones Generales son parte integrante del presente Contrato.
2. Es responsabilidad del Cliente verificar que todas las transacciones y los Servicios recibidos no contravengan ninguna ley aplicable y asumir cualquier otra obligación legal derivada del uso del Sitio Web a su entera discreción y riesgo. El Cliente es el único responsable de determinar si es legal en su jurisdicción y/o lugar de residencia. El Cliente es el único responsable de todas las transacciones en su Cuenta de Trading, incluidas todas las transacciones con tarjeta u otros medios de depósito y retiro (como se indica a continuación). El Cliente reconoce que la Compañía se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de depósito, financiación o retiro del Cliente, dependiendo del

método de pago que este elija (que incluye, entre otros, la institución financiera de terceros desde la cual el Cliente desea depositar/retirar fondos de la Compañía (**Instituciones de Terceros**)), y la Compañía puede sugerir al Cliente una alternativa para su solicitud. Es importante señalar que la Compañía no tiene ni puede tener de ninguna manera ningún control sobre dichas Instituciones de Terceros ni sobre las transacciones realizadas por el Cliente a través de la Plataforma utilizando dichas instituciones, y por la presente se reconoce y acepta que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad, monetaria o de otro tipo, en relación con cualquier pérdida de fondos incurrida por el Cliente como consecuencia de cualquier acción u omisión de las Instituciones de Terceros.

3. El Cliente es responsable de proteger su nombre de usuario y contraseña para su cuenta de trading. El Cliente es el único responsable de cualquier daño causado por cualquier acto u omisión del Cliente que provoque un uso inapropiado o irregular de su cuenta de trading.
4. El Cliente declara y acepta expresamente que es el único responsable de cualquier decisión tomada o que se tome basándose en el contenido del Sitio Web, y que no se interpondrá ninguna reclamación ni demanda de ningún tipo contra la Compañía, sus directores, empleados, funcionarios o agentes (la Compañía o sus Agentes). La Compañía o sus Agentes no se responsabilizarán de la pérdida de beneficios derivada del Sitio Web, las transacciones realizadas por el Cliente, los Servicios y las Condiciones Generales de Uso, ni de ningún otro daño, incluidos los daños especiales, indirectos o circunstanciales, salvo en caso de dolo por parte de la Compañía.
5. Sin limitación de lo anterior y solo en caso de sentencia definitiva de un tribunal u otra institución legal autorizada que resuelva que la Compañía y/o su(s) Agente(s) tienen responsabilidad frente al Cliente o a un tercero, la responsabilidad de la Compañía, en cualquier caso, se limitará al monto de dinero depositado y/o transferido por el Cliente a la Cuenta de Negociación con respecto a la transacción que causó la responsabilidad de la Compañía y/o su(s) Agente(s) (si es que la causó).
6. Ninguna cuenta de trading será aprobada sin que se completen los procedimientos de cumplimiento de la Compañía, incluida la identificación y verificación de la cuenta.

2. Riesgos

1. El valor de los instrumentos financieros ofrecidos por la Compañía puede aumentar o disminuir. El Cliente reconoce que comprende plenamente los riesgos que implica operar con CFD (y otros productos similares), incluyendo, entre otros, el riesgo de pérdida total de los fondos.
2. Operar con CFD no le otorga ningún derecho sobre el instrumento subyacente de la transacción. Esto significa que usted no tiene ningún interés ni derecho a comprar acciones subyacentes relacionadas con dichos instrumentos, ya que los CFD representan únicamente un valor nominal.
3. Las criptomonedas son productos complejos y de alto riesgo, y sus precios fluctúan ampliamente; por lo tanto, conllevan el riesgo de perder todo el capital invertido. Operar con criptomonedas puede resultar en una pérdida significativa en un corto período de tiempo. Los clientes no deberían operar con criptomonedas si no poseen los conocimientos y la experiencia necesarios sobre estos productos.
4. El Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado la información sobre riesgos de la Compañía que se encuentra en el sitio web de la Compañía.

3. Información financiera

1. La Compañía no será responsable de las pérdidas que el Cliente pueda sufrir (ni ante terceros) debido a la confianza depositada en información financiera inexacta o errónea en el Sitio Web.
2. El Cliente deberá verificar la exactitud y fiabilidad de la información del Sitio Web y su pertinencia en comparación con otras fuentes de información fiables. La Empresa no se responsabilizará de ninguna reclamación, coste, pérdida o daño de cualquier índole que pudiera derivarse de la información ofrecida en el Sitio Web o de las fuentes de información utilizadas por este.
3. El Cliente aprueba y acepta que cualquier información verbal que se le proporcione respecto a su Cuenta de Trading puede ser parcial y no estar verificada. El Cliente asume la responsabilidad exclusiva por el uso que haga de dicha información. La Compañía no garantiza que los precios u otra información proporcionada a través de su software de trading o cualquier otro medio sean correctos ni que reflejen las condiciones actuales del mercado.

4. Procesamiento de solicitudes y órdenes comerciales

A. El procesamiento de la solicitud y/o pedido de un Cliente se llevará a cabo de la siguiente manera:
    1. Tras la presentación de una solicitud/orden, dicha solicitud/orden se someterá a una prueba de corrección en la Plataforma de Negociación;
    2. La solicitud/orden se enviará desde la plataforma de negociación al servidor;
    3. La solicitud/orden será sometida a una prueba de corrección por parte del servidor;
    4. El servidor deberá entonces reenviar los resultados de la prueba de corrección a la plataforma de negociación;
    5. En caso de que la conexión entre la plataforma de negociación y el servidor sea correcta, la plataforma de negociación recibirá los resultados del procesamiento de la solicitud o pedido del Cliente por parte de la Compañía.
B. El tiempo de procesamiento puede variar y depende de la calidad de la comunicación entre la plataforma de negociación y el servidor de la empresa, así como de las condiciones del mercado. En condiciones normales de mercado, el tiempo de procesamiento suele oscilar entre 0 y 4 segundos. En condiciones de mercado adversas, el tiempo de procesamiento de la solicitud/orden del cliente puede ser superior.
C. El servidor de la Compañía podrá rechazar la solicitud/pedido del Cliente en los siguientes casos:
    1. Si el Cliente envía la solicitud antes de la primera cotización en la Plataforma de Negociación en la apertura del mercado.
    2. Si no hay fondos suficientes en la cuenta del Cliente para abrir una nueva posición;
    3. Si el Cliente envía la solicitud/orden antes de la apertura de la sesión de negociación;
    4. Cuando las condiciones del mercado difieren de lo normal, como por ejemplo una volatilidad o inestabilidad significativa en los mercados o en el sector en su conjunto, lo que nos impide prestar nuestros servicios de forma ordenada, incluyendo cualquier caso en el que no podamos recibir datos o recibamos datos incorrectos de nuestros proveedores de servicios.

5. Al utilizar la plataforma de negociación, solo se permite usar una pestaña del navegador. Si se utilizan varias pestañas, los resultados de la operación podrían ser corregidos o cancelados.

5. Citas

1. El Cliente reconoce que la única fuente fiable de información sobre el flujo de cotizaciones es el servidor principal para las solicitudes de los clientes. Las cotizaciones en la Plataforma de Negociación no pueden considerarse una fuente fiable de información sobre el flujo real de cotizaciones, ya que, en caso de una conexión inestable entre la Plataforma de Negociación y el servidor, parte de las cotizaciones podrían no llegar a la Plataforma.
2. Los gráficos mostrados en la Plataforma de Negociación son orientativos. Por lo tanto, la Compañía no garantiza que la transacción se realice a los mismos precios que se indican en los gráficos de la Plataforma de Negociación al momento de enviar las demás transacciones de los clientes.
3. El precio que se muestra en la plataforma de negociación se forma mediante la fórmula (Oferta + Venta)/2.
4. Cotización no de mercado: el precio en la Plataforma de Negociación que no se corresponde con el precio de mercado en este momento (en adelante, denominado **“Precio no de mercado”**).
5. En caso de que la Compañía haya ejecutado la solicitud/orden del Cliente para una cotización no de mercado, se le impondrán las siguientes obligaciones:
    a. En caso de cierre de posición, corrección del resultado financiero entre el cierre incorrecto de la posición y el cierre según el precio real de mercado correspondiente al momento de cierre de la transacción según el precio no de mercado.
    b. En caso de que se produzca una vacante, la Compañía se reserva el derecho de cancelar el resultado financiero correspondiente a dicha vacante.

6. Derechos de autor

1. IQOption es una marca global que, en su jurisdicción, es operada por SKY LADDER LLC, una empresa registrada en The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en adelante, « **Nosotros** », « **la Compañía** » o « **IQOPTION** »). Somos los responsables del tratamiento de los datos del Cliente que nos facilita para registrarse en una Cuenta de Trading, una Cuenta Demo o para utilizar cualquier otro servicio que ofrecemos a través del sitio web (en adelante, «Sitio Web») (este término incluirá en todo momento las versiones de escritorio y móvil del Sitio Web).
2. La Compañía es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web y de su contenido, incluyendo derechos de autor, derechos sobre bases de datos y marcas registradas. Cualquier derecho que no pertenezca a la Compañía pertenece a terceros y está protegido por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor. Todos los derechos están reservados.
3. Todos los derechos de autor, derechos sobre bases de datos, marcas registradas y demás derechos de propiedad intelectual sobre el contenido del sitio web pertenecen a la Compañía o a terceros, incluyendo, entre otros, a sus licenciantes y proveedores. El

material y el contenido del sitio web (en cualquiera de sus formatos) pueden o no estar identificados mediante un símbolo, e incluyen, entre otros, diseños, fotografías, gráficos, dibujos, texto, etc. La ausencia de dicho símbolo no implica que el nombre, término o dato no sea propiedad intelectual de la Compañía, de terceros o de sus licenciantes.

4. IQOPTION (tanto en su forma escrita como estilizada) está registrada internacionalmente.
5. El uso de la palabra IQOPTION y/o cualquier marca registrada o derecho de propiedad intelectual de la Compañía (tal como se menciona en este párrafo 6.1), sin la autorización previa, expresa y por escrito de la Compañía, está estrictamente prohibido en todos los sentidos. Dichos actos prohibidos incluyen, entre otros, copiar, duplicar, presentar públicamente, alterar, publicitar, difundir, transferir, vender o entregar marcas registradas o cualquier derecho de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte, a terceros, distribuir, incluso mediante publicación en Internet, o hacer cualquier uso comercial de las marcas registradas o derechos de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte.
6. Cualquier referencia, presentación o uso en el Sitio Web de marcas comerciales o derechos de propiedad intelectual que no pertenezcan a la Compañía, sino a terceros (Propiedad Intelectual de Terceros), es legítimo, ya que su uso se limita a (a) fines descriptivos e informativos y en ningún caso forma parte de los Servicios de la Compañía, y (b) lo mínimo necesario. Dicha Propiedad Intelectual de Terceros se incluye en el Sitio Web únicamente con fines informativos, para proporcionar una descripción sencilla del servicio o producto del tercero en cuestión y del uso que la Compañía hace de dicho servicio o producto en el contexto y para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato para la prestación de los Servicios.
7. Para mayor claridad, se señala que la mera descripción de la propiedad intelectual de terceros no tiene carácter comercial y es solo una descripción sin la cual es imposible identificarla de manera unívoca, no es un anuncio de bienes y/o servicios de terceros ni de los Servicios de la Compañía, y no implica una comparación entre los bienes y/o servicios de terceros y la Compañía.
8. La Compañía y los propietarios de la propiedad intelectual de terceros (excluyendo licenciantes oficiales, socios y proveedores) no están afiliados de ninguna manera, ni son socios ni patrocinadores entre sí, ni están sujetos a licencias, marketing ni ningún otro acuerdo u obligación mutua, a menos que esto se indique expresamente en el sitio web.
9. Salvo que se indique explícitamente lo contrario, cualquier material o mensaje, incluyendo, entre otros, ideas, conocimientos, técnicas, planes de marketing, información, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios (en adelante, la «Información»), entregado a la Compañía no se considerará información confidencial ni de propiedad del Cliente. El consentimiento al presente Acuerdo se considerará como autorización para que la Compañía utilice la Información del Cliente en su totalidad (excluyendo la Información del Cliente destinada a la identificación personal), a su entera discreción, sin necesidad de obtener permiso adicional del Cliente ni de pagar compensación alguna por dicho uso.
10. El Cliente se compromete a que cualquier aviso, mensaje o material que proporcione sea apropiado y no perjudique a terceros, incluidos sus derechos de propiedad. El Cliente se abstendrá de cargar o enviar material ilegal, dañino o que pueda resultar perturbador para otros Clientes, y tiene estrictamente prohibido realizar cualquier acción que pueda perjudicar a la Empresa.

7. Contenido y sitios web de terceros

1. El sitio web puede incluir información general, noticias, comentarios, cotizaciones y otra información relacionada con los mercados financieros y/o publicidad. Parte de la información es proporcionada al sitio web por empresas no afiliadas.
2. La Compañía no ofrece análisis de inversión. Todas las noticias, comentarios, cotizaciones y demás información relacionada con los mercados financieros publicada por la Compañía tienen únicamente fines promocionales y de marketing.
3. La Compañía no prepara, edita ni promociona la información, los enlaces ni ninguna otra información proporcionada por empresas no afiliadas.
4. La Compañía no se responsabiliza del contenido de sitios web de terceros ni de las acciones u omisiones de sus propietarios, ni del contenido de la publicidad y el patrocinio de terceros en dichos sitios web. Los enlaces a otros sitios web se proporcionan únicamente con fines informativos. El uso de dichos enlaces por parte de cualquier Cliente o cliente potencial queda bajo su propia responsabilidad.

8. Procesamiento de órdenes de clientes para posiciones abiertas

1. Si la cantidad de fondos disponibles es suficiente para abrir una posición, esta se abrirá.
2. Si el importe de los fondos disponibles es insuficiente para abrir una posición, esta no se abrirá.
3. Se procesa la orden del cliente para abrir una posición, y esta se abre únicamente después de que se registre la entrada correspondiente en el archivo de registro del servidor. A cada nueva posición se le asigna un número de serie.

9. Procesamiento de órdenes de clientes para cerrar posiciones

El cierre de una posición comercial se produce al precio vigente en el servidor de negociación en el momento del cierre de la operación.

10. Activos extrabursátiles

1. Un activo extrabursátil (OTC, por sus siglas en inglés) es un activo que se negocia fuera del mercado regular (en adelante, el "Activo").
2. El precio del activo se determina a partir de los datos de las solicitudes y órdenes de compraventa de los clientes, recibidos por la empresa.
3. El Cliente reconoce que al realizar solicitudes y órdenes de compraventa sobre dicho Activo, comprende la esencia del funcionamiento de dicho Activo y el algoritmo de precios del mismo.
4. El Cliente reconoce que al realizar solicitudes y órdenes de compraventa sobre dicho Activo, admite que la única fuente fiable de información de cotización es el servidor principal para las órdenes de compraventa de los Clientes.

11. Fraude

En caso de que la Compañía tenga sospechas razonables para creer y/o llegue a su conocimiento de que el Cliente ha actuado de manera fraudulenta con respecto al objeto del Acuerdo, incluyendo, entre otros, los siguientes supuestos:

1. Fraude relacionado con transacciones con tarjeta de crédito y otras formas de cubrir un saldo que no pertenece al Cliente;
2. Fraude asociado al uso de software para obtener resultados comerciales falsos;
3. Fraude asociado a errores y fallos del sistema que generan resultados comerciales falsos.

La Compañía tendrá derecho a bloquear la cuenta del Cliente sin previo aviso y sin posibilidad de realizar más retiros de dinero y/o a rescindir unilateralmente el Contrato en el procedimiento extrajudicial.

12. Beneficios

La Compañía podrá proporcionar beneficios a los clientes, incluyendo, entre otros, estatus VIP, torneos y/u otros privilegios ("Beneficios"), a su entera discreción y sujeto al cumplimiento de las condiciones requeridas.

El Cliente reconoce y acepta:

1. La Compañía se reserva el derecho, sin previo aviso, de modificar o cancelar cualquiera de los Beneficios proporcionados en cualquier momento y por cualquier motivo;
2. Las condiciones están sujetas a cambios en cualquier momento y pueden variar según la región.
3. Está prohibido abusar de cualquiera de los privilegios proporcionados por la Compañía (por ejemplo, crear múltiples cuentas de negociación para reclamar estos Beneficios);
4. El cliente puede enviar una solicitud a support@iqoption.com para dejar de recibir dichos beneficios en cualquier momento.

13. Cambio de divisas

1. Para cualquier conversión que deba efectuarse de una moneda a otra para la ejecución de cualquier orden, la Compañía tiene derecho, a su entera discreción, a cargar en la Cuenta de Trading del Cliente el importe equivalente de la transacción en la moneda en la que el Cliente mantiene dicha Cuenta de Trading.
2. Para la ejecución de pagos cuando la moneda de la cuenta de negociación sea diferente de la moneda de procesamiento del pago, la Compañía convertirá de una moneda a otra para cada transacción, basándose en el tipo de cambio en el momento de la conversión (incluida la comisión por conversión de moneda especificada en la Política general de comisiones).
3. El Cliente reconoce y acepta que asumirá todos los riesgos derivados de dicha conversión y, en particular, el riesgo de pérdida que pueda producirse como consecuencia de la fluctuación de los tipos de cambio.