

Termini e condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali (di seguito denominate "**Contratto**") regolano il rapporto giuridico tra SKY LADDER LLC, che gestisce il marchio globale IQOPTION, con numero di registrazione ILLC 004 e sede legale presso Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua e Barbuda (di seguito denominata "**Società**" o "IQOPTION"), e l'utente (persona fisica o giuridica) (di seguito denominato "**Cliente**") del sito web www.iqoption.com (di seguito denominato "**Sito Web**").

1. Il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato tutte le informazioni, le condizioni e i termini riportati sul Sito Web, che sono accessibili al pubblico e includono importanti informazioni legali.
2. Accettando il presente Contratto, il Cliente accetta irrevocabilmente i termini e le condizioni in esso contenuti, i suoi allegati e/o appendici, nonché altra documentazione/informazione pubblicata sul Sito Web, inclusi, a titolo esemplificativo, l'Informativa sulla privacy, l'Informativa sui pagamenti, l'Informativa sui prelievi, il Codice di condotta, l'Informativa sull'esecuzione degli ordini e l'Informativa antiriciclaggio. Il Cliente accetta il presente Contratto registrando un Account sul Sito Web ed effettuando un deposito. Accettando il Contratto, e previa approvazione finale della Società, il Cliente stipula un accordo legalmente vincolante con la Società.
3. I termini del presente Contratto si considereranno accettati incondizionatamente dal Cliente al momento della ricezione da parte della Società di un acconto versato dal Cliente. Non appena la Società riceverà l'acconto dal Cliente, ogni operazione effettuata dal Cliente sulla Piattaforma di Trading sarà soggetta ai termini del presente Contratto e agli altri documenti/informazioni presenti sul Sito Web.
4. Il Cliente riconosce che ogni singola operazione, attività, transazione, ordine e/o comunicazione effettuata sulla Piattaforma di Trading, inclusi, a titolo esemplificativo, quelli effettuati tramite l'Account e il Sito Web, sarà regolata e/o dovrà essere eseguita in conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto e agli altri documenti/informazioni presenti sul Sito Web.
5. Accettando il presente accordo, il Cliente conferma di essere in grado di ricevere informazioni, comprese eventuali modifiche al presente accordo, tramite e-mail o attraverso il Sito web.

1. Termini

1. **Conto** – indica un conto univoco e personalizzato registrato a nome del Cliente, che contiene tutte le transazioni/operazioni del Cliente sulla Piattaforma di Trading (come definita di seguito) della Società.
2. **Richiedi** – indica il prezzo più alto in un preventivo. Il prezzo al quale il cliente può acquistare.
3. **Offerta** – indica il prezzo più basso in un preventivo. Il prezzo al quale il cliente può vendere.
4. **Cliente** – indica una persona fisica o giuridica riconosciuta dalla Società come proprio Cliente, alla quale verranno forniti i Servizi ai sensi dei Termini del presente accordo. Per Cliente della Società si intende qualsiasi persona fisica il cui conto di trading contenga fondi reali depositati, (i) direttamente dal Cliente o (ii) dalla Società tramite offerte promozionali, bonus e/o vincite ottenute tramite tornei, che possono essere prelevati. La creazione di un conto demo e/o il trading con soli fondi virtuali non conferiscono all'utente

lo status di Cliente effettivo. Gli utenti di conti demo devono fare riferimento alle disposizioni delineate nella Politica sui conti demo e per tornei.

5. **Opzioni Turbo e/o Opzioni Tutto o Niente** – si riferiscono a strumenti finanziari in cui si effettua una previsione sulla direzione del movimento di prezzo di un'attività finanziaria in un determinato momento della giornata. Il pagamento è predeterminato come importo fisso, sia che l'opzione scada in the money sia che scada out of the money.
6. **CFD (contratto per differenza)** – indica un contratto negoziabile stipulato tra il Cliente e la Società, in base al quale si scambiano la differenza tra il valore di uno Strumento, come specificato sulla Piattaforma di Trading al momento dell'apertura di una Transazione, e il valore di tale Strumento alla scadenza del contratto.
7. **Contratto di opzione digitale** – si tratta di uno strumento derivato in cui il cliente ottiene un pagamento se prevede correttamente l'andamento del prezzo dell'attività sottostante alla scadenza dell'opzione. La previsione può riguardare se il valore dell'attività sottostante sarà superiore o inferiore al prezzo di esercizio alla scadenza. Se l'opzione scade al prezzo di esercizio selezionato, ciò comporterà la restituzione dell'importo investito.
8. **Esecuzione** – si intende l'esecuzione degli ordini del Cliente da parte della Società, che agisce in qualità di controparte del Cliente, secondo i termini del presente accordo.
9. **Strumenti finanziari** – si intendono gli strumenti finanziari di cui al paragrafo 2.4 seguente, disponibili sulla piattaforma di trading della Società.
10. **Documenti KYC** – si intendono i documenti che il Cliente deve fornire, inclusi, a titolo esemplificativo, una copia del passaporto o della carta d'identità e una bolletta di utenza del Cliente, nel caso in cui si tratti di una persona fisica, e/o certificati che attestino la gestione e la proprietà fino al beneficiario effettivo finale, nel caso in cui si tratti di una persona giuridica, e qualsiasi altro documento che la Società possa richiedere a sua esclusiva discrezione.
11. **Mercato** – si intende il mercato in cui gli Strumenti finanziari sono soggetti e/o negoziati, indipendentemente dal fatto che tale mercato sia organizzato/regolamentato o meno, e indipendentemente dal fatto che si trovi nella giurisdizione di riferimento o all'estero.
12. **Market Maker** – indica un'azienda che fornisce i prezzi BID e ASK per gli strumenti finanziari.
13. **Operazioni** – si intendono le azioni eseguite sul conto del Cliente, a seguito di un ordine impartito dal Cliente, connesse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, all'accredito di fondi, al rimborso di fondi, all'apertura e alla chiusura di operazioni/posizioni di trading e/o relative a strumenti finanziari.
14. **Prezzi** – si intendono i prezzi offerti al Cliente per ogni transazione, che possono essere modificati senza preavviso. Ove applicabile, i “Prezzi” indicati tramite la Piattaforma di Trading includono lo Spread (vedi definizione di seguito).
15. **Servizi** – si intendono i servizi descritti nella Sezione 2 del presente Contratto tramite la Piattaforma di Trading.
16. **Spread** – indica la differenza tra il prezzo di acquisto Ask (tasso) e il prezzo di vendita Bid (tasso) nello stesso momento. Per maggiore chiarezza, ai fini del presente Contratto, uno spread predefinito è assimilabile a una commissione.
17. **Piattaforma di trading** – si intende un sistema elettronico su internet che comprende tutti i programmi e le tecnologie che presentano quotazioni in tempo reale, consentono l'inserimento/la modifica/la cancellazione degli ordini e calcolano tutti gli obblighi reciproci del Cliente e della Società.
18. **Broker Presentatore** – si intende qualsiasi persona (fisica o giuridica) che desideri segnalare Clienti alla Società e che abbia stipulato un Contratto di Broker Presentatore e abbia aperto con successo un Conto IB (come definito nel Contratto di Broker Presentatore).

19. **Paesi serviti** – si intendono tutti i paesi per i quali è possibile registrarsi sul sito web dell'azienda (ad esempio, Thailandia, Messico, Egitto).

2. Oggetto del Contratto e dei Servizi

1. L'oggetto del presente Contratto è la fornitura di Servizi al Cliente da parte della Società ai sensi del Contratto stesso e tramite la Piattaforma di Trading.
2. La Società eseguirà tutte le transazioni previste dal presente Contratto esclusivamente in qualità di esecutrice, senza gestire il conto né fornire consulenza al Cliente. La Società ha il diritto di eseguire le transazioni richieste dal Cliente, come previsto dal presente Contratto, anche qualora la transazione non sia vantaggiosa per il Cliente. La Società non ha alcun obbligo, salvo diverso accordo nel presente Contratto e/o in altra documentazione/informazioni presenti sul Sito Web, di monitorare o informare il Cliente sullo stato di una transazione, di effettuare richieste di margine o di chiudere le posizioni aperte del Cliente. Salvo diverso accordo specifico, la Società non è obbligata a tentare di eseguire l'ordine del Cliente utilizzando quotazioni più favorevoli di quelle offerte tramite la Piattaforma di Trading.
3. Di seguito sono elencati i Servizi di Investimento e i Servizi Accessori che la Società si impegna a fornire ai sensi del presente Contratto, e la Società li fornirà in qualità di market maker secondo i termini del presente Contratto. Inoltre, la Società potrà, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso al Cliente, decidere di trasmettere ordini e/o agire da intermediario per le transazioni del Cliente. I Servizi che la Società fornisce in relazione a uno o più Strumenti Finanziari sono i seguenti (l'elenco seguente non è da considerarsi esaustivo):

1. Servizi di investimento

- i. Ricezione e trasmissione di ordini relativi a uno o più strumenti finanziari.
- ii. Esecuzione degli ordini per conto dei clienti.
- iii. Operazione per conto proprio.

2. Servizi ausiliari

- i. Custodia e amministrazione degli strumenti finanziari per il conto di trading del Cliente, inclusi i servizi di custodia e i servizi correlati come la gestione della liquidità/garanzie.
- ii. Concessione di crediti o prestiti relativi a uno o più strumenti finanziari, laddove l'impresa che concede il credito o il prestito è coinvolta nella transazione.
- iii. Servizi di cambio valuta, laddove connessi alla fornitura di servizi di investimento.

La Società non fornisce consulenza in materia di investimenti, fiscale o di trading, salvo diverso accordo stipulato tra il Cliente e la Società. I nostri servizi includono la sola esecuzione degli ordini, il che significa che la Società agirà in base alle vostre istruzioni e non vi fornirà consulenza su alcuna transazione, né monitorerà le vostre decisioni di trading per determinarne l'adeguatezza o per aiutarvi a evitare perdite. È necessario rivolgersi a un consulente finanziario, legale, fiscale o ad altri professionisti qualificati.

3. Strumenti finanziari (l'elenco seguente non è da considerarsi esaustivo):

- i. Contratti di opzione (ad esempio, opzioni digitali e/o opzioni Turbo e/o Blitz) su azioni, materie prime, indici e coppie di valute;
- ii. Contratti finanziari per differenza (CFD) su azioni, coppie di valute (FX), materie prime, ETF, indici e CFD su criptovalute;

Il trading di CFD e altri derivati non conferisce alcun diritto, diritto di voto, titolo o interesse sullo strumento sottostante della Transazione. L'utente comprende di non avere il diritto di ricevere fisicamente né di essere proprietario di alcuno strumento sottostante. I CFD e gli altri derivati non sono negoziati su una borsa valori regolamentata e non sono compensati da una stanza di compensazione centrale. Le norme e le tutele di tali borse e stanze di compensazione non si applicano. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e per tutti i prodotti CFD, di imporre i seguenti tempi di scadenza: giornaliero/settimanale/mensile e/o nessuna scadenza.

3. Disposizioni generali

1. Fatte salve le disposizioni del presente Contratto, la Società accetta di fornire al Cliente i Servizi alle condizioni che il Cliente:
 - a. Essendo maggiorenne secondo la giurisdizione in cui risiede o ha la residenza, possiede la capacità giuridica ed è sano di mente.
 - b. Non risiedere in alcun Paese in cui la distribuzione o la fornitura dei prodotti o servizi finanziari offerti dalla Società sia contraria alle leggi o ai regolamenti locali. È responsabilità del Cliente accertarsi dei termini e rispettare tutte le leggi e i regolamenti locali a cui è soggetto.
 - c. Non essere cittadino degli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, della Corea del Nord, della Palestina, del Vaticano e/o residente negli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, in Canada, Afghanistan, Australia, Bielorussia, Belgio, Isola Bouvet, Comore, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Etiopia, Gibilterra, Guam, Haiti, Iran, Israele, Giappone, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Nord, Palestina, Sud Sudan, Sudan, Siria, Federazione Russa, Regno Unito, Ucraina, Vaticano, in qualsiasi paese dello Spazio economico europeo e/o in altri paesi non serviti.
2. La Società offrirà i Servizi al Cliente a sua assoluta discrezione, nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto.
3. Il Cliente non può, in nessun caso, effettuare transazioni/operazioni sulla Piattaforma di Trading, sul Sito Web e/o tramite il proprio Conto che superino il saldo totale e/o l'importo di denaro depositato/mantenuto sul proprio Conto. Tali importi depositati saranno considerati come forniti a titolo di garanzia, sotto forma di pegno o altro, alla Società da parte del Cliente, a copertura dell'obbligo del Cliente di versare qualsiasi somma alla Società.
4. La Società agevolerà l'esecuzione delle attività/ordini di trading e/o delle transazioni del Cliente, ma il Cliente riconosce e accetta che la Società non fornirà in alcun momento servizi fiduciari e/o servizi di consulenza o di assistenza in materia di trading al Cliente.
5. La Società elaborerà tutte le transazioni/operazioni del Cliente in conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto e esclusivamente in qualità di esecutrice. La Società non gestirà il Conto del Cliente né fornirà consulenza al Cliente in alcun modo.

6. La Società elaborerà gli ordini/le transazioni richiesti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, indipendentemente dal fatto che tali ordini/transazioni possano risultare non vantaggiosi per il Cliente. La Società non ha alcun obbligo, salvo diverso accordo nel presente Contratto e/o in altra documentazione/informazioni presenti sul Sito Web, di monitorare o informare il Cliente sullo stato di qualsiasi transazione/ordine, di effettuare richieste di margine al Cliente o di chiudere alcuna delle posizioni aperte del Cliente. Salvo diverso accordo specifico, la Società non è obbligata a elaborare o tentare di elaborare l'ordine/la transazione del Cliente utilizzando quotazioni più favorevoli di quelle offerte tramite la Piattaforma di Trading.
7. La Società non sarà finanziariamente responsabile per le operazioni effettuate dal Cliente tramite l'Account e/o sulla Piattaforma di Trading.
8. Ciascun Cliente sarà l'unico utente autorizzato dei servizi della Società e del relativo Account. Al Cliente viene concesso un diritto esclusivo e non cedibile all'utilizzo e all'accesso all'Account, ed è sua responsabilità garantire che nessun'altra terza parte, inclusi, a titolo esemplificativo, parenti prossimi e/o membri della sua famiglia, possa accedere all'Account a lui assegnato e/o effettuare operazioni tramite esso.
9. Il Cliente è responsabile di tutti gli ordini effettuati tramite le sue credenziali di accesso e si considera che qualsiasi ordine ricevuto dalla Società in tal modo sia stato effettuato dal Cliente. Fintanto che un ordine viene inviato tramite l'Account di un Cliente, la Società presumerà ragionevolmente che tale ordine sia stato effettuato dal Cliente e non avrà alcun obbligo di effettuare ulteriori verifiche. La Società non è responsabile nei confronti di terzi e non intrattiene alcun rapporto giuridico con soggetti diversi dal Cliente.
10. Qualora il Cliente agisca per conto di terzi e/o in nome di terzi, la Società non accetterà tale persona come Cliente e non sarà responsabile nei suoi confronti, indipendentemente dal fatto che tale persona sia stata identificata o meno.
11. Il Cliente ha il diritto di annullare l'ordine effettuato alla Società entro 3 secondi dal momento in cui lo ha impartito (di seguito denominato "Annullamento"). Il Cliente accetta e comprende che l'opzione di annullamento entro tre secondi offerta dalla Società è applicabile e disponibile per il Cliente finché il prezzo rimane invariato. Tre secondi dopo aver impartito l'ordine alla Società tramite la piattaforma, la Società può (ma non è obbligata a) offrire al Cliente la possibilità di riscattare l'opzione e il Cliente ha il diritto di accettare tale offerta (di seguito denominata "Riscatto"). Il Cliente ha il diritto di utilizzare tale opzione di Annullamento o Riscatto alle condizioni specificate sulla piattaforma. Tali condizioni possono includere anche il pagamento di una commissione da parte della Società. Tale commissione è specificata sulla piattaforma. La Società è tenuta a fornire tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni di Annullamento e Riscatto, ai relativi costi, ecc. Il Cliente riconosce e accetta che la fornitura di tali informazioni sulla piattaforma è sufficiente. Il Cliente riconosce e accetta che l'utilizzo della funzione di Annullamento o Riscatto è molto rischioso, poiché il costo di Annullamento e/o Riscatto dipende dalla situazione di mercato. Il Cliente riconosce e accetta di assumersi tutti i rischi associati all'utilizzo della funzione di Annullamento e/o Riscatto.
12. Il Cliente ha il diritto di avvalersi dell'opzione di Annullamento o Riscatto alle condizioni specificate sulla Piattaforma di Trading/Sito Web, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali commissioni addebitate dalla Società. La Società è tenuta a fornire tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni di Annullamento e Riscatto, inclusi eventuali costi applicabili, ecc. Il Cliente riconosce, accetta e concorda che la fornitura di tali informazioni sulla Piattaforma di Trading è sufficiente. Il Cliente riconosce, accetta e concorda che l'utilizzo dell'opzione di Annullamento o Riscatto comporta rischi elevati per il Cliente, in particolare nel caso in cui i costi associati all'Annullamento e/o al Riscatto dipendano dalla situazione di mercato. Il Cliente riconosce, accetta e concorda di assumersi tutti i rischi associati all'utilizzo dell'opzione di Annullamento e/o Riscatto.

13. Il Cliente prende atto e accetta che la Società potrà, di volta in volta e a sua esclusiva discrezione, avvalersi di terze parti per la custodia dei fondi del Cliente e/o per la ricezione di servizi di esecuzione dei pagamenti. Tali fondi saranno detenuti in conti separati rispetto ai fondi propri di tali terze parti e ciò non pregiudicherà i diritti del Cliente su tali fondi.
14. La Società offre chat interne in tempo reale in cui i clienti possono condividere, tra l'altro, le proprie idee di trading e/o esprimere le proprie opinioni generali. Il cliente riconosce e accetta che la funzionalità di chat in tempo reale della Società non costituisce e non costituirà informazioni valide e/o accurate e/o informazioni indirizzate ai clienti/potenziali clienti e/o in alcun modo informazioni controllate dalla Società e/o consulenza in materia di investimenti, in quanto si tratta semplicemente di una funzionalità che consente ai clienti, tra l'altro, di esprimere i propri pensieri e le proprie idee tra di loro.
15. **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ RELATIVA AL CHATBOT IA:** La seguente esclusione di responsabilità ha lo scopo di informare gli utenti sui limiti e sulle linee guida per l'utilizzo del chatbot IA disponibile tramite il tuo Account. Si prega di leggere attentamente questa esclusione di responsabilità prima di interagire con qualsiasi Chatbot. Accedendo e utilizzando il Chatbot tramite il tuo Account, riconosci e accetti i termini di questa esclusione di responsabilità.
- a. Informazioni generali a solo scopo: Il chatbot è progettato per fornire informazioni generali relative ai dati del tuo account e/o della piattaforma di trading. Le informazioni fornite dal chatbot non devono essere considerate in alcun modo come consulenza legale, finanziaria o commerciale, né come sostitutive di una consulenza professionale.
 - b. Nessuna garanzia di accuratezza: pur impegnandoci a fornire informazioni accurate tramite il chatbot, non possiamo garantire l'accuratezza, la completezza o l'attualità delle informazioni fornite.
 - c. Esclusione di responsabilità: la Società e i suoi agenti non saranno responsabili per eventuali errori o omissioni nelle informazioni fornite dal Chatbot o per qualsiasi azione intrapresa sulla base di tali informazioni. Si consiglia di verificare sempre le informazioni fornite dal Chatbot tramite il proprio Account e/o la Piattaforma di Trading.
 - d. Link a siti di terze parti: Il chatbot potrebbe contenere link a siti web di terze parti. Questi link sono forniti per vostra comodità e non costituiscono un'approvazione o un avallo da parte della Società di alcun contenuto di terze parti. Non siamo responsabili per il contenuto o le pratiche in materia di privacy di questi siti esterni.
 - e. Raccolta di informazioni e potenziale inesattezza: il chatbot raccoglie informazioni dalla piattaforma di trading, dal tuo account e/o dagli script integrati nel chatbot stesso. Sebbene ci impegniamo a garantire l'accuratezza delle informazioni fornite, non possiamo garantirne la precisione, la completezza o l'aggiornamento. Il chatbot potrebbe talvolta fornire informazioni inesatte o obsolete a causa di un malfunzionamento dei nostri sistemi, ritardi negli aggiornamenti dei nostri sistemi o del tuo account, o del contenuto degli script. Ti invitiamo a verificare autonomamente qualsiasi informazione fornita dal chatbot o ad aprire un ticket di supporto via e-mail prima di intraprendere qualsiasi azione o prendere qualsiasi decisione basata sulle informazioni ricevute.
 - f. Segnalazione di inesattezze: Se riscontri inesattezze nelle informazioni fornite dal Chatbot, ti preghiamo di segnalarcelo in modo che possiamo risolvere il problema. Contattaci all'indirizzo support@iqoption.com. Il tuo aiuto nel mantenere le informazioni accurate e aggiornate è molto apprezzato e ci consente di offrire un servizio migliore a tutti gli utenti del Chatbot.
 - g. Privacy e sicurezza dei dati: La privacy e la sicurezza delle informazioni dei nostri utenti sono per noi una priorità. Tieni presente che le conversazioni con il chatbot potrebbero essere esaminate dal nostro team di contenuti per migliorarne i risultati. Sebbene il fornitore di IA conservi i registri di queste conversazioni per 30 giorni, salvo

nei casi in cui sia obbligato a conservarne copie ai sensi delle leggi applicabili, nel qual caso isolerà e proteggerà i dati da qualsiasi ulteriore elaborazione, salvo nella misura richiesta dalle leggi applicabili, questi dati non vengono utilizzati per addestrare i modelli di IA. Non condividere informazioni sensibili o personali nelle tue conversazioni.

- h.** Se non siete d'accordo con quanto sopra, vi preghiamo di astenervi dall'utilizzare il chatbot.
- 16. La fornitura di consulenza in materia di investimenti sarà effettuata dalla Società esclusivamente previo accordo scritto separato con il Cliente e dopo un'attenta valutazione della sua situazione personale. In assenza di tale accordo scritto tra il Cliente e la Società, la fornitura di report, notizie, opinioni, avvisi di variazione dei prezzi visualizzati sulla piattaforma di trading della Società e qualsiasi altra informazione da parte della Società al Cliente non costituisce consulenza o ricerca in materia di investimenti.
- 17. Politica di utilizzo corretto. La Piattaforma di trading e i relativi servizi offerti dalla Società sono destinati esclusivamente ad attività di trading genuine che coinvolgono gli Strumenti finanziari offerti. Qualsiasi azione da parte del Cliente che, a insindacabile giudizio della Società, appaia finalizzata principalmente a sfruttare i servizi, le promozioni, i programmi bonus, i sistemi di pagamento o gli incentivi della Società senza un reale intento di trading (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, depositi frequenti seguiti da prelievi con attività di trading minima o nulla) sarà considerata un abuso della Piattaforma di trading ("Violazione dell'utilizzo corretto").

4. Esecuzione degli ordini/Trading elettronico

1. Accettando il presente Contratto, il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutte le disposizioni del presente Contratto e le relative informazioni presenti sul Sito Web. Il Cliente accetta e comprende che alcuni ordini saranno eseguiti dalla Società in qualità di controparte della transazione, agendo come Market Maker e come mandante e non come agente per conto del Cliente ai fini dell'esecuzione degli ordini. Il Cliente è informato che, a causa di questo modello, potrebbero sorgere conflitti di interesse. Inoltre, il Cliente accetta che la Società possa trasmettere alcuni ordini e agire come intermediario per le transazioni del Cliente. La ricezione dell'ordine da parte della Società non costituisce accettazione; l'accettazione si intenderà formalizzata solo con l'esecuzione dell'ordine da parte della Società.
2. La Società sarà tenuta a eseguire gli ordini del Cliente in modo sequenziale e tempestivo.
3. Il Cliente riconosce e accetta a) il rischio di errori o interpretazioni errate negli ordini inviati tramite la Piattaforma di Trading a causa di guasti tecnici o meccanici di tali mezzi elettronici, b) il rischio di eventuali ritardi o altri problemi, nonché c) il rischio che gli ordini possano essere effettuati da persone non autorizzate a utilizzare e/o accedere all'Account, e il Cliente si impegna a indennizzare integralmente la Società per qualsiasi perdita subita a seguito dell'esecuzione di tali ordini.
4. Il Cliente accetta che, durante la ricezione e la trasmissione del suo ordine, la Società non avrà alcuna responsabilità in merito al suo contenuto e/o all'identità della persona che effettua l'ordine, salvo in caso di colpa grave, dolo o frode da parte della Società.
5. Il Cliente riconosce che la Società non darà seguito agli ordini trasmessi alla Società per l'esecuzione tramite mezzi elettronici diversi da quelli trasmessi utilizzando i mezzi elettronici prestabiliti, come la Piattaforma di Trading, e che la Società non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per la mancata esecuzione di tali ordini.

6. Il Cliente riconosce e accetta che i prodotti o servizi offerti dalla Società potrebbero non essere sempre disponibili per l'acquisto o l'utilizzo a fini commerciali, e che la Società si riserva il diritto di decidere se rendere o meno tali prodotti ai clienti in qualsiasi momento. La Società non si assume alcuna responsabilità, pecuniaria o di altra natura, in relazione alla presente sezione, inclusa, a titolo esemplificativo, la mancata disponibilità di un prodotto in un dato momento.
7. Il Cliente riconosce e accetta che la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite finanziarie e/o problemi tecnici che potrebbero verificarsi nel caso in cui venga utilizzato un bot di trading esterno durante le operazioni di trading; il Cliente utilizzerà il bot a proprio rischio.
8. Il cliente accetta e comprende quanto segue in considerazione delle seguenti operazioni societarie:
 - a. Qualora sia di dominio pubblico che una specifica Società abbia presentato istanza di fallimento ai sensi del Capitolo 11 della legge fallimentare statunitense e/o di un'azione societaria equivalente al Capitolo 11 relativa al fallimento e/o alla legge fallimentare ai sensi di qualsiasi legislazione/regolamentazione nazionale, la Società si riserva il diritto di chiudere tutte le posizioni pertinenti relative agli asset di tale Società e di sospendere gli asset correlati; le posizioni del cliente detenute nei suddetti asset saranno chiuse dalla Società all'ultimo prezzo disponibile sulla piattaforma e il cliente riceverà una notifica preventiva in merito. Si precisa che la Società non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite subite dal cliente in relazione alla suddetta chiusura delle posizioni e/o alla sospensione degli asset.
 - b. Qualora l'asset sottostante offerto dalla Società possa essere soggetto a frazionamento e/o raggruppamento, la Società potrà decidere di chiudere la/le posizione/i del cliente detenute nell'asset in questione al prezzo di chiusura disponibile sulla piattaforma prima del verificarsi del frazionamento e/o del raggruppamento, e il cliente riceverà una notifica in merito.
9. Il Cliente riconosce che la Società avrà il diritto, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo e senza giustificazione, a sua esclusiva discrezione, di rifiutare di eseguire gli ordini, incluse, a titolo esemplificativo, le seguenti circostanze:
 - a. Se l'esecuzione dell'ordine ha lo scopo o può avere lo scopo di manipolare il prezzo di mercato degli strumenti finanziari (manipolazione del mercato);
 - b. Se l'esecuzione dell'ordine costituisce o può costituire uno sfruttamento abusivo di informazioni riservate (insider trading);
 - c. Se l'esecuzione dell'ordine contribuisce o può contribuire alla legalizzazione dei proventi di attività illecite (riciclaggio di denaro);
 - d. Qualora il Cliente non disponga di fondi sufficienti per coprire l'acquisto di strumenti finanziari o qualora il numero di strumenti finanziari sia insufficiente per coprirne la vendita;
 - e. Qualora il Cliente non adempia a uno qualsiasi dei suoi obblighi nei confronti della Società ai sensi del presente Contratto;
 - f. I livelli di esposizione della Società, come stabiliti dalle politiche interne della Società, sono stati raggiunti in relazione allo Strumento Finanziario o all'attività sottostante dello Strumento Finanziario che il Cliente desidera acquistare/vendere. In tal caso, la Società si riserva il diritto di limitare la dimensione delle operazioni e/o delle transazioni;
 - g. Se il Cliente è attualmente, o in qualsiasi momento diventa, una Persona soggetta a segnalazione negli Stati Uniti, un cittadino della Corea del Nord, della Palestina o della Città del Vaticano e/o un residente degli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, Canada, Afghanistan, Australia, Bielorussia, Belgio, Isola Bouvet, Comore, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Etiopia, Gibilterra, Guam, Haiti, Iran,

Israele, Giappone, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Nord, Palestina, Sud Sudan, Sudan, Siria, Federazione Russa, Regno Unito, Ucraina, Vaticano, qualsiasi paese dello Spazio Economico Europeo e/o altri paesi non serviti.

Il Cliente riconosce che, a sua esclusiva discrezione, in determinate condizioni di mercato e/o a seconda della disponibilità dell'attività sottostante sul mercato di riferimento, la Società potrebbe dover chiudere in tutto o in parte le posizioni del Cliente. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le posizioni in cui ha raggiunto o superato i livelli di esposizione interni e/o in cui, per qualsiasi motivo, l'attività sottostante non è disponibile sul mercato di riferimento. La Società si impegna a fornire preavviso al Cliente nel caso in cui una posizione venga liquidata dalla Società stessa.

10. Un eventuale rifiuto da parte della Società non pregiudicherà gli obblighi che il Cliente potrebbe avere nei confronti della Società.

11. La Società si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di addebitare a ciascun Cliente una commissione di mantenimento/custodia per ogni posizione aperta in criptovaluta (senza leva finanziaria) detenuta presso la Società ("Posizioni Aperte"). Tale diritto sorge e può essere esercitato dalla Società qualora tali Posizioni Aperte rimangano aperte per più di tre (3) mesi dalla data della loro apertura ("Periodo Minimo").

a. Qualora il Periodo Minimo sia trascorso e la Società decida, a sua esclusiva discrezione, di esercitare il diritto previsto dal presente accordo, verranno intraprese le seguenti azioni:

- i. La Società procederà all'applicazione delle commissioni di mantenimento/custodia alla Posizione Aperta secondo la tabella riportata di seguito;
- ii. Qualora il Cliente desideri evitare l'applicazione di eventuali spese di mantenimento/custodia, dovrà procedere alla chiusura immediata della propria posizione prima della scadenza del periodo indicato nella tabella sottostante;
- iii. La percentuale di commissione di mantenimento, come indicato nella tabella sottostante, sarà calcolata sul valore della posizione aperta alla fine di ogni mese entro i periodi di seguito indicati;
- iv. Il pagamento della quota di mantenimento calcolata dovrà essere effettuato alla data in cui la Posizione Aperta avrà raggiunto il Periodo Minimo e successivamente al termine di ogni periodo consecutivo, come indicato nella tabella sottostante. Il pagamento alla Società sarà agevolato mediante addebito automatico dell'importo corrispondente sul saldo della Posizione Aperta del Cliente; e
- v. Al termine di ciascun periodo (come indicato nella tabella sottostante), la percentuale di spese di manutenzione/custodia verrà automaticamente aumentata secondo quanto stabilito nella tabella sottostante, senza ulteriore preavviso al Cliente.

Periodo a partire dalla data di apertura della posizione	Spese di manutenzione/custodia
3 mesi	0,25%
6 mesi	0,50%

9 mesi	0,75%
12 mesi	1,00%
13 mesi	1,25%
14 mesi	1,50%
15 mesi	1,75%
16 mesi	2,00%
17 mesi	2,25%
18 mesi e oltre	2,50%

5. Limitazione di responsabilità

1. La Società non garantisce un servizio ininterrotto, sicuro e privo di errori, né l'immunità da accessi non autorizzati ai server dei siti di trading, né da interruzioni causate da danni, malfunzionamenti o guasti hardware, software, di comunicazione e di sistema nei computer del Cliente e nei fornitori della Società.
2. L'erogazione dei servizi da parte della Società dipende, tra l'altro, da terze parti e la Società non si assume alcuna responsabilità per azioni od omissioni di terze parti né per eventuali danni e/o perdite e/o spese causati al Cliente e/o a terzi a seguito di e/o in relazione a tali azioni od omissioni.
3. La Società non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura presumibilmente causati al Cliente, derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento al di fuori del controllo della Società che abbia influenzato l'accessibilità del suo sito di trading.
4. In nessun caso la Società o i suoi Agenti saranno ritenuti responsabili per danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo, anche qualora la Società o i suoi Agenti fossero stati informati della possibilità di tali danni.
5. Nel caso in cui un Cliente registri un Conto tramite un Introducing Broker, un agente di riferimento o altre terze parti, si conviene quanto segue:
 - La Società non sarà responsabile per alcun accordo o intesa che possa sussistere tra il Cliente e tali persone, né per eventuali costi aggiuntivi che possano derivare da tale accordo;
 - Il broker introduttore e/o gli agenti di riferimento non sono rappresentanti o agenti della Società e non agiscono per conto della Società. A tale riguardo, non sono autorizzati a fornire alcuna garanzia o promessa in merito alla Società o ai suoi servizi, né a fornire consulenza o raccomandazioni personali al Cliente in merito

al suo Conto e/o alle sue transazioni, e la Società non si assume alcuna responsabilità per tali consulenze o raccomandazioni.

6. Liquidazione delle transazioni

1. La Società procederà al regolamento di tutte le transazioni al momento della loro esecuzione.
2. Un estratto conto online sarà sempre disponibile per la stampa da parte del Cliente sulla Piattaforma di Trading della Società.

7. Diritti, obblighi e garanzie delle parti

1. Il Cliente avrà diritto a:
 - a. Inviare alla Società qualsiasi ordine che richieda l'esecuzione di una transazione/operazione sul Sito Web in conformità e nel rispetto dei termini e delle condizioni del presente Contratto;
 - b. Richiedere il prelievo di qualsiasi importo soggetto e in conformità con la Politica di prelievo, a condizione che la Società non abbia pretese nei confronti del Cliente e/o che il Cliente non abbia debiti in sospeso nei confronti della Società;
 - c. Qualora il Cliente avesse un reclamo da presentare nei confronti della Società e/o sussista una controversia tra il Cliente e la Società, potrà inviare il proprio reclamo, comprensivo di tutti i dettagli e le informazioni pertinenti, all'indirizzo email complaintsglobal@iqoption.com. La Società confermerà la ricezione del reclamo, avvierà un'indagine interna sulla questione e risponderà al Cliente entro un termine ragionevole (ovvero, entro 14 giorni dalla data di conferma della ricezione del reclamo). La Società potrà estendere tale termine qualora lo ritenga necessario e, in tal caso, ne darà comunicazione al Cliente.
 - d. Il Contratto può essere risolto unilateralmente a condizione che non vi siano debiti insoluti del Cliente nei confronti della Società e che tale risoluzione avvenga in conformità con la Sezione 16 del presente Contratto.
2. Il Cliente:
 - a. Il titolare del conto prende atto che l'account verrà attivato al momento del deposito di fondi/pagamento anticipato sul conto stesso.
 - b. Garantisce che in ogni momento rispetterà e onorerà tutti i termini e le condizioni del presente Accordo.
 - c. Garantisce che, in ogni momento, il nome utente e la password rilasciati dalla Società in relazione all'utilizzo del/i Servizio/i e dell'Account, saranno utilizzati esclusivamente da lui/lei e non saranno divulgati a nessun'altra persona;
 - d. Sarà responsabile di tutti gli ordini inviati tramite le sue informazioni di sicurezza e tutti gli ordini ricevuti in questo modo dalla Società saranno considerati come impartiti dal Cliente;
 - e. Con la presente, il cliente accetta il rischio derivante da ordini effettuati da persone non autorizzate e/o da un conto di trading utilizzato da terzi senza la sua autorizzazione (di seguito collettivamente denominati "accesso non autorizzato" o "conto violato") e si impegna a risarcire integralmente la Società per tutte le perdite, i costi e le spese derivanti da tale situazione. In tal caso, il cliente accetta inoltre quanto segue:

- i. Il cliente è tenuto a informare immediatamente la Società in caso di accesso non autorizzato al proprio conto di trading;
 - ii. La Società avrà il diritto di bloccare immediatamente il conto di trading del cliente e di aumentare i tempi di elaborazione e/o annullare le richieste di prelievo senza preavviso al Cliente, e il cliente non avrà diritto ad alcun profitto realizzato durante il periodo in cui il conto è stato utilizzato senza autorizzazione;
 - iii. Il cliente dovrà fornire alla Società tutte le informazioni e/o i documenti ritenuti necessari per sbloccare il conto di trading.
- f. Con la presente si riconosce che gli accessi e i login frequenti all'Account tramite indirizzi IP diversi da paesi diversi e/o tramite l'utilizzo di VPN sono un'indicazione che dovrebbe ragionevolmente indurre la Società a ritenere che la sezione 15.4.XI sia stata violata.
- g. Conferma che qualsiasi strategia di trading e/o decisione di investimento e/o qualsiasi attività svolta tramite il suo Conto e sulla Piattaforma di Trading è effettuata tenendo conto di tutti i rischi connessi e unicamente sulla base delle sue conoscenze e a sua esclusiva discrezione.
- h. Garantisce che adotterà tutte le misure e le azioni necessarie per non divulgare alcuna informazione riservata della Società, che la Società divulgherà e/o metterà a disposizione del Cliente di volta in volta.
- i. Accetta ogni rischio, incluso a titolo esemplificativo qualsiasi rischio di perdita finanziaria, derivante dall'accesso non autorizzato e dall'utilizzo del proprio Account da parte di terzi e/o soggetti non autorizzati.
- j. Dovrà comunicare alla Società qualsiasi modifica ai propri dati di contatto e qualsiasi altra modifica ai dati personali forniti alla Società entro 7 (sette) giorni di calendario dalla data in cui tali modifiche sono entrate in vigore.
- k. Il Cliente dovrà registrare un solo (1) Account presso la Società. Nel caso in cui il Cliente possieda più account, qualsiasi transazione/operazione effettuata tramite tali account multipli e i relativi risultati finanziari di tali transazioni/operazioni potranno essere annullati a totale discrezione della Società. Tutti tali account multipli potranno essere bloccati a totale discrezione della Società, la quale avrà il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, chiudere l'account e tutte le posizioni aperte.
- l. Il Cliente si impegna a tenere indenne e indenne la Società da qualsiasi pretesa e/o azione legale intentata contro la Società a seguito della divulgazione dei dati personali del Cliente.
- m. Il Cliente si assume irrevocabilmente la piena responsabilità delle proprie azioni ai sensi della normativa fiscale vigente nel luogo di residenza/domicilio del Cliente, in relazione a tutte le transazioni/operazioni effettuate, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul reddito.
- n. Il Cliente riconosce che la fornitura del/i Servizio/i può comportare il trasferimento di informazioni su una rete aperta. Le informazioni vengono pertanto trasmesse regolarmente e senza controllo oltre confine. La Società adotterà misure ragionevoli per evitare che le informazioni vengano intercettate e lette da terzi, utilizzando tecniche come la crittografia; tuttavia, non è sempre possibile evitare l'accesso/la visualizzazione non autorizzata da parte di terzi delle informazioni/dei dati personali del Cliente. Il Cliente riconosce tale rischio e lo accetta e acconsente, a condizione che sia ragionevolmente certo che tale accesso/divulgazione non autorizzata non sia stata effettuata intenzionalmente e che la Società abbia adottato tutte le misure e le azioni ragionevoli per prevenire tale accesso/divulgazione non autorizzata.

- o. Il Cliente riconosce e accetta che la Società ha il diritto di chiudere qualsiasi transazione, a sua esclusiva e assoluta discrezione, senza preavviso al Cliente, qualora l'attività o il contratto sottostante su cui si basa la transazione giunga a una data di scadenza determinata dal mercato finanziario di riferimento in cui tale attività è negoziata (tale data è denominata "Data di Chiusura" e la relativa transazione in scadenza è denominata "Transazione in Scadenza"). La Società non sarà obbligata ad adottare misure per il rinnovo di una posizione aperta in una Transazione in Scadenza.
- p. Il Cliente prende atto che la Società vieta i pagamenti da terzi o anonimi sul proprio Conto. Sono accettati solo fondi provenienti da un conto intestato al Cliente e di sua proprietà. La Società si riserva il diritto, a sua discrezione, qualora identifichi un deposito da terzi o anonimo, di bloccare il Conto. Il Cliente deve tenere presente che gli eventuali fondi rimanenti saranno restituiti alla fonte terza tramite lo stesso metodo di pagamento e che gli eventuali profitti maturati dal Cliente utilizzando fondi di terzi o anonimi non saranno a lui spettanti.
- q. Accetta che, qualora la Società effettui per suo conto una transazione/operazione non coperta dal saldo del suo Conto, la Società avrà il diritto di liquidare i suoi beni e utilizzare il ricavato per coprire in parte o totalmente la differenza.
- r. Il Cliente accetta irrevocabilmente di essere l'unico responsabile per eventuali malfunzionamenti tecnici che possano verificarsi nella connessione del Cliente alla Piattaforma di Trading, nelle apparecchiature utilizzate dal Cliente per ricevere i servizi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, computer, laptop, telefono cellulare, ecc.) e conferma di non avere alcun diritto di rivalsa nei confronti della Società per eventuali danni diretti e/o indiretti che il Cliente possa subire a causa di tali malfunzionamenti.
- s. Il Cliente riconosce che la Società ha il diritto di rifiutarsi di eseguire qualsiasi transazione/operazione richiesta dal Cliente e/o qualsiasi altra azione richiesta, ai sensi del presente Contratto, per tutto il tempo in cui sussistano pretese nei confronti del Cliente, siano esse esigibili, future o contingenti e indipendentemente dal fatto che derivino dalla stessa transazione/operazione da cui scaturiscono tali obbligazioni.
- t. Il cliente riconosce che la Società ha il diritto di rifiutare di eseguire qualsiasi transazione/operazione, imporre restrizioni e/o chiudere i conti di trading del cliente gestiti dalla Società con questo marchio e con qualsiasi altro marchio associato. La Società può esercitare tale diritto per motivi che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività fraudolente e/o altre violazioni dei termini e delle condizioni della Società. I clienti riconoscono e accettano che tali azioni da parte della Società non daranno luogo ad alcun reclamo o responsabilità nei confronti della Società.
- u. Il Cliente riconosce e accetta che il presente Contratto e/o qualsiasi materiale reso disponibile sul Sito Web possano essere modificati unilateralmente, di volta in volta, dalla Società, e che sarà sua responsabilità controllare frequentemente il Sito Web per assicurarsi di essere a conoscenza di eventuali modifiche apportate. Con l'invio da parte del Cliente di una richiesta di qualsiasi transazione/operazione, qualsiasi modifica apportata al presente Contratto e/o a qualsiasi materiale reso disponibile sul Sito Web si considererà riconosciuta e accettata dal Cliente.
- v. Se la Società ritiene che le modifiche siano sostanziali, tali modifiche avranno effetto alla data specificata nella comunicazione al Cliente e, in mancanza di una data specificata, alla data di ricezione della comunicazione.
- w. Il Cliente comprende e accetta che il suo consenso non è necessario affinché una modifica diventi effettiva. Qualora il Cliente non risponda e/o non sia d'accordo con

il contenuto delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni della Società, ciò sarà considerato come accettazione da parte del Cliente del contenuto della modifica e dei Termini e Condizioni modificati. Inoltre, qualsiasi ordine del Cliente di eseguire una o più transazioni a seguito della ricezione della notifica e/o dell'accesso al proprio Account, sarà considerato come accettazione da parte del Cliente del contenuto della modifica e del Contratto così come modificato.

- x. Il Cliente comprende che è sua esclusiva responsabilità tenersi aggiornato su tutte le modifiche. La versione applicabile sarà l'ultima versione caricata sul sito web dell'Azienda e, in caso di controversia, prevarrà quest'ultima.
 - y. Qualora il Cliente non accetti le modifiche, avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in conformità con la sezione "Durata e risoluzione del Contratto" qui inclusa.
3. Il Cliente con la presente garantisce e dichiara alla Società di:
- a. Non risiede in alcun Paese in cui la distribuzione o la fornitura di prodotti o servizi finanziari offerti dalla Società sarebbe contraria alle leggi o ai regolamenti locali.
 - b. È responsabile di accertare i termini e di rispettare tutte le leggi e/o i regolamenti locali applicabili ai quali è soggetto.
 - c. Possiede la capacità giuridica/competenza, è sano di mente e ha raggiunto la maggiore età nel paese in cui risiede o è cittadino;
 - d. Non è cittadino degli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, della Corea del Nord, della Palestina, del Vaticano e/o residente negli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, in Canada, Afghanistan, Australia, Bielorussia, Belgio, Isola Bouvet, Comore, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Etiopia, Gibilterra, Guam, Haiti, Iran, Israele, Giappone, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Nord, Palestina, Sud Sudan, Sudan, Siria, Federazione Russa, Regno Unito, Ucraina, Vaticano, in qualsiasi paese dello Spazio economico europeo e/o in altri paesi non serviti.
 - e. Non è soggetto ad alcuna incapacità legale e non è vincolato da leggi o regolamenti che gli impediscano di adempiere al presente Contratto o a qualsiasi contratto o transazione contemplata dal presente Contratto.
 - f. Il Cliente agisce in qualità di mandante e non come rappresentante autorizzato, procuratore o fiduciario di terzi.
 - g. I fondi monetari e/o gli strumenti finanziari e gli altri beni conferiti dal Cliente alla Società per qualsiasi scopo non sono collegati, direttamente o indirettamente, ad attività illegali e/o criminali e/o al terrorismo.
 - h. I fondi monetari e/o gli strumenti finanziari e gli altri beni consegnati dal Cliente alla Società per qualsiasi scopo, apparterranno esclusivamente al Cliente e saranno in ogni momento liberi da qualsiasi onere, vincolo, pegno o gravame, a meno che il Cliente non abbia comunicato diversamente per iscritto alla Società.
 - i. Gli strumenti finanziari, le informazioni e/o i documenti legali che il Cliente fornisce alla Società sono autentici, validi e privi di difetti, e avranno l'effetto giuridico che si prefiggono di avere.
 - j. Il Cliente certifica di aver fornito informazioni accurate, complete e veritiere su di sé al momento della registrazione e si impegna a mantenerle aggiornate tempestivamente in caso di modifiche. La mancata osservanza di tale obbligo può comportare la chiusura dell'Account, limitazioni all'Account e/o l'annullamento di qualsiasi transazione.
 - k. Il Cliente fornirà alla Società i documenti KYC entro un periodo non superiore a 7 giorni dal momento del deposito dei fondi.
 - l. Il Cliente conferma che lo scopo e la ragione della registrazione e dell'utilizzo del Conto è quello di negoziare, per proprio conto, qualsiasi strumento finanziario e di usufruire dei Servizi offerti dalla Società. Il Cliente garantisce che, qualora la

ragione per cui gestisce il Conto dovesse cambiare, informerà immediatamente la Società.

- m. Il Cliente garantisce e/o ribadisce le suddette garanzie in ogni momento, inclusi, a titolo esemplificativo, durante e/o al momento dell'esecuzione di qualsiasi transazione/Operazione e/o scambio tramite l'Account e della fornitura dei Servizi.
4. La Società avrà diritto a:
- a. Modificare l'entità del valore degli obblighi finanziari della Società nei confronti del Cliente mediante la modifica della relativa voce nel registro delle operazioni commerciali in caso di violazione di una o più disposizioni del presente Contratto da parte del Cliente.
 - b. La Società si riserva il diritto di modificare, aggiungere o impostare come predefinito il tasso di pagamento delle opzioni, il tasso di rendimento, la possibilità di adeguare il tasso di rendimento, la possibilità di acquisire il tipo di opzione, l'importo minimo e/o massimo delle opzioni, i possibili periodi di scadenza per uno, più o tutti gli asset. La Società avrà il diritto di limitare l'importo massimo delle opzioni acquistate a 1 (un) minuto, 1 (un) ora e 1 (un) giorno di calendario.
 - c. Contattare il Cliente per qualsiasi domanda relativa al presente Contratto, anche al fine di chiarire le intenzioni del Cliente in merito alle sue azioni tramite l'Account.
 - d. La Società si riserva il diritto di modificare e/o emendare e/o riformulare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Contratto e/o il materiale reso disponibile sul Sito Web. La Società informerà il Cliente di tali modifiche tramite il Sito Web e/o mediante l'invio di un'e-mail al Cliente.
 - e. Modificare l'entità degli obblighi finanziari della Società nei confronti del Cliente, qualora l'esecuzione delle Operazioni sulla Piattaforma di Trading non sia conforme alle condizioni del presente Contratto.
 - f. Coinvolgere terze parti al fine di collaborare per agevolare e/o migliorare la fornitura dei Servizi previsti dal presente Contratto.
 - g. Per quanto riguarda qualsiasi questione e/o obbligo non contemplato dal presente Contratto, la Società agirà a propria discrezione, ma sempre in conformità con gli usi commerciali e le prassi vigenti nel settore dei Servizi.
 - h. La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione e/o informazioni a supporto durante la verifica del Conto di Trading del Cliente e, in modo continuativo, durante il rapporto commerciale, qualora tali informazioni siano necessarie affinché la Società possa offrire i propri servizi al Cliente in modo efficiente. Qualora il Cliente non fornisca alla Società la documentazione aggiuntiva richiesta, inclusi, a titolo esemplificativo, documenti di verifica aggiornati, entro i termini previsti, la Società avrà il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, chiudere il conto e tutte le posizioni aperte.
5. Obblighi della Società:
- a. Fatte salve le disposizioni del presente Contratto e a condizione che la Società sia ragionevolmente convinta che il Cliente rispetti i termini e le condizioni del presente Contratto e/o non abbia in alcun modo violato alcuna clausola del presente Contratto, la Società offrirà i Servizi tramite il Sito Web;
 - b. Per adempiere alle disposizioni del presente Accordo.

8. Indennizzo e responsabilità

- 1. Il Cliente si impegna a indennizzare e tenere indenne la Società e i suoi amministratori, funzionari, dipendenti o rappresentanti da ogni responsabilità diretta o indiretta (inclusi, a

titolo esemplificativo, perdite, danni, reclami, costi o spese) sostenuta dalla Società o da terzi in relazione a qualsiasi atto od omissione del Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto e/o alla liquidazione di qualsiasi strumento finanziario del Cliente a saldo di eventuali reclami nei confronti della Società, a meno che tali responsabilità non derivino da colpa grave, dolo o frode da parte della Società. Tale indennizzo rimarrà valido anche dopo la risoluzione del presente Contratto.

2. La Società non sarà responsabile per alcuna perdita, spesa, costo o responsabilità diretta e/o indiretta sostenuta dal Cliente in relazione al presente Contratto, a meno che tale perdita, spesa, costo o responsabilità non sia il risultato di colpa grave, dolo o frode da parte della Società. Nonostante quanto previsto al punto 8.1 di cui sopra, la Società non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, sia essa extracontrattuale (inclusa la negligenza), per violazione di obblighi di legge o di altra natura, per qualsiasi perdita di profitto o per qualsiasi perdita indiretta o consequenziale derivante da e/o connessa al presente Contratto.
3. La Società non sarà responsabile per alcuna perdita di opportunità a seguito della quale il valore degli strumenti finanziari del Cliente avrebbe potuto aumentare o per alcuna diminuzione del valore degli strumenti finanziari del Cliente, indipendentemente dalla causa, a meno che tale perdita non sia direttamente riconducibile a colpa grave, dolo o frode da parte della Società.
4. La Società non sarà responsabile per alcuna perdita derivante da dichiarazioni mendaci, errori di giudizio o qualsiasi atto compiuto o omesso dalla Società, indipendentemente dalla causa, a meno che tale atto o omissione non sia il risultato di colpa grave, dolo o frode da parte della Società.
5. La Società non sarà responsabile per alcun atto od omissione o per l'insolvenza di qualsiasi controparte, banca, depositario o altra terza parte che agisca per conto del Cliente o con o tramite la quale vengano effettuate transazioni per conto del Cliente.
6. Nel caso in cui la Società agisca da intermediario per le transazioni del Cliente, quest'ultimo accetta e riconosce quanto segue:
 1. In determinate condizioni di mercato al momento dell'esecuzione e/o in base al quadro di gestione del rischio del market maker terzo, la Società potrebbe dover annullare le operazioni e/o le transazioni del Cliente e restituire i relativi fondi investiti al saldo del conto di trading del Cliente. La Società si impegna a fornire un'adeguata notifica al Cliente in tal caso.
 2. Qualora si verificasse quanto sopra descritto, il Cliente non avrà alcun diritto, pretesa o richiesta nei confronti della Società e si impegna a risarcire la Società per qualsiasi danno causato dalla suddetta azione della Società.

9. Dati personali

1. Accettando i termini e le condizioni del presente Contratto, il Cliente acconsente irrevocabilmente alla raccolta e al trattamento dei propri dati/informazioni personali da parte della Società senza l'utilizzo di controlli automatici, così come forniti dal Cliente alla Società. Ai fini del presente Contratto, per dati personali si intendono: nome, cognome, patronimico, sesso, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo IP del Cliente, cookie e informazioni relative alla fornitura dei Servizi al Cliente (ad esempio, lo storico delle operazioni del Cliente).
2. Il Cliente è tenuto a fornire dati/informazioni personali corretti, accurati e completi, come richiesto dalla Società.

3. La finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali è quella di conformarsi ai requisiti della normativa vigente, comprese, a titolo esemplificativo, le normative antiriciclaggio, nonché per qualsiasi finalità connessa al presente Contratto, inclusa, a titolo esemplificativo, la possibilità per la Società di adempiere ai propri obblighi nei confronti del Cliente.
4. Il Cliente riconosce e acconsente che, per le finalità descritte nella sezione immediatamente precedente, la Società avrà il diritto di raccogliere, registrare, sistematizzare, accumulare, conservare, rettificare (aggiornare, modificare), estrarre, utilizzare, trasferire (diffondere, fornire, accedere), anonimizzare, bloccare, cancellare, distruggere tali dati personali e/o compiere qualsiasi altra azione in conformità alla normativa vigente.
5. Il Cliente riconosce e acconsente alla conservazione, alla gestione e al trattamento dei propri dati personali da parte della Società secondo le modalità descritte nel presente Contratto, per tutta la durata del Contratto stesso e per un periodo minimo di 7 anni successivi alla sua eventuale risoluzione.
6. Il Cliente riconosce, accetta, concorda e acconsente alla divulgazione dei dati personali da parte della Società a terzi e ai loro rappresentanti, esclusivamente per le finalità del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, quelli necessari per agevolare l'elaborazione/esecuzione degli ordini/Operazioni del Cliente, a condizione che in ogni momento (i) la quantità di dati personali da divulgare a tali terzi sia proporzionata e/o limitata esclusivamente a quanto necessario per agevolare le attività sopra descritte, e (ii) la Società garantisca che tali terzi trattino i dati personali in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.
7. La Società non avrà il diritto di rendere pubblici i dati personali e/o di divulgarli per altri scopi, salvo quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
8. Durante il trattamento dei dati personali, la Società adotterà le misure legali, organizzative e tecniche necessarie per proteggere tali dati personali da accessi non autorizzati o accidentali, distruzione, modifica, blocco, copia, divulgazione e diffusione, nonché da qualsiasi altra azione illecita.

10. Compito

1. Il presente Contratto è personale e il Cliente non ha il diritto di cedere o trasferire alcuno dei suoi diritti o obblighi derivanti dal presente Contratto.
2. La Società può in qualsiasi momento cedere o trasferire a terzi qualsiasi diritto o obbligo derivante dal presente Contratto. La Società informerà il Cliente di tale cessione.

11. Dichiarazione dei rischi

Il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato l'informativa sui rischi relativa all'utilizzo dei Servizi sul Sito Web, così come disponibile in formato elettronico sul Sito Web stesso.

Accettando il presente Contratto, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le informazioni ivi contenute, nonché la descrizione generale fornita dalla Società in merito alla natura e ai rischi dei diversi Strumenti Finanziari e/o Servizi, reperibile nella nostra Informativa sui Rischi.

12. Termini e condizioni di One-Click Trading

1. La modalità One-Click Trading consente di effettuare operazioni di trading sulla piattaforma con un solo clic sui pulsanti Acquista/Call o Vendi/Put, senza bisogno di ulteriori conferme.
2. Scegliendo la modalità di trading con un clic, dichiari di aver letto e compreso i seguenti termini e condizioni e di accettarli integralmente.
3. La versione attuale della piattaforma ti consente di scegliere tra le seguenti modalità di invio dell'ordine. Accetti di essere vincolato dalle procedure e dalle condizioni qui specificate per ciascuna di tali modalità.
 - Per inviare ordini utilizzando la modalità predefinita, è necessario seguire diversi passaggi. Innanzitutto, si accede al menu degli strumenti e si selezionano gli asset che si desidera negoziare. Successivamente, si selezionano tutti i parametri in base allo strumento scelto e si conferma l'invio dell'ordine cliccando sul pulsante Acquista/Call o Vendi/Put, a seconda del tipo di ordine selezionato e delle proprie intenzioni di trading. Nella modalità predefinita, si aprirà una finestra di conferma in cui sarà necessario confermare le proprie intenzioni e i dettagli della transazione per completare l'operazione. L'ordine non verrà inviato finché non si sarà completata la procedura descritta.
 - La modalità di trading con un clic ("Trading con un clic") è un processo in un solo passaggio. Invierai gli ordini con un singolo clic sui pulsanti Acquista/Call o Vendi/Put.
4. Non verrà visualizzato alcun messaggio di conferma successivo su cui cliccare; pertanto, è necessario assicurarsi in anticipo che tutti i parametri siano impostati in base alle proprie intenzioni di trading. Non sarà possibile annullare l'ordine una volta cliccato sui pulsanti Acquista/Call o Vendi/Put (fatta eccezione per un periodo di annullamento di 3 secondi per le opzioni turbo) e solo alcuni parametri, come gli ordini stop loss e take profit per i CFD, possono essere modificati dopo aver aperto una posizione. In condizioni di mercato normali e con prestazioni di sistema ottimali, un ordine a mercato verrà eseguito tempestivamente dopo l'invio e la transazione risulterà vincolante.
5. È possibile attivare o disattivare la modalità di trading con un clic nelle impostazioni della piattaforma. Il trading con un clic può essere attivato o disattivato per uno o più strumenti nelle impostazioni.
6. Selezionando la modalità di trading con un clic, l'utente accetta che i propri ordini verranno inviati cliccando sul pulsante Acquista/Call o Vendi/Put senza ulteriore conferma. L'utente si assume tutti i rischi associati all'utilizzo della modalità di invio degli ordini scelta, inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi di errori, omissioni o inesattezze nell'invio di qualsiasi ordine.
7. Accetti di indennizzare completamente e tenere indenne la Società da qualsiasi perdita, costo e spesa che possa derivare da errori, omissioni o sviste da parte tua o di qualsiasi altra persona che operi per tuo conto.
8. Se accetti i termini e le condizioni del trading con un clic, seleziona l'opzione "acquista con un clic" quando apri le posizioni sulla piattaforma. Se non accetti le condizioni, non selezionare la casella e non utilizzare la funzione di trading con un clic.
9. L' **app mobile IQ Lite** funziona esclusivamente in modalità di trading con un solo clic. Utilizzando l'app, è importante comprendere che gli ordini verranno inviati unicamente cliccando sul pulsante Acquista/Call o Vendi/Put, senza ulteriore conferma.
10. Se scarichi e utilizzi l'app IQ Lite, tali azioni saranno interpretate come riconoscimento e accettazione diretta ed esplicita dei rischi associati all'utilizzo della "modalità di trading con un clic", inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i rischi di errori, omissioni o sviste commessi nell'invio di qualsiasi ordine.

13. Spese e commissioni

1. La Società avrà diritto a ricevere un compenso dal Cliente in relazione ai Servizi forniti dalla Società stessa.
2. La Società può corrispondere una commissione/un compenso al Broker Presentatore, agli agenti di riferimento o ad altre terze parti sulla base di un accordo scritto. Tale commissione/commissione è correlata alla frequenza/al volume delle transazioni e/o ad altri parametri. Tutte le commissioni o gli oneri applicabili sono consultabili sul sito web della Società (Commissioni Generali). La Società si riserva il diritto di modificare le proprie commissioni e i propri oneri di volta in volta.
3. Le commissioni di negoziazione ricorrenti relative a ciascuna operazione, inclusi gli swap, saranno addebitate e detratte dall'importo investito dal Cliente e/o dal saldo del suo conto di trading. Qualora il Cliente non mantenga fondi sufficienti sul proprio conto, la relativa posizione soggetta a swap verrà chiusa dalla Società.
4. Il Cliente accetta che qualsiasi importo inviato dal Cliente sarà depositato sul Conto al valore alla data del pagamento ricevuto e al netto di eventuali spese/commissioni addebitate dalla banca o da qualsiasi altro intermediario coinvolto in tale processo di transazione e/o in qualsiasi altro caso, il Cliente autorizzerà la Società a prelevare la commissione tramite bonifico dal Conto del Cliente.

14. Legge applicabile e giurisdizione

1. I termini e le condizioni del presente Accordo, nonché qualsiasi questione ad esso relativa, incluse, a titolo esemplificativo, le questioni di interpretazione e/o le controversie, saranno regolati dalle leggi di Antigua e Barbuda.
2. La Società e i Clienti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione dei tribunali di Antigua e Barbuda.
3. La Società avrà il diritto di avvalersi dei servizi di un interprete durante il processo in caso di controversia, in conformità con la legislazione di Antigua e Barbuda.
4. Risoluzione interna delle controversie (IDR). In prima istanza, qualsiasi reclamo o controversia tra il Cliente e la Società dovrà essere presentato e gestito dalla Società in conformità con la procedura di gestione dei reclami di cui alla Sezione 7 del presente Contratto (inviando il reclamo, unitamente a tutti i dettagli e le informazioni pertinenti, all'indirizzo complaintsglobal@iqoption.com). La Società prenderà atto del reclamo, lo esaminerà e cercherà di risolverlo, fornendo al Cliente la propria risposta definitiva in merito alla risoluzione interna delle controversie ("IDR") entro i termini previsti dalla suddetta Sezione.
5. Ricorso alla Commissione Finanziaria. Qualora il reclamo del Cliente non venga risolto in modo soddisfacente attraverso la procedura di risoluzione delle controversie interna della Società, il Cliente avrà il diritto di sottoporre e/o inoltrare il reclamo irrisolto alla Commissione Finanziaria, un organismo esterno indipendente per la risoluzione delle controversie, in conformità con le norme e le procedure della Commissione Finanziaria di volta in volta in vigore. Una descrizione della procedura di presentazione del reclamo è disponibile sul [sito web della Commissione Finanziaria](#).
6. Notifica del diritto di ricorso. La Società informerà il Cliente del suo diritto di presentare il reclamo alla Commissione Finanziaria: (i) quando la Società emetterà la sua risposta definitiva al Cliente in merito alla procedura di risoluzione delle controversie; o (ii) quando la Società verrà a conoscenza del fatto che non sarà in grado di fornire al Cliente una

risposta al reclamo entro il periodo previsto dalla procedura di gestione dei reclami della Società.

7. Fermo restando quanto sopra. Il diritto del Cliente di presentare un reclamo alla Commissione Finanziaria ai sensi della presente Sezione si aggiunge e non pregiudica le disposizioni in materia di legge applicabile e giurisdizione di cui ai punti 1 e 2 della Sezione 14 di cui sopra, e nulla nella presente Sezione potrà essere interpretato come una rinuncia a tali disposizioni.

15. Durata e risoluzione dell'accordo

1. Il presente accordo avrà durata indeterminata.
2. Il presente Contratto entrerà in vigore nel momento in cui il Cliente lo accetterà ed effettuerà un pagamento anticipato alla Società.
3. In caso di discrepanze tra il testo del Contratto in inglese e la sua traduzione in qualsiasi altra lingua, prevarrà il testo del Contratto in inglese nella sua interezza, nonché la versione/il testo in inglese di qualsiasi altra documentazione/informazione pubblicata sul Sito web.
4. Il presente Contratto può essere risolto in una qualsiasi delle seguenti circostanze:
 - A. Ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento dandone preavviso scritto all'altra Parte di 15 (quindici) giorni. Durante il periodo di preavviso di 15 giorni, la Società potrà limitare i servizi disponibili al Cliente; tuttavia, l'accesso sarà garantito affinché il Cliente possa prelevare qualsiasi saldo residuo.
 - B. La Società avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, chiudere tutte le posizioni aperte, bloccare l'account del Cliente e restituire eventuali fondi rimanenti (se applicabile) senza preavviso nelle seguenti circostanze:
 - i. Decesso o incapacità legale del Cliente.
 - ii. Qualora venga presentata una domanda, emesso un ordine, convocata una riunione, approvata una delibera o adottati provvedimenti di fallimento o liquidazione del Cliente.
 - iii. Il Cliente viola, o la Società ha fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia violato, uno qualsiasi degli obblighi del Cliente ai sensi e/o dei termini del presente Contratto e/o è inadempiente rispetto a una qualsiasi delle garanzie e dichiarazioni rese nel presente Contratto.
 - iv. Qualora la Società venga a conoscenza e/o abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente non abbia raggiunto la maggiore età nel paese di residenza o di cittadinanza, a seconda dei casi.
 - v. Qualora la Società venga a conoscenza e/o abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente sia diventato cittadino degli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, della Corea del Nord, della Palestina, del Vaticano e/o residente negli Stati Uniti/territori degli Stati Uniti, in Canada, Afghanistan, Australia, Bielorussia, Belgio, Isola Bouvet, Comore, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Etiopia, Gibilterra, Guam, Haiti, Iran, Israele, Giappone, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Nord, Palestina, Sud Sudan, Sudan, Siria, Federazione Russa, Regno Unito, Ucraina, Vaticano, qualsiasi paese dello Spazio Economico Europeo e/o altri paesi non serviti.
 - vi. La Società identifica o sospetta ragionevolmente che il Cliente:

- a. Utilizza e/o ha utilizzato mezzi fraudolenti o è stato coinvolto in un piano fraudolento in relazione all'esecuzione del presente Contratto;
- b. Ha ottenuto illegalmente e/o impropriamente e/o ingiustamente e/o altrimenti un vantaggio sleale, a scapito di (i) altri clienti della Società e/o (ii) della Società stessa;
- c. Ha indebitamente arricchito utilizzando informazioni che sono state intenzionalmente e/o negligenzemente e/o altrimenti occultate e/o non divulgate in anticipo dal Cliente alla Società e/o di cui la Società era a conoscenza in anticipo, non avrebbe acconsentito e/o non avrebbe autorizzato l'uso di tali informazioni da parte del Cliente per le finalità del presente Contratto; e/o
- d. Ha compiuto atti con l'intenzione e/o l'effetto di manipolare e/o abusare del mercato e/o dei sistemi di negoziazione della Società e/o ingannare la Società e/o frodare la Società; e/o
- e. Ha agito in malafede nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi dell'Accordo.
- f. Si verifica una violazione delle Condizioni d'uso. In tali casi, la Società si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione e senza preavviso, di adottare una o più delle seguenti misure:
 - 1. Applicare commissioni aggiuntive per coprire i costi operativi, amministrativi o transazionali sostenuti a causa delle azioni del Cliente;
 - 2. Limitare temporaneamente o permanentemente l'accesso a funzionalità specifiche o programmi bonus;
 - 3. Rifiutare le richieste di prelievo o imporre restrizioni al prelievo per recuperare eventuali costi o perdite subite;
 - 4. Sospendere, limitare o chiudere l'account del Cliente e chiudere tutte le posizioni aperte;
 - 5. Annullare qualsiasi profitto ottenuto tramite violazioni del fair use.
- vii. Il Cliente è colpevole, o la Società ha il sospetto che il Cliente sia colpevole di condotta dolosa, colpa grave o frode o di aver utilizzato mezzi fraudolenti o sia stato coinvolto in uno schema fraudolento in relazione all'esecuzione del presente Contratto.
- viii. La cessazione del rapporto di lavoro è obbligatoria ai sensi della legge vigente.
- ix. Nel caso in cui il Cliente riceva 2 richiami relativi ad abusi verbali nei confronti dei dipendenti dell'Azienda.
- x. Qualora il Cliente non fornisca alla Società i propri documenti KYC entro 14 giorni dal momento dell'accettazione del presente Contratto, il suo Account verrà considerato non verificato.
- xi. Nel caso in cui il Cliente utilizzi e/o vi siano indicazioni che inducano la Società a ritenere ragionevolmente che il Cliente utilizzi indirizzi IP diversi da paesi diversi e/o VPN e/o VPS durante l'esecuzione di transazioni e/o operazioni tramite il Conto di Trading e/o la fornitura dei Servizi. Il fatto che il Cliente abbia o meno notificato alla Società qualsiasi modifica del proprio indirizzo IP e/o dell'utilizzo di VPN e/o VPS è irrilevante.
- xii. Il Cliente ha avviato una procedura di storno relativa ai fondi detenuti nel proprio Conto. Qualora la Società accerti che il Cliente abbia creato ulteriori conti di trading a seguito della contestazione dello storno, la Società avrà il diritto, senza preavviso, di risolvere immediatamente il Contratto, chiudere tutte le posizioni aperte, bloccare i conti e restituire eventuali fondi propri rimanenti (se applicabile), esclusi gli utili.

- xiii. Qualora la Società identifichi che il Cliente è coinvolto e/o sta utilizzando un software di trading ad alta frequenza con lo scopo di manipolare i sistemi e/o la piattaforma di trading della Società e/o ha ottenuto illegalmente e/o impropriamente e/o maliziosamente e/o consapevolmente un vantaggio sleale a danno di altri clienti della Società e/o della Società stessa e/o tale software di trading ad alta frequenza è progettato per abusare dei sistemi e/o della piattaforma di trading della Società.
 - xiv. Qualora la Società accerti che i fondi e/o i conti di pagamento del Cliente siano stati utilizzati per finanziare un conto di terzi, e abbia il ragionevole sospetto che il Cliente e/o terzi stiano eludendo una qualsiasi delle clausole del presente Contratto e/o stiano agendo in collaborazione con terzi, eludendo una qualsiasi delle clausole del presente Contratto.
 - xv. Il cliente è e/o è stato condannato per un reato penale e/o è stato ammonito e/o accusato dalla polizia o da altra autorità competente di un reato penale.
5. In caso di risoluzione del presente Contratto per una delle ragioni indicate nella clausola 15.4.B del presente Contratto, la Società non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente né alcun obbligo di corrispondere alcun profitto generato dalle operazioni di trading (se presenti); inoltre, la Società si riserva il diritto di decidere se i fondi depositati saranno corrisposti al Cliente.
6. In caso di risoluzione del presente Contratto per una delle ragioni indicate nella Sezione 15.4.A del presente Contratto, la Società dovrà o trasferire tramite bonifico al Cliente il saldo residuo o dare al Cliente la possibilità di prelevare il saldo residuo.

16. Termini e condizioni per il servizio 1-Click

1. Il Cliente accetta di effettuare un deposito sul proprio Conto per usufruire dei Servizi della Società o di qualsiasi altro servizio aggiuntivo ordinato sul Sito Web, nonché di farsi carico di tutte le spese aggiuntive (ove necessario), incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, imposte, ecc. Il Cliente è interamente responsabile del tempestivo versamento dei fondi sul proprio Conto. Il Fornitore di servizi di pagamento garantirà esclusivamente l'esecuzione del pagamento per l'importo definito dal Sito e non sarà responsabile per il pagamento degli importi aggiuntivi sopra menzionati da parte del Cliente del Sito Web.
2. Il pagamento si considera elaborato e non può essere annullato dopo aver cliccato sul pulsante "Pagamento". Cliccando sul pulsante "Pagamento", il Cliente accetta di non poter richiedere il rimborso o l'annullamento del pagamento. Inoltre, accettando i termini e le condizioni qui riportati, il Cliente, in qualità di titolare della carta di pagamento, conferma di essere autorizzato a utilizzare i Servizi offerti sul Sito web.
3. Accettando i termini e le condizioni del presente Contratto e depositando fondi sul Conto, il Cliente accetta di utilizzare i Servizi del Sito Web e accetta che l'elaborazione di qualsiasi pagamento del Cliente sarà eseguita da un fornitore di servizi di pagamento, che è una terza parte del presente Contratto (il **"Fornitore"**), e il Cliente riconosce e accetta inoltre che non esiste alcun diritto legale al rimborso dei Servizi già acquistati o altre opzioni di annullamento del pagamento. Nel caso in cui il Cliente desideri rifiutare di utilizzare il servizio 1-Click per il prossimo acquisto del Servizio, il Cliente può rifiutare il servizio 1-Click utilizzando il servizio Account sul Sito Web.
4. Si noti che i depositi con un clic (pagamenti ricorrenti) non vengono elaborati come transazioni 3-D Secure; il cliente deve abilitare la funzione 3-D Secure se desidera che i pagamenti vengano elaborati con tale protocollo.

5. Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per il rifiuto/l'impossibilità di elaborare i dati relativi alla carta di pagamento del Cliente, né per il rifiuto connesso al mancato ottenimento dell'autorizzazione dalla banca emittente per elaborare il pagamento utilizzando la carta di pagamento del Cliente. Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la quantità e il prezzo di qualsiasi servizio offerto al Cliente o acquistato dal Cliente tramite il Sito Web utilizzando la carta di pagamento del Cliente. Pagando per qualsiasi Servizio del Sito Web, il Cliente è innanzitutto tenuto a rispettare le regole di utilizzo del Sito Web. Si prega di considerare che solo il Cliente, in qualità di titolare della carta di pagamento, sarà responsabile del pagamento puntuale di qualsiasi servizio ordinato tramite il Sito Web e di tutte le spese/commissioni aggiuntive connesse a tale pagamento. Il Fornitore sarà esclusivamente l'esecutore del pagamento per l'importo specificato dal Sito Web e non sarà in alcun caso responsabile per prezzi, prezzi generali e/o somme totali.
6. Nel caso in cui il Cliente non sia d'accordo con i termini sopra menzionati e/o per qualsiasi altro motivo, gli chiediamo di rifiutarsi immediatamente di effettuare il pagamento e di contattare direttamente l'amministratore/assistenza del Sito web, se necessario.

Allegato 1: Condizioni generali

Regolamento tecnico

1. Responsabilità del cliente

1. Il Cliente riconosce che le presenti Condizioni Generali sono parte integrante del presente Contratto.
2. È responsabilità del Cliente verificare che tutte le transazioni e i Servizi ricevuti non siano in contrasto con alcuna legge applicabile e assumersi qualsiasi altro obbligo legale derivante dall'utilizzo del Sito Web a sua esclusiva discrezione e rischio, ed è responsabilità esclusiva del Cliente accertarsi della legalità di tali transazioni nella propria giurisdizione e/o luogo di residenza. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le transazioni effettuate sul proprio Conto di Trading, incluse tutte le transazioni con carta o altri mezzi di deposito e prelievo (come indicato di seguito). Il Cliente riconosce che la Società si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di deposito e/o finanziamento e/o prelievo da parte del Cliente a seconda del metodo di pagamento scelto dal Cliente (che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'istituto finanziario terzo da cui il Cliente desidera depositare/prelevare fondi presso la Società (**Istituti Terzi**)), e la Società può suggerire al Cliente un'alternativa per la sua richiesta. È importante notare che la Società non ha e non può in alcun modo avere alcun controllo su tali Istituzioni Terze e su qualsiasi transazione effettuata dal Cliente tramite la Piattaforma utilizzando tali istituzioni, e si riconosce e si concorda che la Società non si assume alcuna responsabilità, pecuniaria o di altra natura, in relazione a qualsiasi perdita di fondi subita dal Cliente a seguito di azioni od omissioni di Istituzioni Terze.
3. Il Cliente è responsabile della sicurezza del proprio nome utente e della password per il proprio conto di trading. Il Cliente è l'unico responsabile per qualsiasi danno causato da un atto od omissione del Cliente che comporti un utilizzo improprio o irregolare del proprio conto di trading.
4. Il Cliente dichiara e accetta espressamente di assumersi la piena responsabilità di qualsiasi decisione presa e/o da prendere basandosi sul contenuto del Sito Web e che non potrà avanzare alcuna pretesa e/o azione legale di alcun tipo nei confronti della

Società e/o dei suoi amministratori e/o dipendenti e/o funzionari e/o agenti (la Società e/o i suoi agenti). La Società e/o i suoi agenti non saranno ritenuti responsabili per la perdita di profitti dovuta a e/o correlata al Sito Web, alle Transazioni effettuate dal Cliente, ai Servizi e alle Condizioni Generali di Utilizzo o per qualsiasi altro danno, inclusi danni speciali e/o danni indiretti o danni circostanziali, salvo in caso di atti dolosi commessi dalla Società.

5. Fermo restando quanto sopra e solo nel caso di sentenza definitiva di un tribunale o di altro organo giurisdizionale autorizzato che accerti la responsabilità della Società e/o dei suoi Agenti nei confronti del Cliente o di terzi, la responsabilità della Società sarà comunque limitata all'importo depositato e/o trasferito dal Cliente sul Conto di Trading in relazione all'operazione che ha dato origine alla responsabilità della Società e/o dei suoi Agenti (qualora tale responsabilità sussista).
6. Nessun conto di trading verrà approvato senza il completamento delle procedure di conformità della Società, inclusa l'identificazione e la verifica del conto.

2. Rischi

1. Il valore degli strumenti finanziari offerti dalla Società può aumentare o diminuire. Il Cliente riconosce di comprendere appieno i rischi connessi al trading di CFD (e altri prodotti simili), incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rischio di perdita dell'intero capitale investito.
2. Il trading di CFD non conferisce alcun diritto sullo strumento sottostante della transazione. Ciò significa che non si detengono interessi né si ha il diritto di acquistare azioni sottostanti a tali strumenti, poiché i CFD rappresentano solo un valore nozionale.
3. Le valute virtuali sono prodotti complessi e ad alto rischio, i cui prezzi fluttuano ampiamente; pertanto, comportano il rischio di perdere l'intero capitale investito. Il trading di criptovalute può comportare perdite significative in un breve periodo di tempo. I clienti che non possiedono le conoscenze e le competenze necessarie in materia non dovrebbero investire in valute virtuali.
4. Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le informazioni relative alla divulgazione dei rischi fornite dalla Società e reperibili sul sito web della stessa.

3. Informazioni finanziarie

1. La Società non può essere ritenuta responsabile per eventuali perdite che il Cliente (o terzi) possano subire a causa dell'affidamento su informazioni finanziarie inaccurate o errate presenti sul Sito web.
2. Il Cliente è tenuto a verificare l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni presenti sul Sito Web e la loro pertinenza rispetto ad altre fonti di informazione attendibili. La Società non sarà ritenuta responsabile per eventuali reclami, costi, perdite o danni di qualsiasi natura derivanti dalle informazioni offerte sul Sito Web o dalle fonti di informazione utilizzate dal Sito Web stesso.
3. Il Cliente approva e accetta che qualsiasi informazione fornitagli oralmente in merito al proprio Conto di Trading possa essere parziale e non verificata. Il Cliente si assume il rischio e la responsabilità esclusivi derivanti dall'affidamento riposto sulle suddette informazioni. La Società non garantisce che i prezzi o altre informazioni fornite tramite il

proprio software di trading o in qualsiasi altra forma siano corrette o che riflettano le attuali condizioni di mercato.

4. Elaborazione delle richieste e degli ordini commerciali

- A. L'elaborazione della richiesta e/o dell'ordine del Cliente avverrà secondo le seguenti modalità:
1. A seguito dell'invio di una richiesta/ordine, tale richiesta/ordine sarà sottoposto a un test di correttezza sulla Piattaforma di trading;
 2. La richiesta/l'ordine verrà inviato dalla piattaforma di trading al server;
 3. La richiesta/l'ordine verrà sottoposto a un test di correttezza da parte del server;
 4. Il server inoltrerà quindi i risultati del test di correttezza alla piattaforma di trading;
 5. Qualora la connessione tra la piattaforma di trading e il server sia corretta, la piattaforma di trading riceverà i risultati dell'elaborazione della richiesta o dell'ordine del Cliente da parte della Società.
- B. La durata del processo può variare e dipende dalla qualità della comunicazione tra la Piattaforma di Trading e il server della Società, nonché dalle condizioni di mercato. In condizioni di mercato normali, la durata del processo varia generalmente tra 0 e 4 secondi. In condizioni di mercato diverse da quelle normali, il tempo di elaborazione della richiesta/ordine del Cliente può essere superiore.
- C. Il server dell'Azienda può rifiutare la richiesta/l'ordine del Cliente nei seguenti casi:
1. Se il Cliente invia la richiesta prima della prima quotazione sulla Piattaforma di Trading all'apertura del mercato.
 2. Se sul conto del Cliente non sono presenti fondi sufficienti per aprire una nuova posizione;
 3. Se il Cliente invia la richiesta/l'ordine prima dell'apertura della sessione di negoziazione;
 4. Quando le condizioni di mercato differiscono dalla norma, ad esempio in presenza di significativa volatilità o instabilità nei mercati o nel settore nel suo complesso, impedendoci di fornire i nostri servizi in modo ordinato, inclusi i casi in cui non siamo in grado di ricevere dati e/o riceviamo dati errati dai nostri fornitori di servizi.
 5. Quando si utilizza la piattaforma di trading, è consentito utilizzare una sola scheda del browser. In caso di utilizzo di più schede del browser, i risultati delle operazioni potrebbero essere corretti e/o annullati.

5. Citazioni

1. Il Cliente riconosce che l'unica fonte affidabile di informazioni sul flusso di quotazioni è il server principale per le richieste dei clienti. Le quotazioni presenti sulla Piattaforma di Trading non possono essere considerate una fonte affidabile di informazioni sul flusso effettivo di quotazioni, poiché in caso di connessione instabile tra la Piattaforma di Trading e il server, parte delle quotazioni del flusso potrebbe non raggiungere la Piattaforma di Trading.
2. I grafici visualizzati sulla Piattaforma di Trading sono indicativi. Pertanto, la Società non garantisce che la transazione verrà effettuata agli stessi prezzi specificati nei grafici della Piattaforma di Trading al momento dell'invio delle altre transazioni del cliente.
3. Il prezzo visualizzato sulla piattaforma di trading è formato dalla formula $(Bid+Ask)/2$.

4. Quotazione non di mercato: il prezzo sulla Piattaforma di Trading che non corrisponde al prezzo di mercato in quel preciso momento (di seguito denominato "**Prezzo non di mercato**").
5. Nel caso in cui la Società abbia eseguito la richiesta/l'ordine del Cliente per un preventivo non di mercato, i seguenti obblighi saranno imposti alla Società:
 - a. In caso di chiusura di una posizione, correzione del risultato finanziario tra la chiusura errata della posizione e la chiusura secondo il prezzo di mercato reale corrispondente al momento della chiusura della transazione secondo il prezzo non di mercato.
 - b. In caso di disponibilità di una posizione, la Società si riserva il diritto di annullare il risultato finanziario relativo a tale posizione.

6. Diritto d'autore

1. IQOption è un marchio globale, gestito nella vostra giurisdizione da SKY LADDER LLC, società registrata presso The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua e Barbuda (di seguito "**Noi**" o "**Società**" o "**IQOPTION**"). Siamo il titolare del trattamento e responsabili dei dati del Cliente che ci vengono comunicati al fine di registrarsi per un Conto di Trading, un Conto Demo e/o per usufruire di qualsiasi altro servizio offerto tramite il sito web (di seguito "Sito Web") (tale termine include in ogni momento le versioni desktop e mobile del Sito Web).
2. La Società è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito Web e al materiale in esso contenuto, inclusi i diritti d'autore, i diritti sulle banche dati e i marchi commerciali. Qualsiasi diritto non appartenente alla Società appartiene a terzi ed è protetto dalle leggi e dai trattati sul diritto d'autore in tutto il mondo. Tutti i diritti sono riservati.
3. Tutti i diritti d'autore, i diritti sulle banche dati, i marchi commerciali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo al contenuto del Sito Web e/o presente su di esso, appartengono alla Società o a terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i licenziatari e i fornitori della Società. Il materiale e il contenuto del Sito Web (in qualsiasi forma si presentino) possono essere identificati o meno da un simbolo e includono, a titolo esemplificativo, design, fotografie, grafica, disegni, testi, ecc. L'assenza di tale simbolo non deve essere interpretata come indicazione che il nome, il termine o i dati non siano di proprietà intellettuale della Società, di terzi o di qualsiasi licenziatario della Società.
4. IQOPTION (in forma testuale o stilizzata) è un marchio registrato a livello internazionale.
5. L'utilizzo del termine IQOPTION e/o di qualsiasi marchio o diritto di proprietà intellettuale della Società (come indicato nel presente paragrafo 6.1), senza la preventiva ed espressa autorizzazione scritta della Società, è severamente vietato in ogni modo. Tali atti vietati includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la copia, la duplicazione, la presentazione in pubblico, la modifica, la pubblicità, la trasmissione, il trasferimento, la vendita o la cessione di marchi o diritti di proprietà intellettuale, in tutto o in parte, a terzi, la distribuzione, anche tramite pubblicazione su Internet, o qualsiasi altro utilizzo commerciale dei marchi/diritti di proprietà intellettuale, in tutto o in parte.
6. Qualsiasi riferimento, presentazione e/o utilizzo sul Sito Web di marchi e/o diritti di proprietà intellettuale non di proprietà della Società ma di proprietà di terzi (Proprietà Intellettuale di Terzi) è lecito in quanto il loro utilizzo è limitato a (a) scopi descrittivi e informativi e in nessun momento come parte dei Servizi della Società, e (b) al minimo necessario. Tale Proprietà Intellettuale di Terzi è presente sul Sito Web esclusivamente a scopo informativo, per fornire una semplice descrizione del servizio/dei beni del particolare terzo e dell'utilizzo di tale servizio/dei beni da parte della Società nel contesto

e ai fini dell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto per la fornitura dei Servizi.

7. A scopo di chiarezza, si precisa che la mera descrizione della proprietà intellettuale di terzi non ha natura commerciale ed è unicamente una descrizione senza la quale è impossibile identificarla in modo univoco; non costituisce pubblicità per beni e/o servizi di terzi o per i servizi della Società e non implica alcun confronto tra i beni e/o servizi di terzi e quelli della Società.
8. La Società e i titolari della proprietà intellettuale di terzi (esclusi licenziatari ufficiali, partner e fornitori) non sono in alcun modo affiliati, né sono partner o sponsor l'uno dell'altro, e non sono vincolati da accordi di licenza, marketing e/o altri accordi o obblighi reciproci, a meno che ciò non sia espressamente indicato sul Sito web.
9. Salvo diversa indicazione esplicita, qualsiasi materiale e/o messaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, idee, conoscenze, tecniche, piani di marketing, informazioni, domande, risposte, suggerimenti, e-mail e commenti (di seguito "Informazioni") inviati alla Società non saranno considerati di proprietà o riservati del Cliente. Il consenso al presente Accordo sarà considerato come autorizzazione alla Società a utilizzare tutte le Informazioni del Cliente (escluse le Informazioni del Cliente destinate all'identificazione personale), a sua assoluta e insindacabile discrezione, senza necessità di ulteriore autorizzazione da parte del Cliente e/o di pagamento di alcun compenso per tale utilizzo.
10. Il Cliente garantisce che qualsiasi avviso, messaggio o altro materiale fornito dal Cliente sarà appropriato e non arrecherà danno a terzi, inclusi i loro diritti di proprietà. Il Cliente si asterrà dal caricare o inviare materiale illegale e/o dannoso e/o molesto per altri Clienti, ed è severamente vietato intraprendere qualsiasi azione che possa danneggiare la Società.

7. Contenuti e siti web di terze parti

1. Il sito web potrebbe includere informazioni generali, notizie, commenti, quotazioni e altre informazioni relative ai mercati finanziari e/o materiale pubblicitario. Alcune informazioni sono fornite al sito web da società non affiliate.
2. La Società non fornisce ricerche di investimento. Tutte le notizie, i commenti, le quotazioni e le altre informazioni relative ai mercati finanziari pubblicate dalla Società hanno esclusivamente carattere promozionale/di marketing.
3. L'azienda non prepara, modifica o promuove le informazioni/i link e/o altre informazioni fornite da aziende non affiliate.
4. La Società non sarà responsabile per il contenuto di siti web di terzi, né per le azioni od omissioni dei loro proprietari, né per il contenuto di pubblicità e sponsorizzazioni di terzi presenti su tali siti web. I collegamenti ipertestuali ad altri siti web sono forniti esclusivamente a scopo informativo. Qualsiasi Cliente e/o potenziale cliente utilizza tali collegamenti a proprio rischio.

8. Elaborazione degli ordini dei clienti per le posizioni aperte

1. Se i fondi disponibili sono sufficienti per aprire una posizione, la posizione verrà aperta.
2. Se l'ammontare dei fondi disponibili è insufficiente per aprire una posizione, quest'ultima non verrà aperta.

3. L'ordine del Cliente per l'apertura di una posizione viene elaborato e la posizione viene aperta solo dopo la corrispondente registrazione nel file di log del server. A ogni nuova posizione viene assegnato un numero di serie.

9. Elaborazione degli ordini dei clienti per la chiusura delle posizioni

La chiusura di una posizione di trading avviene al prezzo corrente sul server di trading al momento della chiusura dell'operazione.

10. Attività OTC

1. Un'attività OTC, o "over the counter", è un'attività che viene negoziata al di fuori del mercato regolare (di seguito denominata "Attività").
2. Il prezzo dell'Asset è determinato dai dati relativi alle richieste di negoziazione e agli ordini dei Clienti, ricevuti dalla Società.
3. Il Cliente riconosce che, effettuando richieste e ordini di negoziazione su tale Asset, comprende la natura del funzionamento di tale Asset e l'algoritmo di determinazione del prezzo dell'Asset.
4. Il Cliente riconosce che, effettuando richieste e ordini di negoziazione su tale Asset, ammette che l'unica fonte affidabile di informazioni sulle quotazioni è il server principale per gli ordini di negoziazione dei Clienti.

11. Frode

Nel caso in cui la Società abbia ragionevoli motivi per sospettare e/o venga a conoscenza del fatto che il Cliente abbia agito in modo fraudolento in relazione all'oggetto del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, i seguenti casi:

1. Frodi associate a transazioni con carta di credito e altri metodi per coprire un saldo non appartenente al Cliente;
2. Frode associata all'utilizzo di software per ottenere risultati di trading falsi;
3. Frode associata a errori e malfunzionamenti del sistema per falsificare i risultati di trading.

La Società avrà il diritto di bloccare l'account del Cliente senza preavviso e senza possibilità di ulteriori prelievi di denaro e/o di risolvere unilateralmente il Contratto mediante procedura extragiudiziale.

12. Benefici

La Società può fornire vantaggi ai clienti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, status VIP, tornei e/o altri privilegi ("Vantaggi"), a sua assoluta discrezione e a condizione che siano soddisfatte le condizioni richieste.

Il Cliente riconosce e accetta quanto segue:

1. La Società si riserva il diritto, senza preavviso, di modificare o annullare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo uno qualsiasi dei Benefici forniti;
2. Le condizioni sono soggette a modifiche in qualsiasi momento e possono variare a seconda della regione;
3. È vietato abusare di qualsiasi privilegio fornito dalla Società (ad esempio, creando più conti di trading per usufruire di tali vantaggi);
4. Il cliente può inviare una richiesta a support@igoption.com per interrompere la ricezione di tali vantaggi in qualsiasi momento.

13. Cambio valuta

1. Per qualsiasi conversione di valuta necessaria all'esecuzione di un ordine, la Società ha il diritto, a sua assoluta discrezione, di addebitare sul Conto di Trading del Cliente l'importo equivalente della transazione nella valuta in cui il Cliente detiene il Conto di Trading.
2. Per l'esecuzione dei pagamenti quando la valuta del conto di trading è diversa dalla valuta di elaborazione del pagamento, la Società effettuerà la conversione da una valuta all'altra per ogni transazione, in base al tasso di cambio al momento della conversione (inclusa la commissione di conversione valuta specificata nella Politica generale sulle commissioni).
3. Il Cliente riconosce e accetta di assumersi tutti i rischi derivanti da tale conversione e, in particolare, il rischio di perdita che potrebbe derivare dalle fluttuazioni dei tassi di cambio.