一般条款和条件

本条款及条件（以下简称**“协议”**）规范 SKY LADDER LLC（运营全球品牌 IQOPTION，公司编号 ILLC 004，注册地址为安提瓜和巴布达圣约翰市尼维斯街 41 号 Colony House，以下简称**“公司”或“IQOPTION”）与** www.iqoption.com（以下简称“网站”）的用户（自然人或法人实体）（以下简称“**客户”**）之间的法律关系。

1. 客户确认已阅读、理解并接受网站上列出的所有信息、条件和条款，这些信息、条件和条款可供公众查阅，并包含重要的法律信息。
2. 客户接受本协议即表示同意并不可撤销地接受本协议及其附件和/或附录以及网站上发布的其他文件/信息（包括但不限于隐私政策、支付政策、提款政策、行为准则、订单执行政策和反洗钱政策）中所包含的条款和条件。客户通过在网站上注册账户并存入资金来接受本协议。客户接受本协议，并经公司最终批准后，即与公司达成具有法律约束力的协议。
3. 公司收到客户预付款后，即视为客户无条件接受本协议条款。公司收到客户预付款后，客户在交易平台上的所有操作均应遵守本协议条款以及网站上的其他文件/信息。
4. 客户特此确认，其在交易平台（包括但不限于通过账户）和网站上进行的任何操作、活动、交易、订单和/或沟通，均应受本协议的条款和条件以及网站上的其他文件/信息的约束和/或必须按照这些条款和条件执行。
5. 客户接受本协议即表示确认其能够通过电子邮件或网站接收信息，包括对本协议的修改。

1. 条款

1. **账户**– 指以客户名义注册的唯一个人账户，其中包含客户在公司交易平台（定义见下文）上的所有交易/操作。
2. **要价**——指的是报价中较高的价格，也就是客户最终可能接受的价格。
3. **出价**——指报价中较低的价格，也就是客户可能接受的出售价格。
4. **客户**——指公司接受并根据本协议条款向其提供服务的自然人或法人。公司客户是指其交易账户中存入真实资金的任何个人，这些资金可以是 (i) 客户直接存入的，也可以是 (ii) 公司通过促销活动、奖金和/或锦标赛奖励获得的，且可以提取。创建模拟账户和/或仅使用虚拟资金进行交易并不赋予用户真实客户身份。模拟账户用户必须参阅《模拟账户和锦标赛账户政策》中的相关规定。
5. **超短期权和/或全有或全无期权**——**是指对**标的资产在一天中特定时段的价格走势进行预测的金融工具。无论期权到期时是价内期权还是价外期权，其收益都预先设定为固定金额。
6. **差价合约 (CFD)** – 指客户与公司之间订立的可交易合约，双方交换交易平台在开立交易时指定的工具价值与合约结束时该工具价值之间的差额。
7. **数字期权合约**是一种衍生工具，客户若能正确预测标的资产在期权到期时的价格走势，即可获得收益。预测内容可以是标的资产的价格在到期时是高于还是低于行权价格。如果期权到期时价格与选定的行权价格一致，则客户将返还投资金额。
8. **执行**——指公司作为客户的交易对手，按照本协议的条款执行客户的订单。
9. **金融工具**——指下文第 2.4 段所述的金融工具，这些金融工具可在公司的交易平台上购买。
10. **KYC 文件**– 指客户应提供的文件，包括但不限于客户的护照或身份证复印件和水电费账单（如果是自然人），和/或显示管理层和所有权直至最终受益所有人的证书（如果是法人实体），以及公司可自行酌情要求的任何其他文件。
11. **市场**——指金融工具所处和/或交易的市场，无论该市场是否组织/受监管，也无论该市场位于相关司法管辖区内还是境外。
12. **做市商**——指为金融工具提供买入价和卖出价的公司。
13. **操作**——指根据客户下达的订单，在客户账户上执行的操作，包括但不限于资金入账、资金返还、交易/头寸的开仓和平仓，和/或与金融工具相关的操作。

14. **价格**——指提供给客户的每笔交易的价格，该价格可能随时变更，恕不另行通知。在适用情况下，通过交易平台提供的"价格"包含点差（见下文定义）。
15. **服务**——指本协议第 2 条所述通过交易平台提供的服务。
16. **价差**——指同一时刻买入价（卖价）与卖出价（买价）之间的差额。为避免歧义，本协议中预先设定的价差即视为佣金。
17. **交易平台**——指互联网上的电子系统，该系统包含所有能够实时显示报价、允许下单/修改/删除订单以及计算客户与公司之间所有相互义务的程序和技术。
18. **介绍经纪人**——指任何希望向公司介绍客户并已签订介绍经纪人协议且已成功开立介绍经纪人账户（如介绍经纪人协议中所定义）的人（自然人或法人）。
19. **服务国家/地区**– 指公司网站上可供注册的任何国家/地区（例如，泰国、墨西哥、埃及）

2. 协议标的及服务

1. 本协议的主题是公司根据本协议并通过交易平台向客户提供服务。
2. 公司将按照本协议的规定，仅以执行交易的方式进行所有交易，不负责管理账户，也不向客户提供任何建议。即使交易对客户不利，公司也有权按照本协议的规定执行客户要求的交易。除非本协议和/或网站上的其他文件/信息另有约定，否则公司没有义务监控任何交易的状态，也没有义务向客户提供任何交易状态方面的建议、发出追缴保证金通知或平仓客户的任何未平仓头寸。除非另有明确约定，否则公司没有义务尝试使用比交易平台提供的报价更有利的报价来执行客户的订单。
3. 公司根据本协议条款应提供的投资及辅助服务如下，公司将以做市商的身份根据本协议条款提供这些服务。此外，公司可自行决定，无需事先通知客户，即可传递订单和/或作为客户交易的中介。公司就一种或多种金融工具提供的服务如下（以下列表并非详尽无遗）：
    1. **投资服务**
        i. 接收和传递与一种或多种金融工具相关的指令。
        ii. 代表客户执行订单。
        iii. 自营交易。
    2. **辅助服务**
        i. 为客户的交易账户保管和管理金融工具，包括托管和相关服务，如现金/抵押品管理。
        ii. 向一种或多种金融工具提供信贷或贷款，其中提供信贷或贷款的公司参与了该交易。
        iii. 外汇服务，如果这些服务与投资服务的提供相关。

        除非客户与本公司另行签订协议，否则本公司不提供投资、税务或交易建议。我们的服务仅限于"执行"，即本公司将根据您的指示执行交易，但不会就任何交易向您提供建议，也不会监控您的交易决策以判断其是否适合您或帮助您避免损失。您应自行寻求财务、法律、税务及其他方面的专业建议。

    3. **金融工具（以下列表并非详尽无遗）：**
        i. 股票、商品、指数和货币对的期权合约（即数字期权和/或 Turbo 期权和/或 Blitz 期权）；
        ii. 股票、货币对、商品、ETF、指数的差价合约（CFD）以及加密货币的差价合约；

        交易差价合约及其他衍生品并不赋予您对交易标的资产的任何权利、投票权、所有权或权益。您理解您无权接收实物，也无权拥有任何标的资产的所有权。差价合约及其他衍生品不在受监管的交易所交

易，也不在中央清算所清算。因此，交易所和清算所的规则及保护措施不适用。本公司保留自行决定所有差价合约产品到期时间的权利，包括每日到期、每周到期、每月到期和/或无到期日。

3. 总则

1. 根据本协议的规定，公司同意向客户提供服务，但客户须遵守以下条件：
    a. 达到其居住地或居住地所在司法管辖区的成年年龄，具有法律行为能力和健全的精神状态。
    b. 客户不得居住在任何因公司提供的金融产品或服务的分销或提供而违反当地法律法规的国家/地区。客户有责任了解并遵守其所在地的任何适用法律法规。
    c. 非美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈公民，和/或非美国/美国领土、加拿大阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他非服务国家的居民。
2. 公司将根据本协议的规定，全权酌情向客户提供服务。
3. 客户在任何情况下均不得在交易平台、网站和/或通过其账户进行任何交易/操作，导致其账户余额和/或已存入/维持的金额超过该余额和/或金额。该等已存入的金额应视为客户以留置权或其他形式向公司提供的抵押品，以此保障客户向公司支付任何款项的义务。
4. 公司将协助客户执行交易活动/订单和/或交易，但客户特此确认并接受，公司在任何时候均不得向客户提供任何信托服务和/或交易咨询或顾问服务。
5. 公司将按照本协议的条款和条件，以执行交易的方式处理客户的所有交易/操作。公司不管理客户账户，也不以任何方式向客户提供建议。
6. 公司应根据本协议处理客户提出的订单/交易请求，无论该等订单/交易是否可能对客户不利。除非本协议和/或网站上的其他文件/信息另有约定，否则公司没有义务监控或告知客户任何交易/订单的状态，没有义务向客户发出追缴保证金通知，也没有义务平仓客户的任何未平仓头寸。除非另有明确约定，否则公司没有义务使用比交易平台提供的报价更有利的报价来处理或尝试处理客户的订单/交易。
7. 公司对客户通过账户和/或交易平台进行的任何操作不承担任何财务责任。
8. 每位客户均为公司服务及相应账户的唯一授权用户。客户享有独占且不可转让的账户使用及访问权，并有责任确保任何其他第三方，包括但不限于其近亲和/或直系亲属，均不得访问和/或通过分配给其的账户进行交易。
9. 客户应对其安全信息下达的所有订单负责，公司收到的任何以此方式提交的订单均视为客户本人提交。只要订单是通过客户账户提交的，公司即有理由推定该订单系客户本人提交，且公司无义务对此进行进一步调查。公司对除客户以外的任何第三方不承担任何责任，亦不与任何第三方保持任何法律关系。
10. 如果客户代表任何第三方行事和/或以任何第三方的名义行事，公司将不接受此人作为客户，并且无论此人是否被识别，公司均不对此人承担任何责任。
11. 客户有权在向公司提交订单后 3 秒内取消订单（以下简称“取消”）。客户同意并理解，公司提供的 3 秒取消选项仅在价格不变的情况下适用。客户通过平台向公司提交订单后 3 秒内，公司可以（但无义务）向客户提供买断选项，客户有权接受该选项（以下简称“买断”）。客户有权根据平台上规定的条件使用取消或买断选项。这些条件可能包括公司收取的费用。该费用在平台上有明确说明。公司有义务提供所有关于取消和买断条件、费用等必要信息。客户确认并同意，平台上提供的此类信息已足够。客户承认并同意，取消或买断合同对客户而言风险极大，因为取消和/或买断的成本取决于市场情况。客户承认并同意承担使用取消和/或买断合同所带来的所有风险。
12. 客户有权根据交易平台/网站上规定的条件使用取消或买断选项，包括但不限于公司收取的任何费用。公司有义务提供有关取消和买断条件的所有必要信息，包括任何适用的费用

等。客户确认、接受并同意，交易平台上提供的此类信息已足够。客户确认、接受并同意，使用取消或买断选项会给客户带来巨大风险，尤其是在取消和/或买断的相关费用取决于市场情况的情况下。客户确认、接受并同意，其应承担使用取消和/或买断选项所带来的所有风险。

13. 客户理解并同意，公司可自行决定不时委托第三方保管客户资金和/或提供支付执行服务。这些资金将存放于与该第三方自有资金隔离的账户中，且不影响客户对该等资金的权利。
14. 公司提供内部在线聊天功能，客户可在此分享交易思路和/或表达一般想法。客户知悉并同意，公司的在线聊天功能并非且将来也不会构成有效和/或准确的信息，亦非针对客户/潜在客户的信息，或以任何方式受公司控制的信息和/或投资建议，它仅是允许客户之间交流想法的功能。
15. **AI** 聊天机器人免责声明：以下免责声明旨在告知用户通过您的帐户访问的 AI 聊天机器人的限制和使用指南。请在与任何聊天机器人互动之前仔细阅读本免责声明。通过您的帐户访问和使用聊天机器人，即表示您承认并同意本免责声明的条款。
    a. 仅供一般参考：聊天机器人旨在提供与您的账户数据和/或交易平台相关的一般信息。聊天机器人提供的信息不应被视为任何形式的法律、财务或商业建议，也不能替代专业咨询。
    b. 准确性无法保证：虽然我们努力通过聊天机器人提供准确的信息，但我们无法保证所提供输出/信息的准确性、完整性或时效性。
    c. 免责声明：本公司及其代理人对聊天机器人提供的任何信息错误或遗漏，以及因依赖该信息而采取的任何行动概不负责。我们建议您始终通过您的账户和/或交易平台再次确认聊天机器人提供的信息。
    d. 第三方链接：聊天机器人可能包含指向第三方网站的链接。这些链接仅为方便您而提供，并不代表本公司对任何第三方内容的认可或批准。我们不对这些外部网站的内容或隐私做法负责。
    e. 信息收集及潜在误差：聊天机器人会从交易平台、您的账户和/或聊天机器人内置脚本中收集信息。尽管我们会尽力确保所提供信息的准确性，但我们无法保证从这些外部来源获取的信息的准确性、完整性或时效性。由于系统故障、系统或您的账户更新延迟、脚本内容等原因，聊天机器人有时可能会提供不准确或过时的信息。我们建议您在根据聊天机器人提供的信息采取任何行动或做出任何决定之前，自行核实该信息，或通过电子邮件提交支持工单进行核实。
    f. 报告信息错误：如果您发现聊天机器人提供的信息有任何错误，请告知我们，以便我们及时解决问题。请联系 support@iqoption.com 。非常感谢您协助我们维护信息的准确性和时效性，这有助于我们为所有聊天机器人用户提供更优质的服务。
    g. 数据隐私与安全：我们优先考虑用户信息的隐私和安全。请注意，我们的内容团队可能会审核聊天机器人对话以改进服务。人工智能提供商会将这些对话日志保留 30 天，除非适用法律要求保留副本。在这种情况下，提供商会隔离并保护数据，防止其进行任何进一步处理，除非适用法律另有规定。这些数据不会用于训练其人工智能模型。请勿在对话中分享任何敏感或个人信息。
    h. 如果您不同意以上条款，请不要使用聊天机器人。
16. 公司仅在与客户另行签订书面协议并评估客户个人情况后，方可提供投资建议。除非客户与公司签订此类书面协议，否则公司向客户提供的报告、新闻、观点、价格走势提醒（显示在公司交易平台上）以及任何其他信息均不构成投资建议或投资研究。
17. 公平使用政策。本公司提供的交易平台及相关服务仅用于涉及所提供金融工具的真实交易活动。任何客户的行为，如本公司自行判断其主要目的是利用本公司的服务、促销活动、奖励计划、支付系统或激励措施，而非出于真实的交易意图（包括但不限于频繁充值后又频繁提款，且交易活动极少或根本没有交易），均将被视为滥用交易平台（“违反公平使用政策”）。

4. 订单执行/电子交易

1. 客户接受本协议即表示其已阅读并理解本协议的所有条款以及网站上的相关信息。客户接受并理解，部分订单将由公司作为交易对手方以做市商身份执行，公司将作为委托人而非代理人代表客户执行订单。客户知悉，此模式可能导致利益冲突。此外，客户进一步接受公司可能转发部分订单并作为客户交易的中介。公司收到订单并不构成接受，只有公司执行订单才构成接受。
2. 公司有义务按顺序及时执行客户的订单。
3. 客户承认并接受：a) 由于电子交易平台的技术或机械故障，通过该平台发送的订单存在错误或误解的风险；b) 存在任何延迟或其他问题的风险；以及 c) 订单可能由未经授权使用和/或访问账户的人员下达的风险。客户同意，对于因执行此类订单而导致的任何损失，客户应全额赔偿公司。
4. 客户接受，在接收和传输其订单期间，公司对订单内容和/或下订单人的身份不承担任何责任，除非公司存在重大过失、故意违约或欺诈行为。
5. 客户承认，公司不会根据通过除交易平台等预定电子方式以外的其他电子方式向公司发送的待执行订单采取行动，并且公司对于未能根据此类订单采取行动不承担任何责任。
6. 客户知悉并同意，公司提供的任何产品或服务可能并非始终可供购买或用于交易用途，公司有权随时自行决定是否向客户提供这些产品。公司对此不承担任何责任，包括但不限于因任何原因未能提供任何产品。
7. 客户承认并同意，如果在交易中使用外部交易机器人，公司对可能出现的任何财务损失和/或技术问题不承担任何责任；客户应自行承担使用该机器人的风险。
8. 客户同意并理解以下公司行为：
    a. 若公开信息显示某公司已根据美国破产法第 11 章申请破产保护，或正在申请破产保护程序，或根据任何国家/地区的法律法规采取与破产相关的第 11 章等效的公司行为，则本公司保留平仓该公司所有相关资产并暂停交易的权利；本公司将以平台最后可用价格平仓客户持有的相关资产，并会事先通知客户。请注意，对于因上述平仓和/或暂停交易而给客户造成的任何损失，本公司概不承担责任。
    b. 如果公司提供的标的资产可能进行拆股和/或反向拆股，公司可能会决定在拆股和/或反向拆股事件发生之前，以平台上的最后可用价格平仓客户持有的相关资产头寸，并且客户将收到相关通知。
9. 客户承认，公司有权随时以任何理由且无需任何正当理由，自行决定拒绝执行订单，包括但不限于以下情况：
    a. 如果执行该指令的目的是或可能目的是操纵金融工具的市场价格（市场操纵）；
    b. 如果执行该命令构成或可能构成滥用机密信息（内幕交易）；
    c. 如果执行该命令有助于或可能导致非法活动所得（洗钱）合法化；
    d. 如果客户资金不足以购买金融工具，或者金融工具数量不足以出售；
    e. 如果客户未能履行其在本协议项下对公司承担的任何义务；
    f. 根据公司内部政策规定，公司就客户拟买卖的金融工具或其标的资产的风险敞口已达到上限。在此情况下，公司保留限制交易规模的权利。
    g. 如果客户目前是或将来任何时候成为美国应报告人员、朝鲜公民、巴勒斯坦公民或梵蒂冈公民，和/或居住在美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他非服务国家。

客户知悉，在特定市场条件下和/或相关市场标的资产的可用性允许的情况下，公司可自行决定平仓客户的全部或部分头寸。这包括但不限于头寸已达到或超过内部风险敞口水平和/或由于任何原因导致相关市场标的资产无法获得的情况。公司承诺，如需平仓，将提前通知客户。

10. 公司的任何此类拒绝均不影响客户对公司可能承担的任何义务。

11. 公司有权（但无义务）就客户在公司持有的任何未平仓加密货币头寸（不含杠杆）（“未平仓头寸”）向每位客户收取维护/托管费。若未平仓头寸自开仓之日起持续超过三 (3) 个月（“最短期限”），则公司有权行使此项权利。
    a. 如果最短期限已满，且公司自行决定行使本协议项下的权利，则将采取以下步骤：
        i. 公司将按照下表规定，对未平仓头寸收取维护/托管费；
        ii. 如果客户希望避免支付任何维护/托管费用，则应在下表规定的期限届满前立即平仓；
        iii. 如下表所示，维护费的百分比应按以下规定期限内每月月底未平仓头寸的价值计算；
        iv. 计算出的维护费应在持仓达到最短期限之日支付，此后每个连续期限结束后支付，具体支付时间如下表所示。公司将通过从客户的持仓余额中自动扣除相应金额的方式向客户支付维护费；
        v. 每个周期结束时（如下表所示），维护/保管费百分比将按照下表所示自动增加，而无需另行通知客户。

职位空缺生效期	维护/保管费
3 个月	0.25%
6 个月	0.50%
9 个月	0.75%
12 个月	1.00%
13 个月	1.25%
14 个月	1.50%
15 个月	1.75%
16 个月	2.00%
17 个月	2.25%
18 个月及以上	2.50%

5. 责任限制

1. 公司不保证服务不间断、安全无误，也不保证交易网站服务器免受未经授权的访问，更不保证因客户计算机和公司供应商的硬件、软件、通信和系统损坏、故障或失效而导致的服务中断。
2. 公司提供的服务除其他外依赖于第三方，公司对第三方的任何作为或不作为不承担任何责任，也不对因上述任何作为或不作为而给客户和/或第三方造成的任何损害和/或损失和/或费用承担任何责任。
3. 对于因不可抗力或公司无法控制的任何事件而导致客户遭受的任何损失，以及影响其交易网站访问的事件，公司概不承担任何责任。
4. 在任何情况下，公司或其代理人均不承担任何直接或间接损害赔偿责任，即使公司或其代理人已被告知可能发生上述损害赔偿。
5. 如果客户通过介绍经纪人、推荐代理人或其他第三方注册账户，则双方特此约定如下：
    - 公司对客户与这些人之间可能存在的任何协议或安排，以及因该协议而产生的任何额外费用，概不负责；
    - 介绍经纪人及/或推荐代理人并非本公司的代表或代理人，亦不代表本公司行事。因此，他们无权就本公司或其服务作出任何保证或承诺，亦无权就客户的账户及/或交易向客户提供任何建议或个人推荐，本公司对任何此类建议或推荐概不承担任何责任。

6. 交易结算

1. 公司将在交易完成后进行所有交易的结算。
2. 客户可随时通过公司交易平台打印在线账户报表。

7. 各方的权利、义务和保障

1. 客户有权享有：
    a. 根据本协议的条款和条件，向公司提交任何要求在网站上执行交易/操作的订单；
    b. 根据提款政策，客户可以申请提取任何款项，但前提是公司对客户没有索赔，并且客户对公司没有任何未偿债务；
    c. 如果客户对公司有任何投诉，或客户与公司之间存在任何争议，客户可将投诉（包括所有相关详情和细节）发送至 complaintsglobal@iqoption.com 。公司收到投诉后将予以确认，并启动内部调查，并在合理时间内（即自确认收到投诉之日起 14 天内）回复客户。如有必要，公司可延长此期限，并会相应通知客户。
    d. 单方面终止本协议，但前提是客户对公司没有未偿债务，并且该终止符合本协议第 16 条的规定。
2. 客户：
    a. 确认账户将在资金/预付款存入账户后激活。
    b. 保证其始终遵守并履行本协议的所有条款和条件。
    c. 保证其本人始终确保公司发放的与使用服务和账户相关的用户名和密码仅供其本人使用，不会透露给任何其他人；
    d. 客户应对通过其安全信息提交的所有订单负责，公司以这种方式收到的任何订单均应视为客户发出的订单；
    e. 客户特此接受未经授权人员下单和/或他人未经客户许可使用其交易账户（以下统称“未经授权的访问”或“账户被盗”）的风险，并同意就由此产生的任何及所有损失、成本和费用向公司作出全额赔偿。在此情况下，客户进一步同意并接受以下条款：
        i. 客户应立即通知公司其交易账户遭到未经授权的访问；

ii. 公司有权立即冻结客户的交易账户，增加处理时间和/或取消提款请求，而无需事先通知客户，并且客户无权获得账户被未经授权访问期间所获得的任何利润；
iii. 客户应向公司提供为解冻交易账户所必需的任何信息和/或文件。

f. 特此确认，通过不同国家的不同 IP 地址和/或使用 VPN 频繁访问和登录帐户，表明公司有理由相信第 15.4.XI 条已被违反。
g. 确认本人通过其账户和交易平台进行的任何交易策略和/或投资决策和/或任何活动，均已考虑到/知悉/意识到所有相关风险，并完全基于本人的知识和自行判断。
h. 保证其将采取一切必要措施和行动，以防止泄露公司不时向客户披露和/或提供的任何公司机密信息。
i. 承担因第三方和/或未经授权的人员未经授权访问和操作其账户而产生的任何风险，包括但不限于任何财务损失风险。
j. 如其联系方式发生变更，或向公司提供的其他个人数据发生变更，应在变更生效后 7（七）个日历日内通知公司。
k. 客户仅可在本公司注册一个账户。如客户拥有多个账户，本公司有权全权取消通过该等多个账户进行的任何交易/操作及其相应的财务结果。本公司亦有权全权冻结所有该等多个账户，并有权立即终止本协议，关闭账户及所有未平仓头寸。
l. 客户应赔偿公司因披露其个人数据而遭受的任何索赔和/或法律诉讼，并使公司免受损害。
m. 不可撤销地承担其行为的全部责任，并遵守客户居住地/生活地现行有效的税法，包括但不限于收入/所得税。
n. 承认提供服务可能涉及通过开放网络传输信息。因此，信息会定期跨境传输，且不受控制。公司将采取合理措施，例如使用加密等技术，避免信息被第三方拦截和读取；但是，并非始终能够避免第三方未经授权访问/查看客户的信息/个人数据。客户特此承认并接受此风险，前提是客户合理确信任何此类未经授权的访问/披露并非故意为之，且公司已采取一切合理措施和行动来防止此类未经授权的访问/披露。
o. 客户承认并同意，若交易所依据的标的资产或合约在相关金融市场确定的到期日结算（该时间称为“收盘时间”，相关到期交易称为“到期交易”），公司有权自行决定平仓任何交易，无需事先通知客户。公司无义务对到期交易中的未平仓头寸进行展期。
p. 客户须知：本公司禁止第三方或匿名人士向客户账户付款。仅接受从客户名下且属于客户的账户汇出的款项。如发现第三方或匿名存款，本公司保留自行决定冻结账户的权利。客户应注意，任何剩余款项将通过原支付方式退还给第三方，且客户使用第三方或匿名资金所获得的任何利润均不予返还。
q. 同意，如果公司代表其进行的交易/操作超出其账户余额，公司有权清算其资产，并将所得款项用于支付部分或全部差额。
r. 客户不可撤销地接受其对客户连接交易平台、客户用于接收服务的设备（包括但不限于个人电脑、笔记本电脑、手机等）中可能出现的任何技术缺陷负全部责任，并确认其对因该等缺陷而遭受的任何直接和/或间接损失，不得向公司提出任何索赔。
s. 承认只要公司对客户仍有任何索赔，无论这些索赔是到期的、未来的还是或有的，也无论这些索赔是否源于产生此类义务的同一交易/操作，公司都有权拒绝执行客户要求的任何交易/操作和/或根据本协议要求的任何其他行动。
t. 客户知悉并同意，本公司有权拒绝执行任何交易/操作、限制交易及/或关闭客户通过本公司品牌及任何其他关联品牌运营的交易账户。本公司行使此项权利的理由包括但不限于欺诈活动及/或其他违反本公司条款及细则的行为。客户知悉并同意，本公司采取上述行动不会导致客户对本公司承担任何索赔或责任。
u. 客户知悉并接受，本协议及/或网站上提供的任何资料可能由公司单方面不时修改，客户有责任定期查看网站，以确保了解任何此类变更。客户提交任何交易/操作请求后，即视为客户已知悉并接受对本协议及/或网站上提供的任何资料的任何变更。
v. 如果公司认为这些修改是实质性的，则这些修改将在通知客户时指定的日期生效；如果未指定日期，则将在收到通知之日生效。

w. 客户理解并同意，任何变更的生效均无需客户同意。无论客户是否对公司条款和条件中的修订内容作出回应和/或表示异议，均视为客户已接受修订内容及修订后的条款和条件。此外，客户在收到通知后执行任何交易和/或登录其账户的行为，均视为客户已接受修订内容及修订后的协议。
x. 客户理解并同意，及时了解所有变更完全由其自行负责。适用版本为公司网站上上传的最新版本，如有争议，以最新版本为准。
y. 如果客户不同意修改后的条款，客户有权根据本协议中“协议期限和终止”条款终止本协议。

3. 客户特此向公司保证并声明：
   a. 未居住在任何公司提供的金融产品或服务分销或提供违反当地法律或法规的国家。
   b. 负责查明并遵守其所受管辖的所有适用地方法律和/或法规的条款。
   c. 具有法律行为能力/资格，神智健全，并已达到其居住国或公民国的成年年龄；
   d. 不是美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈的公民，也不是美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他非服务国家的居民。
   e. 不存在任何法律上的无行为能力，且不受任何法律或法规的约束，以致无法履行本协议或本协议所设想的任何合同或交易。
   f. 客户以委托人身份行事，而非作为任何第三方的授权代表/律师或受托人。
   g. 客户向公司提供的任何资金和/或金融工具及其他资产，均不直接或间接与任何非法和/或犯罪活动和/或恐怖主义有关。
   h. 客户为任何目的向公司提供的货币资金和/或金融工具及其他资产，应完全属于客户所有，并且始终不附带任何费用、留置权、质押或产权负担，除非客户另行以书面形式向公司披露。
   i. 客户向公司提供的金融工具、信息和/或法律文件均为真实有效且无任何缺陷，并应具有其所声称的法律效力。
   j. 客户保证其在注册时已提供准确、完整且真实的个人信息，并将通过及时更新任何可能发生的注册信息来保持所提供信息的准确性。未能遵守此规定可能导致账户关闭、账户功能受限和/或任何交易被取消。
   k. 客户应在存款后不超过 7 天的时间内向公司提供 KYC 文件。
   l. 客户确认，注册和运营账户的目的和原因是代表其本人进行任何金融工具的交易，并使用公司提供的服务。客户保证，如果运营账户的目的发生变更，将立即通知公司。
   m. 客户保证和/或应始终重申上述保证，包括但不限于在通过账户执行任何交易/操作和/或交易以及提供服务期间和/或之时。

4. 公司有权获得：
   a. 如果客户违反本协议的一项或多项条款，公司有权通过修改贸易交易登记簿中的相应条目来调整公司对客户的财务义务的金额。
   b. 公司保留更改、新增或将期权支付率、收益率、收益率调整可能性、期权类型获取可能性、期权最低和/或最高金额以及一项、多项或全部资产的到期期限设定为默认值的权利。公司有权将购买期权的最高金额限制在 1 分钟、1 小时和 1 个自然日内。
   c. 如有任何关于本协议的问题，包括为了澄清客户通过账户进行的操作的意图，请联系客户。
   d. 公司可单方面修改、修订或重述本协议条款及条件和/或网站上提供的资料。公司应通过网站和/或向客户发送电子邮件的方式通知客户任何此类变更。
   e. 如果交易平台上的操作履行不符合本协议的条件，则修改公司对客户的财务义务的金额。
   f. 与第三方合作，以促进和/或加强本协议项下任何服务的提供。

g. 对于本协议未涵盖的任何事项和/或义务，公司应自行酌情处理，但始终应遵循服务领域的商业惯例和现有做法。
h. 公司保留在核实客户交易账户期间以及在业务关系存续期间，如有必要向客户提供其他证明文件和/或信息，以便公司能够高效地为客户提供服务，则有权要求客户提供其他证明文件和/或信息。如客户未能在规定时间内向公司提供任何补充证明文件，包括但不限于最新的核实文件，公司有权立即终止本协议，并关闭账户及所有未平仓头寸。

5. 公司的义务：
   a. 在遵守本协议规定的前提下，且公司合理确信客户遵守本协议的条款和条件，并且/或者没有以任何方式违反本协议的任何条款，公司将通过网站提供服务；
   b. 为履行本协议的各项规定。

8. 赔偿和责任

1. 客户应赔偿并使公司及其董事、高级职员、雇员或代表免受因客户履行其在本协议项下的义务而采取的任何作为或不作为，以及/或客户为清偿与公司之间的任何索赔而清算其任何金融工具而导致公司或任何其他第三方承担的所有直接或间接责任（包括但不限于所有损失、损害、索赔、成本或费用），除非该等责任系因公司的重大过失、故意违约或欺诈行为所致。本赔偿条款在本协议终止后仍然有效。
2. 除非客户因本协议而遭受的任何直接和/或间接损失、费用、成本或责任是由于本公司的重大过失、故意违约或欺诈行为所致，否则本公司不承担任何责任。尽管有上述第 8.1 条的规定，但无论基于侵权（包括过失）、违反法定义务或其他原因，本公司均不对客户承担任何利润损失或因本协议引起和/或与之相关的任何间接或后果性损失的责任。
3. 对于因任何原因造成的客户金融工具价值可能增加或减少的机会损失，公司概不承担责任，除非该损失直接由于公司的重大过失、故意违约或欺诈行为造成。
4. 对于因公司对事实的虚假陈述、判断错误或公司作为或不作为而造成的任何损失，无论何时造成，公司均不承担责任，除非该作为或不作为是由于公司的重大过失、故意违约或欺诈造成的。
5. 公司对代表客户行事或与客户进行交易的交易对手、银行、托管人或其他第三方的任何作为或不作为，或该等第三方的破产概不负责。
6. 如果本公司作为客户交易的中介机构，客户特此同意并确认：
   1. 在交易执行时的特定市场情况下，或根据第三方做市商的风险管理框架，本公司可能需要取消客户的交易，并将相关投资资金返还至客户的交易账户余额。在此情况下，本公司承诺向客户提供充分的通知。
   2. 如果发生上述情况，客户将无权向公司提出任何索赔或要求，并承诺赔偿公司因上述行为造成的任何损失。

9. 个人数据

1. 客户接受本协议条款即表示其不可撤销地同意公司在不使用自动控制的情况下收集和处理其个人数据/信息，这些数据/信息均由客户提供给公司。本协议中的“个人数据”一词指：客户的姓名、姓氏、父名、性别、地址、电话号码、电子邮件地址、IP 地址、Cookie 以及与向客户提供服务相关的信息（例如，客户的交易记录）。
2. 客户有义务按公司要求提供正确、准确、完整的个人数据/信息。
3. 收集和处理个人数据的目的是为了遵守适用的监管法律法规要求，包括但不限于反洗钱法规，以及与本协议相关的任何和所有目的，包括但不限于使公司能够履行其对客户的义务。

4. 客户承认并同意，为了上文所述目的，公司有权收集、记录、系统化、积累、存储、调整（更新、更改）、提取、使用、传输（传播、提供、访问）、匿名化、阻止、删除、销毁此类个人数据和/或根据现行法规执行任何其他操作。
5. 客户承认并同意公司按照本协议所述方式存储、维护和处理其个人数据，该存储、维护和处理期限为本协议有效期间以及本协议终止后至少 7 年。
6. 客户特此确认、接受、同意并授权公司向第三方及其代表披露个人数据，仅用于本协议的目的，包括但不限于为方便处理/执行客户的订单/操作，但前提是：(i) 向任何此类第三方披露的个人数据量应与上述行为相称，且/或仅限于方便上述行为；(ii) 公司应确保此类第三方按照适用的法律法规处理个人数据。
7. 除适用法律法规要求披露的情况外，本公司无权公开个人数据和/或将此类个人数据用于任何其他目的。
8. 在处理个人数据期间，公司将采取必要的法律、组织和技术措施，以保护此类个人数据免遭未经授权或意外的访问、破坏、更改、阻止、复制、提供和传播，以及免遭任何其他非法行为。

10. 作业

1. 本协议仅对客户本人有效，客户无权转让或转移其在本协议项下的任何权利或义务。
2. 公司可随时将其在本协议项下的任何权利或义务转让给第三方。公司应将任何此类转让通知客户。

11. 风险声明

客户特此确认已阅读、理解并接受与使用本网站服务相关的风险声明，该声明可通过本网站以电子方式获取。

通过接受本协议，客户确认已阅读并理解本协议所载信息以及公司对不同金融工具和/或服务的性质和风险的一般描述（详见《风险披露》）。

12. 一键交易条款和条件

1. 一键交易模式允许您只需单击买入/看涨或卖出/看跌按钮一次，即可在平台上执行交易操作，无需任何额外的确认。
2. 选择一键交易模式即表示您已阅读并理解以下条款和条件，并同意受其约束。
3. 您当前使用的平台版本允许您选择以下几种方式提交订单。您同意，无论选择哪种方式，您都将受到本文所述程序和条件的约束。
    - 使用默认模式提交订单时，您需要遵循以下几个步骤。首先，您需要打开交易品种菜单，选择您想要交易的资产。然后，根据您选择的交易品种选择所有参数，并根据您选择的订单类型和交易意图，点击“买入/看涨”或“卖出/看跌”按钮来确认提交订单。在默认模式下，系统会弹出一个确认窗口，您需要确认您的交易意图和交易详情才能确认交易。只有完成上述步骤，您的订单才会提交。
    - 一键交易模式（“一键交易”）是一种一步完成的下单流程。您只需单击“买入/看涨”或“卖出/看跌”按钮即可提交订单。
4. 之后不会出现需要您点击的确认提示；因此，您应事先根据您的交易意图设置所有参数。一旦您点击“买入/看涨”或“卖出/看跌”按钮，您将无法撤回订单（快速期权除外，其有 3 秒的取消期），并且只有某些参数（例如差价合约的止损和止盈订单）可以在开仓后进行修

改。在正常的市场状况和系统运行情况下，市价单提交后将立即成交，您即已达成具有约束力的交易。

5. 您可以在平台设置中启用或禁用一键交易模式。您可以在设置中为一种或多种交易品种启用或禁用一键交易功能。
6. 选择一键交易模式，即表示您理解，您只需点击“买入/看涨”或“卖出/看跌”按钮即可提交订单，无需任何进一步的订单确认。您同意承担使用所选订单提交方式的所有风险，包括但不限于提交订单过程中可能出现的错误、遗漏或失误。
7. 您同意就您或任何代表您进行交易的其他人的任何此类错误、遗漏或失误而可能产生的任何及所有损失、成本和费用，向本公司作出全额赔偿并使其免受损害。
8. 如果您接受一键交易条款和条件，请在平台开仓时勾选“一键买入”选项。如果您不接受这些条款和条件，请勿勾选该选项，也不要使用一键交易功能。
9. IQ **Lite 移动应用程序**仅支持一键交易模式。使用该应用程序时，您应了解，您的订单仅可通过点击“买入/看涨”或“卖出/看跌”按钮提交，无需任何其他订单确认操作。
10. 如果您下载并使用 IQ Lite 应用程序，则此类行为应被解释为直接和明确的承认和接受与使用“一键交易模式”相关的风险，包括但不限于提交任何订单时出现错误、遗漏或失误的风险。

13. 收费和费用

1. 公司有权就公司提供的服务向客户收取费用。
2. 公司可根据书面协议向介绍经纪人、推荐代理人或其他第三方支付费用/佣金。该费用/佣金与交易频率/交易量和/或其他因素相关。所有适用费用或收费均可在公司网站（一般费用）上查阅。公司有权随时修改其费用和收费。
3. 每笔交易（包括隔夜利息）产生的持续交易费用将从客户的投资金额和/或交易账户余额中扣除。如果客户账户余额不足，公司将平仓产生隔夜利息的相关头寸。
4. 客户同意，客户汇出的任何款项将按收到付款当日的金额存入账户，扣除银行或参与该交易过程的任何其他中介机构收取的任何费用/手续费；在任何其他情况下，客户应授权公司通过转账方式从客户的账户中扣除费用。

14. 管辖法律和司法管辖权

1. 本协议的条款和条件以及与本协议有关的任何事项，包括但不限于解释和/或争议事项，均应受安提瓜和巴布达法律管辖。
2. 公司和客户不可撤销地服从安提瓜和巴布达法院的管辖。
3. 根据安提瓜和巴布达的法律，如果遇到可争议的情况，公司有权在法庭审判期间使用口译服务。
4. 内部争议解决（IDR）。首先，客户与公司之间的任何投诉或争议均应提交给公司，并由公司按照本协议第 7 条规定的投诉处理程序进行处理（客户应将投诉连同所有相关详情和细节发送至 complaintsglobal@iqoption.com）。公司应确认收到投诉，进行调查并努力解决，并应在该条规定的期限内向客户提供最终的内部争议解决（“IDR”）答复。
5. 提交至金融委员会。如果客户的投诉未能通过公司内部争议解决程序得到令客户满意的解决，客户有权根据金融委员会不时生效的规则和程序，将未解决的投诉提交至金融委员会（一个独立的外部争议解决机构）。有关投诉提交程序的说明，请访问金融委员会网站。
6. 关于提交申诉权的通知。公司应在以下情况下告知客户其有权将投诉提交金融委员会：（i）公司向客户发出最终内部争议解决答复时；或（ii）公司知悉其无法在公司投诉处理程序规定的期限内向客户提供投诉答复时。

7. 在不损害客户权利的前提下，客户根据本条向金融委员会提出投诉的权利，是对上文第 14 条第 1 款和第 2 款所列适用法律和管辖权规定的补充，且不损害上述规定，本条任何内容均不得解释为放弃上述规定。

15. 协议期限和终止

1. 本协议为无限期有效。
2. 本协议自客户接受本协议并向公司支付预付款之日起生效。
3. 如果本协议的英文文本与其任何其他语言的译文之间存在任何差异，则以本协议的英文文本以及网站上发布的任何其他文件/信息的英文版本/文本为准。
4. 在下列任何情况下，本协议均可终止：
    A. 任何一方均有权随时以书面形式提前十五 (15) 天通知另一方终止本协议。在十五 (15) 天通知期内，公司可能会限制向客户提供的服务；但客户仍可访问相关服务以提取剩余余额。
    B. 在下列情况下，公司有权立即终止本协议，平仓所有未平仓头寸，冻结客户账户，并退还任何剩余资金（如适用），而无需事先通知：
    i. 委托人死亡或丧失法律行为能力。
    ii. 如果提出任何申请或发出任何命令，或者召开会议，或者批准决议，或者对客户采取任何破产或清算措施。
    iii. 客户违反了本协议项下的任何义务和/或条款，或者公司有合理理由相信客户违反了本协议项下的任何义务和/或条款，和/或违反了客户在本协议中所作的任何保证和陈述。
    iv. 如果公司注意到和/或公司有合理理由相信客户未达到其居住国或公民国（如适用）的法定成年年龄。
    v. 如果公司注意到和/或公司有合理理由相信客户已成为美国/美国领土、朝鲜、巴勒斯坦、梵蒂冈的公民和/或美国/美国领土、加拿大、阿富汗、澳大利亚、白俄罗斯、比利时、布韦岛、科摩罗、古巴、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、直布罗陀、关岛、海地、伊朗、以色列、日本、利比亚、马里、缅甸、朝鲜、巴勒斯坦、南苏丹、苏丹、叙利亚、俄罗斯联邦、英国、乌克兰、梵蒂冈、任何欧洲经济区国家和/或其他非服务国家的居民。
    vi. 公司发现或有理由怀疑客户：
        a. 在履行本协议的过程中，是否使用或参与了欺诈手段或欺诈计划；
        b. 非法、不正当、不公平或以其他方式取得对（i）本公司其他客户和/或（ii）本公司的不公平优势；
        c. 公司利用客户故意、疏忽或以其他方式隐瞒和/或未事先向公司披露的信息，以及/或者公司事先已知晓但不会同意和/或不会授权客户为本协议目的使用该等信息的信息，从而不当得利；和/或
        d. 实施了意图和/或效果为操纵和/或滥用市场和/或公司交易系统和/或欺骗公司和/或诈骗公司的行为；和/或
        e. 在履行其在本协议项下的义务期间，存在恶意行为。
        f. 存在任何违反合理使用原则的行为。对于此类情况，本公司保留在不事先通知的情况下，自行决定采取以下一项或多项措施的权利：
            1. 收取额外费用以弥补因客户行为而产生的运营、管理或交易成本；
            2. 暂时或永久限制对特定功能或奖励计划的访问；
            3. 拒绝提款请求或实施提款限制，以弥补由此产生的任何成本或损失；
            4. 暂停、限制或终止客户的账户并平仓所有未平仓头寸；
            5. 任何通过违反合理使用原则而获得的利润均无效。
    vii. 客户有罪，或者公司怀疑客户在履行本协议过程中存在恶意行为、重大过失、欺诈、使用欺诈手段或参与欺诈计划。

viii. 根据适用法律，必须终止合同。
ix. 如果客户收到两次关于辱骂公司员工的警告。
x. 如果客户未在接受本协议之日起 14 天内向公司提供其 KYC 文件，则其账户构成未验证账户。
xi. 如果客户使用或有迹象表明客户在通过交易账户执行任何交易或接受服务期间使用来自不同国家/地区的不同 IP 地址和/或 VPN 和/或 VPS，则无论客户是否已就其 IP 地址变更和/或使用 VPN 和/或 VPS 的情况通知公司，均不影响本公司采取相应措施。
xii. 客户已就其账户中的资金发起拒付。如果公司发现客户在拒付争议后创建了任何其他交易账户，公司有权在不事先通知的情况下立即终止本协议，平仓所有未平仓头寸，冻结相关账户，并退还任何剩余自有资金（如有），但不包括盈利。
xiii. 如果公司发现客户参与和/或使用高频交易软件，目的是操纵公司的系统和/或交易平台，和/或非法和/或不正当和/或恶意和/或明知地获取对公司其他客户和/或公司的不公平优势和/或损害公司利益，和/或该高频交易软件旨在滥用公司的系统和/或交易平台。
xiv. 如果公司发现客户的资金和/或支付账户已被用于为第三方账户充值，并且公司有合理理由怀疑客户和/或第三方通过这种方式规避本协议的任何条款，和/或与第三方合作规避本协议的任何条款。
xv. 客户是和/或曾被判犯有刑事罪行，和/或被警方或其他主管机关警告和/或指控犯有刑事罪行。

5. 如果因本协议第 15.4.B 条所述原因终止本协议，公司对客户不承担任何责任，也不承担支付任何交易利润（如有）的义务；此外，是否向客户支付任何已存入的资金，由公司全权决定。
6. 如果因本协议第 15.4.A 条规定的原因而终止本协议，公司应将剩余余额汇给客户，或给予客户提取其剩余余额的机会。

16. 一键服务条款及条件

1. 客户同意向其账户存入一定金额，方可使用公司服务或客户通过网站订购的任何其他附加服务，并支付所有额外费用（如有必要），包括但不限于任何税费、关税等。客户应全权负责及时将资金存入其账户。支付服务提供商仅保证按照网站规定的金额完成支付，不承担客户支付上述额外费用的责任。
2. 点击“付款”按钮后，付款即视为已处理，且无法退款。点击“付款”按钮即表示客户同意无法退款或要求撤回付款。此外，接受本条款及细则即表示客户作为支付卡持有人，确认其有权使用本网站提供的服务。
3. 客户接受本协议条款并向账户充值后，即表示同意使用本网站的服务，并同意由本协议的第三方支付服务提供商（ **“提供商”** ）处理客户的所有付款。客户进一步确认并同意，对于已购买的服务，客户无权要求退款或取消付款。如果客户希望在下次购买服务时不再使用一键下单服务，则可以通过网站上的账户取消该服务。
4. 请注意，一键存款（定期付款）不会作为 3-D 安全交易处理；如果客户希望付款以 3-D 安全方式处理，则需要启用 3-D 安全功能。
5. 服务提供商在任何情况下均不对因拒绝/无法处理与客户支付卡相关的数据，或因未能获得发卡行授权使用客户支付卡进行支付而导致的拒绝承担责任。服务提供商在任何情况下均不对通过网站向客户提供或客户使用其支付卡购买的任何服务的质量、数量和价格承担责任。客户在支付网站的任何服务费用时，首先有义务遵守网站的使用规则。请注意，只有作为支付卡持有人的客户才有责任及时支付通过网站订购的任何服务费用以及与此支付相关的所有额外费用/手续费。服务提供商仅负责支付网站规定的金额，在任何情况下均不对任何定价、一般价格和/或总金额承担责任。

6. 如果客户对上述条款有异议和/或出于任何其他原因，我们要求客户立即拒绝付款，如有必要，请直接联系网站管理员/支持人员。

附件 1：通用条款

技术法规

1. 客户的责任

1. 客户确认，这些通用条款是本协议的组成部分。
2. 客户有责任核实所有交易及所接收的服务均不违反任何适用法律，并自行承担因使用本网站而产生的任何其他法律义务。客户应自行负责确认其行为在其所在司法管辖区和/或居住地是否合法。客户对其交易账户中的所有交易承担全部责任，包括所有银行卡交易或其他存取款方式（如下所述）。客户知悉并同意，公司保留接受或拒绝客户任何存款、资金充值和/或取款请求的权利，具体取决于客户选择的支付方式（包括但不限于客户希望通过第三方金融机构向公司进行存款/取款的机构，以下简称“**第三方机构**”）。公司亦可向客户推荐其他替代方案。值得注意的是，本公司对第三方机构以及客户通过平台使用该等机构进行的任何交易均不拥有且无法以任何方式拥有任何控制权，并且特此确认并同意，对于因第三方机构的任何作为或不作为而导致客户遭受的任何资金损失，本公司不承担任何金钱或其他方面的责任。
3. 客户有责任妥善保管其交易账户的用户名和密码。客户应对因其任何作为或不作为导致不当或违规使用其交易账户而造成的任何损失承担全部责任。
4. 客户明确声明并同意，客户对其依赖网站内容所作出的任何决定和/或将要作出的任何决定承担全部责任，且客户不得就此对公司和/或其董事和/或员工和/或工作人员和/或代理人（以下简称“公司和/或其代理人”）提出任何形式的索赔和/或诉讼。公司和/或其代理人对因网站、客户进行的交易、服务以及一般使用条款而导致的利润损失或任何其他损害（包括特殊损害和/或间接损害或附带损害）概不负责，除非该等损害系由公司恶意行为造成。
5. 在不限制上述规定的前提下，仅当法院或其他授权法律机构作出最终判决，认定公司和/或其代理人对客户或第三方负有责任时，公司的责任在任何情况下均限于客户就导致公司和/或其代理人承担责任的交易存入和/或转入交易账户的金额（如果确实存在此类责任）。
6. 未经公司合规程序（包括账户识别和验证）完成，任何交易账户均不予批准。

2. 风险

1. 公司提供的金融工具的价值可能上涨也可能下跌。客户确认其已充分了解交易差价合约（及其他类似产品）所涉及的风险，包括但不限于损失全部资金的风险。
2. 差价合约交易并不赋予您对交易标的资产的任何权利。这意味着您对与该等资产相关的任何标的股票不拥有任何权益或购买权，因为差价合约仅代表名义价值。
3. 虚拟货币是复杂且高风险的产品，其价格波动剧烈；因此，存在损失全部投资本金的风险。交易加密货币可能在短期内造成重大损失。如果客户不具备必要的知识和专业技能，则不应进行虚拟货币交易。
4. 客户确认已阅读、理解并接受公司网站上公布的风险披露信息。

3. 财务信息

1. 公司对客户（或第三方）因依赖网站上不准确或错误的财务信息而可能遭受的任何损失不承担责任。
2. 客户应自行核实网站信息的准确性和可靠性，并将其与其它可靠信息来源进行比较，以判断其适用性。对于因网站提供的信息或网站使用的信息来源而导致的任何索赔、费用、损失或损害，本公司概不负责。
3. 客户知悉并接受，就其交易账户而言，任何口头提供的信息可能不完整且未经核实。客户须自行承担因依赖上述信息而产生的一切风险和责任。公司不保证其通过交易软件或其他任何形式提供的价格或其他信息的准确性，亦不保证其反映当前市场状况。

4. 贸易请求和订单的处理

A. 客户请求和/或订单的处理将按以下方式进行：
    1. 提交请求/订单后，该请求/订单将在交易平台上进行正确性测试；
    2. 请求/订单将从交易平台发送到服务器；
    3. 服务器将对请求/订单进行正确性测试；
    4. 服务器随后将正确性测试结果转发给交易平台；
    5. 如果交易平台与服务器之间的连接正确，交易平台将收到公司处理客户请求或订单的结果。
B. 处理时间可能有所不同，具体取决于交易平台与公司服务器之间的通信质量以及市场状况。在正常市场情况下，处理时间通常在 0 至 4 秒之间。在非正常市场情况下，客户请求/订单的处理时间可能会更长。
C. 在下列情况下，公司服务器可能会拒绝客户的请求/订单：
    1. 如果客户在市场开盘时交易平台上的第一个报价之前发送请求。
    2. 如果客户账户中没有足够的资金来开设新仓位；
    3. 如果客户在交易时段开始前发送请求/订单；
    4. 当市场状况与正常情况不同时，例如市场或整个行业出现重大波动或不稳定，导致我们无法有序地提供服务，包括我们无法接收数据和/或从服务提供商处收到错误数据的任何情况。
    5. 使用交易平台时，仅允许使用一个浏览器标签页。如果使用多个浏览器标签页，交易结果可能会被修正或取消。

5. 引言

1. 客户确认，报价流信息的唯一可靠来源是客户请求的主服务器。交易平台上的报价不能作为真实报价流的可靠信息来源，因为如果交易平台与服务器之间的连接不稳定，部分报价流可能无法到达交易平台。
2. 交易平台上显示的图表仅供参考。因此，本公司不保证交易价格会与其他客户提交交易时交易平台图表上显示的价格完全一致。
3. 交易平台上显示的价格由公式（买价+卖价）/2 得出。
4. 非市场报价：交易平台上的价格与当前市场价格不符的价格（以下简称**“非市场价格”**）。
5. 如果公司执行了客户提出的非市场报价请求/订单，则公司应承担以下义务：
    a. 如果发生平仓，则根据非市场价格对错误平仓与按实际市场价格对应的交易平仓时刻的平仓之间的财务结果进行修正。
    b. 如有职位空缺，公司保留取消该职位相关财务业绩的权利。

6. 版权

1. IQOption 是一个全球品牌，在您所在的司法管辖区由 SKY LADDER LLC 运营，该公司注册地址为：The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua and Barbuda（以下简称“**我们**”或“**公司**”，或“ **IQOPTION** ”）。我们是客户为注册交易账户、模拟账户和/或使用我们通过网站（以下简称“网站”）提供的任何其他服务而向我们披露的数据的控制者和负责人（该术语始终包括网站的桌面版和移动版）。
2. 本公司拥有本网站及其所有内容（包括版权、数据库权和商标权）的所有知识产权。任何不属于本公司的权利均属于第三方，并受世界各地版权法和条约的保护。所有权利均予保留。
3. 本网站内容及/或整个网站的所有版权、数据库权利、商标权及其他知识产权均归本公司或第三方所有，包括但不限于本公司的许可方和供应商。本网站上的资料和内容（无论以何种形式存在）可能带有或不带有标识符号，包括但不限于设计、照片、图形、图纸、文本等。缺少此类标识符号并不意味着名称、术语或数据并非本公司、任何第三方或本公司许可方的知识产权。
4. IQOPTION （文字或程式化形式）已在国际上注册。
5. 使用“IQOPTION”字样和/或本公司（如本第 6.1 条所述）的任何商标或知识产权。此类禁止行为包括但不限于复制、复印、公开展示、修改、广告宣传、广播、转让、出售或交付全部或部分商标或知识产权给任何第三方，分发（包括在互联网上发布）或将全部或部分商标/知识产权用于任何商业用途。
6. 本网站上提及、展示和/或使用任何非本公司所有、而是由其他第三方拥有的商标和/或知识产权（第三方知识产权）均属合理使用，因为其使用仅限于 (a) 描述和信息用途，且绝非作为本公司服务的一部分；(b) 仅使用必要的最低限度内容。此类第三方知识产权出现在本网站上仅用于提供信息，旨在简要描述特定第三方提供的服务/商品，以及本公司在履行本协议项下提供服务的义务时如何使用此类服务/商品。
7. 为了明确起见，需要指出的是，对第三方知识产权的描述并非商业性质，而仅仅是对第三方知识产权的唯一识别，并非对第三方商品和/或服务或本公司服务的广告，也不暗示任何第三方商品和/或服务与本公司商品和/或服务之间的比较。
8. 公司与第三方知识产权的所有者（不包括官方许可方、合作伙伴、供应商）之间没有任何关联，也并非彼此的合作伙伴或赞助商，他们不受许可、营销和/或任何其他协议或相互义务的约束，除非网站上另有明确规定。
9. 除非另有明确规定，客户向本公司提供的任何材料和/或信息，包括但不限于想法、知识、技术、营销计划、信息、问题、答案、建议、电子邮件和评论（以下简称“信息”），均不视为客户的保密或专有信息。客户同意本协议即视为授权本公司在无需获得客户任何其他许可和/或支付任何补偿的情况下，自行决定使用客户的全部信息（不包括用于识别个人身份的客户信息）。
10. 客户承诺，其提供的任何通知、信息或其他材料均应恰当，且不得损害他人利益，包括侵犯他人的所有权。客户不得上传或发送任何非法、有害或干扰其他客户的材料，并严禁采取任何可能损害公司利益的行为。

7. 内容和第三方网站

1. 本网站可能包含与金融市场和/或广告相关的通用信息、新闻、评论、报价及其他信息。部分信息由非关联公司提供给本网站。
2. 本公司不提供投资研究服务。本公司发布的所有与金融市场相关的新闻、评论、报价及其他信息仅供宣传/营销之用。
3. 本公司不负责准备、编辑或推广非关联公司提供的信息/链接和/或其他信息。
4. 本公司对任何第三方网站的内容及其所有者的行为或不作为概不负责，亦不对这些网站上的第三方广告和赞助内容负责。提供的其他网站链接仅供参考。任何客户和/或潜在客户使用此类链接均需自行承担风险。

8. 处理客户订单以建立未平仓头寸

1. 如果可用资金足以开设一个职位，则会开设该职位。
2. 如果可用资金不足以开仓，则不会开仓。
3. 客户的开仓指令会被处理，只有在服务器日志文件中出现相应的条目后，仓位才会被建立。每个新开仓位都会被分配一个序列号。

9. 处理客户平仓订单

交易头寸的平仓是指在交易操作结束时，交易服务器上的当前价格。

10. 场外交易资产

1. OTC 资产或“场外交易”是指在常规市场之外进行交易的资产（以下简称“资产”）。
2. 资产价格由公司收到的客户交易请求和订单数据构成。
3. 客户承认，通过对该资产提出交易请求和订单，他/她理解该资产的运作本质和定价算法。
4. 客户承认，通过对该资产提出交易请求和订单，即表示其承认唯一可靠的报价信息来源是客户交易订单的主服务器。

11. 欺诈

如果公司有合理理由怀疑和/或获悉客户就本协议标的物存在欺诈行为，包括但不限于下列情况：

1. 与信用卡交易相关的欺诈行为以及其他以不属于客户的名义充值的方式；
2. 利用软件获取虚假交易结果的欺诈行为；
3. 与错误和系统故障相关的欺诈行为导致虚假交易结果

公司有权在不事先通知的情况下冻结客户的账户，且不允许客户进一步提款，和/或通过庭外程序单方面终止本协议。

12. 益处

公司可自行决定向客户提供包括但不限于 VIP 身份、锦标赛和/或其他特权（“福利”）等福利，但须满足相关条件。

客户确认并接受：

1. 公司保留在任何时候出于任何原因修改或取消任何福利的权利，无需事先通知；
2. 情况可能随时发生变化，并且可能因地区而异；
3. 禁止滥用公司提供的任何特权（例如，创建多个交易账户来获取这些福利）；
4. 客户可以随时向 support@iqoption.com 提交请求，停止接收此类福利。

13. 外汇

1. 对于执行任何订单时需要从一种货币兑换成另一种货币的任何情况，本公司有权自行决定从客户的交易账户中扣除客户交易账户所持有货币的等值交易金额。
2. 对于交易账户货币与支付处理货币不同的支付执行情况，公司将根据转换时的汇率，对每笔交易进行货币转换（包括一般费用政策中规定的货币转换费）。
3. 客户承认并同意承担由此产生的全部风险，特别是因汇率波动而可能造成的损失风险。