

IQOPTION grupo de empreendimentos e empresas (aqui, “**IQOPTION**”) tem o compromisso de proteger suas informações pessoais. A IQOPTION recolherá, processará e utilizará os seus dados pessoais exclusivamente em conformidade com os princípios do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e sobre a livre circulação de tais dados (doravante, “**GDPR**”), a legislação local aplicável conforme aditada de tempos em tempos e quaisquer outras obrigações legais e/ou regulamentares.

Como usamos suas informações pessoais

Este aviso de privacidade tem como objetivo informar como e para quais objetivos a IQOPTION usa, processa e cuida de suas informações pessoais. Abaixo, fornecemos informações sobre o processamento de seus dados pessoais e os direitos de proteção de dados que você tem. O conteúdo e o escopo do processamento de dados são amplamente baseados em serviços que foram acordados com você.

Para obter detalhes completos sobre nossas políticas e procedimentos e sobre como processamos e protegemos seus dados pessoais, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

Quais dados são processados e de onde vêm esses dados?

Nós processamos dados pessoais que recebemos de você no contexto de nosso relacionamento comercial. Na medida do necessário e a fim de fornecer nossos serviços, também processamos dados pessoais que também podem ser obtidos de fontes disponíveis publicamente.

Dados pessoais, ou informações pessoais, significam qualquer informação sobre um indivíduo a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Isso não inclui dados em que a identidade foi removida (dados anônimos). Coletamos, usamos ou, de outra forma, processamos diferentes tipos de informações pessoais sobre você, dependendo do nosso envolvimento e da lei, que pode incluir:

1. Primeiro nome e sobrenome. Finalidades do processamento: Identificação dos afiliados;
2. Gênero. Finalidades do processamento: Objetivos de marketing, prestação de um eficaz serviço de atendimento ao cliente;
3. Data de nascimento. Finalidades do processamento: Identificação da idade dos afiliados;
4. Identidade. Finalidades do processamento: Processamento de Pontuação de KYC (Conheça Seu Cliente) – obter informações razoavelmente completas sobre o titular para conduzir transações financeiras, a fim de evitar lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e evasão fiscal;
5. Endereço residencial que certifica a informação do documento. Finalidades do processamento: Processamento de Pontuação de KYC (Conheça Seu Cliente) – obter informações razoavelmente completas sobre o titular para conduzir transações financeiras, a fim de evitar lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e evasão fiscal;
6. Endereço residencial. Finalidades do processamento: Identificação da residência dos afiliados;
7. Número de telefone e outros meios de comunicação (incluindo as IDs dos usuários em aplicativos de mensagens). Finalidades do processamento: Verificação de afiliados, prestação de serviços de suporte ao Afiliado, uso para fins de marketing;
8. E-mail. Finalidades do processamento: Identificação da conta do Afiliado, boletins

- informativos, uso para fins de marketing;
9. Informações sobre o local identificado pelo Afiliado, ou seja, um conjunto de parâmetros que determinam as configurações regionais da interface do usuário, ou seja, país de residência, fuso horário e o idioma da interface do Afiliado. Finalidades do processamento: Identificação da conta do Afiliado, boletins informativos, uso para fins de marketing;
 10. Dados técnicos que são transmitidos automaticamente pelo dispositivo através do qual o titular usa o site do Controlador, incluindo as características técnicas do dispositivo, endereço de IP, informações nos arquivos de cookies que foram enviados ao dispositivo do titular, informações sobre o navegador do titular, o nome do sistema operacional e versão, a data e hora de acesso ao site, os endereços das páginas solicitadas.
Finalidades do processamento: Corrigir a operação das versões de aplicativo web, móvel e desktop do aplicativo do Controlador; monitoramento do comportamento do Afiliado.

A quem divulgamos seus dados pessoais

Podemos divulgar informações que lhe digam respeito se formos legalmente obrigados a fazê-lo e sempre o faremos de acordo com as disposições da GDPR, a legislação local aplicável, conforme aditada de tempos em tempos, bem como qualquer outra legislação relevante.

Podemos divulgar seus dados pessoais para outras entidades do grupo ou para terceiros, a fim de cumprir qualquer obrigação legal ou para fazer cumprir ou aplicar nossos termos e condições e outros acordos e/ou com base em suas instruções. Em termos indicativos, essas partes podem incluir, nomeadamente:

1. N.S. NEWLINE SERVICES LIMITED – uma pessoa jurídica registrada em conformidade com a legislação aplicável da República do Chipre, número de registro HE 355432, endereço: Tassou Papadoupoulou, 6, Flat/Office 22, Agios Dometios, 2373, Nicosia, Chipre;
2. NEXTCORNER SERVICES LIMITED – uma pessoa jurídica registrada em conformidade com a legislação aplicável da República do Chipre, número de registro HE 359723, endereço: Tassou Papadoupoulou, 6, Flat/Office 22, Agios Dometios, 2373, Nicosia, Chipre;
3. IQOPTION SOFTWARE LLC – uma pessoa jurídica registrada de acordo com a legislação aplicável da Federação da Rússia, com o principal número de registro (OGRN) 1137847428267, endereço: 195112, St. Petersburg, 64B Malookhtinskiy prospekt, office 25H;
4. Comissão de Valores Mobiliários do Chipre, www.cysec.gov.cy (doravante – “CySEC”);
5. LexisNexis, www.lexisnexis.com;
6. Jumio, www.jumio.com;
7. ComplyAdvantage, www.complyadvantage.com;
8. Centros de processamento e armazenamento de dados pessoais (centros de processamento de dados, centros de dados) tais como:
 1. Webzilla;
 2. ITPP;
 3. Rackspace;
9. 9. Autoridades do Estado autorizadas a receber dados pessoais e/ou auditores e/ou consultores e/ou contadores e/ou notários e/ou advogados (se necessário).

Quando a parte com quem compartilhamos suas informações pessoais for uma entidade legal, afirmamos que tomaremos todas as medidas e/ou providências razoáveis para confirmar que os funcionários e/ou representantes de tal terceiro executará seus deveres de acordo com os

mais altos padrões da indústria e cumprirão todas as disposições e exigências das cláusulas desta Política de Privacidade e as leis e regulamentos locais sobre a proteção de dados pessoais (conforme adotados de tempos em tempos) e GDPR e qualquer legislação para sucedê-las ou complementá-las.

Por que processamos seus dados (propósito do processamento) e em qual base legal

Processamos os dados pessoais acima mencionados em conformidade com as disposições da GDPR e a legislação local aplicável, conforme alterada de tempos em tempos, de acordo com as justificativas legais abaixo:

1. cumprir nossas obrigações legais e regulamentares, tais como o cumprimento da legislação anti-lavagem de dinheiro, a Diretiva de Mercados de Instrumentos Financeiros II (MIFID II) de 3 de janeiro de 2018, a lei relativa à prestação de serviços de investimento, o exercício de atividades de investimento, o funcionamento dos mercados regulamentados e outras matérias conexas (87(l)/2017;
2. executar nossos deveres e/ou obrigações e exercer nossos direitos sob nosso relacionamento comercial, como nos comunicar com você em relação a atualizações de nossos produtos, serviços e/ou diretrizes de marketing;
3. salvaguardar nossos legítimos interesses.

Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais

Manteremos suas informações pessoais enquanto mantivermos nosso relacionamento comercial. Após o término de nosso relacionamento comercial, manteremos seus dados em conformidade com nossas obrigações legais e regulamentares por um período de 5-7 anos. Ao expirar o tempo de retenção de dados, os dados são apagados por destruição irreversível e/ou são anonimizados.

Dados transferidos para um país fora da União Europeia

A GDPR e a legislação local aplicável, conforme alterada de tempos em tempos, proíbem a transferência de informações pessoais fora da Área Econômica Europeia ("EEA") a menos que requisitos específicos sejam atendidos para a proteção dessas informações pessoais.

Os dados só serão transferidos para países fora da UE ou da EEA: (i) se exigido por lei; ou (ii) se necessário para executar nossas obrigações e/ou exercer nossos direitos decorrentes de nosso relacionamento comercial; (iii) para proteger nossos interesses legítimos, ou (iv) se você nos der o seu consentimento e/ou nos instruir a fazê-lo.

Tenha em mente que, se os prestadores de serviços num país terceiro forem utilizados, serão tomadas todas as medidas razoáveis e possíveis para garantir que cumprirão o nível de proteção de dados na Europa de acordo com a GDPR.

Quaisquer transferências para partes localizadas fora da União Europeia estarão em conformidade com as disposições legais e regulamentares da GDPR e com a legislação local aplicável, conforme alterada de tempos a tempos.

Quais direitos de proteção de dados você tem

A seguir estão os direitos que você tem de acordo com as disposições da GDPR e a legislação local aplicável (conforme alterada de tempos em tempos) em relação à proteção de dados:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais (comumente conhecido como “solicitação de acesso a dados do titular”).
- Solicitar correção dos dados pessoais que temos sobre você. Isso permite que você tenha quaisquer dados incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre você corrigidos, embora possamos precisar verificar a exatidão dos novos dados que você nos fornece.
- Solicitar o apagamento de seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para excluir ou remover dados pessoais quando não houver uma boa razão para continuar processando-os. Tenha em mente, no entanto, que nem sempre podemos cumprir o seu pedido de apagamento por motivos legais específicos que serão notificados, se aplicável, no momento da sua solicitação. Nesse caso, seus dados serão armazenados, mas não processados até o vencimento da obrigação de retenção.
- Sujeito à base legal na qual a atividade de processamento é baseada, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais. Tenha em mente que, em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para processar as suas informações que precisamos cumprir.
- Solicitar restrição de processamento de seus dados pessoais (a) se não for preciso; (b) onde o processamento pode ser ilegal, mas você não quer que nós apaguemos seus dados; (c) onde você precisa que nós mantenhamos os dados mesmo se não precisarmos mais deles; ou (d) onde você pode ter se oposto ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- Solicite a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros.

Observe que podemos cobrar uma taxa administrativa, nos casos em que as solicitações forem consideradas manifestamente infundadas ou excessivas, principalmente devido ao seu caráter repetitivo.

Se você optar por não fornecer suas informações pessoais

No contexto de nosso relacionamento, podemos precisar coletar informações pessoais por lei ou sob os termos de um contrato que temos com você. Sem esses dados, podemos, em princípio, não estar em posição de fechar ou executar um contrato com você.

Se você optar por não nos fornecer essas informações pessoais, isso poderá atrasar ou impedir que tenhamos um relacionamento comercial com você e/ou cumpramos nossas obrigações.

Qualquer coleta de dados que seja opcional será esclarecida no momento da coleta.

Até que ponto levamos a tomada de decisão e criação de perfil automatizadas

Ao estabelecer e realizar uma relação comercial, geralmente não usamos a tomada de decisões automatizada. Se usarmos este procedimento em casos individuais, informaremos isso separadamente.

Quem é responsável pelo processamento de dados e quem você pode contatar

A entidade responsável pelo processamento de seus dados é:

IQOPTION EUROPE LTD

33, Agios Athanasios, Yiannis Nicolaidis Business CT, 4101 Limassol, Chipre

Os detalhes de contato do responsável pela proteção de dados são:

IQOPTION Group

E-mail: dpo@iqoption.com; ou

Se você tiver alguma dúvida ou quiser mais detalhes sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco nos detalhes de contato acima e teremos prazer em fornecer mais detalhes.

Apresentar uma reclamação

Por favor, deixe-nos saber se você está descontente com a forma como usamos suas informações pessoais. Você pode entrar em contato conosco conforme mencionado acima. Se você não ficar satisfeito com a nossa resposta, você também tem o direito de apresentar uma queixa ao Comissário de Proteção de Dados do Chipre.

Segurança de Dados

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários que precisam conhecê-los. Eles somente processarão seus dados pessoais sob nossas instruções e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável de uma violação, quando formos obrigados por lei a fazê-lo.

Mudanças em nossa política de privacidade

Nós nos reservamos o direito de modificar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Quaisquer modificações serão publicadas em nosso site.