



Termos e condições gerais

Este Contrato (doravante denominado **Contrato**) é celebrado nos seguintes Termos e Condições e vai regular a relação entre a **IQOPTION LLC**, com a empresa nº 905 LLC 2021 e registrada em Hinds Building, Kingstown, São Vicente e Granadinas (doravante denominada **Empresa**), e o usuário (uma pessoa física ou jurídica) (doravante denominado **Cliente**) do www.iqoption.com (doravante denominado **Website**).

1. O Cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou todas as informações, condições e termos estabelecidos no site que podem ser revistos e podem ser examinados pelo público e que incluem informações legais importantes.
2. Ao aceitar este Contrato, o Cliente concorda e aceita irrevogavelmente os termos e condições contidos nesse Contrato, seus anexos e/ou apêndices, bem como outra documentação/informação publicada no Website, incluindo (mas não se limitando a) Política de Privacidade, Política de Pagamentos, Política de Retiradas, Código de Conduta, Política de Execução de Ordens e Política contra a Lavagem de Dinheiro. O Cliente aceita este Contrato registrando uma Conta no Website e depositando fundos. Ao aceitar o Contrato e sujeito à aprovação final da Empresa, o Cliente celebra um contrato legal e vinculativo com a Empresa.
3. Os termos deste Contrato serão considerados aceites incondicionalmente pelo Cliente mediante a receção pela Empresa de um adiantamento feito pelo Cliente. Logo que a Empresa receba o adiantamento do Cliente, todas as operações efetuadas pelo Cliente na Plataforma de Negociação estarão sujeitas aos termos deste Contrato e demais documentação / informação no Website.
4. O Cliente reconhece que todas as operações, atividades, transações, ordens e/ou comunicações realizadas por ele na Plataforma de Negociação, incluindo (mas não se limitando a) através da Conta e do Website, serão regidas e/ou devem ser executadas de acordo com os termos e condições deste Contrato e outra documentação/informação no Website.
5. Ao aceitar o presente Contrato, o Cliente confirma que pode receber informações, incluindo alterações ao presente Contrato, seja por e-mail ou através do Website.
6. Um cliente que é uma entidade legal (pessoa jurídica) pode se registrar na empresa não através do site, mas enviando um e-mail com sua solicitação para support@iqoption.com. Todos os termos e condições aqui contidos, incluindo, sem limitação, o item 1 a 5 acima, deverão sempre ser aplicáveis à Entidade

Legal e esta deverá estar em conformidade com tais termos e condições, obrigações e direitos em todos os momentos.

1. Termos

1. **Conta** – Significa uma conta única e personificada registada em nome do Cliente e que contém todas as transações/operações do Cliente na Plataforma de Negociação (conforme definido abaixo) da Empresa.
2. **Ask** significa o preço mais elevado numa cotação. O preço a que o Cliente pode comprar.
3. **Bid** significa o preço mais baixo numa cotação. O preço a que o Cliente pode vender.
4. **Opções Binárias e/ou Opções Tudo ou Nada e/ou Opções Turbo:** instrumentos financeiros nos quais uma previsão é feita sobre a direção do movimento do preço de um ativo em determinado período do dia. O pagamento é pré-determinado como um valor fixo, se a opção expirar no dinheiro (in the money) ou fora do dinheiro (out of the money).
5. **CFD (contrato por diferenças)** significa um contrato negociável, celebrado entre o Cliente e a Empresa, que trocam a diferença do valor de um instrumento, conforme especificado na Plataforma de Negociação no momento da abertura de uma Transação e o valor desse instrumento no final do contrato.
6. **Contato de Opções Digitais** - Significa um tipo de instrumento financeiro derivativo, onde o Cliente ganha um caráter compensador se conseguir prever corretamente o movimento do preço do ativo subjacente no momento do encerramento da opção. A previsão pode ser feita se o valor do ativo subjacente cair acima ou abaixo do preço de exercício no momento do encerramento. Se a opção expirar no preço de exercício selecionado, isso será considerado uma expiração fora do dinheiro e resultará na perda do valor investido.
7. **Execução** significa a execução do(s) Pedidos(s) do Cliente pela Empresa atuando como contraparte do Cliente de acordo com os termos do presente contrato.
8. **Instrumentos Financeiros** significa os Instrumentos Financeiros, conforme parágrafo 2.4 abaixo, que estão disponíveis na Plataforma de Negociação.
9. **Documentos KYC** significa os documentos a serem fornecidos pelo Cliente, incluindo (mas não se limitando a) a cópia do passaporte ou documento de identidade e conta de serviços (por exemplo, água, luz, gás, telefone) do cliente, no caso de ser uma pessoa física, e/ou certificados que mostrem a gerência e propriedade indo até o proprietário beneficiário final, caso seja uma entidade

legal (pessoa jurídica), e quaisquer outros documentos que a Empresa possa solicitar a seu exclusivo critério.

10. **Mercado** significa o mercado onde os Instrumentos Financeiros estão listados e/ou são negociados, quer este mercado seja organizado/regulamentado ou não e esteja localizado em São Vicente e Granadinas ou em outro país.
11. **Market Maker** significa uma empresa que fornece preços "BID" e "ASK" para instrumentos financeiros.
12. **Operações** – são ações executadas na Conta do Cliente no seguimento de uma ordem colocada pelo Cliente, relacionadas com, sem limitações, créditos de fundos, devolução de fundos, abertura e encerramento de transações/posições negociais e/ou relacionadas com instrumentos financeiros.
13. **Preços** significa os preços oferecidos ao Cliente, para cada transação, os quais podem ser alterados sem aviso prévio. Quando for relevante, os “Preços” fornecidos através da Plataforma de Negociação incluem a Margem (ver definição abaixo).
14. **Serviços**: significa os serviços descritos na seção 2 deste Contrato por meio da Plataforma de Negociação.
15. **Spread** significa a diferença entre o preço de compra Ask (taxa) e o preço de venda Bid (taxa) no mesmo momento. Para não haver dúvidas, existe um spread predefinido para efeitos da comissão assimilada deste Contrato.
16. **Plataforma de Negociação** - é um sistema eletrônico na Internet que engloba todos os programas e tecnologia que apresentam as cotações em tempo real, permitem a colocação/modificação/eliminação de ordens e calculam todas as obrigações mútuas do Cliente e da Empresa.
17. **Corretor de Apresentação**: qualquer pessoa (pessoa física ou jurídica) que deseja encaminhar Clientes para a IQOption e celebrou um Contrato de Corretor de Apresentação e abriu com sucesso uma Conta de Corretor de Apresentação (conforme definido no Contrato de Corretor de Apresentação).

2. Assunto do Contrato de Serviços

1. O objeto do Contrato será a prestação de Serviços ao Cliente pela Empresa ao abrigo do presente Contrato através da Plataforma de Negociação.
2. A Empresa realizará todas as transações conforme previsto neste Contrato, em uma base de mera execução, não procedendo à gestão da conta nem ao aconselhamento o Cliente. A Empresa tem o direito de executar as transações solicitadas pelo Cliente, conforme previsto no presente Contrato, mesmo que a transação não seja benéfica para o cliente. A Empresa não tem quaisquer obrigações, salvo acordo em contrário no presente Contrato e/ou outra

documentação/informações existentes no Website, para monitorizar ou aconselhar o Cliente sobre o estado de qualquer transação, para fazer chamadas de margem, ou para fechar qualquer das posições em aberto do Cliente. Salvo especificação em contrário acordada, a Empresa não é obrigada a fazer uma tentativa de executar a ordem do Cliente, utilizando cotações mais favoráveis do que as oferecidas através da Plataforma de Negociação.

3. Os Serviços de Investimento e Auxiliares que a empresa deve prestar nos termos do Contrato são mencionados abaixo, e a Empresa irá fornecê-los na sua qualidade de corretora, nos termos do presente Contrato. Além disso, a Empresa pode, a seu exclusivo critério, sem fornecer aviso prévio ao Cliente, decidir transmitir ordens e/ou ser uma intermediária para as transações dos Clientes. Os Serviços que a Empresa fornece em relação a um ou mais Instrumentos Financeiros são os seguintes (a lista abaixo não deve ser considerada como exaustiva):

1. **Serviços de Investimento**

- i. Recebimento e transmissão de ordens relacionadas a um ou mais Instrumentos Financeiros.
 - ii. Execução de ordens em nome do Cliente.
 - iii. Negociação por Conta Própria.

2. **Serviços Complementares**

- i. Custódia e administração dos Instrumentos Financeiros da Conta de Negociação do Cliente, incluindo a guarda e serviços conexos, tais como a gestão de tesouraria/garantias.
 - ii. Concessão de créditos ou empréstimos para um ou mais instrumentos financeiros, quando a empresa que concede o crédito ou o empréstimo está envolvida na transação.
 - iii. Serviços cambiais caso estejam relacionados com a prestação de Serviços de Investimento.

A Empresa não fornece assessoria de investimento, fiscal ou comercial, a menos que tal seja especificado entre o Cliente e a Empresa em um acordo separado. Os nossos serviços incluem "apenas execução", o que significa que a Empresa atuará de acordo com as suas instruções e não irá aconselhá-lo em qualquer transação, nem fará a monitoração das suas decisões de negociação para determinar se as mesmas são apropriadas para si ou para ajudá-lo a evitar perdas. O Cliente deve obter os seus próprios conselhos financeiros, jurídicos, fiscais e outros aconselhamentos profissionais.

3. Instrumentos Financeiros (a lista abaixo não deve ser considerada como exaustiva):

- i. Contratos de Opções Digitais e/ou Opções Binárias em ações, commodities, índices e pares de moedas;
- ii. Contratos Financeiros por Diferença (CFDs) em ações, pares de moedas (FX), commodities, ETFs, índices e CFDs em criptomoedas;

A negociação de CFDs e outros derivados não lhe conferem direito, direito de voto, titularidade ou juros dos instrumentos subjacentes às Transações. O Cliente entende que não tem direito a receber qualquer instrumento subjacente nem tem direito à sua propriedade. Os CFDs e outros derivados não são negociados em bolsas regulamentadas e não são compensados através de uma câmara de compensação central. As regras das bolsas de valores e câmaras de compensação não são aqui aplicáveis. A Empresa reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e para todos os produtos de CFD, impor os seguintes prazos de expiração: diário / semanal / mensal e/ou nenhuma expiração.

4. CFDs protegidos

No seu website, a Empresa tem o direito de fornecer serviços Financeiros de Contratos de Diferença (CFD) com proteção intrínseca (CFDs Protegidos). O risco de perda para CFDs Protegidos é limitado a não exceder o montante investido pelo Cliente em um contrato CFD em particular, com a adição de qualquer negociação e/ou taxas de negociação em curso incorridas como resultado da abertura de tal CFD.

Os clientes podem optar por aceitar ou não os recursos oferecidos pelos CFDs protegidos, escolhendo a opção de usar o saldo em sua conta de negociação a fim de manter uma posição de CFD aberta ("CFDs na margem"). Nesse caso, quando a perda de uma posição atingir 95%, um valor adicional de 20% do valor do investimento original será reservado na conta do cliente. Se a posição do CFD sofrer mais perdas, o saldo disponível do Cliente será reduzido ainda mais em 20%. O Cliente pode limitar os fundos adicionais reservados no saldo de sua conta especificando seu nível aceitável de perda para uma posição de CFD.

Nos dois recursos de CFDs descritos acima, a Empresa oferece proteção negativa do saldo da conta, ou seja, as perdas do cliente nunca podem exceder o valor total dos fundos disponíveis na conta do cliente. Além disso, o risco de perda em relação aos

benefícios potenciais correspondentes para os CFDs descritos acima é razoavelmente compreensível à luz da natureza particular do contrato financeiro proposto.

3. Disposições Gerais

1. Sujeito às disposições deste Contrato, a Companhia concorda em fornecer ao Cliente os Serviços sujeitos ao Cliente:
 - a. O Cliente deverá ser maior de idade de acordo com a jurisdição em que reside ou é residente, e ter competência legal e mente sã.
 - b. Não residir num país em que a distribuição ou a oferta dos produtos ou serviços financeiros pela Empresa seja contrária às leis ou regulamentos locais. É a responsabilidade do Cliente apurar os termos das leis e regulamentos locais a que está sujeito e cumprir os mesmos.
 - c. Não ser um cidadão dos EUA/territórios dos EUA e não ser residente das seguintes jurisdições: EUA/territórios dos EUA, Canadá, Austrália, Bélgica, Israel, Palestina, Japão, Síria, Irã, Coreia do Norte, Federação Russa, Reino Unido, Bielorrússia, Gibraltar e/ou qualquer país do Espaço Económico Europeu.
2. A Empresa oferecerá Serviços ao Cliente à discrição absoluta, com sujeição às disposições do presente Acordo.
3. O Cliente não poderá, sob nenhuma circunstância, executar quaisquer transações/Operações na Plataforma de Negociação, Website e/ou através da sua Conta, que possam exceder o saldo total e/ou o montante depositado/mantido na sua Conta. Considera-se que os montantes depositados foram dados à Empresa pelo Cliente como colateral, sob a forma de garantia através da qual uma potencial obrigação de o Cliente ter de pagar qualquer montante à Empresa está assegurado.
4. A Empresa deve facilitar a execução de atividades/ordens de negociação e/ou as transações do Cliente, contudo, o Cliente reconhece pelo presente e aceita que a Empresa não deve fornecer, sob quaisquer circunstâncias, nenhum serviço de aconselhamento e/ou aconselhamento sobre a negociação, nem serviços de consultoria ao Cliente.
5. A Empresa deverá processar todas as transações/Operações do Cliente de acordo com os termos e as condições do presente Contrato e com base somente na execução. A Empresa não deve gerir a Conta do cliente nem aconselhar o Cliente, seja qual for a forma.
6. A Empresa deverá processar as ordens/transações solicitadas pelo Cliente de acordo com o presente Contrato, independentemente de as ordens/transações serem ou não vantajosas para o Cliente. A Empresa, salvo estipulação em

contrário neste Contrato e/ou outra documentação/informações no Website, não assume quaisquer obrigações de monitorizar ou aconselhar o Cliente sobre quaisquer transações/ordens, ajustamentos de margem (margin calls), ou fechar quaisquer posições abertas do Cliente. Salvo acordo específico em contrário, a Empresa não é obrigada a processar ou tentar processar a ordem/transação do Cliente utilizando cotações mais favoráveis do que as oferecidas na Plataforma de Negociação.

7. A Empresa não poderá ser financeiramente responsabilizada por quaisquer operações efetuadas pelo Cliente através da Conta e/ou da Plataforma de Negociação.
8. O Cliente deve ser o único utilizador autorizado dos serviços da Empresa e da Conta correspondente. Concede-se ao Cliente o direito exclusivo e intransmissível de utilização e acesso à Conta, sendo da sua responsabilidade assegurar que terceiros, incluindo, sem limitações, quaisquer parentes próximos e/ou membros da sua família, não tenham acesso e/ou façam negociação através da conta que lhe foi atribuída.
9. o Cliente será responsável por todas as ordens dadas utilizando as suas informações de segurança e as ordens assim recebidas pela Empresa serão consideradas como dadas pelo Cliente. Contanto que as ordens sejam submetidas através da Conta do Cliente, a Empresa deve assumir que as mesmas são submetidas pelo Cliente, não tendo a Empresa quaisquer obrigações de as investigar. A Empresa não será responsável e/ou não manterá quaisquer relações jurídicas com terceiros que não o Cliente.
10. Se o Cliente atuar em nome de terceiros e/ou em nome do nome de uma terceira pessoa, a Empresa não aceitará esta pessoa como Cliente e não poderá ser responsabilizada perante essa pessoa, independentemente de a mesma se identificar ou não.
11. O Cliente tem o direito de cancelar as ordens dadas à Empresa dentro de 3 segundos após o momento em que deu tais ordens à Empresa (período doravante designado por "Cancelamento"). O cliente concorda e compreende que a opção de cancelamento de três segundos oferecida pela Empresa é aplicável e disponível para o cliente, desde que o preço permaneça inalterado. Três segundos após o momento em que a ordem foi dada à Empresa pelo Cliente através da plataforma, a Empresa pode (mas não é obrigada a) fazer uma oferta para comprar a opção ao Cliente e o Cliente tem o direito de concordar com tal oferta (ato doravante designado por "Buyout"). O Cliente tem o direito de utilizar tais opções de Cancelamento ou Buyout sujeito às condições especificadas na plataforma. Essas condições podem também contemplar a comissão cobrada pela Empresa. Essa taxa é especificada na plataforma. A Empresa é obrigada a fornecer todas as informações necessárias relativas às

condições de Cancelamento e Buyout, respetivos custos etc. O Cliente confirma e concorda como suficiente o fornecimento dessas informações na plataforma. O Cliente confirma e concorda que a utilização do Cancelamento ou Buyout é muito arriscada para o Cliente, pois os custos do Cancelamento e/ou Buyout dependem da situação do mercado. O Cliente confirma e concorda em suportar todos os riscos associados à utilização do Cancelamento e/ou Buyout.

12. O Cliente tem direito a utilizar a opção de Cancelamento ou Compra sujeito às condições especificadas na Plataforma de Negociação/Website, incluindo, sem limitações, as comissões a cobrar pela Empresa. A Empresa será obrigada a fornecer todas as informações necessárias relacionadas condições de Cancelamento e Compra, incluindo os preços aplicáveis etc. O Cliente reconhece, aceita e concorda que o fornecimento de tais informações na Plataforma de Negociação é suficiente. O Cliente reconhece, aceita e concorda que a utilização da opção de Cancelamento ou de Compra implica grandes riscos para o mesmo, especialmente no caso em que os custos associados com o Cancelamento e/ou Compra, dependam da situação do mercado. O Cliente reconhece, aceita e concorda que deve suportar todos os riscos associados à utilização da opção de Cancelamento e/ou Compra.
13. O Cliente compreende e concorda que a Empresa poderá, a qualquer momento, por critério exclusivo, utilizar terceiros para manter os fundos do Cliente e/ou com o propósito de receber os pagamentos pela execução de serviços. Estes fundos serão mantidos em contas separadas dos fundos próprios de terceiros, o que não deverá afetar os direitos do Cliente aos fundos.
14. A empresa oferece chats ao vivo internos onde os clientes podem compartilhar suas ideias de negociação e/ou expressar suas opiniões gerais. O cliente reconhece e concorda que o recurso de chats ao vivo da Empresa não é e não constituirá informação e/ou informações válidas e/ou precisas dirigidas aos clientes/potenciais clientes e/ou de qualquer forma informações controladas pela Empresa e/ou consultoria de investimento, pois esse é apenas um recurso que permite aos clientes, entre outras coisas, expressar seus pensamentos e ideias entre si.
15. A prestação de consultoria para investimento deve ser realizada apenas pela Empresa, sujeito a um contrato por escrito separado com o Cliente e após a avaliação das circunstâncias pessoais do Cliente. A menos que tal contrato escrito tenha sido celebrado entre o Cliente e a Empresa, a provisão de relatórios, notícias, opiniões, alertas de movimento de preços conforme exibidos na plataforma de negociação da Empresa e qualquer outra informação oferecida por parte da Empresa ao Cliente não constituem um conselho de investimento ou pesquisa de investimento.

5. Execução de Ordens / Negociação Eletrônica

1. Ao aceitar este Contrato, o Cliente reconhece que leu e compreendeu todas as disposições do presente Contrato e informações relacionadas no Website. O Cliente aceita e entende que algumas ordens serão executadas pela Empresa como a contraparte da transação na sua qualidade de Formadora de Mercado e atuará como um principal e não como agente em nome do Cliente para fins de Execução de ordens. O Cliente é informado de que podem surgir conflitos de interesse devido a este modelo. Além disso, o Cliente aceita ainda que a Empresa possa transmitir algumas ordens e atuar como intermediária nas transações dos Clientes. O recebimento da ordem pela Empresa não constitui aceitação, e a aceitação apenas é constituída pela transmissão da ordem para execução da mesma pelo Market Maker.
2. A Empresa será obrigada a executar as ordens do Cliente sequencialmente e prontamente.
3. O Cliente reconhece e aceita a) o risco de erros ou interpretações erradas nas ordens enviadas através da Plataforma de Negociação devido a falhas técnicas ou mecânicas dos meios eletrônicos, b) o risco de quaisquer atrasos ou outros problemas bem como c) o risco de as ordens poderem ser feitas por pessoas não autorizadas a utilizar e/ou acessar a Conta, aceitando o Cliente indenizar integralmente a Empresa por quaisquer perdas incorridas como consequência da atuação de acordo com as ordens.
4. O Cliente reconhece que, durante a recepção e a transmissão das suas ordens, a Empresa não poderá ser responsabilizada quanto ao seu conteúdo e/ou à identidade da pessoa que coloca a ordem, exceto quando houver negligência grave, omissão intencional ou fraude por parte da Empresa.
5. O Cliente reconhece que a Empresa não agirá com base nas ordens transmitidas à mesma para execução pelo Market Maker utilizando meios eletrônicos que não os meios predeterminados usados na transmissão, tal como a Plataforma de Negociação, e a Empresa não terá nenhuma responsabilidade perante o Cliente por não agir com base em tais ordens.
6. O cliente reconhece e concorda que quaisquer produtos ou serviços que possam ser oferecidos pela Empresa podem nem sempre estar disponíveis para compra ou uso para fins de negociação, e fica a critério absoluto da Empresa se ela disponibilizará ou não esses produtos aos clientes a qualquer momento. A Empresa não assumirá nenhuma responsabilidade, monetária ou de outra forma, em relação a esta seção, incluindo, mas não se limitando a, não disponibilizar qualquer produto em determinado momento.
7. O cliente concorda e entende o seguinte em consideração às ações corporativas abaixo:

- a. Quando estiver disponível ao público que uma empresa específica preencheu e/ou está em processo de preenchimento do Capítulo 11 nos termos da lei de falências dos EUA e/ou equivalente à ação corporativa do Capítulo 11 relacionada à falência e/ou lei de falências nos termos de qualquer legislação nacional/regulamentos, a Empresa se reserva o direito de encerrar toda e qualquer posição relevante em relação ao(s) ativo(s) dessa empresa e suspender o(s) ativo(s) relacionado(s); as posições do cliente mantidas no(s) ativo(s) referido(s) serão fechadas pela Empresa ao último preço disponível na plataforma, e o cliente receberá uma notificação a esse respeito. Cabe ressaltar que a Empresa não se responsabilizará por quaisquer perdas incorridas para o cliente em relação ao fechamento da posição ou posições mencionadas e/ou à suspensão do(s) ativo(s).
 - b. Nas circunstâncias em que o ativo subjacente oferecido pela Empresa possa estar sujeito a divisão e/ou reagrupamento, a Empresa poderá decidir fechar a(s) posição(ões) do cliente mantida(s) no referido ativo ao último preço disponível na plataforma antes da ocorrência do evento de divisão e/ou reagrupamento, e o cliente receberá uma notificação a esse respeito.
8. O Cliente reconhece que a Empresa terá o direito de, a qualquer momento e por qualquer motivo e sem justificativa, a seu exclusivo critério, recusar-se a executar ordens, incluindo, sem limitações, nas seguintes circunstâncias:
- a. Se a execução da ordem visar ou puder visar a manipulação do preço de mercado dos instrumentos financeiros (manipulação de mercado);
 - b. Se a execução da ordem constituir ou puder constituir a exploração abusiva de informações confidenciais (informação privilegiada);
 - c. Se a execução da ordem contribuir ou puder contribuir para a legalização de rendimentos de atividades ilegais (branqueamento de capitais);
 - d. Se o Cliente não tiver fundos suficientes para cobrir a compra de instrumentos financeiros ou se houver número insuficiente de instrumentos financeiros para cobrir a sua venda;
 - e. Se o Cliente não conseguir cumprir alguma das suas obrigações para com a Empresa nos termos deste contrato;
 - i. Os níveis de exposição da Empresa, conforme estabelecido nas políticas internas da Empresa, foram alcançados em relação ao Instrumento Financeiro ou ao ativo subjacente do Instrumento Financeiro que o Cliente deseja comprar/vender. Nesse caso, a Empresa reserva-se o direito de limitar o tamanho das negociações e/ou transações;

- f. Se o Cliente pretender tornar-se ou tornar-se um cidadão para fins fiscais dos EUA ou um residente dos EUA/territórios dos EUA, Canadá, Austrália, Bélgica, Israel, Palestina, Japão, Síria, Irã, Coreia do Norte, Federação Russa, o Reino Unido, Bielorrússia, Gibraltar e/ou qualquer país do EEE.

Qualquer recusa da Empresa não deverá afetar quaisquer outras obrigações que o Cliente possa para com a Empresa.

1. O Cliente reconhece que, a seu critério, em determinadas condições de mercado e, em particular, onde ele atingiu ou ultrapassou os níveis de exposição interna, a Empresa pode ter que fechar a totalidade ou parte das posições do Cliente em CFDs. A Empresa compromete-se a notificar adequadamente o Cliente no caso de uma liquidação de uma posição de CFD por parte da Empresa e deverá efetuar essa notificação com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência em relação à data da liquidação.
2. Além do anteriormente exposto, a Empresa detém o direito, mas não a obrigação, de cobrar de cada Cliente uma taxa de manutenção/custódia para quaisquer posições abertas de criptomoeda (sem alavancagem) mantidas com a Empresa (“Posições Abertas”). Tal direito surge e pode ser exercido pela Empresa se tais Posições Abertas permanecerem abertas por mais de três (3) meses a partir da data de sua abertura (“Período Mínimo”).

Uma vez que o Período Mínimo tenha sido concluído e a Empresa decida, a seu exclusivo critério, exercer o direito previsto neste documento, as seguintes etapas serão seguidas:

1. a Empresa deverá aplicar taxas de manutenção/custódia com relação à Posição Aberta de acordo com a tabela abaixo;
2. caso o Cliente pretenda evitar a aplicação de quaisquer taxas de manutenção/custódia, deverá proceder ao fechamento imediato da sua posição antes de atingir o prazo indicado na tabela abaixo;
3. a taxa de manutenção de %, conforme indicada na tabela abaixo, será calculada em relação ao valor da posição aberta no final de cada mês dentro dos períodos indicados abaixo;
4. o pagamento da taxa de manutenção calculada deve ser feito na data em que a Posição Aberta tenha atingido o Período Mínimo e, posteriormente, após a conclusão de cada período consecutivo, conforme indicado na tabela abaixo. O pagamento à Empresa será facilitado pela dedução automática do valor relevante do saldo da Posição Aberta do Cliente; e

5. Ao final de cada período (conforme indicado na tabela abaixo), a taxa de manutenção/custódia será automaticamente aumentada conforme estabelecido na tabela a seguir, sem qualquer aviso prévio ao Cliente.

Período desde a abertura da posição	Taxas de manutenção/custódia
3 meses	0,25%
6 meses	0.50%
9 meses	0.75%
12 meses	1.00%
13 meses	1.25%
14 meses	1.50%
15 meses	1.75%
16 meses	2.00%
17 meses	2.25%
18 meses e mais	2.50%

6. Limitação de Responsabilidade

1. A Empresa não garante serviço ininterrupto, seguro e isento de erros, e imunidade contra o acesso não autorizado aos servidores do site de negociação, nem perturbações causadas por danos, avarias ou falhas no hardware, software, comunicações e sistemas nos computadores do Cliente e nos fornecedores da Empresa.
2. A prestação de serviços por parte da empresa depende, nomeadamente, de terceiros e a Empresa não assume responsabilidades por quaisquer ações ou omissões de terceiros e não assume responsabilidade por quaisquer danos e/ou

perdas e/ou despesas causados ao Cliente e/ou a terceiros, resultantes de e/ou relacionadas com qualquer ação ou omissão supracitadas.

3. A Empresa não assume quaisquer responsabilidades por quaisquer danos de qualquer tipo alegadamente causados ao Cliente, que envolvam motivos de força maior ou quaisquer eventos fora do controle da Empresa que tenham influenciado a acessibilidade ao seu site de negociação.
4. Em circunstância alguma a Empresa ou o(s) seu(s) Agente(s) poderão ser responsabilizados por qualquer tipo de danos diretos ou indiretos, ainda que a Empresa ou o(s) seu(s) Agente(s) tenham sido notificados da possibilidade de ocorrência dos referidos danos.
5. Caso um Cliente registre uma Conta por meio de um Corretor de Apresentação, agentes de referência ou outros terceiros, fica acordado o seguinte:
 - A Empresa não será responsável por qualquer contrato ou acordo que possa existir entre o Cliente e essas pessoas ou por quaisquer custos adicionais que possam surgir como resultado de tal contrato;
 - Os Corretores de Apresentação e/ou agentes de referência não são representantes ou agentes da Empresa e não agem em nome da Empresa. A este respeito, eles não estão autorizados a fornecer quaisquer garantias ou promessas em relação à Empresa ou seus serviços, nem fornecer conselhos ou recomendações pessoais ao Cliente em relação à Conta do Cliente e/ou transações, e a Empresa não deve aceitar qualquer responsabilidade por tais conselhos ou recomendações.

7. Liquidação de Transações

1. A Empresa procederá à liquidação de todas as transações mediante a execução de tais transações.
2. A Plataforma de Negociação da Empresa disponibiliza ao Cliente, em permanência, um extrato de Conta on-line para impressão.

8. Direitos, obrigações e garantias das partes

1. O Cliente terá direito a:
 - a. Submeter à Empresa qualquer ordem que solicite a execução de uma transação/Operação no Website, de acordo com e sujeito aos termos e condições do presente Contrato;

- b. Solicitar a retirada de quaisquer valores sujeitos e de acordo com a Política de Retirada, e desde que a Empresa não tenha queixas contra o Cliente e/ou o Cliente não tenha dívidas pendentes com a Empresa;
- c. No caso de o Cliente ter quaisquer reclamações contra a Empresa e/ou houver qualquer disputa entre o Cliente e a Empresa, o Cliente poderá submeter à Empresa a sua reclamação incluindo todos os detalhes e particularidades relevantes enviando um e-mail para complaintsglobal@iqoption.com. A Empresa deve confirmar o recebimento das reclamações e iniciar uma investigação interna sobre o assunto e responder ao Cliente em um prazo razoável (isto é, dentro de três meses a partir da data de confirmação do recebimento da reclamação). A Empresa pode estender esse prazo se considerar necessário e, nesse caso, a Empresa notificará o Cliente de maneira apropriada.
- d. Rescindir unilateralmente o contrato, contanto que não haja dívidas do Cliente pendentes para com a Empresa e tal rescisão seja feita de acordo com a seção 16 do presente documento.

2. O Cliente:

- a. Aceita que a Conta deverá ser ativada após o depósito de fundos/adiantamento em Conta.
- b. Deverá garantir que cumprirá sempre e respeitará todos os termos e condições do presente Contrato.
- c. Deverá assegurar permanentemente que o nome de utilizador e a palavra-passe emitidos pela Empresa para utilização do(s) Serviço(s) e Conta só serão utilizados por si e que não os revelará a terceiros;
- d. Deverá ser responsável por todas as ordens submetidas através das suas informações de segurança. Todas as ordens recebidas pela Empresa por esta via serão consideradas como tendo sido dadas pelo Cliente;
- e. Aceita o risco de ordens criadas por pessoas não autorizadas e/ou de conta de negociação usada por alguém sem a permissão do cliente (doravante denominados coletivamente como "acesso não autorizado" ou "conta invadida") e concorda em indenizar totalmente a Empresa por qualquer e todas as perdas, custos e despesas derivados como resultado. Neste caso, o cliente concorda e aceita o seguinte:
 - i. O cliente deve notificar imediatamente a Empresa sobre o acesso não autorizado à sua conta de negociação;
 - ii. A Empresa terá o direito de bloquear imediatamente a conta de negociação do cliente e aumentar o tempo de processamento e/ou cancelar os pedidos de retirada sem notificação prévia ao cliente e

- o cliente não terá direito a quaisquer lucros obtidos durante o tempo em que a conta foi acessada de maneira não autorizada;
- iii. O cliente deverá fornecer à Empresa todas as informações e/ou documentos que considere necessários para o desbloqueio da conta de negociação.
 - f. Reconhece que o acesso frequente e inícios de sessão na Conta por meio de diferentes endereços IP de diferentes países e/ou através da utilização de VPN (com exceção dos usuários da Turquia ou da Indonésia) são uma indicação razoável que poderá levar a Empresa a acreditar que houve violação do estipulado nas seções 3 parágrafo 6 e 7 parágrafo d, subparágrafo b, do presente contrato.
 - g. Confirma que quaisquer estratégias comerciais e/ou decisões de investimento e/ou quaisquer atividades por si executadas através da sua Conta na Plataforma de Negociação são feitas tendo consciência de todos os riscos implicados, apenas na base do seu conhecimento e a seu critério individual.
 - h. Garante que serão tomadas as medidas necessárias e ações para não revelar quaisquer informações confidenciais da Empresa, que a mesma deverá revelar e/ou colocar à disposição do Cliente ao longo do tempo.
 - i. Aceita quaisquer riscos, incluindo, sem limitações quaisquer riscos resultantes de perdas financeiras resultantes do acesso não autorizado e operação da sua Conta por terceiros e/ou partes não autorizadas.
 - j. Deverá notificar a Empresa sobre quaisquer alterações aos seus dados de contacto e quaisquer outras alterações dos seus dados pessoais fornecidos à Empresa, no prazo de 7 dias após essas alterações entrarem em vigor.
 - k. Deverá registrar apenas 1 (uma) Conta com a Empresa. No caso de o Cliente possuir várias contas, quaisquer transações/Operações feitas nessas contas múltiplas e os resultados financeiros correspondentes dessas transações/Operações, podem ser canceladas a critério exclusivo da Empresa. Todas essas contas múltiplas podem ser bloqueadas a critério absoluto da Empresa e a Empresa terá o direito de rescindir este Contrato imediatamente, fechar a conta e todas as posições abertas.
 - l. Deverá indenizar e isentar a Empresa de quaisquer reivindicações e/ou ações legais instigadas contra a Empresa em consequência da revelação dos dados pessoais do Cliente.
 - m. Aceitar irrevogavelmente a responsabilidade plena pelas suas ações em conformidade com a legislação fiscal atual válida no lugar da residência/endereço do Cliente no que respeita quaisquer

transações/Operações executadas, incluindo, sem limitações, os impostos/taxas sobre os rendimentos.

- n. Reconhecer que o fornecimento do(s) Serviço(s) pode implicar a transmissão das informações através de uma rede aberta. Portanto, a informação será transmitida regularmente e sem controlo de fronteiras. A Empresa deve tomar medidas razoáveis para evitar que a informação seja interceptada e lida por terceiros utilizando técnicas como encriptação. Contudo nem sempre é possível evitar que terceiros tenham acesso não autorizado a informações/dados pessoais do Cliente. O Cliente reconhece este risco e aceita e consente o mesmo, contanto que se verifique, razoavelmente, que quaisquer acessos/revelações não autorizados não foram feitos intencionalmente e que a Empresa tenha tomado todas as medidas razoáveis e ações para prevenir esses acessos/revelações não autorizados.
- o. Reconhece e aceita que a Empresa tem o direito de fechar qualquer transação, a seu critério exclusivo e absoluto, sem fornecer aviso prévio ao Cliente, se o ativo subjacente ou o contrato no qual a transação se baseia assentar numa data de expiração determinada pelo mercado financeiro relevante, no qual o ativo acima citado é transacionado (referido como "a Hora de Fechamento" e a transação de expiração relevante referida como uma "Transação de Expiração"). A Empresa não poderá ser obrigada a empreender ações para fazer o rollover de posições abertas em Transações de Expiração.
- p. Reconhece que a Empresa proíbe pagamentos de terceiros ou anónimos na Conta do Cliente. Só os fundos provenientes de uma conta em nome do Cliente e pertencendo ao Cliente são aceitáveis. A Empresa reserva-se o direito de, a seu critério, quando identificar depósitos de terceiros ou anónimos, bloquear a Conta. O Cliente deve ter em conta que quaisquer fundos remanescentes serão devolvidos a terceiros através do mesmo método de pagamento e que qualquer lucro acumulado pelo Cliente que utilize fundos de terceiros ou anónimos não serão postos à sua disposição.
- q. Aceita que, no caso de a Empresa executar uma transação/Operação em seu nome que sem cobertura pelo saldo da sua Conta, a Empresa terá o direito de liquidar os seus ativos e utilizar o produto para cobrir a diferença total ou parcial.
- r. Reconhece, irrevogavelmente, que é o único responsável por quaisquer deficiências técnicas que possam ocorrer na ligação do Cliente à Plataforma de Negociação, no equipamento do Cliente utilizado para receber os serviços (incluindo, sem limitações, computadores pessoais,

computadores portáteis, telemóveis etc.), e confirma que não fará quaisquer reivindicações à Empresa relativas a danos diretos e/ou indiretos que o Cliente possa sofrer devido às citadas deficiências.

- s. Reconhece que a Empresa tem o direito de se recusar realizar quaisquer transações/Operações solicitadas pelo Cliente e/ou quaisquer outras ações necessárias, ao abrigo do presente contrato, enquanto tiver quaisquer créditos ao Cliente, vencidos, futuros ou contingentes, independentemente de esses créditos serem resultantes da mesma transação/Operação que deu origem às obrigações do Cliente para com a Empresa.
 - t. Reconhece e aceita que este contrato e/ou quaisquer conteúdos disponibilizados no Website podem ser alterados periódica e unilateralmente pela Empresa, e que o Cliente será responsável por verificar o Website frequentemente para se assegurar de que está ciente de quaisquer alterações assim efetuadas. Após a submissão de um pedido pelo Cliente de qualquer transação/Operação, quaisquer alterações efetuadas ao presente contrato e/ou a quaisquer conteúdos disponibilizados no Website serão considerados como reconhecidos e aceites pelo Cliente.
 - u. Se a Empresa considerar que as alterações são relevantes, tais alterações entrarão em vigor na data especificada na notificação ao Cliente e se nenhuma data for especificada, na data de recebimento da notificação.
 - v. O Cliente entende e concorda que o seu consentimento não é necessário para que qualquer alteração seja efetiva. Se o Cliente não responder e discordar do conteúdo das alterações implementadas nos Termos e Condições da Empresa, isso será considerado como uma aceitação pelo Cliente do conteúdo da alteração e dos Termos e Condições alterados. Além disso, qualquer ordem do Cliente no sentido de efetuar uma transação, ou transações, após o recebimento do aviso e/ou login em sua Conta, será considerada como aceitação do conteúdo da alteração e do Contrato conforme alterado por parte do Cliente.
 - w. O Cliente entende que é da sua exclusiva responsabilidade manter-se atualizado sobre todas as alterações. A versão aplicável deve ser a última versão atualizada no site da Empresa e, no caso de uma disputa, a versão mais recente prevalecerá.
 - x. Caso o Cliente não concorde com as alterações, o Cliente terá o direito de rescindir este Contrato de acordo com a seção Duração e Rescisão do Contrato aqui incluída.
3. Pelo presente, o Cliente garante e declara à Empresa que:

- a. Não for um cidadão dos EUA/territórios dos EUA e não residir em nenhum país onde a distribuição ou fornecimento de produtos ou serviços financeiros oferecidos pela Empresa seja contrário às leis ou regulamentos locais.
- b. É responsável pela apuração dos termos das leis e/ou regulamentos locais a que está sujeito e pelo seu respectivo cumprimento.
- c. Tem capacidade/competência legal, está no seu juízo perfeito e é maior de idade no país que é residente ou de que é cidadão;
- d. Não for cidadão dos EUA e/ou territórios dos EUA e/ou residente do Canadá, Austrália, Bélgica, Israel, Palestina, Japão, Síria, Irã, Coreia do Norte, Federação Russa, o Reino Unido, Bielorrússia, Gibraltar e/ou qualquer país do Espaço Econômico Europeu;
- e. Não está sob qualquer impedimento legal e não está sujeito a leis ou regulamentos que impeçam o cumprimento do presente Contrato ou qualquer acordo ou transação contemplados no presente Contrato.
- f. O Cliente atua como principal e não como representante autorizado/procurador ou agente de terceiros.
- g. Os fundos monetários e/ou os instrumentos financeiros e outros ativos entregues pelo Cliente à Empresa, qualquer que seja o objetivo, não estão direta ou indiretamente ligados a atividades criminosas e/ou ilegais e/ou ao terrorismo.
- h. Os fundos monetários e/ou instrumentos financeiros e outros ativos entregues para qualquer finalidade pelo Cliente à Empresa, deverão pertencer exclusivamente ao Cliente e estarem livres de quaisquer encargos, garantia, penhor ou oneração, exceto se o Cliente tiver informado a Empresa por escrito.
- i. Os instrumentos financeiros, as informações e/ou os documentos legais, que o Cliente fornece à Empresa são autênticos, válidos, estão isentos de quaisquer falhas e têm o efeito legal que afirmam ter.
- j. O Cliente atesta ter fornecido informações precisas, completas e verdadeiras sobre o próprio no momento do registro e irá manter a precisão das informações fornecidas atualizando prontamente quaisquer informações de registro que possam ter alterado. O incumprimento destes procedimentos poderá resultar no fecho da Conta, em limitações na Conta e/ou anulação de quaisquer transações.
- k. O Cliente fornecerá documentos KYC (Know Your Customer, Conheça seu Cliente) à Empresa no prazo máximo de 7 dias contados a partir do momento de depósito de fundos.
- l. O Cliente confirma que o objetivo e a razão do seu registro e da utilização da Conta consistem em negociar em nome pessoal/próprio, em quaisquer

instrumentos financeiros e beneficiar dos Serviços oferecidos pela Empresa. O Cliente garante que, caso haja motivos para a alteração do funcionamento da Conta, informará imediatamente a Empresa.

- m. O Cliente garante e/ou deve cumprir as garantias acima descritas em todos os momentos, incluindo, sem limitação, durante e/ou após a execução de qualquer transação e/ou negociação, através da Conta de Negociação e da prestação dos Serviços.

4. A Empresa terá direito a:

- a. No caso da violação por parte do Cliente, de uma ou várias disposições do presente Contrato, o Cliente deverá alterar o valor das obrigações financeiras da Empresa para com o mesmo, fazendo as modificações apropriadas no registro de operações de negociação.
- b. A Empresa reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou estabelecer como padrão a taxa de pagamentos da opção, taxa de retorno, a possibilidade de ajustar a taxa de retorno, a possibilidade de adquirir o tipo de opção, o montante mínimo e/ou máximo da opção, e os períodos de expiração possíveis para um, vários, ou todos os ativos. A Empresa tem o direito de limitar o montante máximo de opções compradas por 1 (um) minuto, 1 (uma) hora ou 1 (um) dia.
- c. Contactar o Cliente relativamente a perguntas acerca do presente Contrato, incluindo, a necessidade de esclarecimento das intenções do Cliente quanto às suas ações através da Conta.
- d. Modificar e/ou alterar unilateralmente e/ou reformular os termos e as condições do presente Contrato, e/ou o conteúdo disponibilizado no Website, sem avisar previamente o Cliente. A Empresa deverá notificar o Cliente, através do envio de uma mensagem de correio eletrónico, sobre quaisquer alterações ao Website.
- e. Caso a realização das Operações na Plataforma de Negociação não cumpra as condições estipuladas no presente Contrato, a Empresa deverá alterar o valor das obrigações financeiras da Empresa para com o Cliente.
- f. Contratar a cooperação de terceiros visando a intenção de facilitar e/ou melhorar a prestação dos Serviços ao abrigo dos termos do presente Contrato.
- g. Quanto a qualquer matéria e/ou obrigações não cobertas por este Contrato, a Empresa deverá atuar de acordo com critérios próprios, sempre de acordo com as práticas comerciais existentes no âmbito da linha dos Serviços prestados.
- h. A Empresa reserva-se o direito de solicitar documentos de apoio adicionais e/ou informações durante a verificação da Conta de

Negociação do Cliente e em uma base contínua durante a relação comercial, se tais informações forem necessárias para que a Empresa possa oferecer seus serviços de forma eficiente ao Cliente. Caso o Cliente não forneça à Empresa documentos adicionais de suporte, incluindo, entre outros, documentos de verificação atualizados, dentro do prazo especificado, a Empresa terá o direito de rescindir este Contrato imediatamente, encerrar a conta e fechar todas as posições em aberto.

5. Obrigações da Empresa:
 - a. Sujeita às disposições do presente Contrato, caso a Empresa esteja satisfeita com o cumprimento das disposições do mesmo por parte do Cliente, a Empresa deverá oferecer os seus Serviços através do Website;
 - b. Cumprir as disposições estabelecidas no presente Contrato.

9. Indemnização e Responsabilidade

1. O Cliente deve indemnizar a Empresa e os respetivos diretores, funcionários e empregados ou representantes, por todas as responsabilidades diretas ou indiretas (incluindo, sem limitações, todas as perdas, danos, reivindicações, custos ou despesas), incorridos pela Empresa ou quaisquer terceiros, relacionados com quaisquer atos ou omissões praticados pelo Cliente no cumprimento das suas obrigações ao abrigo do presente contrato e/ou à liquidação de quaisquer instrumentos financeiros do Cliente para regularização de créditos da Empresa, exceto se essas responsabilidades resultarem de negligência grave, omissão intencional ou fraude por parte da Empresa. A direito à indemnização subsiste mesmo após a resolução do presente Contrato.
2. A Empresa não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas diretas e/ou indiretas, despesas, custos ou responsabilidades incorridas pelo Cliente relacionadas com o presente contrato, exceto se essas perdas, despesas, custos ou responsabilidades resultarem de negligência grave, omissão intencional ou fraude por parte da Empresa. Não obstante o disposto na cláusula 8.1 acima, a Empresa não poderá ser responsabilizada perante o Cliente seja em atos ilícitos (incluindo a negligência), violação do dever estatutário, ou outras, por quaisquer perdas de lucros, ou perdas indiretas ou consequentes e/ou relacionadas com o presente Contrato.
3. A Empresa não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas de oportunidade em consequência das quais o valor dos instrumentos financeiros do Cliente possa ter aumentado ou por quaisquer reduções no valor dos instrumentos financeiros do Cliente, independentemente da causa, exceto se

essas perdas estiverem diretamente associadas a negligência grave, omissão intencional ou fraude da parte da Empresa.

4. A Empresa não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas resultantes da deturpação dos factos, juízos errados, ou quaisquer atos cometidos ou omitidos pela Empresa, exceto se esses atos ou omissões resultarem de negligência grave, omissão intencional ou fraude por parte da Empresa.
5. A Empresa não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ou omissões ou pela insolvência de qualquer das contrapartes, bancos, depositários ou terceiros que atuem em nome do Cliente ou através de quem as transações em nome do Cliente são executadas.
6. No caso de a Empresa atuar como intermediária nas transações dos Clientes, o Cliente concorda e reconhece que:
 1. sob certas condições de mercado no momento da execução e/ou dependendo da estrutura de gestão de risco do market maker terceirizado, a Empresa pode ter que cancelar a(s) negociação(ões) e/ou transação(ões) do Cliente e devolver os fundos relevantes investidos ao saldo da conta de negociação do Cliente. A Empresa compromete-se a fornecer notificação adequada ao Cliente em tal caso.
 2. Em caso de ocorrência do supracitado, o cliente não terá direito de reclamar à Empresa e compromete-se a indenizar a Empresa por quaisquer danos causados pela supracitada ação da Empresa.

10. Dados Pessoais

1. Ao aceitar os termos e as condições do presente contrato, o Cliente, consente irrevogavelmente a recolha e o processamento dos seus dados pessoais/informações pela Empresa sem a utilização de controlos automáticos, uma vez que os mesmos são fornecidos pelo Cliente à Empresa. Para efeitos deste contrato, a expressão "dados pessoais" significa: Nome, Sobrenome, Patronímico, gênero, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, endereço IP do Cliente, Cookies e outras informações relacionadas com a prestação de Serviços ao Cliente (por exemplo, o histórico de negociação do Cliente).
2. O Cliente será obrigado a fornecer os dados pessoais/informações corretos, exatos e completos solicitados pela Empresa.
3. O objetivo da recolha e processamento dos dados pessoais consiste em cumprir com exigências legais em vigor aplicáveis, incluindo, sem limitações, os regulamentos contra o branqueamento de capitais, bem como para cumprimento

de todos os objetivos relacionados com o presente contrato, incluindo, sem limitações, permitir desobrigar Empresa perante o Cliente.

4. O Cliente reconhece e concorda, para efeitos dos objetivos descritos na cláusula imediatamente supra, que a Empresa tem o direito de recolher, registar, sistematizar, acumular, guardar, ajustar (atualizar, modificar), extrair, utilizar, transferir (disseminar, fornecer, aceder), tornar anónimos, bloquear, eliminar e destruir esses dados pessoais e/ou executar quaisquer outras ações em conformidade com a atual legislação de regulamentar.
5. O Cliente reconhece e consente que a Empresa armazene, mantenha e processe os seus dados pessoais da forma descrita neste contrato até um prazo mínimo de 5 anos após o fim do Contrato.
6. O cliente reconhece, aceita e consente a revelação de dados pessoais a terceiros por parte da Empresa e seus representantes, exclusivamente para os objetivos deste contrato, incluindo, sem limitações para facilitar o processamento/execução das ordens/Operações do Cliente, contanto que: (i) a quantidade de dados pessoais a revelar a terceiros seja proporcional e/ou limitada apenas a facilitar as ações supra descritas, e (ii) a Empresa deve assegurar que os terceiros tratem os dados pessoais de acordo com a legislação e regulamentos aplicáveis.
7. A Empresa não terá o direito de disponibilizar dados pessoais ao público em geral e/ou a revelar esses dados pessoais com quaisquer outros objetivos que não os obrigatórios em conformidade com a legislação e os regulamentos.
8. Durante o processamento dos dados pessoais, a Empresa deverá tomar medidas legais, organizacionais e técnicas visando proteger os dados pessoais do acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, fornecimento e disseminação, bem como de quaisquer outras ações ilegais.

11. Cessão

1. O Contrato será pessoal com o Cliente e este não terá o direito de ceder ou transferir quaisquer dos seus direitos ou obrigações ao abrigo do presente Contrato.
2. A Empresa poderá, a qualquer momento, ceder ou transferir para terceiros quaisquer dos seus direitos ou obrigações ao abrigo do presente Contrato. A Empresa deverá notificar Cliente sobre quaisquer cessões.

12. Declaração de Risco

O Cliente confirma ter lido e compreendido e aceita pelo presente a declaração de risco relativa à utilização de Serviços disponibilizada por via eletrônica no Website.

Ao aceitar este Contrato, o Cliente reconhece que leu e compreendeu as informações contidas neste Contrato e a descrição geral da Empresa sobre a natureza e os riscos de diferentes Instrumentos Financeiros e/ou Serviços que podem ser encontrados em nossa Divulgação de Risco.

13. Termos e Condições da Negociação em Um Clique

O modo Negociação em Um Clique permite que realize operações de negociação na plataforma com apenas um clique nos botões Comprar/Call ou Vender/Put sem confirmações adicionais.

Optar pelo modo de negociação em Um Clique significa que reconhece ter lido e compreendido os seguintes termos e condições, e concorda na sua vinculação por este meio.

A versão atual da plataforma permite que escolha entre os seguintes modos para submissão de pedidos. Concorde que estará vinculado pelos procedimentos e condições especificados aqui em relação a cada um desses modos.

- Há várias etapas que deve seguir ao usar o modo padrão para a submissão de ordens. Ao usar o modo padrão, tem primeiro de invocar o menu de instrumentos e escolher os ativos que deseja negociar. Em seguida, seleciona todos os parâmetros, dependendo do instrumento que escolheu e confirma a submissão do pedido, clicando em Comprar/Call ou Vender/Put, dependendo do tipo de pedido selecionado e das intenções comerciais. Ao usar o modo padrão, irá ser apresentada uma janela de confirmação onde terá que confirmar as suas intenções e os detalhes da negociação de forma a confirmar a transação. O seu pedido não será submetido até que tenha concluído o procedimento acima mencionado.
- O modo de Negociação em Um Clique para submissão de ordens ("One-click trading") é um processo de que pode ser concluído em apenas um passo. Irá submeter os seus pedidos assim que clicar no botão Comprar/Call ou Vender/Put.

Não haverá nenhuma janela de confirmação subsequente em que necessita de clicar; então deve garantir em antemão que todos os parâmetros são definidos com base nas suas intenções de negociação. Não poderá cancelar o seu pedido depois de clicar nos botões Comprar/Call ou Vender/Put (com a exceção de um período de cancelamento de 3 segundos para opções binárias) e apenas certos parâmetros, como limite de

perda e limite de ganho em posições CFDs, podem ser modificados após a abertura da posição. Sob condições normais de mercado e de desempenho do sistema, um pedido de mercado será prontamente efetuado após a submissão e, colocando-o em uma transação vinculativa.

Pode ativar ou desativar o modo de Negociação em Um Clique nas configurações da plataforma. A Negociação em um Clique pode ser ativada ou desativada para um ou vários instrumentos nas configurações.

Ao selecionar o modo de Negociação em um Clique, compreende que as suas ordens serão submetidas assim que clica no botão Comprar/Call ou Vender/Put, sem qualquer confirmação. Concorde em aceitar todos os riscos associados ao uso do modo de submissão de pedidos que escolheu, incluindo, sem limitação, o risco de erros, omissões ou erros cometidos ao enviar qualquer pedido.

Concorde em indenizar e isentar integralmente a Empresa de todas e quaisquer perdas, custos e despesas que possam incorrer em decorrência de tais erros, omissões ou erros cometidos por si ou qualquer outra pessoa que esteja negocieie em seu nome.

Se aceitar os termos e condições da Negociação em Um Clique, marque a opção "comprar em um clique" ao abrir negociações na plataforma. Se não aceitar as condições, não marque a caixa e não use a função de Negociação em Um Clique.

14. Encargos e Comissões

1. A Empresa tem o direito a cobrar uma comissão ao Cliente relativa ao(s) Serviço(s) prestados pela mesma.
2. A Empresa poderá pagar uma taxa/comissão ao Corretor de Apresentação, agentes de referência ou outros terceiros com base em um contrato por escrito. Esta taxa/comissão está relacionada com a frequência/volume de transações e/ou outros parâmetros. Todas as taxas ou encargos podem ser encontrados no Site da Empresa ([Taxas Gerais](#)). A Empresa reserva-se o direito de alterar periodicamente as suas taxas e comissões.
3. As taxas de negociação em andamento, incluindo, entre outras, swaps, serão cobradas e deduzidas do saldo da conta do Cliente. Caso o Cliente não mantenha fundos suficientes em seu saldo, a posição relevante sujeita a swap será encerrada pela Empresa.
4. O Cliente concorda que quaisquer valores enviados pelo Cliente serão depositados na Conta ao valor na data do pagamento recebido, líquido de quaisquer encargos/comissões cobrados pelo banco ou por qualquer outro

intermediário envolvido no processo de transação e/ou, em quaisquer outros casos, o Cliente deverá autorizar a Empresa a deduzir a comissão pela transferência da Conta do Cliente.

15. Lei Aplicável

1. Os termos e as condições deste Contrato bem como quaisquer matérias ao abrigo do presente contrato, incluindo, sem limitações, os assuntos de interpretação e/ou disputas, devem ser governados pelas leis de São Vicente e Granadinas.
2. A Empresa e os Clientes submetem-se irrevogavelmente à jurisdição dos tribunais de São Vicente e Granadinas.
3. Em caso de uma disputa ao abrigo da legislação de São Vicente e Granadinas, a Empresa terá direito de utilizar os serviços do intérprete durante o julgamento em tribunal.

16. Duração e Fim do Contrato

1. O presente Contrato é celebrado por tempo indeterminado.
2. O presente Contrato entra em vigor quando o Cliente o aceitar e fizer um pagamento de adiantamento à Empresa.
3. Em caso de qualquer discrepância entre o texto do Contrato em inglês e a respetiva tradução para qualquer outro idioma, o texto do Contrato em inglês, como um todo, deve prevalecer, assim como a versão em inglês do texto de qualquer outra documentação/informação publicada no Site.
4. O Contrato pode ser terminado através de qualquer das seguintes circunstâncias:
 - i. Morte ou incapacidade legal do Cliente.
 - ii. Se for feito um pedido ou convocada qualquer reunião para abertura de falência ou liquidação do Cliente.
 - iii. Se o Cliente violar, ou a Empresa tiver motivos suficientes para acreditar que a Cliente não cumpriu alguma das obrigações do Cliente abaixo e/ou tiver violado os termos do presente Contrato e/ou estiver em violação de alguma das garantias e representações feitas ao abrigo deste contrato.
 - iv. Se chegar ao conhecimento da Empresa e/ou a Empresa tiver motivos razoáveis para acreditar que o Cliente não atingiu a maioridade no país em que é residente ou de que é cidadão, conforme aplicável.

- v. Se a Empresa tiver conhecimento e/ou motivos razoáveis para acreditar que o Cliente se tornou um cidadão dos EUA/territórios dos EUA e/ou um residente nos EUA/territórios dos EUA, Canadá, Austrália, Bélgica, Israel, Palestina, Japão, Síria, Irã, Coreia do Norte, Federação Russa, o Reino Unido, Bielorrússia, Gibraltar e/ou de qualquer país do Espaço Econômico Europeu.
- vi. Se a Empresa tiver conhecimento e/ou tiver motivos razoáveis para acreditar que o Cliente é ou se tornou um residente na Federação Russa e a sua Conta tiver sido registrada após o dia 1º de julho de 2016.
- vii. A empresa suspeita com base em informações disponíveis que o Cliente:
 - a. Está usando e/ou tem usado meios fraudulentos ou esteve envolvido em um esquema fraudulento em relação ao desempenho deste Contrato;
 - b. Tenha ilegal e/ou indevidamente e/ou injustamente e/ou de outra forma obtido uma vantagem injusta, sobre e/ou em detrimento de (i) outros clientes da Empresa e/ou (ii) da Empresa;
 - c. Tenha sido injustamente enriquecido usando informações que foram intencionalmente e/ou negligentemente e/ou de outra forma ocultadas e/ou não divulgadas antecipadamente pelo Cliente para a Empresa e/ou para as quais se a Empresa soubesse de antemão, não teria consentido e/ou não teria autorizado o uso de tais informações pelo Cliente para os fins deste Contrato; e/ou
 - d. Tenha realizado atos com a intenção e/ou efeito de manipular e/ou abusar do mercado e/ou dos sistemas de negociação da Empresa e/ou enganar a Empresa e/ou fraudar a Empresa; e/ou
 - e. Tenha agido de má-fé durante o cumprimento de suas obrigações nos termos do Contrato.
- viii. Sendo o Cliente culpado ou a empresa tendo suspeitas de que o Cliente seja culpado de conduta maliciosa, negligência grave, fraude ou tiver utilizado meios fraudulentos ou estiver implicado em um esquema de fraude em relação ao cumprimento do presente Contrato.
- ix. Nos termos da legislação aplicável a rescisão for obrigatória.
- x. O Cliente receber 2 avisos sobre abuso verbal contra funcionários da Empresa.
- xi. Se o Cliente não tiver fornecido à Empresa os seus documentos KYC no prazo de 14 dias após o momento da aceitação deste Contrato.
- xii. Caso o Cliente use e/ou existam indícios que levem a Empresa a acreditar razoavelmente que o Cliente usa diferentes endereços IP de diferentes países e/ou VPN e/ou VPS durante a execução de quaisquer transações e/ou negociações através da Conta de Negociação e/ou a

prestação dos Serviços. O fato de o Cliente ter comunicado à Empresa alguma alteração do seu endereço IP e/ou sobre a utilização de VPN e/ou VPS é irrelevante, com exceção dos usuários da Turquia ou da Indonésia.

- xiii. O Cliente iniciou um estorno em relação aos fundos mantidos na Conta do Cliente. Caso a Empresa identifique que o Cliente criou uma conta ou contas de negociação após a disputa por estorno, a Empresa terá o direito de, sem aviso prévio, rescindir o Contrato imediatamente, fechar todas as posições em aberto, bloquear a(s) conta(s) e retornar quaisquer fundos próprios remanescentes (se houver), excluindo os lucros.
 - xiv. Quando a Empresa identifica que o Cliente está envolvido com e/ou está usando um software de negociação de alta frequência com a finalidade de manipular os sistemas da Empresa e/ou plataforma de negociação e/ou ilegal e/ou indevidamente e/ou maliciosamente e/ou sabidamente teve uma vantagem injusta sobre e/ou em detrimento de outros clientes da Empresa e/ou da Empresa e/ou este software de negociação de alta frequência é projetado para abusar dos sistemas da Empresa e/ou plataforma de negociação.
 - xv. Quando a Empresa identificar que os fundos e/ou contas de pagamento do Cliente foram usados para financiar uma conta de terceiros e houver suspeita razoável de que o Cliente e/ou terceiros estão contornando qualquer uma das cláusulas do presente Contrato ao fazê-lo e/ou está agindo em colaboração com terceiros que contornam qualquer uma das cláusulas deste Contrato.
 - a. Ambas as Partes têm o direito a terminar este Contrato a qualquer momento, dando à outra Parte um pré-aviso de 15 (quinze) dias por escrito. Durante os 15 dias e sem aviso, a Empresa pode limitar os serviços disponíveis ao Cliente. Contudo, será sempre concedido acesso para o Cliente proceder ao levantamento do saldo remanescente.
 - b. A Empresa terá o direito de rescindir este Contrato imediatamente, fechar todas as posições em aberto, bloquear a conta do Cliente e devolver os fundos restantes (se aplicável) e sem aviso prévio nas seguintes circunstâncias:
5. A Empresa tem o direito de terminar este Contrato imediatamente, sem pré-aviso ao Cliente, caso este não consiga fornecer à Companhia os seus documentos KYC no prazo de 14 dias a partir do momento de aceitação do presente contrato, passando, assim, a sua Conta ao estado de Conta não verificada.
6. Em caso de rescisão deste Contrato por um dos motivos estipulados na cláusula 15.b, subcláusulas (iii - ix) e (xi - xv) do presente Contrato, a Empresa não terá

quaisquer responsabilidades em relação ao Cliente nem quaisquer obrigações de pagar o lucro do Cliente (se houver).

7. Em caso de rescisão do presente contrato por um dos motivos estipulados na cláusula 15.a do presente Contrato, a Empresa deverá enviar ao Cliente o saldo remanescente ou dar ao Cliente a oportunidade de retirar seu saldo remanescente.

17. Termos e Condições do Serviço 1-Click

1. O Cliente deve efetuar um depósito na sua Conta para utilizar os Serviços da Empresa ou quaisquer outros serviços adicionais encomendados pelo Cliente através do Website, bem como todas as despesas adicionais (se necessário), incluindo, sem limitações, qualquer impostos, obrigações, etc. O cliente é totalmente responsável pelo depósito atempado de fundos na sua Conta. O prestador de serviços de pagamento deve assegurar apenas o cumprimento do pagamento no montante definido pelo Website, não podendo ficar sujeito ao pagamento dos montantes adicionais supracitados pelo Cliente do Website.
2. Após ter clicado no botão "Pagamento", o pagamento considera-se processado, e não pode ser devolvido. Ao clicar no botão "Pagamento", o Cliente aceita que o pagamento não pode ser devolvido, nem o seu valor levantado. Adicionalmente, aceitando os termos e condições do presente Contrato, o Cliente, na qualidade de titular do cartão de pagamentos, confirma ter o direito de utilizar os Serviços oferecidos no Website.
3. Ao aceitar os termos e as condições do presente e ao depositar fundos na Conta, o Cliente aceita a utilização dos Serviços do Website e reconhece que o processamento dos pagamentos do Cliente deve ser realizado por um fornecedor de serviços de pagamento, que atua como entidade terceira neste Contrato (**Fornecedor**). O Cliente reconhece e aceita que não existem bases legais para a devolução de Serviços já adquiridos ou outras opções de cancelamento de pagamentos. Caso o Cliente esteja disposto a recusar o uso do serviço 1-Click para a próxima compra do Serviço, o Cliente pode recusar o serviço 1-Click usando a Conta no Site.
4. Observe que os "depósitos com 1 clique" (pagamentos recorrentes) não são processados como transações 3-D secure, o cliente precisa ativar a função 3-D secure, se desejar que os pagamentos sejam processados como 3-D secure.
5. O Fornecedor não poderá ser responsabilizado pela recusa/impossibilidade de processar os dados associados ao cartão de pagamento do Cliente, ou pela recusa relacionada com a não obtenção de permissão do banco para processar o pagamento utilizando o cartão de pagamentos do Cliente. O Fornecedor não

poderá, quaisquer que sejam as circunstâncias, ser responsabilizado pela qualidade, montante e preço do serviço oferecido ao Cliente ou adquirido pelo Cliente do Website utilizando o cartão de pagamentos do Cliente. Pagando por qualquer Serviço do Website o Cliente deve, em primeiro lugar, ser obrigado a cumprir as regras de utilização do Website. Pedimos que considere que só o Cliente, na qualidade de titular do cartão de pagamentos, seja responsável pelo pagamento oportuno de quaisquer serviços encomendados através do Website, e por todas as despesas/taxas adicionais relacionadas com os pagamentos. O Fornecedor só deverá ser o executante dos pagamentos pelo montante especificado pelo Website, não devendo, em caso algum, ser responsabilizado pelos preços, preços gerais, e/ou valores totais.

6. No caso de a situação estar relacionada com a discordância do Cliente relativamente aos termos supra mencionados e/ou quaisquer outros motivos, solicitamos que o Cliente recuse prontamente fazer o pagamento e se dirija diretamente ao administrador/suporte do Website se necessário.

Anexo 1 - Termos Gerais

Regulamentos Técnicos

1. Responsabilidades do Cliente

1. O Cliente reconhece que estes Termos Gerais são parte integrante deste Contrato.
2. É da inteira responsabilidade do Cliente verificar se todas as transações e Serviço(s) recebido(s) não são contraditórios com qualquer lei aplicável e cumprir quaisquer outras obrigações legais emanadas da utilização do Website, a critério, discricção e risco exclusivos do Cliente, sendo o único responsável pela verificação da sua legalidade na jurisdição e/ou no local de residência do Cliente. O Cliente é o único responsável por todas as transações na sua Conta de Negociação, incluindo todas as transações com cartões ou outras transações de depósito e retirada (conforme indicação abaixo). O Cliente reconhece que a Empresa se reserva o direito de aceitar ou recusar qualquer solicitação de depósito e/ou financiamento e/ou retirada, dependendo do método de pagamento escolhido (que inclui, entre outros, a instituição financeira de terceiros a partir da qual o cliente deseja depositar e para a qual ele deseja retirar fundos da Empresa (**Instituições de Terceiros**)) e que a Empresa pode sugerir ao cliente uma alternativa para sua solicitação. É importante observar

que a Empresa não possui e não pode, de forma alguma, ter nenhum controle sobre essas Instituições de Terceiros e quaisquer transações feitas pelo Cliente através da Plataforma usando essas instituições. Assim, pelo presente, fica reconhecido e acordado que a Empresa não assumirá nenhuma responsabilidade, monetária ou não em relação a qualquer perda de fundos incorrida pelo Cliente em virtude de quaisquer ações ou omissões de Instituições de Terceiros.

3. O Cliente é responsável pela proteção do seu Nome de Usuário e Senha para a Conta de Negociação. O Cliente detém a exclusiva responsabilidade por quaisquer danos causados devido a qualquer ato ou omissão do Cliente que motive a utilização inadequada ou irregular da sua Conta de Negociação.
4. É claramente afirmado e acordado pelo Cliente que assume exclusiva responsabilidade por qualquer decisão tomada e/ou a tomar pelo mesmo baseada no conteúdo do Website e nenhuma reclamação e/ou ação de qualquer tipo, poderá ser intentada contra a Empresa e/ou os seus diretores, e/ou empregados, e/ou funcionários e/ou Agentes (Empresa e/ou os seus Agentes). A Empresa e/ou os seus Agentes não assumirão quaisquer responsabilidades pela cessação de lucros devida ao Website ou com este relacionada, Transações efetuadas pelo Cliente, Serviços e Termos Gerais de Utilização ou quaisquer outras perdas, incluindo perdas especiais e/ou perdas indiretas ou perdas circunstanciais causadas, exceto no caso de atos dolosos praticados pela Empresa.
5. Sem limitação do supracitado e apenas em caso de julgamento definitivo por um tribunal ou outra instituição jurídica autorizada decidir que a Empresa e/ou os seus Agentes têm responsabilidades perante o Cliente ou terceiros, a responsabilidade da Empresa, em qualquer caso, será limitada ao montante depositado e/ou transferido pelo Cliente para a Conta de Negociação referente à transação que causou a responsabilidade da Empresa e/ou dos seus Agente(s) (caso tenha sido causada).
6. Nenhuma Conta de Negociação será aprovada sem a conclusão dos procedimentos de conformidade da Empresa, incluindo a identificação e verificação da Conta.

2. Riscos

1. O valor dos Instrumentos Financeiros oferecidos pela Empresa pode aumentar ou diminuir. O Cliente reconhece que compreende integralmente os riscos envolvidos na negociação de CFDs (e outros produtos similares), incluindo, entre outros, o risco de perda de todos os fundos.

2. A negociação em CFDs não confere ao Cliente quaisquer direitos aos instrumentos subjacentes das Transações. Isso significa que o Cliente não tem nenhum interesse ou o direito de comprar ações subjacentes em relação a tais instrumentos dado que os CFDs representam apenas um valor notional.
3. As moedas virtuais são produtos complexos e de alto risco, sofrendo altas flutuações nos seus preços e, como tal, implicam o risco de perder todo o capital investido. Negociar criptomoedas pode resultar em perdas significativas em um curto período. Os clientes não devem negociar moedas virtuais caso não tenham o conhecimento e a experiência necessários nestes produtos.
4. O Cliente reconhece que leu, compreendeu e aceitou as informações de divulgação de riscos da Empresa divulgadas no seu site.

3. Informações Financeiras

1. A Empresa não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos em que o Cliente (ou terceiros) possam incorrer devido a informações financeiras imprecisas ou erradas disponibilizadas no Website.
2. O Cliente deve verificar a exatidão e a fiabilidade das informações disponíveis no Website e a sua adequação por comparação com outras fontes de informações fidedignas. A Empresa não poderá ser responsabilizada por qualquer reclamação, custo, perda ou dano alegadamente causados, de qualquer tipo, resultante das informações disponibilizadas no Website, ou devida a fontes de informação utilizadas pelo Website.
3. O Cliente concorda e aceita que quaisquer informações verbais que lhe forem transmitidas relativamente à sua Conta de Negociação podem ser parciais e não verificadas. O Cliente aceita total risco e responsabilidade por qualquer dependência das informações acima mencionadas. A Empresa não dá quaisquer garantias de que os preços ou outras informações fornecidas através do seu software de negociação ou qualquer outra forma sejam corretos ou reflitam as condições atuais do mercado.

4. Processamento de Pedidos de Negociação e Ordens

- A. O processamento dos pedidos e/ou ordens do Cliente devem executar-se como se segue:

1. Após a apresentação de um pedido/ordem, os mesmos são submetidos a um teste de correção na Plataforma de Negociação;
 2. O pedido/ordem deve ser enviado da Plataforma de Negociação para o servidor;
 3. O pedido/ordem deve ser submetido ao servidor para um teste quanto à sua correção;
 4. O servidor deverá então expedir os resultados do teste de correção para a Plataforma de Negociação;
 5. No caso de a ligação entre a plataforma de negociação e o servidor estar correta, a plataforma de negociação receberá os resultados do processamento do pedido de Cliente ou a ordem através da Empresa.
- B. O tempo do processo pode variar e depende da qualidade da comunicação entre a Plataforma de Negociação e o servidor da Empresa, bem como das condições de mercado. Em condições de mercado normais o tempo do processo normalmente varia entre 0-4 segundos. Em condições de mercado diferentes das normais, o tempo de processamento do pedido/ordem do Cliente poderá ser maior.
- C. O servidor da Empresa pode recusar o pedido/ordem do Cliente nos seguintes casos:
1. Se o cliente enviar a ordem antes da primeira cotação na Plataforma de Negociação à abertura de mercado.
 2. Se não existirem fundos suficientes na conta do Cliente para a abertura de uma nova posição;
 3. Se o Cliente enviar o pedido/ordem antes da abertura da sessão de negociação;
 4. Quando as condições do mercado diferem do normal, como quando houver volatilidade significativa ou instabilidade nos mercados, ou na indústria como um todo, impedindo-nos de fornecer nossos serviços de maneira ordenada, incluindo quaisquer casos em que não possamos receber dados e/ou em que recebemos dados incorretos de nossos provedores de serviços.
 5. Ao usar a plataforma de negociação, só é permitido ao Cliente utilizar uma guia do navegador. Em caso da utilização de vários separadores do browser, os resultados de negociação podem ser corrigidos e/ou cancelados.

5. Cotações

1. O Cliente aceita como única fonte fiável de informação sobre cotações o servidor principal para pedidos do cliente. As cotações na Plataforma de Negociação não podem servir de fonte de informação fiável sobre o verdadeiro fluxo de cotações, pois no caso de uma ligação instável entre a Plataforma de Negociação e o servidor do fluxo de cotações, estas podem não chegar à Plataforma de Negociação.
2. Os gráficos expostos na Plataforma Comercial são indicativos. Assim, a Empresa não garante que a transação se fará pelas mesmas cotações especificadas nos gráficos na Plataforma de Negociação no momento da submissão de outras transações do cliente.
3. O preço apresentado na Plataforma de Negociação é calculado através da fórmula $(Bid + Ask) / 2$.
4. Cotação fora do mercado – o preço na Plataforma de Negociação que não corresponde ao preço do mercado no momento (doravante **Cotação fora do mercado**).
5. No caso de a Empresa executar o pedido/ordem do Cliente pela cotação fora do mercado, a Empresa deverá:
 - a. Nos casos de encerramento de posições, correção do resultado financeiro entre o encerramento incorreto da posição e o encerramento de acordo com o preço real de mercado que corresponde ao momento de encerramento da transação de acordo com o preço fora do mercado.
 - b. Nos casos de abertura de posições – a Empresa reserva-se o direito de cancelar o resultado financeiro relativo às posições.

6. Direitos autorais

1. A Empresa é a proprietária de todos os direitos de propriedade intelectual no e por meio do Site, bem como do material nele incluído, incluindo quaisquer direitos autorais, direitos de banco de dados e marcas registradas. Qualquer direito não pertencente à Empresa, pertence a terceiros e é protegido por leis de direitos autorais e tratados em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados.
2. Todos os direitos autorais, direitos de banco de dados, marcas registradas e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual no conteúdo de e/ou em todo o site, pertencem à Empresa ou a terceiros, incluindo, sem limitação, licenciadores e fornecedores da Empresa. O material e o conteúdo do Site (em qualquer forma que exista) podem ou não ser identificados por um símbolo e incluem, mas não estão limitados a designs, fotografias, gráficos, desenhos, texto etc. A ausência de tal símbolo não deve ser entendida como significando

que o nome, termo ou dados não são propriedade intelectual da Empresa ou de qualquer terceiro ou licenciador da Empresa.

3. IQOPTION (em palavras ou formas estilizadas) foi registrada internacionalmente.
4. O uso da palavra IQOPTION e/ou qualquer marca registrada ou direitos de propriedade intelectual da Empresa (conforme referido neste parágrafo 6.1), sem a pré-aprovação expressa e por escrito da Empresa, é estritamente proibido de todas as maneiras. Tais atos proibidos incluem, mas não estão limitados a cópia, duplicação, apresentação em público, alteração, publicidade, transmissão, transferência, venda ou entrega de marcas registradas ou quaisquer direitos de propriedade intelectual, no todo ou em parte a terceiros, distribuição, incluindo publicar na Internet ou fazer qualquer uso comercial das marcas/direitos de propriedade intelectual, no todo ou em parte.
5. Qualquer referência, apresentação e/ou uso no Site de marcas registradas e/ou quaisquer direitos de propriedade intelectual que não sejam de propriedade da Empresa, mas sejam de propriedade de terceiros (Propriedade Intelectual de Terceiros) é razoável, uma vez que seu uso é limitado (a) a fins descritivos e informativos e em nenhum momento no âmbito dos Serviços da Empresa; e (b) ao mínimo necessário. Tal Propriedade Intelectual de Terceiros de terceiros está no site apenas para fins informativos, para fornecer uma descrição simples do serviço/produtos de um terceiro em particular e do uso de tais serviços/produtos pela Empresa dentro do contexto e com a finalidade de cumprir suas obrigações nos termos deste Contrato para a prestação dos Serviços.
6. Para fins de clareza, observe-se que a mera descrição da Propriedade Intelectual de terceiros não é de natureza comercial e é apenas uma descrição sem a qual é impossível identificá-la de forma única, não é um anúncio de produtos e/ou serviços de terceiros ou dos Serviços da Empresa, e não implica uma comparação entre os produtos e/ou serviços de terceiros e os da Empresa.
7. A Empresa e os proprietários da Propriedade Intelectual de Terceiros (excluindo licenciadores oficiais, parceiros, fornecedores) não são afiliados de forma alguma e/ou não são parceiros ou patrocinadores uns dos outros, eles não estão vinculados a licenciamento, marketing, e/ou quaisquer outros contratos ou obrigações mútuas, a menos que isso seja expressamente declarado no Site.
8. Salvo indicação expressa em contrário, quaisquer materiais e/ou mensagens, incluindo, sem limitação, ideias, conhecimentos, técnicas, planos de marketing, informações, perguntas, respostas, sugestões, e-mails e comentários (doravante – “Informações”) entregues à Empresa não serão considerados confidenciais do Cliente nem sua propriedade. A celebração do Contrato será considerada como autorização para a Empresa utilizar todas as Informações do Cliente (excluindo Informações do Cliente designadas para identificação pessoal), a critério

absoluto e exclusivo da Empresa sem necessidade de qualquer permissão adicional do Cliente e/ou pagamento de qualquer compensação devida pela utilização.

9. O Cliente compromete-se a que qualquer aviso, mensagem ou qualquer outro material fornecido pelo Cliente devem ser adequados e não devem prejudicar outras pessoas, incluindo os seus direitos de propriedade. O Cliente deverá abster-se de fazer o upload ou o envio de quaisquer materiais ilegais e/ou prejudiciais e/ou perturbadores para os outros Clientes, e está estritamente proibido de tomar qualquer ação que possa causar danos à Empresa.

7. Conteúdos e Sites de Terceiros

1. O Website pode incluir informações gerais, notícias, comentários, citações e outras informações relacionadas com o mercado financeiro e/ou de publicidade. Algumas informações são fornecidas ao Website por empresas não afiliadas.
2. A Empresa não fornece estudos de investimento. Todas as novidades, comentários, cotações e outras informações relacionadas aos mercados financeiros publicados pela Empresa são apenas de natureza promocional/de marketing.
3. A Empresa não prepara, edita ou promove informações/links e/ou outras informações fornecidas por empresas não afiliadas.
4. A Empresa não poderá ser responsabilizada pelo conteúdo de quaisquer sites de terceiros ou de ações ou omissões dos seus proprietários, nem pelo conteúdo de anúncios de terceiros, e de patrocínio a esses sites. As ligações para outros sites são fornecidas apenas para fins informativos. Qualquer Cliente e/ou cliente em potencial usa esses links por sua própria conta e risco.

8. Processamento de Ordens do Cliente para Abertura de Posições

1. Se a quantidade de fundos disponível for suficiente para abrir uma posição- a posição será aberta.
2. Se a quantidade de fundos disponível for não for suficiente para abrir uma posição - a posição não será aberta.
3. A ordem do Cliente para abrir uma posição é processada e a posição é aberta apenas após o correspondente registo no arquivo histórico do servidor. É atribuído um número de série a cada nova posição.

9. Processamento das Ordens do Cliente para Fecho de Posições

O encerramento de uma posição de negociação ocorre ao preço corrente no servidor negociação no momento do encerramento da operação de negociação.

10. Ativos OTC

1. O Ativo OTC ou “ao balcão” é um ativo que é negociado fora do mercado regular (doravante “Ativo”).
2. O preço do Ativo é formado pelos dados dos pedidos de negociação e pelas ordens dos Clientes, recebidos pela Empresa.
3. O Cliente concorda que, ao fazer pedidos de negociação e ordens sobre esses Ativos, entende a essência do funcionamento desses mesmos Ativo e o algoritmo de cálculo do preço do Ativo.
4. O Cliente concorda que, ao fazer pedidos de negociação e ordens sobre esses Ativos, reconhece que a única fonte fiável de informações sobre cotações é o servidor principal das ordens de negociação dos Clientes.

11. Fraude

No caso de que a Companhia ter uma suspeita razoável para acreditar e/ou chegar ao seu conhecimento que o Cliente atuou fraudulentamente quanto à matéria do Contrato, incluindo, sem limitações, as seguintes ocorrências:

1. Fraude associada a transações de cartão de crédito e outros meios de constituição de saldo não pertencentes ao Cliente;
2. Fraude associada à utilização de software para a obtenção de resultados de negociação falsos;
3. Fraude associada a erros e falhas do sistema para a obtenção de resultados de negociação falsos,

A Empresa tem o direito a bloquear a conta do Cliente sem aviso prévio e sem a possibilidade de novos levantamentos de fundos e/ou o direito de resolver unilateralmente o Contrato em procedimento extrajudicial.

12. Benefícios

A Empresa pode fornecer benefícios aos clientes, incluindo, mas não se limitando a, status VIP, torneios e/ou outros privilégios (“Benefícios”), a seu critério absoluto e sujeito ao cumprimento das condições exigidas.

O cliente reconhece e aceita:

1. A Empresa reserva-se o direito, sem notificação prévia, de alterar ou cancelar qualquer um dos Benefícios fornecidos a qualquer momento por qualquer motivo;
2. As condições estão sujeitas a alterações a qualquer momento e podem variar dependendo de cada região;
3. É proibido abusar de qualquer um dos privilégios fornecidos pela Empresa (por exemplo, criar várias contas de negociação para reivindicar esses Benefícios);
4. O cliente pode enviar uma solicitação para support@iqoption.com para interromper o recebimento de tais Benefícios a qualquer momento.

13. Câmbios

1. Quando, para execução das ordens, houver necessidade de efetuar conversões debitar a Conta de Negociação do Cliente, a Empresa reserva-se o direito, a seu critério absoluto, de debitar a Conta de Negociação do Cliente pelo montante equivalente da transação na moeda da Conta de Negociação do Cliente.
2. O Cliente confirma e concorda que assumirá todos os riscos resultantes de tais conversões, em particular, o risco de potenciais perdas resultantes da flutuação das taxas de câmbio.