

Condiciones generales

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, el "**Acuerdo**") regularán la relación jurídica entre SKY LADDER LLC, que opera la marca global IQOPTION, con número de sociedad ILLC 004 y domicilio social en Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en lo sucesivo, la "**Empresa**" o "IQOPTION"), y el usuario (persona física o jurídica) (en lo sucesivo, el "**Cliente**") de www.iqoption.com (en lo sucesivo, el "**Sitio Web**").

1. El Cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado toda la información, condiciones y términos expuestos en el Sitio Web, que están abiertos a revisión y pueden ser examinados por el público y que incluyen Información legal importante.
2. Al aceptar el presente Acuerdo, el Cliente está de acuerdo y acepta irrevocablemente los términos y condiciones contenidos en el presente Acuerdo, sus anexos y/o apéndices, así como otra documentación/información publicada en el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, la Política de Privacidad, la Política de Pagos, la Política de Retirada, el Código de Conducta, la Política de Ejecución de Órdenes y la Política contra el Blanqueo de Dinero. El Cliente acepta el presente Acuerdo al registrar una Cuenta en el Sitio Web y depositar fondos. Al aceptar el Acuerdo, y sujeto a la aprobación final de la Empresa, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Empresa.
3. Los términos del presente Acuerdo se considerarán aceptados incondicionalmente por el Cliente a partir de la recepción, por parte de la Empresa, de un pago anticipado efectuado por el Cliente. Tan pronto como la Empresa reciba el pago anticipado del Cliente, toda operación realizada por el Cliente en la Plataforma de Trading estará sujeta a los términos de este Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.
4. El Cliente reconoce que todas y cada una de las Operaciones, actividades, transacciones, órdenes y/o comunicaciones realizadas por él en la Plataforma de Negociación, incluyendo sin limitación a través de la Cuenta, y el Sitio Web, se regirán por y/o deberán ser ejecutadas de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.
5. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente confirma que puede recibir información, incluidas las modificaciones del presente Acuerdo, por correo electrónico o a través del Sitio Web.

1. Términos

1. **Cuenta** - se refiere a una cuenta única personificada registrada a nombre del Cliente y que contiene todas las transacciones/operaciones del Cliente en la Plataforma de Trading (como se define a continuación) de la Empresa.
2. **Pedir** - significa el precio más alto en una cotización. El precio al que el Cliente puede comprar.
3. **Oferta**: el precio más bajo de una cotización. El precio al que el Cliente puede vender.
4. **Opciones binarias y/u opciones "todo o nada" y/u opciones turbo**: instrumentos financieros en los que se pronostica la dirección del movimiento del precio de un activo en un determinado periodo del día. El pago está predeterminado como una cantidad fija tanto si la opción vence dentro del dinero como si vence fuera del dinero.

5. **CFD (contrato por diferencia)** - significa un contrato negociable celebrado entre el Cliente y la Empresa, que intercambian la diferencia en el valor de un Instrumento, como se especifica en la Plataforma de Trading en el momento de abrir una Transacción, y el valor de ese Instrumento al final del contrato.
6. **Contrato de opción digital:** tipo de instrumento derivado en el que el Cliente obtiene un pago si predice correctamente el movimiento del precio del activo subyacente en el momento del vencimiento de la opción. La predicción puede realizarse sobre si el valor del activo subyacente caerá por encima o por debajo del precio de ejercicio en el momento del vencimiento. En caso de que la opción venza al precio de ejercicio seleccionado, se considerará que vence fuera del dinero y dará lugar a la pérdida del importe invertido.
7. **Ejecución** - significa la ejecución de la(s) orden(es) del Cliente por parte de la Empresa actuando como contraparte del Cliente según los términos del presente acuerdo.
8. **Instrumentos Financieros:** los Instrumentos Financieros mencionados en el apartado 2.4 que están disponibles en la Plataforma de Trading de la Empresa.
9. **Documentos KYC** - se refiere a los documentos que debe proporcionar el Cliente, incluyendo sin limitación una copia del pasaporte o documento de identidad y factura de servicios públicos del Cliente, en caso de que sea una persona física y/o certificados que demuestren la gestión y la propiedad hasta llegar al beneficiario final, en caso de que sea una persona jurídica, y cualquier otro documento que la Empresa pueda solicitar a su entera discreción.
10. **Mercado:** el mercado en el que los Instrumentos Financieros están sujetos y/u operan, independientemente de que este mercado esté organizado/regulado o no y de que se encuentre en la jurisdicción pertinente o en el extranjero.
11. **Creador de Mercado** - significa una empresa que proporciona precios BID y ASK para instrumentos financieros.
12. **Operaciones:** acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, a raíz de una orden cursada por el Cliente, relacionadas, entre otras cosas, con el abono de fondos, la devolución de fondos, la apertura y el cierre de transacciones/posiciones de trading y/o relacionadas con instrumentos financieros.
13. **Precios** - se refiere a los precios ofrecidos al Cliente para cada transacción, que pueden ser modificados sin previo aviso. Cuando esto sea relevante, los "Precios" dados a través de la Plataforma de Trading incluyen el Spread (ver definición más abajo).
14. **Servicios** - se refiere a los servicios descritos en la sección 2 de este Acuerdo a través de la Plataforma de Trading.
15. **Spread** - es la diferencia entre el precio de compra Ask (tipo) y el precio de venta Bid (tipo) en el mismo momento. Para evitar dudas, un diferencial predefinido se asimila, a efectos del presente Acuerdo, a una comisión.
16. **Plataforma de Trading** - significa un sistema electrónico en Internet que consiste en todos los programas y tecnología que presentan cotizaciones en tiempo real, permiten la colocación/modificación/eliminación de órdenes y calculan todas las obligaciones mutuas del Cliente y la Compañía.
17. **Agente Introdutor:** cualquier persona (física o jurídica) que desee remitir Clientes a la Empresa y que haya suscrito un Contrato de Agente Introdutor y haya abierto con éxito una Cuenta IB (tal y como se define en el Contrato de Agente Introdutor).
18. **Países atendidos:** cualquier país disponible para el registro en el sitio web de la Empresa (por ejemplo, Tailandia, México, Egipto).

2. Objeto del Acuerdo y Servicios

1. El objeto del Acuerdo será la prestación de Servicios al Cliente por parte de la Empresa en virtud del Acuerdo y a través de la Plataforma de Trading.
2. La Sociedad llevará a cabo todas las transacciones previstas en el presente Acuerdo únicamente en régimen de ejecución, sin gestionar la cuenta ni asesorar al Cliente. La Empresa tiene derecho a ejecutar las transacciones solicitadas por el Cliente según lo dispuesto en el presente Acuerdo, incluso si la transacción no es beneficiosa para el Cliente. La Empresa no está obligada, a menos que se acuerde lo contrario en el presente Acuerdo y/u otra documentación/información del Sitio Web, a supervisar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción, a realizar ajustes de márgenes o a cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, la Empresa no está obligada a intentar ejecutar la orden del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Negociación.
3. A continuación se indican los Servicios de Inversión y Servicios Auxiliares que la Sociedad debe prestar con arreglo a los términos del Acuerdo, y la Sociedad los prestará en su calidad de creador de mercado con arreglo a los términos del presente Acuerdo. Además, la Sociedad podrá, a su entera discreción y sin previo aviso al Cliente, decidir transmitir órdenes y/o ser intermediaria de las operaciones de los Clientes. Los Servicios que presta la Sociedad en relación con uno o varios Instrumentos Financieros son los siguientes (la lista que figura a continuación no se considerará exhaustiva):

1. **Servicios de inversión**

- i. Recepción y transmisión de órdenes en relación con uno o varios Instrumentos Financieros.
 - ii. Ejecución de las órdenes en nombre de los Clientes.
 - iii. Negociación por cuenta propia.

2. **Servicios auxiliares**

- i. Custodia y administración de los Instrumentos Financieros de la Cuenta de Trading del Cliente, incluida la custodia y los servicios relacionados, como la gestión de efectivo/garantías.
 - ii. Concesión de créditos o préstamos a uno o varios instrumentos financieros, cuando la empresa que concede el crédito o préstamo participa en la operación.
 - iii. Servicios de cambio de divisas cuando estén relacionados con la prestación de los Servicios de Inversión.

La Empresa no proporciona asesoramiento en materia de inversión, fiscalidad o trading, a menos que así se especifique entre el Cliente y la Empresa en un acuerdo independiente. Nuestros servicios incluyen "sólo ejecución", lo que significa que la Empresa actuará siguiendo sus instrucciones y no le asesorará sobre ninguna operación, ni supervisará sus decisiones de trading para determinar si son adecuadas para usted o para ayudarle a evitar pérdidas. Usted debe obtener su propio asesoramiento financiero, jurídico, fiscal y profesional.

3. Instrumentos financieros (la lista que figura a continuación no debe considerarse exhaustiva):

- i. Contratos de opciones (es decir, Opciones Digitales, y/o Opciones Binarias y/o Blitz) sobre acciones, materias primas, índices y pares de divisas;
- ii. Contratos financieros por diferencia (CFD) sobre acciones, pares de divisas (FX), materias primas, ETF, índices y CFD sobre criptomonedas;

Trading en CFDs y otros derivados no le da ningún derecho, derecho de voto, título o interés en el instrumento subyacente de la Transacción. Usted entiende que no tiene derecho a recibir la entrega y que no tiene derecho a la propiedad de ningún instrumento subyacente. Los CFD y otros derivados no se operan en una bolsa regulada ni se compensan en una cámara de compensación central. Estas normas y protecciones de la bolsa y la cámara de compensación no son aplicables. La Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción y para todos los productos CFD, de imponer los siguientes plazos de vencimiento: diario/semanal/mensual y/o ningún vencimiento.

4. CFD protegidos

En su sitio web, la Empresa tiene derecho a prestar servicios financieros de Contratos por Diferencia (CFD) con protección intrínseca (CFD Protegidos). El riesgo de pérdida de los CFD protegidos no supera la suma invertida por el cliente en un contrato de CFD concreto, a lo que hay que añadir las comisiones de trading y/o de negociación en curso en las que se incurra como resultado de la apertura de dicho CFD.

Los clientes pueden optar por acogerse o no a las características que ofrecen los CFD protegidos eligiendo la opción de utilizar el saldo de su cuenta de trading para mantener abierta una posición en CFD ("CFD con margen"). En este caso, cuando la pérdida de una posición alcanza el 95%, se reserva un 20% adicional del importe de la inversión original de la cuenta del cliente. Si la posición en CFD sufre más pérdidas, el saldo disponible del cliente se reduce en un 20%. El cliente puede limitar los fondos adicionales reservados en el saldo de su cuenta especificando su nivel aceptable de pérdidas para una posición de CFD.

En ambas características de los CFDs descritas anteriormente, la Compañía ofrece protección de saldo de cuenta negativo, es decir, las pérdidas del Cliente nunca podrán exceder la cantidad total de fondos disponibles en la cuenta del Cliente. Además, el riesgo de pérdida en relación con los beneficios potenciales correspondientes para los CFDs descritos anteriormente es razonablemente comprensible a la luz de la naturaleza particular del contrato financiero propuesto.

3. 3. Disposiciones generales

1. Con sujeción a lo dispuesto en el presente Contrato, la Empresa se compromete a prestar al Cliente los Servicios sujetos al Cliente:

- a. Ser mayor de edad de acuerdo con la jurisdicción en la que resida o sea residente, tener competencia legal y estar en pleno uso de sus facultades mentales.
 - b. No residir en ningún país en el que la distribución o prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por la Empresa sea contraria a la legislación o normativa local. Es responsabilidad del Cliente conocer las condiciones y cumplir las leyes o normativas locales a las que esté sujeto.
 - c. No ser ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU. y/o residente en EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
2. La Empresa ofrecerá los Servicios al Cliente a su absoluta discreción, con sujeción a lo dispuesto en el presente Contrato.
3. Al Cliente se le prohíbe y no se le permitirá, bajo ninguna circunstancia, ejecutar transacciones/Operaciones en la Plataforma de Negociación, Sitio Web y/o a través de su Cuenta, que, como resultado, excedan el saldo total y/o la cantidad de dinero depositada/mantenida en su Cuenta. Dichas cantidades depositadas se considerarán proporcionadas como garantía, ya sea en forma de gravamen o de otro modo, a la Empresa por parte del Cliente, mediante la cual se garantiza la obligación del Cliente de pagar cualquier dinero a la Empresa.
4. La Sociedad facilitará la ejecución de actividades/órdenes de trading y/o transacciones del Cliente, pero el Cliente reconoce y acepta por la presente que la Sociedad no prestará en ningún momento servicios fiduciarios y/o de consulta de trading o servicios de asesoramiento al Cliente.
5. La Empresa procesará todas las transacciones/Operaciones del Cliente de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y sobre una base de ejecución únicamente. La Empresa no gestionará la Cuenta del Cliente ni asesorará al Cliente en modo alguno.
6. La Empresa procesará las órdenes/transacciones solicitadas por el Cliente en virtud del presente Acuerdo, independientemente de que dichas órdenes/transacciones puedan resultar no beneficiosas para el Cliente. La Empresa no está obligada, a menos que se acuerde lo contrario en el presente Acuerdo y/o en otra documentación/información del Sitio Web, a supervisar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción/orden, a realizar peticiones de margen al Cliente o a cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, la Empresa no está obligada a procesar o intentar procesar la orden/transacción del Cliente utilizando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Trading.
7. La Empresa no será responsable financieramente por cualquier operación realizada por el Cliente a través de la Cuenta y/o en la Plataforma de Trading.
8. Cada Cliente será el único usuario autorizado de los servicios de la Empresa y de la Cuenta correspondiente. Al Cliente se le concede un derecho exclusivo y no transferible al uso y acceso de la Cuenta, y es su responsabilidad asegurarse de que ningún otro tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier pariente cercano y/u otros miembros de su familia inmediata, obtenga acceso y/u opere a través de la Cuenta que se le ha asignado.
9. El Cliente será responsable de todas las órdenes dadas a través de su información de seguridad, y cualquier orden recibida de esta manera por la Empresa se considerará que ha

sido dada por el Cliente. Mientras se envíe una orden a través de la Cuenta de un Cliente, la Empresa asumirá razonablemente que dichas órdenes han sido enviadas por el Cliente y la Empresa no tendrá ninguna obligación de investigar más a fondo el asunto. La Empresa no será responsable ante y/o no mantiene ninguna relación legal con ningún tercero que no sea el Cliente.

10. Si el Cliente actúa por cuenta de un tercero y/o en nombre de un tercero, la Sociedad no aceptará a esta persona como Cliente y no será responsable ante esta persona, independientemente de si dicha persona se identificó o no.
11. El Cliente tiene derecho a cancelar su orden dada a la Compañía dentro de los 3 segundos siguientes al momento de dar dicha orden a la Compañía (en lo sucesivo, la "Cancelación"). El cliente acepta y entiende que la opción de cancelación en tres segundos ofrecida por la Compañía es aplicable y está disponible para el cliente siempre y cuando el precio permanezca sin cambios. Tres segundos después de que el Cliente haya dado la orden a la Empresa a través de la plataforma, la Empresa podrá (aunque no estará obligada a ello) ofrecer al Cliente la opción de compra, y el Cliente tendrá derecho a aceptar dicha oferta (en lo sucesivo, la "Compra"). El Cliente tiene derecho a utilizar dicha opción de Cancelación o Compra con sujeción a las condiciones especificadas en la plataforma. Dichas condiciones también pueden incluir la comisión cobrada por la Empresa. Dicha comisión se especifica en la plataforma. La Empresa está obligada a proporcionar toda la información necesaria en cuanto a las condiciones de Cancelación y Compra, su coste, etc. El Cliente reconoce y acepta que el suministro de dicha información en la plataforma es suficiente. El Cliente reconoce y acepta que el uso de la Cancelación o Compra es muy arriesgado para el Cliente en la medida en que el coste de la Cancelación y/o Compra depende de la situación del mercado. El Cliente reconoce y acepta que asume todos los riesgos asociados al uso de Cancelación y/o Compra.
12. El Cliente tiene derecho a utilizar dicha opción de Cancelación o Compra sujeta a las condiciones especificadas en la Plataforma de Trading/Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier comisión que deba cobrar la Empresa. La Empresa estará obligada a proporcionar toda la información necesaria sobre las condiciones de Cancelación y Compra, incluyendo los costes aplicables, etc. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que el suministro de dicha información en la Plataforma de Trading es suficiente. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que el uso de la opción de Cancelación o Compra implica grandes riesgos para el Cliente, especialmente en el caso de que los costes asociados a la Cancelación y/o Compra dependan de la situación del mercado. El Cliente reconoce, acepta y conviene en que asumirá todos los riesgos asociados al uso de la opción de Cancelación y/o Compra.
13. El Cliente entiende y acepta que la Empresa puede, de vez en cuando y a su entera discreción, utilizar a un tercero para mantener los fondos del Cliente y/o con el fin de recibir servicios de ejecución de pagos. Estos fondos se mantendrán en cuentas separadas de los fondos propios de dicho tercero y no afectarán a los derechos del Cliente sobre dichos fondos.
14. La Empresa ofrece chats internos en directo en los que los clientes pueden compartir, entre otras cosas, sus ideas de trading y/o expresar sus pensamientos generales. El cliente reconoce y acepta que la función de chat en vivo de la Empresa no constituye y no constituirá una información válida y/o precisa y/o información dirigida a los clientes/clientes potenciales y/o de ninguna manera información que esté controlada por la Empresa y/o asesoramiento de inversión, ya que es simplemente una función que permite a los clientes, entre otras cosas, expresar sus pensamientos e ideas entre ellos.

- 15. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL CHATBOT DE IA:** El siguiente descargo de responsabilidad tiene por objeto informar a los usuarios de las limitaciones y directrices de uso del chatbot de IA disponible a través de su Cuenta. Lea atentamente este descargo de responsabilidad antes de utilizar cualquier Chatbot. Al acceder y utilizar el Chatbot a través de su Cuenta, usted reconoce y acepta los términos de este descargo de responsabilidad.
- a.** Únicamente con fines de información general: El Chatbot está diseñado para proporcionar información general relacionada con los datos de su Cuenta y/o la Plataforma de Trading. La información proporcionada por el Chatbot no debe considerarse en modo alguno como asesoramiento jurídico, financiero o comercial, ni como sustituto de una consulta.
 - b.** No se garantiza la exactitud: Aunque tratamos de proporcionar información precisa a través del Chatbot, no podemos garantizar la exactitud, integridad o actualidad de la salida/información proporcionada.
 - c.** Sin responsabilidad: la Empresa y sus agentes no serán responsables de ningún error u omisión en la información proporcionada por el Chatbot ni de ninguna acción realizada basándose en ella. Le recomendamos en todo momento que confirme dos veces la información proporcionada por el Chatbot a través de su Cuenta y/o de la Plataforma de Trading.
 - d.** Enlaces de terceros: El Chatbot puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan para su comodidad y no constituyen un respaldo o aprobación por parte de la Empresa de ningún contenido de terceros. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de estos sitios externos.
 - e.** Recopilación de Información y Posible Inexactitud: El Chatbot recopila información de la Plataforma de Trading, de su Cuenta y/o de Scripts integrados en el Chatbot. Aunque nos esforzamos para asegurar que la información proporcionada es exacta, no podemos garantizar la exactitud, integridad o actualización de la información obtenida de estas fuentes externas. El Chatbot puede, en ocasiones, proporcionar información inexacta o desactualizada debido a un fallo en nuestros sistemas, retrasos en las actualizaciones de nuestros sistemas o de su Cuenta, contenido de los scripts. Le recomendamos que verifique cualquier información proporcionada por el Chatbot de forma independiente o enviando un ticket de soporte por correo electrónico, antes de tomar cualquier acción o decisión basada en la información recibida.
 - f.** Notificación de imprecisiones: Si descubre alguna inexactitud en la información proporcionada por el Chatbot, le rogamos que nos lo notifique para que podamos solucionar el problema. Póngase en contacto con nosotros en support@iqoption.com. Su ayuda para mantener la información exacta y actualizada es muy apreciada y nos ayuda a proporcionar un mejor servicio a todos los usuarios del Chatbot.
 - g.** Privacidad y seguridad de los datos: Priorizamos la privacidad y seguridad de la información de nuestros usuarios. Tenga en cuenta que las conversaciones de Chatbot pueden ser revisadas por nuestro equipo de contenidos para mejorar los resultados. Aunque el proveedor de IA conserva los registros de estas conversaciones durante 30 días, excepto cuando esté obligado a conservar copias en virtud de la legislación aplicable, en cuyo caso aislará y protegerá los datos de cualquier tratamiento posterior excepto en la medida en que lo exija la legislación aplicable, estos datos no se utilizan para entrenar sus modelos de IA. No compartas información sensible o personal en tus conversaciones.
 - h.** Si no está de acuerdo con lo anterior, absténgase de utilizar el Chatbot.
- 16.** La Sociedad sólo prestará asesoramiento en materia de inversión previo acuerdo por escrito con el Cliente y tras evaluar las circunstancias personales de éste. A menos que el Cliente y la Empresa hayan llegado a un acuerdo por escrito, la provisión de informes, noticias,

opiniones, alertas de movimientos de precios tal y como se muestran en la plataforma de trading de la Empresa y cualquier otra información por parte de la Empresa al Cliente no constituye asesoramiento de inversión ni análisis de inversiones.

4. Ejecución de órdenes / Trading electrónico

1. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y comprendido todas las disposiciones de este Acuerdo y la información relacionada en el Sitio Web. El Cliente acepta y entiende que algunas órdenes serán ejecutadas por la Empresa como contraparte de la transacción en su calidad de Creador de Mercado y actuará como principal y no como agente en nombre del Cliente a efectos de la Ejecución de órdenes. El Cliente queda informado de que pueden surgir Conflictos de Intereses debido a este modelo. Además, el Cliente acepta que la Sociedad pueda transmitir algunas órdenes y actuar como intermediaria en las transacciones de los Clientes. La recepción de la orden por parte de la Empresa no constituirá aceptación, y la aceptación sólo estará constituida por la ejecución de la orden por parte de la Empresa.
2. La Empresa estará obligada a ejecutar los pedidos del Cliente de forma secuencial y puntual.
3. El Cliente reconoce y acepta a) el riesgo de errores o malas interpretaciones en las órdenes enviadas a través de la Plataforma de Trading debido a fallos técnicos o mecánicos de dichos medios electrónicos, b) el riesgo de cualquier retraso u otros problemas, así como c) el riesgo de que las órdenes puedan ser colocadas por personas no autorizadas a utilizar y/o acceder a la Cuenta, y el Cliente se compromete a indemnizar íntegramente a la Empresa por cualquier pérdida incurrida como resultado de actuar de acuerdo con dichas órdenes.
4. El Cliente acepta que durante la recepción y transmisión de su pedido, la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad en cuanto a su contenido y/o a la identidad de la persona que realiza el pedido, salvo en caso de negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Empresa.
5. El Cliente reconoce que la Empresa no tomará medidas basadas en las órdenes transmitidas a la Empresa para su ejecución por medios electrónicos distintos de las órdenes transmitidas utilizando los medios electrónicos predeterminados, como la Plataforma de Negociación, y la Empresa no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente por no tomar medidas basadas en dichas órdenes.
6. El Cliente reconoce y acepta que cualquier producto o servicio que pueda ofrecer la Empresa puede no estar siempre disponible para su compra o uso con fines de trading, y queda a la absoluta discreción de la Empresa poner o no estos productos a disposición de los clientes en cualquier momento. La Empresa no asumirá ninguna responsabilidad, monetaria o de otro tipo, en relación con este apartado, incluyendo, sin limitación, la no puesta a disposición de cualquier producto en un momento dado.
7. El Cliente reconoce y acepta que la Empresa no asumirá ninguna responsabilidad por las pérdidas financieras y/o los problemas técnicos que puedan surgir en caso de que se utilice un bot de trading externo al operar; el Cliente utilizará el bot bajo su propia responsabilidad;
8. El cliente acepta y entiende lo siguiente en consideración de las acciones corporativas que se indican a continuación:
 - a. En caso de que se haga público que una empresa específica ha presentado y/o está en proceso de presentar una declaración de quiebra en virtud del Capítulo 11 de la ley de quiebras de EE.UU. y/o una acción corporativa equivalente al Capítulo 11 relacionada con la quiebra y/o la ley de quiebras en virtud de cualquier

legislación/reglamento nacional, la Empresa se reserva el derecho de cerrar todas y cada una de las posiciones pertinentes en relación con el/los activo(s) de dicha empresa y suspender el/los activo(s) relacionado(s); la posición(es) del cliente mantenida(s) en el/los activo(s) en cuestión será(n) cerrada(s) por la Empresa con el último precio disponible en la plataforma y el cliente recibirá(n) una notificación previa sobre este asunto. Debe tenerse en cuenta que la Empresa no será responsable de ninguna pérdida sufrida por el cliente en relación con el mencionado cierre de la(s) posición(es) y/o la suspensión del (de los) activo(s).

- b. En circunstancias en las que el activo subyacente ofrecido por la Sociedad pueda ser objeto de división y/o división inversa, la Sociedad podrá decidir cerrar la posición o posiciones del cliente mantenidas en el activo en cuestión con el último precio disponible en la plataforma antes de que se produzca la división y/o división inversa, y el cliente recibirá una notificación al respecto.
9. El Cliente reconoce que la Empresa tendrá derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo y sin justificación, a su entera discreción, a negarse a ejecutar órdenes, incluyendo, sin limitación, en las siguientes circunstancias:
- a. Si la ejecución de la orden tiene o puede tener por objeto manipular el precio de mercado de los instrumentos financieros (manipulación del mercado);
 - b. Si la ejecución de la orden constituye o puede constituir una explotación abusiva de información confidencial (insider trading);
 - c. Si la ejecución de la orden contribuye o puede contribuir a la legalización del producto de actividades ilegales (blanqueo de capitales);
 - d. Si el Cliente no dispone de fondos suficientes para cubrir la compra de instrumentos financieros o si el número de instrumentos financieros es insuficiente para cubrir su venta;
 - e. Si el Cliente incumple alguna de sus obligaciones para con la Empresa en virtud del presente Contrato;
 - f. Se han alcanzado los niveles de exposición propios de la Sociedad establecidos en las políticas internas de la Sociedad con respecto al Instrumento Financiero o al activo subyacente del Instrumento Financiero que el Cliente desea comprar/vender. En este caso, la Empresa se reserva el derecho a limitar el tamaño de las operaciones y/o transacciones;
 - g. Si el Cliente pretende convertirse o se convierte en una Persona Reportable de EE.UU. o un residente de EE.UU./territorios de EE.UU. y/o un residente de EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, la Federación Rusa, el Reino Unido, Ucrania, el Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.

El Cliente reconoce que, a su propia discreción, en determinadas condiciones de mercado y/o en función de la disponibilidad del activo subyacente en el mercado pertinente, la Sociedad puede tener que cerrar todas o parte de las posiciones del Cliente. Incluidas, entre otras, las posiciones en las que haya alcanzado o superado los niveles internos de exposición y/o en las que, por cualquier motivo, el activo subyacente no esté disponible en el mercado pertinente. La Sociedad se compromete a notificar previamente al Cliente en caso de que una posición vaya a ser liquidada por la Sociedad.

10. Cualquier rechazo por parte de la Empresa no afectará a ninguna obligación que el Cliente pueda tener con la Empresa.
11. La Empresa mantiene el derecho, pero no la obligación, de cobrar a cada Cliente una comisión de mantenimiento/custodia por cualquier posición abierta de criptomoneda (sin apalancamiento) mantenida con la Empresa ("Posiciones Abiertas"). Dicho derecho surge y puede ser ejercido por la Empresa si dichas Posiciones Abiertas permanecen abiertas durante más de tres (3) meses desde la fecha de su apertura ("Periodo Mínimo").
- a. Siempre que se haya completado el Periodo Mínimo, y la Sociedad decida a su entera discreción ejercer el derecho previsto en el presente documento, se llevarán a cabo los siguientes pasos:
- la Sociedad procederá a la aplicación de las comisiones de mantenimiento/custodia contra la Posición Abierta de acuerdo con la tabla que se incluye a continuación;
 - si el Cliente desea evitar la aplicación de cualquier comisión de mantenimiento/custodia, deberá proceder al cierre inmediato de su posición antes de alcanzar el periodo indicado en la tabla inferior;
 - la comisión de mantenimiento en %, tal y como se indica en la tabla siguiente, se calculará sobre el valor de la Posición Abierta al final de cada mes dentro de los periodos establecidos a continuación;
 - el pago de la comisión de mantenimiento calculada se efectuará en la fecha en que la Posición Abierta haya alcanzado el Periodo Mínimo y, posteriormente, al cumplirse cada periodo consecutivo, según se indica en la tabla siguiente. El pago a la Empresa se facilitará mediante la deducción automática del importe correspondiente del saldo de la Posición Abierta del Cliente; y
 - Al final de cada periodo (tal y como se indica en la tabla inferior), el % de la comisión de mantenimiento/custodia se incrementará automáticamente según lo establecido en la tabla inferior sin previo aviso al Cliente.

Período desde la apertura de la posición	Mantenimiento/Custodia
3 meses	0.25%
6 meses	0.50%
9 meses	0.75%
12 meses	1.00%
13 meses	1.25%

14 meses	1.50%
15 meses	1.75%
16 meses	2.00%
17 meses	2.25%
18 meses y más	2.50%

5. 5. Limitación de responsabilidad

1. La Empresa no garantiza un servicio ininterrumpido, seguro y libre de errores, ni inmunidad frente a accesos no autorizados a los servidores de los sitios de trading, ni interrupciones causadas por daños, mal funcionamiento o fallos en el hardware, software, comunicaciones y sistemas en los ordenadores del Cliente y en los proveedores de la Empresa.
2. La prestación de servicios por parte de la Empresa depende, entre otros, de terceros y la Empresa no asume responsabilidad alguna por acciones u omisiones de terceros y no asume responsabilidad alguna por daños y/o pérdidas y/o gastos causados al Cliente y/o a terceros como resultado de y/o en relación con cualquier acción u omisión antes mencionada.
3. La Sociedad no asumirá ninguna responsabilidad por los daños de cualquier tipo supuestamente causados al Cliente, que impliquen un caso de fuerza mayor o cualquier acontecimiento de este tipo sobre el que la Sociedad no tenga ningún control y que haya influido en la accesibilidad de su sitio de trading.
4. Bajo ninguna circunstancia la Compañía o su(s) Agente(s) se responsabilizarán de daños directos o indirectos de cualquier tipo, incluso si la Compañía o su(s) Agente(s) hubieran sido notificados de la posibilidad de dichos daños.
5. En caso de que un Cliente registre una Cuenta a través de un Agente Introdutor, agentes de referencia u otros terceros, por la presente se acuerda lo siguiente:
 - La Empresa no será responsable de ningún acuerdo o arreglo que pueda existir entre el Cliente y estas personas, ni de ningún coste adicional que pueda surgir como resultado de dicho acuerdo;
 - El Agente Introdutor y/o los agentes remitentes no son representantes ni agentes de la Empresa, y no actúan en nombre de la Empresa. En este sentido, no están

autorizados a ofrecer garantías ni promesas en relación con la Empresa o sus servicios, ni a proporcionar asesoramiento o recomendaciones personales al Cliente en relación con la Cuenta y/o las transacciones del Cliente, y la Empresa no aceptará responsabilidad alguna por dicho asesoramiento o recomendaciones.

6. Liquidación de operaciones

1. La Empresa procederá a la liquidación de todas las operaciones en el momento de la ejecución de las mismas.
2. Un extracto de cuenta online estará disponible para impresión del Cliente en la Plataforma de Trading de la Compañía, en todo momento.

7. Derechos, obligaciones y garantías de las partes

1. El Cliente tendrá derecho a:
 - a. Presentar a la Empresa cualquier orden solicitando la ejecución de una transacción/Operación en el Sitio Web de acuerdo con y sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo;
 - b. Solicitar la retirada de cualquier cantidad sujeta y de acuerdo con la Política de Retirada, y siempre que la Empresa no tenga reclamaciones contra el Cliente y/o el Cliente no tenga deudas pendientes con la Empresa;
 - c. En el caso de que el Cliente tenga una supuesta queja contra la Empresa y/o exista alguna disputa entre el Cliente y la Empresa, el Cliente puede presentar su queja, incluyendo todos los datos y detalles relevantes, a la Empresa en complaintsglobal@iqoption.com. La Empresa acusará recibo de dicha reclamación, iniciará una investigación interna del asunto y responderá al Cliente en un plazo razonable (es decir, en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de acuse de recibo de la reclamación). La Empresa podrá ampliar este plazo si lo considera necesario y, en tal caso, lo notificará al Cliente.
 - d. Rescindir unilateralmente el Contrato siempre que no exista deuda pendiente del Cliente con la Empresa y dicha rescisión se realice de conformidad con el apartado 16 del presente documento.
2. El cliente:
 - a. Reconoce que la Cuenta se activará en el momento del ingreso de los fondos/del pago del anticipo en la Cuenta.
 - b. Garantiza que en todo momento cumplirá y respetará todos los términos y condiciones del presente Acuerdo.
 - c. Garantiza que se asegurará de que, en todo momento, el nombre de usuario y la contraseña facilitados por la Empresa en relación con el uso del/de los Servicio(s) y la Cuenta, sólo serán utilizados por él/ella y no serán revelados a ninguna otra persona;
 - d. Será responsable de todas las órdenes enviadas a través de su información de seguridad, y cualquier orden recibida de esta manera por la Compañía se considerará que ha sido dada por el Cliente;

- e. Por la presente acepta el riesgo de órdenes colocadas por personas no autorizadas y/o cuenta de trading utilizada por alguien sin el permiso del cliente (en lo sucesivo denominadas colectivamente "acceso no autorizado" o "cuenta pirateada") y se compromete a indemnizar a la Empresa en su totalidad por todas y cada una de las pérdidas, costes y gastos derivados de ello. En este caso, el cliente además acuerda y acepta lo siguiente:
 - i. El cliente deberá notificar inmediatamente a la Empresa cualquier acceso no autorizado a su cuenta de trading;
 - ii. La Empresa tendrá derecho a bloquear inmediatamente la cuenta de trading del cliente y aumentar el tiempo de procesamiento y/o cancelar las solicitudes de retirada sin notificación previa al Cliente, y el cliente no tendrá derecho a ningún beneficio obtenido durante el tiempo en que se accedió a la cuenta sin autorización;
 - iii. El cliente facilitará a la Empresa toda la información y/o documentos que considere necesarios para desbloquear la cuenta de trading.
- f. Por la presente reconoce que el acceso y los inicios de sesión frecuentes en la Cuenta a través de diferentes direcciones IP de diferentes países y/o mediante el uso de VPN (con la excepción de los usuarios de Turquía o Indonesia) es un indicio que llevará razonablemente a la Empresa a creer que se ha infringido la sección 15.4.XI.
- g. Confirma que cualquier estrategia de trading y/o decisión de inversión y/o cualquier actividad realizada por él/ella a través de su Cuenta y en la Plataforma de Trading se realiza teniendo en cuenta/considerando/siendo consciente de todos los riesgos implicados y únicamente sobre la base de su conocimiento y a su entera discreción.
- h. Garantiza que tomará todas las medidas y acciones necesarias para no revelar ninguna información confidencial de la Empresa, que la Empresa revelará y/o pondrá a disposición del Cliente de vez en cuando.
- i. Acepta cualquier riesgo, incluido sin limitación cualquier riesgo de pérdida financiera, que se derive del acceso no autorizado a su Cuenta y del uso de la misma por terceros y/o partes no autorizadas.
- j. Deberá notificar a la Empresa cualquier cambio de sus datos de contacto y cualquier otra modificación de los datos personales que haya facilitado a la Empresa, en el plazo de 7 (siete) días naturales desde que dichos cambios hayan entrado en vigor.
- k. Deberá registrar sólo 1 (una) Cuenta con la Compañía. En caso de que el Cliente posea varias cuentas, cualquier transacción/operación realizada a través de dichas cuentas múltiples y los correspondientes resultados financieros de dichas transacciones/operaciones podrán cancelarse a discreción absoluta de la Empresa. Todas estas cuentas múltiples pueden ser bloqueadas a discreción absoluta de la Compañía, y la Compañía tendrá derecho a rescindir este Acuerdo inmediatamente, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
- l. Indemnizará y mantendrá indemne a la Empresa de cualquier reclamación y/o acción legal iniciada contra la Empresa como resultado de la divulgación de los datos personales del Cliente.
- m. Aceptar irrevocablemente la plena responsabilidad de sus acciones de acuerdo con la legislación fiscal vigente válida en el lugar de residencia/vivir del Cliente en relación con cualquier transacción/operación realizada, incluyendo pero no limitado al impuesto sobre la renta/ingresos.

- n. Reconoce que la prestación del/de los Servicio(s) puede implicar el transporte de información a través de una red abierta. Por lo tanto, la información se transmite regularmente y sin control a través de las fronteras. La Empresa tomará las medidas razonables para evitar que la información sea interceptada y leída por terceros utilizando técnicas como la encriptación, sin embargo, no siempre es posible evitar el acceso/visualización no autorizados de terceros a la información/datos personales del Cliente. Por la presente, el Cliente reconoce este riesgo y lo acepta y consiente, siempre y cuando esté razonablemente convencido de que dicho acceso/revelación no autorizados no se realizaron intencionadamente y de que la Empresa tomó todas las medidas y acciones razonables para evitar dicho acceso/revelación no autorizados.
- o. Reconoce y acepta que la Empresa tiene derecho a cerrar cualquier transacción, a su entera y absoluta discreción, sin previo aviso al Cliente, si el activo o contrato subyacente en el que se basa la transacción se liquida en una fecha de vencimiento determinada por el mercado financiero pertinente, en el que se opera dicho activo (dicha hora se denomina "Hora de cierre" y la transacción de vencimiento pertinente se denomina "Transacción de vencimiento"). La Sociedad no estará obligada a tomar medidas para renovar una posición abierta en una Operación con vencimiento.
- p. Reconoce que la Empresa prohíbe los pagos de terceros o anónimos en la Cuenta del Cliente. Sólo se aceptan fondos enviados desde una cuenta a nombre del Cliente y que pertenezca al Cliente. La Empresa se reserva el derecho, a su discreción, si ha identificado un depósito de terceros o anónimo, de bloquear la Cuenta. El Cliente debe tener en cuenta que cualquier fondo restante se devolverá a la fuente de terceros a través del mismo método de pago, y cualquier beneficio acumulado por el Cliente utilizando fondos de terceros o anónimos no se pondrá a disposición del Cliente.
- q. Acepta que en caso de que la Compañía lleve a cabo una transacción/Operación en su nombre que no esté cubierta por el saldo de su Cuenta, la Compañía tendrá derecho a liquidar sus activos y utilizar los ingresos para cubrir parte o la totalidad de la diferencia.
- r. Acepta irrevocablemente que es el único responsable de cualquier deficiencia técnica que pueda producirse en la conexión del Cliente a la Plataforma de Trading, en el equipo del Cliente utilizado para recibir los servicios (incluyendo, pero no limitado a, ordenador personal, portátil, teléfono móvil, etc.), y confirma que no tendrá derecho a reclamación alguna contra la Empresa por cualquier daño directo y/o indirecto que el Cliente pueda sufrir debido a dichas deficiencias.
- s. Reconoce que la Sociedad tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier transacción/Operación solicitada por el Cliente y/o cualquier otra acción requerida, en virtud del presente Contrato, mientras mantenga reclamaciones contra el Cliente, ya sean vencidas, futuras o contingentes e independientemente de que éstas se deriven de la misma transacción/Operación de la que surgen dichas obligaciones.
- t. Reconoce que la Empresa tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier transacción/Operación, imponer restricciones y/o cerrar las cuentas de trading del cliente operadas por la Empresa bajo esta marca y cualquier otra marca asociada. La Compañía puede ejercer este derecho por razones que incluyen, pero no se limitan a, actividades fraudulentas y/u otras violaciones de los términos y condiciones de la

Compañía. Los clientes reconocen y aceptan que dichas acciones por parte de la Empresa no darán lugar a ninguna reclamación o responsabilidad contra la Empresa.

- u. Reconoce y acepta que el presente Acuerdo y/o cualquier material disponible en el Sitio Web puede ser modificado unilateralmente, de vez en cuando, por la Compañía, y que él / ella será responsable de comprobar en el Sitio Web con frecuencia con el fin de asegurarse de que él / ella se ha hecho consciente de cualquier cambio efectuado de tal manera. Tras la presentación de una solicitud por parte del Cliente de cualquier transacción/Operación, cualquier cambio efectuado en el presente Acuerdo y/o en cualquier material disponible en el Sitio Web se considerará reconocido y aceptado por el Cliente.
 - v. Si la Empresa considera que las modificaciones son sustanciales, dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha especificada en la notificación al Cliente y, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de recepción de la notificación.
 - w. El Cliente entiende y acepta que su consentimiento no es necesario para que cualquier cambio sea efectivo. Si el Cliente no responde y/o no está de acuerdo con el contenido de las modificaciones implementadas en los Términos y Condiciones de la Empresa, esto se considerará como una aceptación por parte del Cliente del contenido de la modificación y de los Términos y Condiciones modificados. Además, cualquier orden del Cliente para ejecutar una transacción(es) tras la recepción de la notificación y/o el inicio de sesión en su Cuenta, se considerará como aceptación por parte del Cliente del contenido de la enmienda y del Acuerdo modificado.
 - x. El Cliente entiende que es de su exclusiva responsabilidad mantenerse al día de todos los cambios. La versión aplicable será la última versión cargada en el sitio web de la Empresa y, en caso de litigio, prevalecerá la última versión.
 - y. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones, el Cliente tendrá derecho a rescindir el presente Contrato de conformidad con la sección Duración y rescisión del Contrato aquí incluida.
3. Por la presente, el Cliente garantiza y declara a la Empresa que:
- a. No reside en ningún país en el que la distribución o prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por la Empresa sea contraria a la legislación o normativa local.
 - b. Es responsable de averiguar los términos de, y deberá cumplir, todas y cada una de las leyes y/o normativas locales aplicables a las que esté sujeto.
 - c. Tiene capacidad jurídica/competencia, está en su sano juicio y ha alcanzado la mayoría de edad en el país en el que reside o del que es ciudadano;
 - d. No es ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU. y/o residente en EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
 - e. No se encuentra bajo ninguna incapacidad legal con respecto a y no está sujeto a ninguna ley o reglamento que impida su cumplimiento de este Acuerdo o de cualquier contrato o transacción contemplada por este Acuerdo.
 - f. El Cliente actúa como mandante y no como representante autorizado / abogado o fideicomisario de terceros.

- g. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados para cualquier fin por el Cliente a la Sociedad no están relacionados directa o indirectamente con ninguna actividad ilegal y/o delictiva y/o terrorista.
 - h. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados a cualquier efecto por el Cliente a la Sociedad, pertenecerán exclusivamente al Cliente y estarán en todo momento libres de cualquier carga, gravamen, prenda o carga, salvo que el Cliente haya comunicado lo contrario a la Sociedad por escrito.
 - i. Los instrumentos financieros, información y/o documentos legales, que el Cliente entrega a la Compañía son auténticos, válidos y libres de cualquier defecto, y tendrán el efecto legal que pretenden tener.
 - j. El Cliente certifica que ha proporcionado información exacta, completa y verdadera sobre sí mismo al registrarse y que mantendrá la exactitud de la información proporcionada actualizando puntualmente cualquier información de registro que pueda haber cambiado. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar al cierre de la Cuenta, a la limitación de la misma y/o a la anulación de cualquier transacción.
 - k. El Cliente proporcionará los documentos KYC a la Compañía en un plazo no superior a 7 días desde el momento del depósito de fondos.
 - l. El Cliente confirma que el propósito y la razón para registrar y operar una Cuenta es operar, en su nombre/propio, en cualquier instrumento financiero y beneficiarse de los Servicios ofrecidos por la Empresa. El Cliente garantiza que, en caso de que cambie el motivo por el que opera una Cuenta, informará inmediatamente a la Empresa.
 - m. El Cliente garantiza y/o repetirá las garantías anteriores en todo momento, incluyendo, sin limitación, durante y/o en la ejecución de cualquier transacción/operación y/o trading, a través de la Cuenta y la prestación de los Servicios.
4. La Sociedad tendrá derecho a:
- a. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Compañía con el Cliente con cambios de la entrada apropiada del registro de operaciones de trading en caso de violación de una o varias disposiciones del Acuerdo aquí por el Cliente.
 - b. La empresa se reserva el derecho a modificar, añadir o establecer por defecto la tasa de pago de las opciones, la tasa de retorno, la posibilidad de ajustar la tasa de retorno, la posibilidad de adquirir el tipo de opción, el importe mínimo y/o máximo de la opción, los posibles periodos de vencimiento para uno, varios o todos los activos. La empresa tendrá derecho a limitar el importe máximo de las opciones adquiridas para 1 (un) minuto, 1 (una) hora, 1 (un) día natural.
 - c. Ponerse en contacto con el Cliente para cualquier cuestión relativa al presente Acuerdo, incluso para aclarar las intenciones del Cliente en relación con sus acciones a través de la Cuenta.
 - d. Modificar y/o enmendar y/o reformular unilateralmente los términos y condiciones del presente Contrato y/o el material disponible en el Sitio Web. La Empresa notificará al Cliente tales cambios a través del Sitio Web y/o mediante el envío de un correo electrónico al Cliente.
 - e. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Empresa con el Cliente, si el cumplimiento de las Operaciones en la Plataforma de Trading no cumple con las condiciones del presente Acuerdo.
 - f. Contratar a terceros con el fin de cooperar para facilitar y/o mejorar cualquier y/o la prestación de los Servicios en virtud del presente Acuerdo.

- g. Con respecto a cualquier asunto y/u obligación que no esté contemplado en el presente Acuerdo, la Empresa actuará según su propio criterio, pero siempre de conformidad con los usos comerciales y las prácticas existentes dentro de la línea de los Servicios.
 - h. La Empresa se reserva el derecho de solicitar documentos justificativos y/o información adicional durante la verificación de la Cuenta de Trading del Cliente y de manera continua durante la relación comercial, si dicha información es necesaria para que la Empresa pueda ofrecer sus servicios al Cliente de manera eficiente. En caso de que el Cliente no proporcione a la Compañía ningún documento de apoyo adicional, incluyendo, entre otros, documentos de verificación actualizados, dentro del plazo especificado, la Compañía tendrá derecho a rescindir este Acuerdo inmediatamente, cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
5. Obligaciones de la empresa:
- a. Sujeto a las disposiciones de este Acuerdo y a que la Empresa esté razonablemente satisfecha de que el Cliente cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo y/o no ha incumplido en modo alguno ninguno de los términos de este Acuerdo, la Empresa ofrecerá los Servicios a través del Sitio Web;
 - b. Cumplir las disposiciones del presente Acuerdo.

8. Indemnización y responsabilidad

1. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a la Sociedad y a sus administradores, directivos, empleados o representantes frente a todas las responsabilidades directas o indirectas (incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, daños, reclamaciones, costes o gastos), incurridas por la Sociedad o cualquier otro tercero con respecto a cualquier acto u omisión del Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato y/o la liquidación de cualquier instrumento financiero del Cliente en liquidación de cualquier reclamación con la Sociedad, salvo que dichas responsabilidades se deriven de negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Sociedad. Esta indemnización sobrevivirá a la rescisión del presente Contrato.
2. La Sociedad no será responsable de ninguna pérdida, gasto, coste o responsabilidad directa y/o indirecta en que incurra el Cliente en relación con el presente Contrato, salvo que dicha pérdida, gasto, coste o responsabilidad sea consecuencia de negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Sociedad. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 8.1 anterior, la Sociedad no será responsable ante el Cliente, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, o de otro modo, por cualquier pérdida de beneficios, o por cualquier pérdida indirecta o consecuente derivada de y/o en relación con el Contrato.
3. La Sociedad no será responsable de ninguna pérdida de oportunidad como resultado de la cual el valor de los instrumentos financieros del Cliente podría haberse incrementado, ni de ninguna disminución del valor de los instrumentos financieros del Cliente, independientemente de la causa, a menos que dicha pérdida se deba directamente a negligencia grave, dolo o fraude por parte de la Sociedad.
4. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que sea el resultado de una tergiversación de los hechos, error de juicio o cualquier acto realizado o que la Compañía

haya omitido realizar, cualquiera que sea su causa, a menos que dicho acto u omisión sea el resultado de una negligencia grave, incumplimiento intencionado o fraude por parte de la Compañía.

5. La Sociedad no será responsable de ningún acto u omisión ni de la insolvencia de ninguna contraparte, banco, depositario u otro tercero que actúe en nombre del Cliente o con el que o a través del cual se realicen transacciones en nombre del Cliente.
6. En caso de que la Sociedad actúe como intermediaria en las transacciones del Cliente, éste acepta y reconoce que:
 1. en determinadas condiciones del mercado en el momento de la ejecución y/o en función del marco de gestión de riesgos del creador de mercado tercero, la Empresa puede tener que cancelar la(s) operación(es) y/o transacción(es) del Cliente y devolver los fondos invertidos pertinentes al saldo de la cuenta de trading del Cliente. La Empresa se compromete a notificar adecuadamente al Cliente en tal caso.
 2. En caso de producirse lo anterior, el Cliente no tendrá ningún derecho, reclamación o demanda frente a la Empresa y se compromete a indemnizar a la Empresa por los daños y perjuicios causados por la citada actuación de la Empresa.

9. Datos personales

1. Al aceptar los términos y condiciones del presente Acuerdo, el Cliente consiente irrevocablemente a la recogida y tratamiento de sus datos personales/información por parte de la Empresa sin el uso de controles automáticos, ya que los mismos son proporcionados por él/ella a la Empresa. El término datos personales a los efectos del presente Acuerdo significará: el Nombre, Apellidos, Patronímico, sexo, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP del Cliente, Cookies, y la información que se refiere a la prestación de Servicios al Cliente (por ejemplo, la historia de trading del Cliente).
2. El Cliente estará obligado a proporcionar datos/información personal correcta, precisa y completa, tal y como le solicite la Empresa.
3. La finalidad de la recogida y el tratamiento de los datos personales es cumplir con los requisitos de la legislación reguladora aplicable, incluida, sin limitación, la normativa contra el blanqueo de capitales, así como para todos y cada uno de los fines relacionados con el presente Acuerdo, incluido, sin limitación, permitir a la Empresa cumplir con sus obligaciones para con el Cliente.
4. El Cliente reconoce y consiente que, para las finalidades descritas en el apartado directamente anterior, la Empresa podrá recabar, registrar, sistematizar, acumular, almacenar, ajustar (actualizar, modificar), extraer, utilizar, transferir (difundir, facilitar, acceder), anonimizar, bloquear, suprimir, destruir dichos datos de carácter personal y/o realizar cualesquiera otras actuaciones conforme a la legislación reguladora vigente.
5. El Cliente reconoce y consiente que la Empresa almacene, conserve y procese sus datos personales de la forma descrita en el presente Contrato durante la vigencia del mismo y durante un mínimo de 7 años tras cualquier rescisión del Contrato.
6. Por la presente, el Cliente reconoce, acepta, acuerda y consiente la divulgación de datos personales por parte de la Empresa a terceros y a sus representantes, únicamente a los efectos del Contrato, incluyendo, sin limitación, a fin de facilitar la tramitación/ejecución de los pedidos/operaciones del Cliente, siempre que en todo momento (i) la cantidad de datos

personales que se divulguen a dichos terceros sea proporcionada y/o se limite únicamente a facilitar las acciones descritas anteriormente, y (ii) la Empresa se asegure de que dichos terceros traten los datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

7. La Empresa no tendrá derecho a hacer públicos los datos personales ni a divulgar dichos datos personales para ningún otro fin, a reserva de la divulgación exigida por las leyes y reglamentos aplicables.
8. Durante el procesamiento de los datos personales, la Empresa tomará las medidas legales, organizativas y técnicas necesarias para proteger dichos datos personales del acceso no autorizado o accidental, la destrucción, el cambio, el bloqueo, la copia, el suministro y la difusión, así como de cualquier otra acción ilegal.

10. Asignación

1. El Acuerdo será personal para el Cliente, y el Cliente no tendrá derecho a ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
2. La Empresa podrá, en cualquier momento, ceder o transferir a un tercero cualquiera de sus derechos u obligaciones derivados del presente Contrato. La Empresa notificará al Cliente dicha cesión.

11. Declaración de riesgo

Por la presente, el Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado la declaración de riesgos relativa al uso de los Servicios en el Sitio Web, ya que la misma está disponible electrónicamente a través del Sitio Web.

Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y comprendido la información contenida en este Acuerdo y la descripción general de la Empresa sobre la naturaleza y los riesgos de los diferentes Instrumentos Financieros y/o Servicio(s) que se puede encontrar en nuestra Divulgación de Riesgos.

12. Condiciones para operar con un solo clic

1. El modo One-Click Trading le permite operar en la plataforma con un solo clic en los botones Buy/Call o Sell/Put, sin confirmaciones adicionales.
2. Al optar por el modo One-Click Trading, usted reconoce haber leído y comprendido los siguientes términos y condiciones, y acepta quedar vinculado por los mismos.
3. Su versión actual de la plataforma le permite elegir entre las siguientes modalidades para la presentación de pedidos. Usted acepta que quedará vinculado por los procedimientos y condiciones especificados en el presente documento con respecto a cada uno de dichos modos.
 - Hay varios pasos a seguir cuando se utiliza el modo por defecto para la presentación de órdenes. Utilizando el modo por defecto, primero se accede al menú de instrumentos y se eligen los activos con los que se desea operar. A continuación, seleccione todos los parámetros en función del instrumento que haya elegido y confirme el envío de la orden pulsando los botones Comprar/Comprar o Vender/Poner en función del tipo de orden seleccionado y de sus intenciones de trading. Si utiliza el

modo por defecto, aparecerá una ventana de confirmación y tendrá que confirmar sus intenciones y los detalles de la operación para confirmar la transacción. Su orden no se enviará hasta que haya completado el procedimiento mencionado.

- El modo One-Click Trading para el envío de órdenes ("One-click trading") es un proceso de un solo paso. Las órdenes se envían haciendo clic en los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar.
4. No habrá ningún mensaje de confirmación posterior para que haga clic; por lo tanto, debe asegurarse de antemano de que todos los parámetros se establecen en función de sus intenciones de trading. No podrá retirar su orden una vez que haya pulsado los botones Comprar/Comprar o Vender/Comprar (con la excepción de un periodo de cancelación de 3 segundos para las opciones binarias) y sólo algunos parámetros, como las órdenes stop loss y take profit para CFDs, pueden modificarse después de haber operado. En condiciones normales de mercado y funcionamiento del sistema, una orden de mercado se ejecutará inmediatamente después de su envío, y usted habrá realizado una operación vinculante.
 5. Puede activar o desactivar el modo One-Click Trading en los ajustes de la plataforma. One-Click Trading puede activarse o desactivarse para uno o varios instrumentos en los ajustes.
 6. Al seleccionar el modo de trading con un solo clic, usted entiende que sus órdenes se enviarán haciendo clic en el botón Comprar/Comprar o Vender/Poner, sin ninguna otra confirmación de la orden. Usted acepta todos los riesgos asociados al uso del modo de envío de órdenes que haya elegido, incluido, sin limitación, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones cometidos al enviar cualquier orden.
 7. Usted se compromete a indemnizar plenamente a la empresa y a eximirla de toda responsabilidad por las pérdidas, costes y gastos que puedan derivarse de errores, omisiones o equivocaciones cometidos por usted o por cualquier otra persona que opere en su nombre.
 8. Si acepta las condiciones de One-Click Trading, marque la opción "comprar con un clic" al abrir operaciones en la plataforma. Si no acepta las condiciones, no marque la casilla y no utilice la función One-Click Trading.
 9. **La aplicación móvil IQ Lite** solo funciona en el modo de trading con un solo clic. Si utiliza la aplicación, debe entender que sus órdenes se enviarán exclusivamente haciendo clic en el botón Comprar/Comprar o Vender/Comprar, sin ninguna otra confirmación de la orden.
 10. Si descarga y utiliza la aplicación IQ Lite, dichos actos se interpretarán como un reconocimiento y aceptación directos y explícitos de los riesgos asociados al uso del "modo One-Click Trading", incluidos, entre otros, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones al enviar cualquier orden.

13. 13. Cargos y tasas

1. La Empresa tendrá derecho a percibir una remuneración del Cliente en relación con el/los Servicio(s) prestado(s) por la Empresa.
2. La Empresa puede pagar una comisión al Agente Introdutor, a los agentes remitentes o a terceros sobre la base de un acuerdo por escrito. Esta tarifa/comisión está relacionada con la frecuencia/volumen de las transacciones y/u otros parámetros. Todas las tasas o comisiones aplicables pueden consultarse en el sitio web de la Empresa (Tasas generales). La Empresa se reserva el derecho a modificar sus comisiones y gastos de vez en cuando.

3. Las comisiones de trading en curso, incluidos, entre otros, los swaps, se cobrarán y deducirán del saldo de la cuenta del Cliente. En caso de que el Cliente no mantenga fondos suficientes en su saldo, la posición correspondiente sujeta a swap será cerrada por la Empresa.
4. El Cliente acepta que cualquier cantidad enviada por el Cliente será depositada en la Cuenta al valor en la fecha del pago recibido y neta de cualquier cargo / comisión cobrada por el banco o cualquier otro intermediario involucrado en dicho proceso de transacción y/o en cualquier otro caso, el Cliente autorizará a la Empresa a retirar la comisión mediante transferencia de la Cuenta del Cliente.

14. Derecho aplicable

1. Los términos y condiciones del presente Acuerdo, así como cualquier asunto relacionado con el mismo, incluidos, sin limitación, los asuntos de interpretación y/o litigios, se regirán por la legislación de Saint Kitts y Nevis.
2. La Empresa y los Clientes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de San Cristóbal y Nieves.
3. La Compañía tendrá derecho a utilizar los servicios del intérprete durante el juicio en caso de que se trate de una situación litigiosa de acuerdo con la legislación de San Cristóbal y Nieves.

15. Duración y terminación del Acuerdo

1. El presente Acuerdo se celebra por tiempo indefinido.
2. El presente Acuerdo entrará en vigor cuando el Cliente acepte el Acuerdo y realice un pago por adelantado a la Empresa.
3. En caso de discrepancias entre el texto del Acuerdo en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto del Acuerdo en inglés en su totalidad, así como la versión/texto en inglés de cualquier otra documentación/información publicada en el Sitio Web.
4. El Acuerdo podrá rescindirse en cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - A. Cada una de las Partes tendrá derecho a rescindir el presente Contrato en cualquier momento, notificándolo por escrito a la otra Parte con 15 (quince) días de antelación. Durante los 15 días de preaviso, la Empresa podrá limitar los servicios disponibles para el Cliente; no obstante, se le concederá acceso para que pueda retirar cualquier saldo restante.
 - B. La Empresa tendrá derecho a rescindir este Acuerdo inmediatamente, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la cuenta del Cliente y devolver los fondos restantes (si procede) y sin previo aviso en las siguientes circunstancias:
 - i. Fallecimiento o incompetencia legal del Cliente.
 - ii. Si se presenta cualquier solicitud o se emite cualquier orden, o se convoca una reunión, o se aprueba una resolución, o se toma cualquier medida de quiebra o liquidación del Cliente.
 - iii. El Cliente incumple, o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente incumple, cualquiera de las obligaciones del Cliente en virtud de y/o los términos de este Contrato y/o incumple cualquiera de las garantías y declaraciones realizadas por él/ella en este Contrato.

- iv. Si llega a conocimiento de la Empresa y/o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente no ha alcanzado la edad de madurez en el país en el que es residente o ciudadano, según corresponda.
- v. Si llega a conocimiento de la Empresa y/o la Empresa tiene motivos razonables para creer que el Cliente se ha convertido en ciudadano de EE.UU./territorios de EE.UU. y/o residente de EE.UU./territorios de EE.UU., Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Comoras, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Guam, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Mali, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano, cualquier país del Espacio Económico Europeo y/u otros países sin servicios.
- vi. La Compañía tiene la sospecha basada en la información disponible que el Cliente:
 - a. Utiliza y/o ha utilizado medios fraudulentos o ha participado en un plan fraudulento en relación con la ejecución del presente Acuerdo;
 - b. Ha obtenido ilegal y/o indebidamente y/o injustamente y/o de otro modo una ventaja injusta, sobre y/o en detrimento de (i) otros clientes de la Empresa y/o (ii) la Empresa;
 - c. Se haya enriquecido injustamente mediante el uso de información que el Cliente haya ocultado intencionadamente y/o por negligencia y/o de otro modo y/o no haya revelado previamente a la Sociedad y/o respecto de la cual la Sociedad, de haber tenido conocimiento previo, no habría consentido y/o no habría autorizado el uso de dicha información por el Cliente a los efectos del presente Contrato; y/o
 - d. Ha realizado actos con la intención y/o el efecto de manipular y/o abusar del mercado y/o de los sistemas de trading de la Empresa y/o engañar a la Empresa y/o defraudar a la Empresa; y/o
 - e. Ha actuado de mala fe durante el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo.
- vii. El Cliente es culpable, o la Empresa tiene sospechas de que el Cliente es culpable de conducta maliciosa o negligencia grave o fraude o de utilizar medios fraudulentos o estuvo implicado en un plan de fraude en relación con la ejecución de este Contrato.
- viii. La rescisión es obligatoria en virtud de la legislación aplicable.
- ix. En caso de que el Cliente reciba 2 advertencias relativas a abusos verbales contra empleados de la Empresa.
- x. Si el Cliente no facilitara a la Empresa sus documentos KYC en el plazo de 14 días desde el momento de la aceptación del presente Contrato, constituyendo, por tanto, su Cuenta como una Cuenta no verificada.
- xi. En caso de que el Cliente utilice y/o existan indicios que lleven a la Empresa a creer razonablemente que el Cliente utiliza diferentes direcciones IP de diferentes países y/o VPN y/o VPS durante el transcurso de la ejecución de cualesquiera transacciones y/u operaciones a través de la Cuenta de Negociación y/o la prestación de los Servicios. El hecho de que el Cliente haya notificado a la Empresa cualquier cambio en su dirección IP y/o del uso de VPN y/o VPS es irrelevante, con la excepción de los usuarios de Turquía o Indonesia.
- xii. El Cliente ha iniciado una devolución de cargo en relación con los fondos depositados en la Cuenta del Cliente. En caso de que la Empresa identifique que el Cliente ha

creado alguna(s) cuenta(s) de trading adicional(es) tras la disputa de devolución de cargo, la Empresa tendrá derecho, sin previo aviso, a rescindir el Acuerdo inmediatamente, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la(s) cuenta(s) y devolver los fondos propios restantes (si procede), excluyendo los beneficios.

- xiii. Cuando la Empresa identifique que el Cliente está involucrado y/o está utilizando un software de trading de alta frecuencia con el propósito de manipular los sistemas y/o la plataforma de trading de la Empresa y/o ha obtenido ilegal y/o indebidamente y/o maliciosamente y/o a sabiendas una ventaja injusta sobre y/o en detrimento de otros clientes de la Empresa y/o la Empresa y/o este software de trading de alta frecuencia está diseñado para abusar de los sistemas y/o la plataforma de trading de la Empresa.
 - xiv. Cuando la Empresa identifique que los fondos y/o la(s) cuenta(s) de pago del Cliente han sido utilizados para financiar la cuenta de un tercero, y tenga sospechas razonables de que el Cliente y/o el tercero está eludiendo cualquiera de las cláusulas del presente Contrato al hacerlo y/o está actuando en colaboración con un tercero eludiendo cualquiera de las cláusulas del presente Contrato.
 - xv. El cliente es y/o ha sido condenado por un delito penal y/o ha sido amonestado y/o acusado por la policía u otra autoridad competente de un delito penal.
5. En caso de terminación de este Acuerdo por una razón indicada en la cláusula 15.4.B, de este Acuerdo, la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente y ninguna obligación de pagar cualquiera de los beneficios generados por el trading (si los hubiere); Además, queda a la entera discreción de la Compañía decidir si los fondos depositados serán pagados al Cliente.
6. En caso de rescisión del presente Contrato por uno de los motivos indicados en el apartado 15.4.A del presente Contrato, la Empresa deberá transferir al Cliente el saldo restante o darle la oportunidad de retirar su saldo restante.

16. Términos y condiciones del servicio 1-Click

1. El Cliente se compromete a realizar un depósito en su Cuenta para utilizar los Servicios de la Empresa o cualquier otro servicio adicional solicitado por el Cliente en el Sitio Web, así como todos los gastos adicionales (si fuera necesario), incluidos, entre otros, los impuestos, derechos, etc. El Cliente será el único responsable del ingreso oportuno de los fondos en su Cuenta. El proveedor de los servicios de pago garantizará únicamente el cumplimiento del pago en la cantidad definida por el Sitio Web y no será responsable del pago de las cantidades adicionales antes mencionadas por parte del Cliente del Sitio Web.
2. El pago se considera procesado y no puede devolverse después de hacer clic en el botón "Pago". Al hacer clic en el botón "Pago", el Cliente acepta que no puede devolver el pago ni exigir su devolución. Además, al aceptar los términos y condiciones aquí contenidos, el Cliente como titular de la tarjeta de pago confirma que tendrá derecho a utilizar los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.
3. Al aceptar los términos y condiciones del presente Acuerdo y depositar fondos en la Cuenta, el Cliente se compromete a utilizar los Servicios del Sitio Web y acepta que el procesamiento de cualquier pago del Cliente será ejecutado por un proveedor de servicios de pago, siendo un tercero en el presente Acuerdo (el "**Proveedor**"), y el Cliente reconoce y acepta que no existe ningún derecho legal para la devolución de los Servicios ya adquiridos u otras opciones

de cancelación de pago. En caso de que el Cliente desee rechazar el uso del servicio 1-Click para la siguiente compra del Servicio, el Cliente puede rechazar el servicio 1-Click utilizando la Cuenta en el Sitio Web.

4. Tenga en cuenta que los depósitos 1-clic (pagos recurrentes) no se procesan como transacciones 3-D seguras, el cliente debe activar la función 3-D segura si desea que los pagos se procesen como 3-D seguros.
5. El Proveedor no será en ningún caso responsable de la denegación/imposibilidad de procesar los datos relacionados con la tarjeta de pago del Cliente, o de la denegación relacionada con la falta de permiso del banco emisor para procesar el pago utilizando la tarjeta de pago del Cliente. El Proveedor no será en ningún caso responsable de la calidad, la cantidad y el precio de cualquier servicio ofrecido al Cliente o adquirido por el Cliente en el Sitio Web utilizando la tarjeta de pago del Cliente. Al pagar por cualquier Servicio del Sitio Web, el Cliente estará obligado, en primer lugar, a cumplir las normas de uso del Sitio Web. Le pedimos que considere que sólo el Cliente, como propietario de la tarjeta de pago, será responsable del pago puntual de cualquier servicio solicitado a través del Sitio Web y de todos los gastos/cargos adicionales relacionados con este pago. El Proveedor sólo será el ejecutor del pago en la cantidad especificada por el Sitio Web y no será en ningún caso responsable de cualquier fijación de precios, precios generales y/o sumas totales.
6. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las condiciones mencionadas anteriormente y/o por cualquier otro motivo, le pedimos que se niegue inmediatamente a realizar el pago y que se dirija directamente al administrador/soprote del Sitio Web si es necesario.

Anexo 1 - Condiciones generales

Reglamento técnico

1. Responsabilidad del cliente

1. El Cliente reconoce que las presentes Condiciones Generales forman parte integrante del presente Contrato.
2. Es responsabilidad del Cliente verificar que todas las transacciones y Servicio(s) recibido(s) no contradiga(n) ninguna ley aplicable y asumir cualquier otro deber legal que emane del uso del Sitio Web a su entera opción, discreción y riesgo, siendo el Cliente el único responsable de comprobar si es legal en su jurisdicción y/o lugar de residencia. El Cliente es el único responsable de todas las transacciones en su Cuenta de Trading, incluyendo todas las transacciones con tarjeta u otros medios de transacciones de depósito y retiro (como se indica a continuación). El Cliente reconoce que la Empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de depósito y/o financiación y/o retiro por parte del Cliente, dependiendo del método de pago que el Cliente elija (que incluye, pero no se limita a, la institución financiera de terceros de la cual el Cliente desea depositar/retirar fondos con la Empresa (**Instituciones de Terceros**)), y la Empresa puede sugerir al Cliente una alternativa para su solicitud. Es importante señalar que la Empresa no tiene ni puede tener en modo alguno control sobre dichas Instituciones de Terceros ni sobre las transacciones realizadas por el Cliente a través de la Plataforma utilizando dichas instituciones, y por la presente se reconoce y acuerda que la Empresa no asumirá ninguna responsabilidad, monetaria o de otro

tipo, en relación con cualquier pérdida de fondos en la que incurra el Cliente como consecuencia de cualquier acción u omisión de Instituciones de Terceros.

3. El Cliente es responsable de asegurar su Nombre de Usuario y Contraseña para su Cuenta de Trading. El Cliente es el único responsable de cualquier daño causado debido a cualquier acto u omisión del Cliente que cause un uso inapropiado o irregular de la Cuenta de Trading del Cliente.
4. El Cliente declara y acepta claramente que es el único responsable de cualquier decisión que tome y/o vaya a tomar basándose en el contenido del Sitio Web y que no podrá interponerse ninguna reclamación y/o demanda de ningún tipo a tal efecto contra la Sociedad y/o sus directores y/o empleados y/o funcionarios y/o Agentes (la Sociedad y/o sus Agentes). La Sociedad y/o sus Agentes no tendrán responsabilidad alguna por lucro cesante debido a y/o relacionado con el Sitio Web, las Transacciones realizadas por el Cliente, los Servicios y las Condiciones Generales de uso o cualesquiera otros daños, incluidos daños especiales y/o daños indirectos o daños circunstanciales causados, salvo en caso de actos dolosos realizados por la Sociedad.
5. Sin perjuicio de lo anterior y sólo en el caso de sentencia firme de un tribunal u otra institución legal autorizada que resuelva que la Sociedad y/o su(s) Agente(s) tienen responsabilidad frente al Cliente o frente a terceros, la responsabilidad de la Sociedad, en cualquier caso, se limitará al importe del dinero depositado y/o transferido por el Cliente a la Cuenta de Trading en relación con la operación que haya causado la responsabilidad de la Sociedad y/o su(s) Agente(s) (en caso de que se haya causado).
6. No se aprobará ninguna cuenta de trading sin que se hayan completado los procedimientos de cumplimiento de la empresa, incluida la identificación y verificación de la cuenta.

2. Riesgos

1. El valor de los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Empresa puede aumentar o disminuir. El Cliente reconoce que comprende plenamente los riesgos que implica operar con CFD (y otros productos similares), incluido, entre otros, el riesgo de pérdida de todos los fondos.
2. Operar con CFDs no le da ningún derecho sobre el instrumento subyacente de la Transacción. Esto significa que usted no tiene ningún interés en, o el derecho a comprar, ninguna acción subyacente en relación con tales instrumentos porque los CFDs representan un valor notional solamente.
3. Las monedas virtuales son productos complejos y de alto riesgo, y sus precios fluctúan ampliamente; como tales, conllevan el riesgo de perder todo el capital invertido. Operar con criptomonedas puede acarrear pérdidas significativas en poco tiempo. Los clientes no deben operar con monedas virtuales en caso de que no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios en estos productos.
4. El Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado la información de divulgación de riesgos de la Empresa que se encuentra en el Sitio Web de la Empresa.

3. 3. Información financiera

1. La Empresa no será responsable de las pérdidas en que pueda incurrir el Cliente (o un tercero) debido a la confianza depositada en información financiera inexacta o errónea contenida en el Sitio Web.
2. El Cliente debe verificar la exactitud y fiabilidad de la información contenida en el Sitio Web y su adecuación en comparación con otras fuentes de información fiables. La Empresa no será responsable de ninguna reclamación, coste, pérdida o daño de cualquier tipo supuestamente causado como resultado de la información ofrecida en el Sitio Web o debido a las fuentes de información utilizadas por el Sitio Web.
3. El Cliente aprueba y acepta que cualquier información oral que se le facilite con respecto a su cuenta de trading puede ser parcial y no estar verificada. El Cliente acepta el riesgo y la responsabilidad exclusivos de confiar en la información mencionada. La Empresa no garantiza que los precios u otra información suministrada por ella a través de su software de trading o de cualquier otra forma sea correcta o que refleje las condiciones actuales del mercado.

4. Tramitación de solicitudes y órdenes de trading

- A. La tramitación de la solicitud y/o pedido de un Cliente se llevará a cabo del siguiente modo:
 1. Tras la presentación de una solicitud/orden, dicha solicitud/orden será sometida a una prueba de corrección en la Plataforma de Negociación;
 2. La solicitud/orden se enviará desde la Plataforma de Negociación al servidor;
 3. La solicitud/pedido se someterá a una prueba de corrección por parte del servidor;
 4. A continuación, el servidor transmitirá los resultados de la prueba de corrección a la plataforma de trading;
 5. En caso de que la conexión entre la plataforma de trading y el servidor sea correcta, la plataforma de trading recibirá los resultados del procesamiento de la solicitud u orden del Cliente por parte de la Empresa.
- B. El tiempo del proceso puede variar y depende de la calidad de la comunicación entre la plataforma de trading y el servidor de la empresa, así como de las condiciones del mercado. En condiciones normales de mercado, el tiempo del proceso suele variar entre 0-4 segundos. En condiciones de mercado diferentes de las normales, el tiempo de procesamiento de la solicitud/orden del Cliente puede ser superior.
- C. El servidor de la Empresa podrá rechazar la solicitud/pedido del Cliente en los siguientes casos:
 1. Si el Cliente envía la solicitud antes de la primera cotización en la Plataforma de Trading en la apertura del mercado.
 2. Si no hay fondos suficientes en la cuenta del Cliente para abrir una nueva posición;
 3. Si el Cliente envía la solicitud/orden antes de la apertura de la sesión de trading;
 4. Cuando las condiciones del mercado difieran de lo normal, como en el caso de que haya una volatilidad o inestabilidad significativa en los mercados, o en el sector en su conjunto, que nos impida prestar nuestros servicios de forma ordenada, incluidos los casos en que no podamos recibir datos y/o recibamos datos incorrectos de nuestros proveedores de servicios.

5. Cuando se utiliza la plataforma de trading, sólo se puede utilizar una pestaña del navegador. En caso de utilizar varias pestañas del navegador, los resultados del trading pueden ser corregidos y/o cancelados.

5. Citas

1. El Cliente reconoce que la única fuente fiable de información sobre el flujo de cotizaciones es el servidor principal de solicitudes de los clientes. Las cotizaciones de la Plataforma de Negociación no pueden servir como fuente fiable de información sobre el flujo real de cotizaciones, ya que en caso de conexión inestable entre la Plataforma de Negociación y el servidor parte de las cotizaciones del flujo pueden no llegar a la Plataforma de Negociación.
2. Los gráficos mostrados en la Plataforma de Trading son indicativos. Por lo tanto, la empresa no garantiza que la operación se realice a los mismos precios especificados en los gráficos de la Plataforma de Negociación en el momento de la presentación de las demás operaciones de los clientes.
3. El precio que aparece en la plataforma de trading está formado por la fórmula $(\text{Bid} + \text{Ask})/2$.
4. Cotización **fuera de mercado**: precio en la Plataforma de Negociación que no corresponde al precio en el mercado en ese momento (en lo sucesivo, "**precio fuera de mercado**").
5. En caso de que la Compañía ejecute la solicitud/orden del Cliente de cotización No de mercado, se impondrá a la Compañía el siguiente deber:
 - a. En caso de cierre de la posición - corrección del resultado financiero entre el cierre incorrecto de la posición y el cierre según el precio real de mercado correspondiente al momento de cierre de la transacción según el precio No de mercado.
 - b. En caso de apertura de la posición - la Compañía se reserva el derecho de anular el resultado financiero relativo a dicha posición.

6. Copyright

1. IQOption es una marca global, que en su jurisdicción es operado por SKY LADDER LLC, una empresa registrada en The Colony House, 41 Nevis Street, Saint John's, Antigua y Barbuda (en adelante "**Nosotros**" o "**Compañía**", o "**IQOPTION**"). Nosotros somos el controlador y responsable de los datos del Cliente que se nos revelan con el fin de registrarse para una cuenta de trading, cuenta demo y / o para hacer uso de cualquier otro servicio ofrecido por nosotros a través de la página web (en adelante, "Sitio Web") (este término incluirá en todo momento las versiones de escritorio y móviles del sitio web).
2. La Empresa es la propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre y en todo el Sitio Web, así como del material que contiene, incluidos los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y las marcas comerciales. Cualquier derecho de este tipo que no pertenezca a la Empresa pertenece a terceros y está protegido por leyes y tratados sobre derechos de autor en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.
3. Todos los derechos de autor, derechos sobre bases de datos, marcas registradas y cualquier otro derecho de propiedad intelectual sobre el contenido y/o en todo el Sitio Web, pertenecen a la Empresa o a un tercero, incluyendo sin limitación a licenciados y vendedores de la Empresa. El material y contenido del Sitio Web (en cualquiera de sus formas), puede o no

estar identificado por un símbolo, e incluye, entre otros, diseños, fotografías, gráficos, dibujos, textos, etc. La ausencia de tal símbolo no debe entenderse en el sentido de que el nombre, término o dato no sea propiedad intelectual de la Empresa o de terceros o de cualquier licenciante de la Empresa.

4. IQOPTION (en forma denominativa o estilizada) ha sido registrada internacionalmente.
5. El uso de la palabra IQOPTION y/o cualquier marca registrada o derechos de propiedad intelectual de la Compañía (como se menciona en este párrafo 6.1), sin la aprobación previa, expresa y por escrito de la Compañía, está estrictamente prohibido en todas sus formas. Tales actos prohibidos, incluyen pero no se limitan a copiar, duplicar, presentar en público, alterar, publicitar, emitir, transferir, vender o entregar marcas registradas o cualquier derecho de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte a terceros, distribuir, incluyendo la publicación en Internet, o hacer cualquier uso comercial de las marcas registradas/derechos de propiedad intelectual, en su totalidad o en parte.
6. Cualquier referencia, presentación y/o uso en el Sitio Web de marcas registradas y/o de cualquier derecho de propiedad intelectual que no sean propiedad de la Empresa, sino de terceros (Propiedad Intelectual de Terceros) es justa, ya que su uso se limita a (a) fines descriptivos e informativos y en ningún momento como parte de los Servicios de la Empresa, y (b) al mínimo necesario. Dicha Propiedad Intelectual de Terceros se encuentra en el Sitio Web únicamente con fines informativos, para proporcionar una descripción sencilla del servicio/mercancía del tercero en cuestión y del uso de dicho servicio/mercancía por parte de la Empresa dentro del contexto y con el fin de cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo para la prestación de los Servicios.
7. En aras de la claridad, se hace constar que la mera descripción de la PI de Terceros no tiene carácter comercial y es sólo una descripción sin la cual es imposible identificarlos de forma única, no es una publicidad de los bienes y/o servicios de los terceros o de los Servicios de la Empresa, y no implica una comparación entre los bienes y/o servicios de terceros y los de la Empresa.
8. La Empresa y los propietarios de la Propiedad Intelectual de Terceros (excluyendo licenciantes oficiales, socios, vendedores) no están afiliados de ninguna manera, y/o no son socios, ni patrocinadores entre sí, no están vinculados por acuerdos de licencia, marketing, y/o cualquier otro acuerdo u obligación mutua, a menos que esto se indique expresamente en el Sitio Web.
9. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier material y / o mensaje, incluyendo sin limitación, idea, conocimiento, técnica, plan de marketing, información, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios (en adelante - "Información") entregados a la Compañía no se considerará confidencial del Cliente o derecho de propiedad de. El consentimiento al Contrato se considerará como una autorización a la Empresa para utilizar la totalidad de la Información del Cliente (excluyendo la Información del Cliente designada para identificación personal), a la absoluta y única discreción de la Empresa sin necesidad de ningún permiso adicional por parte del Cliente y/o el pago de cualquier compensación debida a dicho uso.
10. El Cliente se compromete a que cualquier aviso, mensaje o cualquier otro material suministrado por el Cliente sea apropiado y no perjudique a otras personas, incluidos sus derechos de propiedad. El Cliente se abstendrá de cargar o enviar cualquier material ilegal y/o perjudicial y/o molesto para otros Clientes, y tiene estrictamente prohibido realizar cualquier acción que pueda perjudicar a la Empresa.

7. Contenido y sitios web de terceros

1. El sitio web puede incluir información general, noticias, comentarios, cotizaciones y otra información relacionada con los mercados financieros y/o la publicidad. Parte de la información es suministrada al sitio web por empresas no afiliadas.
2. La empresa no realiza análisis de inversiones. Todas las noticias, comentarios, cotizaciones y demás información relacionada con los mercados financieros publicados por la Empresa son únicamente de carácter promocional/comercial.
3. La Empresa no elabora, edita ni promociona la información/los enlaces y/o cualquier otra información facilitada por empresas no afiliadas.
4. La Empresa no será responsable del contenido de los sitios web de terceros ni de las acciones u omisiones de sus propietarios, ni del contenido de los anuncios y patrocinios de terceros en dichos sitios web. Los hipervínculos a otros sitios web se proporcionan únicamente con fines informativos. Cualquier Cliente y/o cliente potencial utiliza dichos enlaces por su cuenta y riesgo.

8. Procesamiento de órdenes de clientes para abrir posiciones

1. Si la cantidad de fondos disponibles es suficiente para abrir una posición, ésta se abrirá.
2. Si el volumen de fondos disponibles es insuficiente para abrir una posición, ésta no se abrirá.
3. La orden del Cliente para abrir una posición se procesa, y la posición se abre sólo después de la entrada correspondiente en el archivo de registro del servidor. A cada nueva posición se le asigna un número de serie.

9. Tramitación de órdenes de clientes para cerrar posiciones

El cierre de una posición de trading se produce al precio actual en el servidor de trading en el momento de cerrar la operación de trading.

10. Activos OTC

1. Activo OTC o "over the counter" es un activo que se opera fuera del mercado regular (en adelante, el "Activo").
2. El precio del Activo se forma a partir de los datos de las solicitudes y órdenes de trading de los Clientes, recibidas por la Compañía.
3. El Cliente reconoce que al realizar solicitudes y órdenes de trading sobre dicho Activo, comprende la esencia del trabajo de dicho Activo y el algoritmo de fijación de precios del mismo.
4. El Cliente reconoce que al realizar solicitudes y órdenes de trading en dicho Activo, admite que la única fuente fiable de información de cotizaciones es el servidor principal de órdenes de trading de los Clientes.

11. Fraude

En caso de que la Empresa tenga sospechas razonables para creer y/o llegue a su conocimiento que el Cliente ha actuado de forma fraudulenta en relación con el objeto del Contrato, incluyendo sin limitación a los siguientes sucesos:

1. Fraude asociado a transacciones con tarjeta de crédito y otras formas de llenar un saldo que no pertenece al Cliente;
2. Fraude asociado al uso de programas informáticos para obtener falsos resultados en el trading;
3. Fraude asociado a errores y fallos del sistema para operar con resultados falsos

La Empresa tendrá derecho a bloquear la cuenta del Cliente sin previo aviso y sin posibilidad de retirar más dinero, y/o derecho a rescindir unilateralmente el Contrato en el procedimiento extrajudicial.

12. Beneficios

La Compañía puede proporcionar beneficios a los clientes, incluyendo pero no limitado a, estatus VIP, torneos y/u otros privilegios ("Beneficios"), a su absoluta discreción y sujeto al cumplimiento de las condiciones requeridas.

El Cliente reconoce y acepta:

1. La Compañía se reserva el derecho, sin notificación previa, de modificar o cancelar cualquiera de los Beneficios proporcionados en cualquier momento y por cualquier motivo;
2. Las condiciones están sujetas a cambios en cualquier momento y pueden variar en función de cada región;
3. Está prohibido abusar de cualquiera de los privilegios proporcionados por la Empresa (por ejemplo, crear múltiples cuentas de trading para reclamar estos Beneficios);
4. El cliente puede enviar una solicitud a support@iqoption.com para dejar de recibir dichos Beneficios en cualquier momento.

13. Divisas

1. Para cualquier conversión que deba efectuarse de una divisa a otra para la ejecución de cualquier orden, la Empresa tiene derecho, a su absoluta discreción, a cargar en la Cuenta de Negociación del Cliente el importe equivalente de la transacción en la divisa en la que el Cliente tenga la Cuenta de Negociación.
2. Para la ejecución de pagos cuando la divisa de la cuenta de trading sea diferente de la divisa de procesamiento del pago, la Empresa convertirá de una divisa a otra para cada transacción, basándose en el tipo de cambio en el momento de la conversión (incluida la comisión de conversión de divisas especificada en la Política General de Comisiones).
3. El Cliente reconoce y acepta que asumirá todos los riesgos derivados de dicha conversión y, en particular, el riesgo de pérdida en que pueda incurrir como consecuencia de la fluctuación de los tipos de cambio.